



(总第八十五期)

# 加速构建户外劳动者15分钟暖心服务圈

## ——我省今年累计投入2.62亿元建成12870家工会驿站

今年以来，省总工会认真落实中华全国总工会“双15工程”部署和省委省政府工作要求，锚定在全省建成11000家以上工会驿站、进入全国先进行列目标任务，大力加强工会驿站建设，着力将工会驿站打造成党的政策理论和工会工作的宣传站、为户外劳动者的服务站，以“快、实、新”一体推进“建、管、用”取得显著成效。全省今年新建工会驿站10354家，累计建成工会驿站12870家，驿站总量达到年初的5倍，服务户外劳动者超过864万人次。全省累计投入工会驿站建设资金2.62亿元，其中省、市、县三级总工会投入建设资金6860万元。我省统一标识“工会驿站”被中华全国总工会正式文件明确为全国统一标识。

### 坚持高位推动，纳入全省50项民生实事

省政府与省总工会联席会议，将工会驿站纳入全省民生项目，建立由省总工会牵头、13家省直厅局组成的联席会议制度，省及16个省辖市均成立由工会主席任第一召集人、党组书记任召集人的联席会议制度。我省工会驿站建设同时纳入2023年省委深改委工作要点，多次召开联席会议全体会议、全省动员部署会、主席办公会、现场推进会，就抓好工会驿站建设工作反复提出具体要求。省总工会党组书记、副主席徐发成将工会驿站建设作为领衔课题，深入7个市的20多家工会驿站实地调研，推动形成“全省交通运输、邮政管理、金融3条线”+“各省辖市总工会”+“省公安厅、住建、市场监管、商务等成员单位、11家省直省产业工会、14家省共建企业”各负其责、密切配合的“3+1+N”工作推进格局。

### 坚持守正创新，着力把工会驿站建好

科学规划选址与重点区域、行业、单位全覆盖有机结合。省总工会组成调研组通过20多次实地调研、16场座谈交流、5422份网络问卷调查和多次明察暗访，基本摸清了我省工会驿站建设的现状、户外劳动者需求的痛点，形成了专题调研报告，为谋深做实全省工会驿站建设打下了坚持基础。

淮南市总工会将工会驿站建设纳入全市街头游园建设与改造提升工作计划，组织由工会主席、企业负责人、户外劳动者代表、人大代表、政协委员组



中秋节期间，合肥市瑶海区总工会开展环卫工人共度中秋活动。 束靖 摄



合肥市瑶海区总工会在幸福驿站为环卫工人进行健康预防活动。 束靖 摄

成的考察小组，做实科学选址。亳州市总工会在城市东西南北中各建成1家“24小时不打烊”工会驿站，方便货车司机、网约车司机、宵夜送餐员以及早出晚归的环卫工人等提供夜间服务。黄山市、池州市总工会在景区人群密集场所建设工会驿站，切实提高了工会驿站使用率和社会影响力。萧县总工会联合县人行、数据、城管、交通等部门对全县人员密集区域进行逐一摸排，规划建设的160家工会驿站覆盖主要街道、社区，形成全县“一张网”的工作格局。我省工会驿站中，金融系统站点1950家、电信站点1194家。

工会示范带头与广泛汇聚各方资源有机结合。省总工会成立领导小组及工作专班，设立2000万元专项奖补资金，明确每个省辖市总工会本级自建工会驿站不少于2个，每个县（市、区）总工会本级自建工会驿站不少于1个。今年全省新增自建站点达610家，以工会自建示范带动共建驿站扩量提质增效。

安徽银保监局、省交通厅、省住建厅等成员单位召开系统部署会、推进会，明确任务、落实责任。亳州市总工会向社会发出工会驿站共建倡议书，得到各窗口单位、爱心企业的积极响应。芜湖市总工会将工会驿站纳入全市党建重点工作大格局一体谋划推进，整合人民城市驿站、青年之家、妇女微家、环卫驿站、快递员之家、司机之家、新时代文明实践点、交管驿站等8种阵地资源。淮北市工会驿站入驻城区26座公安、城管岗亭，实现主要交通路口全覆盖。滁州市将工会驿站与文明行业服务窗口创建相结合，精准推进供电、供水、移动、电信等窗口站点建设。蚌埠市公安局投入400万元资金建设16家工会驿站。

建立“八有”建设标准与突出实用实效有机结合。在坚持全总“六有”标准基础上，新增“有建设运营主体、有宣传教育功能”二项地方标准，形成具有安徽特色的“八有”建设标准。目前由省总工会、淮南市总工会联合起草的《工会驿站建设规范》和《工会驿站运维服务规范》已由省市场监管局批准立项，安徽省地方标准。各地坚持因地制宜，紧扣户外劳动者现实需求，建立务实管用的流动站点、微站点。阜阳市、马鞍山市总工会将闲置的10余家核酸检测小屋打造成暖心的工会驿站服务微阵地，受到户外劳动者广泛欢迎。滁州市总工会将驿站建在小区门岗，方便进出小区的外卖小哥、快递小哥。

鼓励担当作为与强化调研督导有机结合。省总工会将工会驿站建设纳入对各市、直管县（市）总工会综合考核评价和“县级工会加强年”专项工作的重要内容，建立“领导+部门”包保工作机制，每名省总领导及机关各部门分别联系包保2个县（市、区）的工会驿站建设任务。创新开展全省工会驿站建设“四比一争”劳动竞赛，对在工会驿站建设、管理、使用、宣传等方面作出突出贡

献的集体和个人，择优授予省五一劳动奖等荣誉，并在奖补资金分配、最美站点选树等方面给予倾斜。建立部门、地方、全省工会驿站建设任务“三个清单”，实行“月通报、月调度”，压实责任。

### 坚持探索创新，健全工会驿站运行管理长效机制

省总工会研究制定《安徽省工会驿站建设管理运维工作实施细则》，部署开展省总机关45岁以下干部“当一天站长”活动，示范带动各级工会加强工会驿站运维管理。合肥市总工会依托互联网、云计算建设3家24小时无人值守的智慧工会驿站。铜陵市总工会实施工会驿站运维奖励，对评价考核合格、良好、优秀的运营方分别奖励1000元/年、1500元/年、2000元/年。芜湖市总工会制定《芜湖市工会驿站动态管理办法（试行）》《工会驿站星级考评细则》，聘请劳模工匠、新就业形态劳动者担任驿站运维观察员对工会驿站进行监督。亳州市总工会建立工会驿站站长微信群，开展培训指导，编制工

作指导手册，将工会驿站位置选取、物品配置、服务管理、活动开展、电子地图APP上图操作等内容汇编成册，每个驿站至少发放一本，让每位“站长”和管理员快速熟悉驿站工作。

坚持做好“工会驿站+”文章，着力打造服务职工新品牌。我省工会驿站突出两大功能：政治功能。设置图书阅览、开展心理咨询服务等，重视加强思想政治引领，组织劳模进驿站宣传党的政策理论和劳模先进事迹，积极传递正能量，团结教育广大职工听党话、跟党走，使之成为党的政策理论和工会工作的宣传站。省总工会通过安徽职工发展专项基金为全省2400家工会驿站分别赠送一期《安徽工人日报》和《华夏女工》杂志各1份。淮南市总工会在驿站内设立党建主题空间，植入“入会十大好处”元素。阜阳市总工会为全省460多家驿站设置职工读书角。服务功能。各地依托工会驿站广泛开展送清凉、送温暖、送岗位、送帮扶、送入会服务、送法律维权、送心理健康等普惠性、公益性活动，不断提升工会驿站的吸引力、凝聚力、影响力。含山县总工会依托工会驿站向物流货车司机和快递员发放保温水壶，联合爱心商家向环卫工人赠送午餐，向外委员发放清凉礼包。金寨县总工会依托工会驿站开展“一瓶水”免费赠送活动，广泛汇聚人气。淮北市人民医院“工会驿站”免费为户外劳动者测量血压、体重，发放藿香正气液、风油精等防暑降温药品。

### 坚持宣传引导，不断提高工会驿站的社会知晓度

全省各级工会将工会驿站宣

传摆在突出位置，努力构建“党委政府信息+电视台+报纸+新媒体+工会服务阵地+地铁、公交车站等广告牌+商超等人群密集场所”等全方位、立体化、多层次宣传格局，努力做到家喻户晓、人人皆知。我省遴选的5个驿站微视频入选全总服务站点视频征集展播名录，其中含山县总工会“核酸小屋变身工会驿站”微视频得票近70万，位居全国第二。目前，我省工会驿站在全国地图呈现8678家，在高德地图呈现9186家，占全省驿站总数的七成。

省总工会将认真贯彻落实省委、省政府和全总部署要求，规范和加强工会驿站建设，推动我省工会驿站在全国地图呈现8678家，在高德地图呈现9186家，占全省驿站总数的七成。

（孟进）



环卫、城管等户外劳动者在淮北市职工服务中心工会驿站饮水休息。 张锋 摄

### “秋检”电网好度冬

为了让村民用上满意电、舒心电，近日，国网临泉供电公司以“秋检”为契机，对老旧线路进行多次勘察，制定改造方案。将原有的裸导线改造成绝缘线，新建及改造10千伏线路2公里，跨杆塔17基。电网结构由单辐射改为单环网，改造后的线路实现与石楼

前一周告知村民用户，做好优质服务，对于亟需用电的用户，供电所安排应急发电车临时供电，最大程度减少对用户造成的影响。”杨桥中心供电所负责人介绍。

该公司自九月份“秋检”开展以来，依托“办实事、解民忧”专项行动，通过实地

勘查，结合“秋检”方案，大力开展隐患专项排查整治，统筹推进临泉电网改造升级，优化网架结构，把更可靠的电力送到村民家门口，把实事办到群众心坎上。

截至目前，该公司在“秋检”中各专业部门共计上报隐患4451条，已整改消缺3812条，结合农网升级改造新增配变18台，新增配变容量4200千伏安，解决部分乡村电压质量问题，确保群众温暖度冬。

（邢镇委 王建）

警民议事厅微信群等线上平台了解民情，围绕群众反映的家庭矛盾、邻里纠纷等开展排查收集工作，确保对各类矛盾纠纷第一时间掌握、第一时间处理、第一时间化解，实现基层警务管理与社会治理同频共振，打造治安良好、安全有序、服务优质、群众满意的发展环境。

（张广星 王鹏）

调解室”工作窗口，成立示范点。目前全区挂牌示范点34个，采取“以点带面”形式，统筹推进调解室工作品牌创建。

重联动。坚持属地管理、分级负责和谁主管谁负责，该区对涉及面复杂、影响较大的纠纷实行联合接访、联合调处、联合督办。推行网格员“随手调”、村（社区）综治中心“集中调”、乡镇（街道）综治中心“联合调”、区综治中心组建团队“专业调”、区级领导“包案调”的“五级联调”法，推动形成了“发现即调处、遇到即化解”的良好工作格局。

（李方曙）



近日，新建的35千伏十八里铺变T接耿棚35千伏线路改造工程建成投运，国网颍上县供电公司电力员工拆除该县35千伏原三管3392线耿棚支线杆塔，消除安全隐患，还田于民，为农业秋种排除障碍。 李灿 摄

### 用心用情化纠纷

界划分的办法。今年秋收以来，该派出所借用此办法，已成功调解各类土地矛盾纠纷11起，引导群众通过法治渠道解决矛盾纠纷，让矛盾调解有力度也有温度。一起农村土地纠纷用“土办法”得以有效化

解，这是砀山县公安局创新矛盾纠纷调解机制的一个缩影。

为全面了解群众所思所盼所想，该县公安局组织全体社区民警、驻村辅警在各村（居）委会、小组“挖掘”线索，同时，通过

警民议事厅微信群等线上平台了解民情，围绕群众反映的家庭矛盾、邻里纠纷等开展排查收集工作，确保对各类矛盾纠纷第一时间掌握、第一时间处理、第一时间化解，实现基层警务管理与社会治理同频共振，打造治安良好、安全有序、服务优质、群众满意的发展环境。

（张广星 王鹏）

### “家门口”的“调解室”

专家库成员27名。

建队伍。该区从本级妇联择优聘女同志担任调解员，吸纳专业领域业务骨干加入“谢大姐调解室”队伍。联合组建咨询专家库，瞄准基层实践基础薄弱、调解经验不足的短板，定期安排专家进行培训、指导，提升调解能力和技巧，为调解室工作顺利开展

保驾护航。

强阵地。近日，唐山镇莲花村王某因邻里之间土地纠纷产生积怨，到政府信访，调解室积极介入，针对双方问题，结合实际，逐个击破，最终成功化解纠纷，将“烦心事”变为“暖心事”。该区立足各乡镇（街道）原有人民调解组织，合理设置“谢大姐调解室”工作窗口，成立示范点。目前全区挂牌示范点34个，采取“以点带面”形式，统筹推进调解室工作品牌创建。

为进一步增强检察建议刚性，该县检察院与合肥军事检察院以“面对面、公开宣告”的方式向行政机关送达了检察建议书。下一步，该县检察院将不断强化军地检察协作，联合人防工程主管部门，持续推进人防工程问题整改工作，切实维护国防军事利益和社会公共利益。

（胡斯琪）

### 多方携手护安全

“益心为公”志愿者参加听证。

听证会上，案件承办检察官介绍了基本案情，通过图片展示了联合巡查发现的有关问题，并对召开本次听证会的目的和意义进行了详细说明。听证过程中，分析了案件涉及的人防工程存在的

问题，强调了人防工程安全的重要性。会上指出，各单位要进一步提高对人防工程安全的认识，加强监管，协作配合，形成合力，切实保障人防工程发挥防空效能。听证员经评议后一致同意制发诉前检察建议。

法律顾问、2名司法所工作人员、3名综治工作人员、3名“五老”人员等力量，让群众只进一扇门，巧解“千百结”。今年以来调处各类矛盾纠纷112件，调解成功率97.6%，做到“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”，有效压降信访量。

### 探索治理新路径

法律顾问、2名司法所工作人员、3名综治工作人员、3名“五老”人员等力量，让群众只进一扇门，巧解“千百结”。今年以来调处各类矛盾纠纷112件，调解成功率97.6%，做到“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”，有效压降信访量。

提升实效，为民解忧

“一面旗”。引导广大党员主动亮身份领岗位，中心设立党员先锋岗12个。把“党建+信访”作为各村社区年终考核的重要指标，对在信访维稳工作中心系群众、实绩突出的党员干

部优先评先评优，对存在推诿扯皮、久拖不决、屡督不办等问题的信访事项倒查问责，提高基层治理的能力和水平。

整合力量，矛盾化解“一扇门”。该镇整合各方力量，提质改造综治中心，高标准规划建设镇村“一站式”矛盾纠纷调解中心，中心配备1名信访专干、1名

### 联合督查出实效

该县重大工程建设项目安全高效顺利实施。

该县于2022年6月设立常态化标后履约联合督查组，由县政府办牵头，县督察考核室、县发改委、县住建局、县人社局和县公共资源交易中心等部门人员参加。坚持“随

时随机进行、统一标准检查、处置信息公开”的原则，突出以“压实主体责任、统筹问题处理、严格整改落实”为重点，定期或不定期深入重点项目施工现场，依据有关法律法规和合同约定，审查施工手续办理、人员到岗履

职、安全生产、农民工工资发放、转包分包、施工进度以及建设单位主体责任落实等情况，开展标后履约联合督查。

2022年该县共开展标后履约督查8次，随机抽查项目16个，依据合同及有关规定，整改问题38个，处以违约金323.4万元；2023年截至目前，已开展标后履约督查14次，随机抽查项目28个，依据合同及有关规定，整改问题41个，处以违约金204.2万元。（柴士兵 黄显礼）