



■ 本报记者 罗晓宇

看病就医“一码通行”，不用办理各家医院就诊卡；异地就医线上报销，再也不用拿着各种报销单据去窗口办理……近期，各地陆续推出一系列就医便民举措，从门诊挂号、缴费拿药、医保报销等方面持续发力，力解群众就医过程中急难愁盼问题，让群众看病更舒心。

优化就医服务 提升患者体验

门诊是患者来院就诊的第一站，是改善患者就医感受的重要窗口。近期，在安庆市立医院门诊大厅内，记者发现，门诊大厅内的一站式服务中心正在为群众提供门诊就医的全流程服务引导。

“以前看病挂号、缴费需要跑好几个科室。现在需要什么服务都可以先在这里咨询办理，很体贴我们这些腿脚不方便的老年人。”安庆市迎江区市民刘大爷对记者说。

记者发现，一站式服务中心整合资源，优化流程，形成了集预检分诊、咨询服务、集中检查等为一体的一站式服务模式，极大程度上避免了就诊患者“来回跑、绕路跑”。

“一站式服务中心方便了患者就医，增进了医患间的沟通与理解，受到了广大患者一致认可。”安庆市立医院党委副书记、院长刘健表示，近年来，该院聚焦群众就医“关键小事”，大力开展满意度提升工程。例如提升床旁、诊间

结算服务使用率；实行住院医疗收费电子票据，全面满足就医群众需求。6月中旬起，该院试行门诊陪诊志愿服务，医院职工利用业余时间，在就诊高峰期间为行动不便等特殊患者提供全程陪诊服务。截至目前，已为200名患者提供陪诊服务，获得一致好评。

夏日炎炎，正是冬病夏治的好时候。7月17日19时多，记者走进安徽省针灸医院，记者发现，该院夜间门诊正在对外接诊，不少患者正在进行中药针灸、拔罐、推拿。

“医院开了夜间门诊，很照顾我们这些打工族。来这里做做针灸，缓解一下背部不适。”合肥市庐阳区三孝口街道市民童先生说。

为最大程度提供便捷的中医药特色服务，日前，该院设立夜间门诊，延长接诊时间，开设内科、骨科、推拿等中医特色诊室，为上班族等无法白天就诊的患者开展针灸、拔罐、牵引等中医特色服务。同时，增设晚间、周末中医特色护理门诊，为患者提供刮痧、耳穴、火龙罐等诊疗服务。

该院门诊部主任盛红梅表示，该院聚焦患者就医细微之处，不断提升患者就医服务体验。在门诊大厅服务中心，除了给患者提供导诊、检查检验预约等服务之外，还提供轮椅、中药特色茶饮等常规便民物品，免费为患者测量血糖血压。作为“安徽省老年友善医疗机构”，该院还积极开展老年人门诊就医便民志愿服务，组建了一支150余名的志愿者队伍，明确志愿服务具体内容和要求，着力为老年人提供更周全、更贴心的便利化就医服务。

信息多“跑路” 百姓少“跑腿”

近期，各地积极构建“互联网+健康”新模式，聚焦信息化医疗体系建设，让群众切实享受到智慧信息医疗带来的红利。

住院缴费排队难、缴费慢一直是广大患者就医的难点，也是窗口缴费拥堵的痛点。近日，在六安市人民医院西院区，一款智能自助壁挂机在病房出现。

六安市人民医院出入院管理科负责人陈宏宇向记者介绍，目前该自助壁挂机在该院西院区各病区试点使用，总计投入15台设备。患者住院期间，在病房即可完成缴纳住院费用、查询住院清单以及收费项目等应用。未来，患者还通过该自助壁挂机完成入院登记、出院结算等功能应用。

六安市金安区市民李女士实际体验了一次自助缴费后表示：“使用方法很简单，按照提示很快就能完成缴费，再也不用为等电梯、窗口排队发愁了！”一直以来，去不同的医院就医需要办理不同医院的就诊卡，费时费力，如果就诊卡遗失还需补办。虽然很多医院开始实行电子就诊卡，但是频繁更换电子就诊卡也让不少患者烦心。如今，这一现象正在悄然改变……

“挂号、缴费都不用排队，一部手机全程搞定，还可以查询检查报告、用药清单，很多信息都一览无余。”合肥市瑶海市民王女士连连点赞安徽电子健康码带给她的便利。近日，王女士因身体不适前往合肥市第一人民医院就诊，在该院导医的指导下，她在微信搜索“安徽就医便民”小程序，注册个人信息后即成功申领安徽电子健康码，申领完成后预约了专家门诊。就诊时，医生通过王女士手机二维码查询她的基本信息。随后，王女士通过扫码完成检查、打印报告等流程。

“相较于实体卡，电子健康码注册简单，还可以跨区域、跨机构使用。”省卫健委相关负责人表示，为解决就诊卡不能通用等问题，近期，各地积极推行安徽电子健康码就医“一码通行”。目前，12家省属三甲医院以及合肥、滁州等市公立医院已实现电子健康码应用，实现网上（门诊）挂号、缴费取药、

打印报告等就医全流程“一码通行”。如今，全省累计发码3100余万人，用码达2.7亿人次。

除了就诊卡实现“一码通行”，医疗影像数据也可以实现互联互通。近日，定远县居民张先生在安医大附属巢湖医院做胸椎磁共振，后回到滁州市中西医结合医院复查时忘带之前拍的片子。后来，张先生就诊时得知，现在滁州市中西医结合医院与安医大附属巢湖医院均接入数字影像服务信息共享系统，实现影像数据共享。“以后去其他医院再也不用拿着片子跑来跑去，还能避免重复检查。”张先生高兴地跟记者说。

省卫健委相关负责人表示，近年来，全省大力推进医疗影像数据互联互通互认，基本实现全省医疗机构医学影像互联互通。截至目前，全省91%公立医疗机构已实现医学影像互联互通，累计调阅18万余次。

医保便民出新措 异地就医少烦心

“以前异地就医时纸质票据容易丢失，现在只需用手机上传，几分钟就能成功申请！”黄山市屯溪区参保居民林先生告诉记者，由于工作原因，他需要黄山和芜湖两地奔波。前段时间因身体不适在芜湖市第一人民医院就诊。返回黄山报销时，得知当地可以实现异地就医“无纸化”报销，只需将开具的医疗收费电子收费票据，通过手机上传至安徽医保公共服务平台，即可申请医保报销，着实让他感觉十分便利。

黄山市医保局党组书记、局长凌进华表示，医疗收费票据是门诊或出院患者结算后医院提供的收款凭证，是患者医保报销的依据。从6月28日起，在宿州、芜湖、黄山、淮北4市试点上线医疗收费电子结算凭证应用业务，实现异地报销“无纸化”申请。“今后黄山居民在上述三市异地就医时，手工报销时可实现线上申请、后台审核、自动结算，基础性业务全程可实现免材料申报办理。”凌进华说。

记者了解到，该局为进一步方便异地就医参保群众，推进异地就医直接结算等医保新政。其中，全面推进线上备案模式，开通皖事通App、安徽医保公共服务微信小程序等渠道办理备案；6月下旬起，上线“其他临时外出就医人员”线上“自助备案”功能，无须上传材料及等待审核，申请后即完成备案，免去他们垫资、跑腿之忧。

省医保局相关负责人表示，6月下旬起，全省参保群众通过手机或电脑登录安徽医保公共服务平台，出院前办理自助备案，医保部门通过国家异地就医平台，将患者备案信息上传到就诊医院，参保患者出院后直接结算医保费用，参保群众异地就医将更加方便、快捷。



扫码
阅读
更多内容

网上挂号、报到就诊、缴费取药、检查检验、打印报告、影像调阅……目前12家安徽省属三甲医院以及合肥、滁州等市公立医院已实现就医全流程“一码通行”。群众纷纷点赞：“医疗服务越来越有温度了。”

这是我省探索信息便民惠民举措、构建高效医疗服务的一个缩影。曾经，就诊卡五花八门容易丢失，挂号排队难、缴费慢，报告影像无法随时调阅，给群众带来不少麻烦。实行“一码通行”，依托电子健康码整合各类院内就诊卡，让人们不用再为带一堆卡或忘记带卡而烦恼。同时，电子健康卡一次注册、终身使用、跨区域、跨机构通用的特点，实现全生命周期医疗健康服务记录，有利于及时诊断病情。

审视医疗服务领域，发生“梗阻”的环节还有不少。候诊时间长，群众奔波于不同医疗机构间重复检查，基层医疗技术水平有限、存在误诊漏诊风险，异地就医报销手续复杂流程繁琐……这些问题一定程度上加重了群众就医负担，影响了医疗改革成效，亟需引起重视。

数据多跑路，患者才能少跑腿。善用互联网、大数据、人工智能等新技术，能有效丰富医疗服务内容、提高服务质量。避免群众重复检查，就要大力推进影像数据互联互通互认，实现影像数据“一端可查”。截至目前，我省91%公立医疗机构已实现数字影像互联互通，主动提醒次数2300万余次，累计调阅18万余次。降低基层医疗机构误诊漏诊风险，可以引入人工智能辅助诊断技术，让看诊问诊“一查便知”。我省现已实现104个区县全覆盖和常态化应用人工智能辅助诊断技术，服务3.7万名基层医生，提供辅助诊断超5.5亿次，合理用药质检处方1.7亿余份。通过推广医疗收费电子结算凭证应用业务，大幅改善参保群众异地就医结算体验。6月28日起，宿州、芜湖、黄山、淮北4市同时上线医疗收费电子结算凭证应用业务，实现参保群众异地就医报销线上申请、后台审核、自动结算。

聚焦群众“急难愁盼”，以人性化服务让患者感受到爱、尊重与呵护，这是推进医疗服务升级的目的，也是医学的价值所在。安徽省立医院开设日间门诊化疗，既缓解患者“等床位”困扰，又减轻家属陪伴压力。庐江县人民医院健全重点出院病人随访制度，方便患者获得院外康复和延续性治疗机会。从患者角度出发，注重人文关怀，改善全流程、全方位健康管理，持续提升患者就医体验。

医疗服务升级，正在进行时。《“健康中国2030”规划纲要》提出：“优化诊疗流程，增强患者就医获得感”。广大医疗卫生机构应坚持以人民为中心，提供更加优质高效、安全便捷的医疗健康服务，让群众好就医、有“医靠”。

·保健专家谈·

三伏天该如何做好防护

——访中国科大附一院急救医学中心副主任医师嵇霆

■ 本报记者 罗晓宇
本报通讯员 方咏

7月11日，正式入伏。今年的三伏天长达40天，三伏天是一年中温度最高且潮湿闷热的时段，也是非常容易中暑的时候。夏日炎炎，公众该如何避免中暑，做好防护？记者专访中国科大附一院（安徽省立医院）急救医学中心副主任医师嵇霆。

嵇霆表示，长时间处于高温环境会使人体感到不适，容易诱发中暑、心脑血管和胃肠道等疾病。当人体长时间处于高温环境中，温度超过人体的耐受极限，就会使人体体温调节机制发生故障，进而使体内积蓄热量，导致中暑。中暑按发病症状与程度可分为先兆中暑、轻度中暑和重症中暑。重症中暑症状是中暑中情况最严重的一种，如不及时救治将会危及生命。

发生中暑怎么办？嵇霆表示，可以给中暑人员采取以下步骤：迅速将患者搬到阴凉通风的地方；迅速采取降温措施，如利用风扇、冰水等；饮用一些含盐饮料，补充身体所需水分；用冷水或者是稀释的酒精帮患者擦身；若患者症状无法缓解时，简单处理后应立即拨打120就医。对于像热衰竭、热射病等的重度中暑患者，应第一时间拨打120或者就近寻找医院就医。

嵇霆提醒：“对于户外作业人员、心脑血管疾病患者、老人、儿童、孕妇等人群在三伏天要格外注意，要做好防暑

措施，应尽量避免在高温时段外出。”

嵇霆建议户外工作者要及时关注气象预警，合理安排户外作业时间，规避高温带来的健康风险。尽可能在一天中温度较低的时间段，如早晨和傍晚进行户外作业，并常备防暑药物，如仁丹、十滴水、清凉油、风油精等。

“及时补充水分及电解质也十分重要，高温环境下体会大量出汗，要注意多饮水以补充身体水分。”嵇霆建议，公众补充水分把握一个“量少次多”原则，需要注意的是，应在口渴前补充水分。同时，也要确保及时摄入含盐和矿物质的餐食和饮品，补充身体流失的电解质。

“要保持充足睡眠，能提高机体免疫力。”嵇霆表示，夏季天亮相对早，而且环境闷热，容易导致睡眠时间不足。要保证每天睡好觉，避免因睡眠不足导致身体机能变差。夏季锻炼应避免开高温时段，可以在清晨或者傍晚进行锻炼；同时要控制运动强度，选择较为缓和的运动方式，如瑜伽、太极拳等。

“三伏饮食以清淡为宜，注意营养均衡，不宜吃高热量、油腻、辛辣的食物。”嵇霆向记者介绍了几种简便易行的饮食方法，有助于防暑降温：喝茶是解暑的有效方法，不管是红茶、绿茶还是菊花茶均可在夏日适量饮用；绿豆汤、百合汤等是消暑降温的不错选择；鲜榨果汁也能生津止渴、清热解渴，常见的桃汁、西瓜汁等果汁均适量饮用。

2023年安徽省银行卡产业移动支付“助商惠民”活动—— 凝聚金融力量 齐心助商惠民

7月20日，2023年安徽省银行卡产业移动支付“助商惠民”活动推进会在合肥市举办，安徽省商务厅、人民银行合肥中心支行、中国银联安徽分公司及23家商业银行代表出席，凝聚金融力量，齐心助商惠民，共促经济发展。

普惠利民落实处 凝心聚力谱新篇

由人民银行合肥中心支行与省商务厅指导、中国银联安徽分公司携手23家商业银行联合主办的安徽省银行卡产业移动支付“助商惠民”活动已连续举办多年，得到了社会各界一如既往地关注和广泛参与，此次推进会更是走进商场，深入消费一线，让商户与用户直观感知惠民举措，真切体会到惠民服务的温度。

中国银联安徽分公司总经理柳青扬介绍，自2010年首次启动全省银行卡产业联合营销活动以来，我省银行卡产业已精诚合作14年。2023年，安

徽省银行卡产业移动支付“助商惠民”活动全年补贴资金预计超过5000万元，让来自银行业的优惠覆盖更多商户、企业以及消费者，为老百姓打造看得见、摸得着的“幸福感”。

中国银联安徽分公司和各商业银行通过开展以移动支付为载体的银行卡市场活动，努力为我省消费市场加速回暖、稳步扩大做出积极贡献，同时致力于凝聚社会各方力量，加快释放消费需求，为我省消费市场繁荣增添新的更多活力。

中国人民银行合肥中心支行副行长赵永红谈到，在各方共同努力下，移动支付业务将更好地服务于民生、服务于公众，为推动经济社会高质量发展发挥更加积极有效的作用。

十大场景促消费 美好生活添新彩

据介绍，截至目前，2023年安徽省银行卡产业移动支付惠民主题活动已

惠及客户823.7万人次，消费补贴金额超过2000万元，十大权益场景，覆盖美食、公交、地铁、商超、商圈、加油、线上购物、文旅、信用卡还款、校园等高频消费领域，带动全省消费交易4.31亿元，为惠民生、促消费持续注入新动能。

优惠出行，开启从容之美。在高频次的出行场景中，中国银联安徽分公司“助商惠民”活动以公共交通为载体，为用户打造多项便民优惠。选择公交出行时，合肥地区用户可购买最高1.5元立减券包，地市用户可购买最高1.5元立减券包或享受5折1元封顶立减优惠；而选择地铁出行时，用户可在合肥地铁或芜湖轨道交通，通过银联手机闪付、云闪付乘车码等方式，享受立减1元优惠；习惯自驾的用户，也可享受2元购200元减20元加油立减券。无论选择以上哪种出行方式，都可以享受到一路随行的优惠，让出行更显从容安心。

优惠购物，畅享缤纷之美。中国银联安徽分公司携手多家商业银行与

海量商户，构建线上、线下全场景消费优惠。用户可在线上购物场景，享受到满5元随机立减优惠；也可在线下商圈，享受2元购200元立减30元优惠券；同时还可可在商超购物场景支付2元购买多张优惠券包，让用户尽情畅享缤纷生活之美。

优惠餐饮，开启悠然之美。随着人们对于餐饮消费热情的不断高涨，中国银联安徽分公司“助商惠民”活动深谙用户需求，联合多家美食商户，送上实实在在的福利，用户可购买30元减15元优惠券，在品味万千美食的同时，更让优惠福利色彩不停，为美好生活增添一抹亮丽的色彩。

优惠文旅，开启悠然之美。在消费市场不断提振，人们对文化旅游支出逐渐攀升的背景下，中国银联安徽分公司“助商惠民”主题活动以多种方式为用户“减负”，文化娱乐享满30元8折最高立减20元优惠，酒店住宿享满200元立减30元优惠，让用户



2023年安徽省银行卡产业移动支付“助商惠民”活动现场。

感受到多种优惠和便利，悠然享受自在旅程。

此外，信用卡用户还款可免费领取满500元立减6元优惠券；学生用户可在校园食堂消费享5折3元封顶优惠……以用户实际需求为出发点，为用户送上切实需要的福利，是“助商惠民”主题活动的初衷，也是不懈追求的目标。

回首来路，永葆初心历久弥坚，展望未来，全新征程波澜壮阔。中国银联安徽分公司将继续携手安徽省银行卡产业和品牌商户，不断拓展线上和线下场景，以更加丰富的银行业特色优惠让利于民、回馈用户，久久为功、频频发力，持续提升金融服务民生、助力经济发展的水平，为新时代的美好生活画卷增光添彩。（周瑛瑛）