

近年来,我省不断推动数字化改革,拓展退役军人优待证在公共交通、文化旅游、医疗保障、社会服务等方面的使用场景——

# 让优待证成为用得上的荣誉凭证

■ 安徽日报报业集团全媒体记者 李晓磊 实习生 章子轩

“拿着优待证,整个就医过程‘一路绿灯’,感谢国家对我们的关爱!”8月中旬,在固镇县中西医结合医院病房内,退役军人张喜胜自豪地说,医院鲜明醒目的“军人依法优先”标识,就诊“两免三减”的优惠政策,以及热情周到的服务,都让他感到无限荣光。

小小优待证,浓浓拥军情。近年来,我省不断推动数字化改革,拓展优待证在公共交通、文化旅游、医疗保障、社会服务等方面的使用场景。如今,这张小小的红色卡片,已经成为退役军人看得见的精神激励、用得上的荣誉凭证。

## 免费出行 让尊崇看得见

“老兵,您好!”8月27日,在宣城市宣州区宣城宾馆站台内,退役军人刘礼泉登上一辆开往夏渡新城的公交车,当他拿出优待证刷卡时,车上播报语音提示立刻响起。

像刘礼泉一样,全国范围内的退役军人和“三属”在宣城市持本人优待证刷卡后,即可免费乘坐城区内的26条公交线路。这一创新举措不仅能精准统计退役军人和“三属”免费乘坐市内公交的次数,省去人为查验证件的冗余环节,更能让持证人员收获尊崇感、荣誉感。

“滁宁城际开通是滁州的大事,在这么重要日子里政府能邀请我们前来亲身体验,别提心里有多美了!”日前,在滁宁城际铁路(滁州段)开通仪式现场,退役军人郭正旋感慨地说,此次政府给予优抚对象免费乘坐的优惠政策,让他感受到满满的关爱与尊崇。

今年6月,滁州市退役军人事务局联合市财政局、交通运输局等7部门,把免费乘坐公共交通的优待范围扩展至全国优待对象,凡持有“优待证”的退役军人和“三属”,均可免费乘坐滁宁城际和滁州市域常规公交,持有滁州“拥军卡”的现役军人家属免费乘坐滁宁城际(滁州段)和滁州市域内常规公交,享受“安全、便捷、优质”的出行服务。

今年以来我省各市面向全国退役军人和“三属”都出台了凭优待证免费乘坐公共交通的新政策。如铜陵、宣城、六安、黄山、蚌埠等市实现了刷优待证免费坐公交,合肥市、芜湖市的地铁和城市轻轨免费让退役军人等群体乘坐。

在免费乘坐公共交通的基础上,我省还持续落实、落细优抚对象在旅游方面的优待政策,不断拓



池州市贵池区棠溪镇举行优待证首发仪式。(资料图片)

宽优待证使用场景,让退役军人在优待证使用中得到更多实惠。

## 旅游减免 让优待成色足

“这次来黄山真的很感动!对我们退役军人来说,这些减免不仅是实实在在的优惠,更是关心和重视!”前不久,浙江省退役军人陈先生带着一家老小来黄山游玩,让他颇感惊喜的是,凭优待证乘坐公交、游览景区和用餐住宿等都享受到了减免的优惠服务。

“三属”免首道门票、退役军人享受半价优待、酒店餐饮进店可打折……在黄山市,辖区内的32家景区为全国退役军人提供凭优待证享受门票半价的优惠。其中,新安江上首艘“拥军号”旅游观光船起航,军人军属和退役军人免费夜游新安江;歙县深渡镇、休宁县齐云山镇等旅游热点,从景点、餐饮、购物和环境等方面为军人军属和退役军人打造了丰富的优待场景。

距离黄山市600公里的亳州市,退役军人持优待证同样也能免费畅游所有国有景区。

“这个优待很实在,给亳州点赞!”王建强是甘肃省陇南市礼县的一名退役军人,今年暑假期间,他带着家属来亳州探访战友,从亳州市曹操地下运兵道、花戏楼、华祖庵、道德中宫景区,到古井酒文化博览园、魏武祠……一周多的时间里,他先后游玩了十几个大大小小的景点,一路“亮证即免”。

事实上,亳州市和黄山市的旅游优待政策,只是我省拓宽优待证

在旅游景区使用的一个缩影。近年来,我省实行政府定价或指导价管理的5A级景区,对全国各地的现役军人、残疾人、军队离休退休人员、“三属”实行免票游览,现役军人家属门票减半;实行政府定价或指导价管理的4A、3A级景区参考5A级景区门票减免优待政策。今年以来,我省旅游优待政策更是从残疾人扩大到所有退役军人,赢得了社会一致好评。

旅游景区的优待政策,让全国广大退役军人得以畅游安徽。与此同时,我省还积极推动优待证数字化改革,扩大全省优待“朋友圈”,打造出独具安徽特色的优待证赋能新名片。

## 一码通行 让拥军更便捷

“手持‘皖美拥军码’不仅吃饭能打折,给汽车加油还有满200减20元的优惠!”近日,说起“皖美拥军码”,马鞍山退役军人李斌忍不住夸赞,“这是实实在在的‘暖心码’!”

今年,省退役军人事务厅联合工商银行安徽省分行、农业银行安徽省分行、邮储银行安徽省分行、光大银行合肥分行等四家合作银行,共同开发“电子优待证”,并在“八一”建军节正式推出退役军人专属码——“皖美拥军码”,为全国范围内的退役军人和其他优抚对象提供全方位、多形式、跨层级的“码上”优待、“码上”服务、“码上”保障的数字化生活服务。

据了解,“皖美拥军码”以微信小程序为载体,退役军人在微信上

直接搜索“皖美拥军码”,即可登录应用浏览各地的优待政策。应用中所有优惠活动均面向全国持优待证的退役军人和烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属,持证人登录“皖美拥军码”领取优惠券后,前往线下门店,通过线下核销的方式,即可享受相应优惠。

“皖美拥军码”的推出,是我省探索优待数字化、更好服务退役军人和其他优抚对象的创新举措,是搭建连接优抚对象和社会化拥军的重要纽带,是营造“让军人成为全社会尊崇的职业”宣传窗口。如今,越来越多的商户、企业加入“拥军联盟”,我省标识遍布城乡各地。“皖美拥军码”上线一个月,已有5009家商户、企业加入成为拥军商户,累计为退役军人和“三属”发放优惠券4682人次。

丰富优待证使用场景、使用方式的一系列贴心举措,让优待证成了退役军人生活上的“好帮手”“新战友”。未来,我省将积极与各部门对接,发动更多社会组织参与,扩大“优待朋友圈”,赋予优待证更多“内涵”,让退役军人持“证”有所“优”、有所“享”、有所“感”。



## 合肥:合作医院设退役军人病区

“我到医院做检查,不仅挂号不要排队,还有专属病房和床位,凭优待证还能优先做检查,服务真是没得说!”日前,提起合肥市第一人民医院的优待服务,81岁的参战老兵陈宏禹赞不绝口。

去年8月1日,合肥市第一人民医院成为全省首家市级退役军人优待合作医院。该院为退役军人和其他优抚对象提供挂号、取药、缴费、检查、住院、手术等多项优待服务。其中退役军人等群体个人健康体检费用减免15%,每年组织一次30人的免费普通体检。

同时,该院还设立退役军人接待窗

口和专属门诊,免收挂号费、诊查费,退役军人凭证优先挂号、缴费、检查、取药。同时,医院其他专科门诊挂号费减免50%,门诊血常规、尿常规、大便常规检查免费。

此外,该院还设置退役军人病区,共40间病房,每间病房2张床位。各专科病区也设置了1—2个退役军人专用病房。退役军人和烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属住院期间,免收基本伙食费。一年来,该院共接待退役军人和其他优抚对象门诊7772人次,住院9934人次。(李海松)

## 六安:“流动办理队”上门办证忙

“志愿者上门为我们父子三人发放优待证,并现场办理激活业务,我们非常高兴!”近日,在六安市裕安区石婆店镇,退役军人杨仁福为上门帮助其办理优待证的“流动办理队”点赞。

自全省优待证发放工作启动以来,六安市利用自身完善的服务保障体系,灵活推出“帮着办”“上门办”“窗口办”等多种优待证办理方式。该市依托全市各级服务中心(站),设立办理点209个,提供建档立卡、照片采集、优待证申领“一站式”服务。通过分批预约、错峰办理、全程代办等方式,最大限度简化申领手续,缩减办理时长,真正实现“最

多跑一次”。

在服务保障队伍全面参与的基础上,该市还积极吸纳制证银行人员和跟班学习的待安置转业军官、士官等共计182人组成“流动办理队”,开展“无优办理优待证,红耀江淮在行动”系列志愿服务活动。该支队伍针对不同服务群体的实际需求,定制个性化办理服务。对年老体弱、身体残疾的对象安排专人上门办理,对院校、企事业单位进行上门集中办理,在市政务服务大厅开设2个临时办理窗口,实现就近就便办理,累计提供个性化申领服务2万余人次。(时莹 聂仕乐)

## 铜陵:百家企业加入“优待朋友圈”

8月23日,铜陵市举行百家社会化拥军企业(社会组织)集中授牌仪式,现场展示了各拥军企业为现役军人、军属、退役军人和其他优抚对象提供的免费、打折、让利等优先优惠服务措施。

为了进一步提升优待证持证人的获得感、荣誉感,切实让退役军人和其他优抚对象用好优待证,铜陵市退役军人事务局密切协作政府相关职能部门,积极引导百余家公共服务部门、社会组织、经营主体加入到拥军优属行列。按照成熟一批、公布一批的原则,分层面、分行业、分批次,公布本市优待目录清单。去年至今,该市已先后分3批,共推出211条优待目录清单,面向全国现役军人、军

属、退役军人和其他优抚对象,内容涵盖交通、旅游、生活、文化、养老、医疗、金融服务、就业帮扶、公共服务以及餐饮、娱乐等。

“这次授牌仪式充分展现了企业积极履行国防义务和社会责任的政治担当。”该市退役军人事务局相关负责人表示,这也标志着该市退役军人优待证“朋友圈”再次扩容和使用场景进一步延伸拓展。下一步,该局将推进双拥工作向行业延伸,向企业拓展,向基层覆盖,为广大现役军人、退役军人及其他优抚对象提供全社会、全领域、全时段的优质服务,不断提升他们的幸福感、获得感。(洪霞 邓妍)

## 池州:拥军餐馆推出“优待套餐”

“49.9元的饭菜暖的是军心。”日前,池州市退役军人吴健在老城区七道菜结账,在服务员引导下,得知原本86元的饭菜按照“拥军优属双人套餐”只需付49.9元后,惊喜之情溢于言表。

“现役军人、退役军人消费7.8折”“为军烈属、参战伤残军人、立功受奖军人免费送餐”“2人拥军套餐”“3人拥军套餐”……在该餐馆入口处的两面“拥军优属”标识牌上,优待服务的文字说明尤为醒目。“大家可以在结账时出示军人证、退役证、优待证等相关证件享受优惠。”餐馆

负责人桂兴龙说。

走进“双拥餐馆”,随处可见拥军元素。餐馆内的装饰设计增加国防元素,悬挂“拥军优属厅”牌匾,内墙设置双拥水墨壁画、军旅风格风铃、双拥宣传标语,桌上放置拥军优属措施台卡和军旅风格茶缸。

“开设‘双拥餐馆’是落实优待工作的一项创新举措。”池州市退役军人事务局副局长王琼介绍,该市目前优待证社会化拥军内容涵盖餐饮、医疗、住宿、家装等热点行业、领域,累计有137家商户提供优待服务。(张智)



日前,在淮南市谢家集区,退役军人閃云章在药房购药时出示优待证,享受八五折优惠。

张燕摄

## 砀山:优待服务乡镇全覆盖

“我也是一名退役军人,在自己力所能及的范围内,能够为战友们多提供一些优惠,我感到非常荣幸!”8月24日上午,砀山县官庄坝镇首批“社会化拥军联盟”合作伙伴集中签约暨授牌仪式上,一家拥军企业负责人激动地说。此次集中签约的社会化拥军门店(企业)服务项目涉及餐饮、购物、通信、教育等6个行业,提供82项优惠优待目录。

据了解,砀山县以“社会化拥军联盟”为抓手,率先实现优待服务各乡镇(街道)全覆盖,优待目录在文旅、交通、餐饮住宿、教育培训等10大行业全覆盖,并在乡镇(街道)全覆盖、行业全覆盖的基础上,打造乡镇优待工作的“亮点工

程”。截至目前,该县社会化拥军联盟已吸纳近300家拥军企业参与,实现了从“单一服务”向“多项服务”,从“一次服务”向“终身服务”,从“节日化服务”向“常态化服务”的转变,不断增强广大退役军人和优抚对象的获得感、幸福感和荣誉感。

下一步,该县将持续完善工作机制,不断拓展优待工作领域,打造“军民同心、政府领跑、社会接力、全民参与”的优待服务新格局,推动“社会化拥军联盟”企业推出更多优待举措,让广大退役军人和优抚对象获得感的成色更足。

(刘丹)

今年以来,全省退役军人事务系统坚持科学谋划、精心组织,在公共交通、文化旅游、医疗保障、社会服务等方面,持续拓展优待证使用场景,创新优待工作数字化新路径,让退役军人和其他优抚对象切切实实得到实惠、感受荣光。

站稳人民立场。历史和实践证明,站稳人民立场始终是把好事办好、办实事的的法宝利器。必须自觉践

行“退役军人是家人、退役军人的事是家事、退役军人的来信是家书”理念。要通过扎实调查研究,深入了解掌握退役军人和其他优抚对象所需所盼,精准对接服务需求,确保我们“干的事”就是退役军人“盼的事”。例如,全省16个市全部实现为全国退役军人和其他优抚对象提供凭优待证免费乘坐市内公共交通政策,近200个A级以上景区面向全国退役军人和其他优抚对象实行门票减免优待,这些都是顺应服务对象期待主动作为的成果。

坚持多方联动。退役军人优待工作是社会化拥军的重要体现,必须坚持行政机构、服务体系、社会力量“三驾马车”同向发力。要积极用市场逻辑谋事、资本力量干事、平台

思维成事,为优待工作引进更多的“活水源泉”。例如,我省退役军人事务部门主动会商卫健和医保等部门,创新性地在全国第一个实现在全省范围内的优抚医疗“一站式”结算平台与新医保信息平台无缝对接,优抚对象在出院时享受医疗费用“即时结算”。与之前相比,跑腿次数由1次减少为0次,报销周期由平均3个月缩短至1分钟,就医体验得到显著提升。

聚焦锐意创新。无论是服务保障政策的陆续出台,还是优抚对象抚恤补助标准的逐年提升,都体现了退役军人工作未来的发展方向已逐步转向更高层次的尊崇优待。优待工作必须紧跟时代步伐,与时俱进开拓创新,精准回应所

盼,让服务对象在现代化美好安徽建设中,日益体会到富有时代内涵的尊重和尊崇。例如,省退役军人事务厅引导4家优待证制发合作银行,共同打造数字化社会优待服务平台“皖美拥军码”,线上汇聚全省5000多家拥军商户,面向全国退役军人和其他优抚对象,提供涵盖餐饮、购物、旅游、住宿等方面的优惠服务。