

·建设健康安徽·



近期,我省持续发力,提升群众就医体验感和满意度——

# 聚焦“关键小事” 筑牢健康堡垒

■ 本报记者 罗晓宇

看病就医“一码通行”,不用办理各家医院就诊卡;异地就医线上报销,再也不用拿着各种报销单据去窗口办理……近期,各地陆续推出一系列就医便民举措,从门诊挂号、缴费拿药、医保报销等方面持续发力,力解群众就医过程中急难愁盼问题,让群众看病更舒心。

## 优化就医服务 提升患者体验

门诊是患者来院就诊的第一站,是改善患者就医感受的重要窗口。近期,在安庆市立医院门诊大厅内,记者发现,门诊大厅内的一站式服务中心正在为群众提供门诊就医的全流程服务引导。

“以前看病挂号、缴费需要跑好几个科室。现在需要什么服务都可以先在这里咨询办理,很体贴我们这些腿脚不方便的老人。”安庆市迎江区市民刘大爷对记者说。

记者发现,一站式服务中心整合资源,优化流程,形成了集预检分诊、咨询服务、集中检查等为一体的一站式服务模式,极大程度上避免了就诊患者“来回跑、绕路跑”。

“一站式服务中心方便了患者就医,增进了医患间的沟通与理解,受到了广大患者一致认可。”安庆市立医院党委副书记、院长刘健表示,近年来,该院聚焦群众就医“关键小事”,大力开展满意度提升工程。例如提升床旁、诊间



▲ 近日,在安徽省针灸医院,该院门诊设置导诊服务台,为患者提供便捷就医服务。

本报通讯员 王津森 摄

▶ 近日,铜陵市义安区胥坝乡居民们正在体验新安装的医保自助服务一体机。

本报通讯员 沈卫蛟 摄

## 2023年安徽省银行卡产业移动支付“助商惠民”活动——凝聚金融力量 齐心助商惠民

7月20日,2023年安徽省银行卡产业移动支付“助商惠民”活动推进会在合肥市举办,安徽省商务厅、人民银行合肥中心支行、中国银联安徽分公司及23家商业银行代表出席,凝聚金融力量,齐心助商惠民,共促经济发展。

### 普惠利民落实处 凝心聚力谱新篇

由人民银行合肥中心支行与省商务厅指导、中国银联安徽分公司携手23家商业银行联合主办的安徽省银行卡产业移动支付“助商惠民”活动已连续举办多年,得到了社会各界一如既往地关注和广泛参与,此次推进会更是走进商场,深入消费一线,让商户与用户直观感知惠民举措,真切体会到惠民服务的温度。

中国银联安徽分公司总经理柳青扬介绍,自2010年首次启动全省银行卡产业联合营销活动以来,我省银行卡产业已精诚合作14年。2023年,安

### 信息多“跑路” 百姓少“跑腿”

近期,各地积极构建“互联网+健康”新模式,聚焦信息化医疗体系建设,让群众切实享受到智慧信息医疗带来的红利。

住院缴费排队难、缴费慢一直是广大患者就医的难点,也是窗口缴费拥堵的痛点。近日,在六安市人民医院西院区,一款智能自助挂号机在病房出现。

六安市人民医院出入管理科负责人陈宏宇向记者介绍,目前该自助挂号机在该院西院区各病区试点使用,总计投入15台设备。患者住院期间,在病房即可完成缴纳住院费用、查询住院清单以及收费项目等应用。未来,患者还将通过该自助挂号机完成入院登记、出院结算等功能应用。

六安市金安区市民李女士实际体验了一次自助缴费后表示:“使用方法很简单,按照提示很快就能完成缴费,再也不用为等电梯、窗口排队发愁了!”

一直以来,去不同的医院就医需要办理不同医院的就诊卡,费时费力,如果就诊卡遗失还需补办。虽然很多医院开始实行电子就诊卡,但是频繁更换电子就诊卡也让不少患者烦心。如今,这一现象正在悄然改变……

“挂号、缴费都不用排队,一部手机全程搞定,还可以查询检查报告、用药清单,很多信息都一览无余。”合肥市瑶海区市民王女士连连点赞安徽电子健康码带给她的便利。近日,王女士因身体不适前往合肥市第一人民医院就诊,在该院导医的指导下,她在微信搜索“安徽医疗便民”小程序,注册个人信息后即成功申领安徽电子健康码,申领完成后预约了专家门诊。就诊时,医生通过王女士手机二维码查询她的基本信息。随后,王女士通过扫码完成检查、打印报告等流程。

“相较于实体卡,电子健康卡注册简单,还可以跨区域、跨机构使用。”省卫健委相关负责人表示,为解决就诊卡不能通用等问题,近期,各地积极推行安徽电子健康码就医“一码通行”。目前,12家省属三甲医院以及合肥、滁州等市公立医院已实现电子健康码应用,实现网上(门诊)挂号、缴费取药、

省医保局相关负责人表示,6月下旬起,全省参保群众通过手机或电脑登录安徽医保公共服务平台,出院前办理自助备案,医保部门通过国家异地就医平台,将患者备案信息上传到就诊医院,参保患者出院后直接结算医保费用,参保群众异地就医将更加方便、快捷。

省医保局相关负责人表示,6月下旬起,全省参保群众通过手机或电脑登录安徽医保公共服务平台,出院前办理自助备案,医保部门通过国家异地就医平台,将患者备案信息上传到就诊医院,参保患者出院后直接结算医保费用,参保群众异地就医将更加方便、快捷。

打印报告等就医全流程“一码通行”。如今,全省累计发码3100余万人,用码达2.7亿人次。

除了就诊卡实现“一码通行”,医疗影像数据也可以实现互联互通。近日,定远县居民张先生在安医大附属巢湖医院做胸椎磁共振,后回到滁州市中西医结合医院复查时忘带之前拍的片子。后来,张先生就诊时得知,现在滁州市中西医结合医院与安医大附属巢湖医院均接入数字影像服务信息共享系统,实现影像数据共享。“以后去其他医院再也不用拿着片子跑来跑去,还能避免重复检查。”张先生高兴地跟记者说。

省卫健委相关负责人表示,近年来,全省大力推进医疗影像数据互联互通互认,基本实现全省医疗机构医学影像互联互通。截至目前,全省91%公立医疗机构已实现数字影像互联互通,主动提醒次数2300万余次,累计调阅18万余次。降低基层医疗机构误诊漏诊风险,可以引入人工智能辅助诊断技术,让看诊问诊“一查便知”。我省现已实现104个区县全覆盖和常态化应用人工智能辅助诊断技术,服务3.7万名基层医生,提供辅助诊断超5.5亿次,合理用药品种处方1.7亿份。通过推广医疗收费电子结算凭证应用业务,大幅改善参保群众异地就医结算体验。6月28日起,宿州、芜湖、黄山、淮北4市同时上线医疗收费电子结算凭证应用业务,实现参保群众异地就医报销线上申请、后台审核、自动结算。

聚集群众“急难愁盼”,以人性化服务让患者感受到爱、尊重与呵护,这是推进医疗服务升级的目的,也是医学的价值所在。安徽省立医院开设日间门诊化疗,既缓解患者“等床位”困扰,又减轻家属陪伴压力。庐江县人民医院健全重点出院病人随访制度,方便患者获得院外康复和延续性治疗机会。从患者角度出发,注重人文关怀,改善全流程、全方位健康管理,持续提升患者就医体验。

医疗服务升级,正在进行时。《“健康中国2030”规划纲要》提出:“优化诊疗流程,增强患者就医获得感”。广大医疗卫生机构应坚持以人民为中心,提供更加优质高效、安全便捷的医疗健康服务,让群众好就医、有‘医靠’。”

### ·保健专家谈·

## 三伏天该如何做好防护

——访中国科大附一院急救医学中心副主任医师嵇霆

■ 本报记者 罗晓宇  
本报通讯员 方咏

7月11日,正式入伏。今年的三伏天长达40天,三伏天是一年中温度最高且潮湿闷热的时段,也是十分容易中暑的时候。夏日炎炎,公众该如何避免中暑,做好防护?记者专访了中国科大附一院(安徽省立医院)急救医学中心副主任医师嵇霆。

嵇霆表示,长时间处于高温环境会使人体感到不适,容易诱发中暑、心脑血管和胃肠道等疾病。当人体长时间处于高温环境中,温度超过人体的耐受极限,就会使人体体温调节机制发生障碍,进而使体内积蓄热量,导致中暑。中暑按发病症状与程度可分为先兆中暑、轻度中暑和重症中暑。重症中暑症状是中暑中情况最严重的一种,如不及时救治将会危及生命。

发生中暑怎么办?嵇霆表示,可以给中暑人员采取以下步骤:迅速将患者搬到阴凉通风的地方;迅速采取降温措施,如利用风扇、冰水等;饮用一些含盐饮料,补充身体所需水分;用冷水或者是稀释的酒精帮患者擦身;若患者症状无法缓解时,简单处理后应立即拨打120就医。对于像热衰竭、热射病等的重度中暑患者,应第一时间拨打120或者就近寻找医院就医。

嵇霆提醒:“对于户外作业人员、心脑血管疾病患者、老人、儿童、孕妇等人群在三伏天要格外注意,要做好防暑措施,应尽量避免在高温时段外出。”嵇霆建议户外工作者要及时关注气象预警,合理安排户外作业时间,规避高温带来的健康风险。尽可能在一整天中温度较低的时间段,如早晨和傍晚进行户外作业,并常备防暑药物,如仁丹、十滴水、清凉油、风油精等。

“及时补充水分及电解质也十分重要,高温环境下人体会大量出汗,要注意多饮水以补充身体水分。”嵇霆建议,公众补充水分把握一个“量少次多”原则,需要注意的是,应在口渴前补充水分。同时,也要确保及时摄入含盐和矿物质的餐食和饮品,补充身体流失的电解质。

“要保持充足睡眠,才能提高机体免疫力。”嵇霆表示,夏季天亮相对早,而且环境闷热,容易导致睡眠时间不足。要保证每天睡好觉,避免因睡眠不足导致身体机能变差。夏季锻炼应避开高温时段,可以在清晨或者傍晚进行锻炼;同时要控制运动强度,选择较为缓和的运动方式,如瑜伽、太极拳等。

“三伏天饮食以清淡为宜,注意营养均衡,不宜吃高热量、油腻、辛辣的食物。”嵇霆向记者介绍了几种简便易行的饮食方法,有助于防暑降温:喝茶是解暑的有效方法,不管是红茶、绿茶还是菊花茶均可在夏日适量饮用;绿豆汤、百合汤等是消暑降温的不错选择;鲜榨果汁也能生津止渴,清热解毒,常见的桃汁、西瓜汁等果汁均可适量饮用。



感受到多种优惠和便利,悠然享受自在旅程。

此外,信用卡用户还款可免费领取满500元立减6元优惠券;学生用户可在校园食堂消费享5折3元封顶优惠……以用户实际需求为出发点,为用户送上切实需要的福利,是“助商惠民”主题活动的初衷,也是不懈追求的目标。

## 升级服务,让就医更贴心

韩小乔