

皖江评论

促进民营经济发展壮大

胡旭

中共中央、国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》(以下简称《意见》)发布以来,民营企业家和各类经营主体深受鼓舞、倍感振奋。《意见》围绕民营经济高质量发展,制定一系列政策措施,对于民营企业坚定信心、轻装上阵、大胆发展,具有重要的激励和指导作用。

《意见》提出,不断创新和发展“晋江经验”,及时总结推广各地好经验好做法,对行之有效经验做法以适当形式予以固化。“晋江经验”中很重要一条就是“始终坚持立足本地优势和选择符合自身条件的最佳方式加快经济发展”。在当前经济恢复进程中,这一条经验展现出穿透岁月的生命力。

促进民营经济发展壮大,各地资源禀赋不同,发展基础和条件不同,民营企业家作为最活跃和敏感的经营主体,产业选择、经营风格、管理方式等千差万别,立足本地优势和选择符合自身条件的最佳方式,才能真正走在实践中走出一条行

之有效的路子、形成更多实用管用的好经验好做法。近年来,有的城市“无中生有”培育壮大一些新兴产业和特色产业,但细究起来,“无”也是相对的,往往在当地有基础和条件,只是产业上没完全突破,从“无”到“有”的要诀之一在于支持包括民营企业在内的经营主体“选择符合自身条件的最佳方式”。以合肥“芯屏器合”产业来说,如果不是这里聚集着全国大量的家电企业,也不会在液晶显示屏产业果断出手进而延伸至更基础和关键的集成电路产业链。安徽近期明确汽车为“首位产业”,上半年产销规模跃居全国第四位,这背后也是我省从20世纪90年代以来一直对自主品牌汽车产业发展战略始终如一、不离不弃的支持,这当中更涌现出有创投资本在民营企业陷入困境时充当“白衣骑士”、实现共同发展的佳话。

民营企业家是发现本地优势条件的最敏锐人群,更会在市场摸爬滚打中作出符合自身条件的最佳选择,这正是企业家精神的重要体

现。无论是培育和支持区内本地企业家持续发展,还是以招商引资、招才引智方式,引入区域外看好本地优势和条件的民营企业家来推动区域产业实现“无中生有”式突破,都需要以尊重市场、尊重规律的更加科学缜密的方式,充分调动民营企业家发挥专业长处优势,支持民营企业家在把本地优势、自身条件转化为产业优势、发展活力上大展身手,成全民营企业家的创意和创造。近年来,一些地方在产业培育上过度依赖政府性投资平台,这个路径看上去直截了当,但如果不能在激发民营企业家精神上打开新局面,容易陷入困境。近期不少地方城投平台暴露的债务风险,一定程度上根源于此。

《意见》明确规定,建立完善民营经济和民营企业发展工作机制,压实部门责任,加强协同配合,强化央地联动。“央地联动”和不断创新发展“晋江经验”,都赋予各地更大自主探索空间,也是对各地探索行之有效的首创性、突破性、特色化制度机制和措施做法等赋能能

活。安徽今年初实施的《企业家参与涉企政策制定实施办法》就是一种制度机制层面有效探索,特别是其中“涉及不同企业、行业,影响企业生产经营、权利义务等切实利益的综合性政策,应考虑不同规模和类型企业的发展诉求、承受能力等因素,听取各类有代表性的企业和商协会意见”的规定,高度契合这次意见中明确提出“增强监管制度和政策的稳定性、可预期性”,更需扎实推进落实,边干边总结,探索形成一套企业家参与涉企政策制定的标准流程,让民营企业家广泛参与、真正获益,进而成为好经验好做法固化推广。

当前经济恢复面临需求不足的困难和挑战,须以更完善制度机制调动民营企业家积极性创造性,依靠活力涌动的经营主体队伍实现扩需求、稳就业、增收入的正向反馈。锐意探索促进民营经济发展行之有效经验和做法,持续营造营商环境口碑效应,以民营企业的近悦远来,持续激发发展内生动力,巩固扩大经济运行整体回升向好势头。

有话要说

莫让“指尖形式主义”加重基层负担

韩小乔

把网络投票作为硬性任务“分包”下派,政务App多头开发却功能雷同,下达不切实际的医保电子凭证结算率指标……近日,中央纪委国家监委对10起加重基层负担的形式主义、官僚主义典型问题进行公开通报,其中多起通报问题都与电子化、数字化政务相关。跑偏走样的“电子外衣”,成为形式主义“新马甲”。

比起传统形式主义,“数字形式主义”成本更低、操作更容易、隐蔽性更强。不知不觉中,工作群越拉越多、打卡烦不胜烦、手机填表没完没了、视频会开成了“接力赛”,不少基层干部生活在被“指尖形式主义”支配的无奈中。本为简化工作而大力推广的电子政务,非但没有高效便捷服务群众,反而消耗人力财力,加重基层负担。

形式主义披上“电子外衣”,问题不在于数字化工具本身,而在于使用这些工具的人。“数字赋能”变成“数字负担”,暴露出一些干部政绩观错位、责任心缺失。好装门面、认为“干得好不如晒得好”。急于求成,未经充分论证就开发上线各种数字化项目,功能不实用、基层不爱用,最终沦为摆设。懒政思维作祟,过度依赖电子工具,迈不开腿下基层,仅依靠工作群转发、传达。看似热闹非凡、忙忙碌碌,实则掩盖问题、应付敷衍,作风漂浮、不深不细。规矩多、留痕多、指令多,却始终围着形式主义、官僚主义打转,很难真正触及问题、推进工作、见到实效。

上级急于造“显绩”,下级就想方设法“挣脸面”,把注意力放在电子政务的“外包装”而非实用性上;上级违规摊派投票任务,下级疲于应付甚至弄虚作假;上级习惯用上报数据等方式开展工作,下级就重数字留痕轻结果管理……深入检视“表现在基层、根子在上面”的问题,从领导机关做起,以上带下,上下联动,通过完善相关制度举措,提醒党员干部正确认识和对待手中的权力,才能防止官僚主义催生形式主义,防止以形式主义反对形式主义。

形式主义不论新旧,实质都是脱离实际、远离实践。如果评价衡量干部不看工作质量而看留存照片和电子台账数量,不看群众满意度而看刷出来的网络票数和政务App下载量,就会影响基层干部干事创业的积极性、主动性、创造性。从实处着眼、用实干考量、用实绩说话,用好考核评价“指挥棒”,建立科学监督考核机制,引导党员干部树牢正确政绩观,形成真抓实干、担当作为的良好氛围,铲除形式主义土壤。

数字化、智能化、网络化只是手段,为民服务才是目的。能否解决具体问题、给群众带来切实利益,防止基层创新蜕变为新的形式主义,这是必须把握好的标尺。事实上,是“数字服务”还是“数字形式”,是“智慧管理”还是“智能官僚”,群众看得一清二楚。正确处理数字化技术和现实需求之间的关系,各类政务App该合并的合并、该废止的废止,尽量精减“指尖上的事务”,不让空转的电子政务服务项目成为形式主义的“温床”。同时,把实用便捷的数字化创新举措推广开来,真正为治理赋能、为工作增效、为干部减负,让群众满意。

住院陪护

该“以患者为中心”

徐海

近日,关于住院陪护的两则新闻引发关注。一位患者住院约70天,经过医保报销后自付医药费1万多元,而护理费比医疗费还高,支付了1.7万元。另一位患者家属向媒体反映,因医院不允许家属陪护,自己只能每天在病房外守候。

走访各大医院,不难发现这样的场景:老人生病住院,所有子女轮流陪护;孩子生病住院,家中长辈齐聚病房。家属不仅陪着患者挂号问诊、排队候检,还要端水送饭、按摩梳洗等,花费大量时间和精力。家人在身边还好,对于父母在外,或是自己工作繁忙抽不开身的人来说,请护工代为照料家人便成了唯一选择。然而,随着护工群体的快速发展壮大,入职门槛低、培训不规范、护理能力不足、市场化护理费用高等问题相伴而生,亟须加强管理。

从源头上管好“人”,是护工市场规范化的根本之道。2022年4月,国家卫健委印发《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》,在补齐护理短板弱项方面,提出“建立医疗护理员管理制度”“探索建立和发展医疗护理员职业队伍”。医院与专业化陪护机构携手且权责分明,无疑是规范护工行业的有益探索。一方面,医院与护理机构共同完善护理员就业岗位技能培训体系,让护理员掌握专业知识和技能,推进医疗护理员职业化、规范化和专业化。另一方面,探索优化护理员职业发展路径,为专业能力强、服务质量高的护理员提供职业发展平台,保障护理员队伍稳定性,满足病人及家属多样化、差异化的陪护服务需求。南昌大学第二附属医院通过招投标引入两家专业护理机构,让陪护人员从“游击队”转变为“正规军”,不仅确保护工接受过正规培训,而且收费标准明码标价,出现问题后家属还可向院方投诉。

增加陪护服务一定程度上提高患者的医疗成本。目前,护士为患者进行护理产生的“护理费”已纳入医保报销范畴,但照料患者生活起居产生的“陪护费”却未被纳入。早在2016年,有关部门曾在多个城市开展长期护理保险制度试点,为长期需要基本生活照料和医疗护理的人员提供资金保障。截至2022年底,长期护理险在全国试点城市扩展至49个,参保人数达1.69亿,累计195万人享受服务。人社部门也可探索将“陪护费用”等项目纳入医保,减轻患者经济负担。

一张病床承载着家人的牵挂与惦念。在提高陪护服务水平的同时,也不能忽视家属的陪护权利。据媒体报道,有些医院为减少病区人员聚集、降低院内感染风险,不允许家属陪护,甚至制定“霸王条款”,强迫家属接受医院安排。一般来说,患者住院期间,往往情绪低落。亲人的陪伴既贴身又贴心,可带来心理上的慰藉,这是护士或护工无法做到的。医疗机构在陪护制度设计上应“以患者为中心”、从实际情况出发。特殊病区的陪护专业性强,需交由专业陪护人员承担。有些病人的护理内容较为简单,通过现场短时培训即可教会,应将陪护权交给家属,尽量减轻费用负担,满足患者与家属的陪护要求。

议论风生

“绣花式”管理应坚持以人为本

刘振

最近,两件与城市管理有关的小事引发网友热议。一是一位女士在南京地铁车厢里喝水,被工作人员开具“禁止行为告知单”,理由是“地铁禁止饮食”。二是沈阳一香瓜种植户在自家地头挂条幅,被城管执法人员以“种地不能打广告”而拆除。有网友质疑:“这是不是管得太宽、太不近人情了?”

近些年,很多城市推行精细化管理,事无巨细下足“绣花”功夫,有问题处皆有规则,可以说得越来越好。譬如地铁里能干什么、不能干什么,城里广告能不能打、怎么打,管理都有一本“明细”。

精细化管理深入到城市的角角落落,重塑人们的规则意识,有助于提升城市文明水平。但在上述两起事件中,“管得太宽”引起争议,值得说

道。

地铁是封闭的公共空间,不准吃喝气味浓烈的食品和饮料,这条禁令大家能理解并支持,但为什么喝水也不行?南京地铁方面解释,担心水滴洒落到地面,使其他乘客滑倒,也担心招来虫子咬断电路,影响行车安全。不得不说,这种担心“思虑细致”。但换个角度看,这种担心在现实中只是极小概率事件,而渴了要喝水是人的基本生理需求。细化规则以应对复杂现实是应该的,但细化规则不能建立在极小概率事件上,不能因为“思虑长远”而排除正常合理的需求,否则看似精细,实则苛刻。

再看“自家瓜地挂条幅被城管拆除”事件。管广告管到了田间地头,也算是农村对标城市、加强市容环境管理之举,但细细看来,事发地周围是大片田地和树林,瓜农挂个

条幅谈不上影响市容市貌和交通安全。当地城管如此强行“对标”,实是“管得太宽”。

事件被曝光后,当地行政执法局及时介入,取得瓜农谅解并助其卖瓜,值得肯定。应该看到,在乡村环境整治背景下,类似“管广告管到了田间地头”的精细化之举可能并不稀奇,但无论如何执法都应兼顾民生、宽严相济,而不能以管理之名伤农伤民。

上述两起事件虽是个例,但暴露出一个共同问题:精细化管理在具体执行过程中,可能会出现苛刻现象。精细化管理当然是好事,但做好精细化管理这篇文章,并不是管得越细越宽就越好。从根本上说,城市管理要“以人为本”而不是“以管为本”。以人为本,就是在制定规则时尊重常识、尊重民意,求得管理效率与民生民意之间的“最大公约数”,就是在具体执法时有理理

心、同情心,既有力度也有温度。精细化与人性化并行,管得再细再宽,相信人们都拍手称快。反之,如果“以管为本”,为管理方便而不顾人的正常需求,为所谓市容整洁而消灭烟火气,为争抢排名而搞突击式、作秀式整治,精细化管理就容易出现苛刻现象。

如何让城市管理“细”而不“苛”?听民声、察民情,建立共建共治共享机制尤很重要。最近,上海市城管执法局在公众开放日发布“上海‘摊’服务地图”,让小商小贩知道在哪里摆摊,提高了城管治理的效率;市民可对所有点位评价或打分,有意见可充分表达、多方交流,妥善解决“市容”与“繁荣”之间的矛盾。这样的“民生地图”,凸显城市精细化管理与民生民意相契合的理念。事实证明,精细化管理并非简单粗管宽,而应宏观着眼、细处着手,守住初心、眼中有人。管理部门会“绣花”也要会“穿针引线”,推动建立人人有责、部门联动的治理联合体,使管理更人性化、科学化,才能宽而有度、“细”而不“苛”,实现长治长效。

制,定期开展设施质量状况“回头看”,呵护无障碍环境建设成果。

有了无障碍设施,群众不会用怎么办?有些人觉得无障碍建设与己无关,该如何回应?建设无障碍环境不仅要完善硬件设施,也需要做好便民服务、观念引导。例如,合肥市开展体验城市无障碍设施活动,由工作人员和志愿者全程引导残疾人正确使用无障碍设施、感受关怀服务。安庆市现场普及涉残惠残政策法规,通过蒙上眼走盲道等体验活动,让普通人感受残疾人生活不便,从而加深对建设无障碍环境的认同感。有“爱”才能无“碍”,促进无障碍环境建设成为全民共识,营造关心、支持、参与的社会氛围,共同为构建高质量无障碍环境作出贡献,让更多有需要的人露出满意笑容、享受幸福生活。

梅麟

全省首个无障碍助盲门诊在芜湖开诊;广德市新建缘石坡道2188处,安全岛轮椅通行率100%;黄山市屯溪区对125户困难残疾人家庭进行摸底,按照“一户一案”原则设计家庭无障碍改造项目……近年来我省积极推进无障碍环境建设,取得亮眼成绩。

建设无障碍环境是促进社会公平正义的必由之路、应有之义。将于9月1日起施行的无障碍环境建设法强调,“加强无障碍环境建设,保障残疾人、老年人平等、充分、便

让无“碍”环境建设更有“爱”

捷地参与和融入社会生活”。但实践中,一些无障碍设施功能不接地气,实用性不强;个别地方盲道成为“断头路”,加大事故风险;一些无障碍卫生间空间窄小,轮椅根本无法出入,给群众出行带来困难。一些地方推进无障碍环境建设成效不佳,片面追求“大水漫灌”,盲目“复制”经验,甚至变成“面子工程”等,归根结底是没有关注群众的真实需求。以人为本,要多渠道倾听群众呼声,准确了解群众所忧所盼,把脉问诊、解剖麻雀,下足“绣花功夫”,弥补既有建筑无障碍环境短板,不断提升社区无障碍建设水平。坚持

信息公开,全程接受社会监督,按需完善建设流程,促进资源合理分配。

当前,无障碍设施遭侵占和损坏现象时有发生,一个重要原因是相关部门疏于管理。无障碍环境建设不能“一建了之”,应当持续完善常态化管理机制,压实管理责任。健全考核评价制度,将管理任务细化到具体部门或个人,及时掌握公共场所以无障碍设施使用情况,安排专人维持使用秩序。加大破坏设施、损坏无障碍设施、违法占用无障碍设施等行为处罚力度,鼓励社会舆论监督。针对特殊群体居家生活不便痛点,探索建立家庭危房改造工程建设目标责任制和终身追责



安徽日报微博



安徽日报微信



安徽日报客户端

联系电话
0551-65179148投稿邮箱
ahrblp@126.com