

# 民生一体化 共享长三角

## 在一体化发展中补齐民生短板

范孝东

今年是国家战略5周年。5年来,凭借长三角的“东风”,搭乘一体化的“快车”,安徽经济社会发展驶入快车道,无论是科创实力,还是产业发展,抑或是民生保障,都实现了长足进步。其中,广大群众最为可感可知的,无疑是民生红利的逐年扩大。

聚焦民生领域突出问题,安徽与沪苏浙加强协作,打破行政壁垒,共绘长三角民生“幸福圈”。共同实施长三角区域社保卡服务一卡通,实现异地提取住房公积金、首次申领居民身份证等140项应用场景“一网通办”,共同建设国家儿童、创伤、中医、肿瘤区域医疗中心,开展与浙江大学省校全面加强战略合作……长三角一体化发展,让广大安徽人在家门口就能享受到沪苏浙优质服务资源。

群众的获得感、幸福感,是检验长三角一体化发展的“试金石”。持续深化和拓展我省推动长三角一体化发展的成效,就要紧盯促进基本公共服务便利共享这一目标,多谋民生之利、多解民生之忧,在一体化发展中补齐民生短板。

做好协同协作文章。实现基本公共服务便利共享,安徽要主动靠上去,全力融进去,继续深化与沪苏浙在民生保障领域的协同协作机制,为人民群众享受更多同城化待遇创造更大便利。当前,应在公共服务前端窗口和服务平台统一的基础上,进一步深化后端公共服务资源的整合,破除可能阻碍区域内要素自由流动的体制障碍,推动更多服务事项、应用场景实现“一网通办”“一事一次办”,让区域群众享受到顺畅、便利、无差别的一体化公共服务。

积极对接外部资源。作为一个发展中省份,在长三角一体化发展中,安徽享受的政策红利最多。其中,沪苏浙与我省城市间的结对帮扶,有力推动了我省区域协调发展。安徽应充分利用长三角一体化发展的机遇,携手推进沪苏浙城市结对合作帮扶皖北城市等重点工作,主动承接沪苏浙地区产业转移,在优势互补的基础上深化区域协同发展,推动我省欠发达区域产业转型升级、城乡融合发展、居民就业,不断夯实民生之基,加快补齐民生短板。

不断提高供给水平。扎实推进长三角基本公共服务一体化,既是我省主动对标先发地区公共服务标准、加快补齐自身短板的客观要求,也是持续深化区域协同合作机制、推动省内公共服务一体化发展达到较高水平的现实机遇。对此,应完善标准体系,加大投入力度,不断提高基本公共服务供给水平。实践中,要聚焦群众在教育、医疗、就业、托育、住房、养老、环境治理等方面的操心事、烦心事,推出更多“能感知、有温度、见效果”的民生实事,让改革发展成果更多更公平地惠及广大群众。

■ 本报记者 李明杰

交通互联互通、教育共建共享、跨省“一网通办”……随着长三角基本公共服务便利化持续推进,群众感受到实实在在的“一体化”红利——

### 设施联通

#### 生活出行真方便

绩溪县荆州乡与杭州市临安区岛石镇地缘相邻、人缘相亲。近年来,随着经济的发展和交通路网的不断完善,群众对两地毗邻镇街互通公交的呼声也越来越强烈。

2019年以来,绩溪县与临安区密切沟通,先后开通了3条跨省公交,为绩溪县融入长三角按下了“快进键”。

“开通了公交车,现在我们到临安区昌化镇更方便了。”荆州乡村民胡达强开心地说。

如今,在长三角地区,省际毗邻公交线路体系日益完善,已累计开通省际毗邻公交线路97条,预计今年新增省际毗邻公交线路6条。

毗邻公交打通跨省出行“最后一公里”,而轨道交通和高铁则让“异地同城”成为现实。

滁宁城际铁路是安徽省首条城际铁路,也是全国首条跨省城际铁路。线路全长约55.35公里,总投资约180亿元,设站17座,设计速度120公里/小时。

“滁宁城际铁路开通后,列车将公交化开行,平均15分钟一班。”滁宁城际铁路开发有限公司负责人介绍。滁宁城际铁路滁州段预计7月通车,对于推进滁宁一体化、同城化具有重要意义。

近年来,我省通过加强与沪苏浙沟通对接、深化合作,一体联通的综合交通网络初步成型,一体衔接的运输服务质量不

断提升,一体融合的业态模式深入探索,一体协同的体制机制持续完善。以高铁为例,全省高铁运营里程2432公里,基本实现合肥到长三角主要城市铁路客运公交化运行,2小时快速通达。

山水相依、人文相亲、经济相融的长三角三省一市,随着基础设施互联互通,沪苏浙皖群众的跨省出行也更加便捷频繁。

今年,安徽与沪苏浙还联合推出22条红色精品旅游线路,共同发布“中华文明探源”长三角精品旅游线路和“老庄文化旅游”新品牌,更好满足人民日益增长的精神文化需求。

### 资源融通

#### 优质服务就近享

以医疗、教育为代表的公共服务跨区域共享,是人民群众对长三角一体化发展最为期待的内容之一。

5月27日,罗清泉肺部肿瘤名医工作室落户合肥市第二人民医院,标志着合肥市第二人民医院与上海市胸科医院合作共建合肥区域心胸疾病诊疗中心迈入实质性阶段。

“名医工作室落地后,团队将每月两次来合肥市二院开展诊疗和带教活动,重点关注肺部肿瘤的早期诊断和规范化治疗,以及5G机器人手术的临床指导,助力合肥市二院打造肺部肿瘤疾病领域的区域新高地。”罗清泉说。

近年来,安徽积极导入长三角优质公共服务资源。在医疗方面,上海市第六人民医院安徽医院、复旦大学附属儿科医院安徽医院、安徽省国家中医区域医疗中心——上海中医药大学附属曙光医院安徽医院全面开诊。长三角异地门诊费用直接结算通道也全面开通,截至2022年底已覆盖长三角全部41个城市

1.5万余家医疗机构。

教育是民生大计,是长三角一体化发展战略中的重要一环。2016年11月,滁州市第四小学正式挂牌“南京市夫子庙小学乌衣分校”。2020年,滁州市第四小学牵手秦淮教育,实现南京市江浦实验小学和滁州市第四小学的教育联盟,开启两校全方位合作办学。

组织教师观看教学直播、公开课,邀请合作学校教师现场授课,外派教师去合作学校学习……近年来,随着多种多样的教研活动持续开展,滁州市第四小学的教师队伍水平日渐提升。

“以前的教育理念,已经不能满足新课标变化的,自从参与南京学校的教研活动以来,学习到很多先进的教学经验,信息化应用能力也得以提升。”滁州第四小学的教师们纷纷感慨。

安徽积极推进长三角教育协同发展,依托校长及教师培训联动平台加强基础教育交流合作,积极引入沪苏浙优质职教资源和“双一流”建设高校,推动在皖设立分支机构。省政府与浙江大学开启省校全面战略合作,安徽大学与复旦大学签署合作协议。

不少安徽百姓坦言,越来越多沪苏浙的优质公共服务资源被引入省内,足不出省便能享受优质服务了。

### 信息互通

#### “一网通办”惠民生

民之所望,政之所向。随着人员异地流动和企业跨区域经营日益频繁,群众对政务服务跨省通办的需求越来越强烈。

2021年10月20日,根据公安部统一部署,长三角区域在全国范围内启动了首次申领居民身份证“跨省通办”试点工作。作为首批试点城市之一的合肥市于10月20日起全面受理相关业务。

当天上午,来自江苏省句容市的胡先生在合肥市庐阳区户政中心为自己5岁的女儿申领居民身份证。合肥市公安局庐阳分局户籍民警在审核了申请人的户口簿、居民身份证及孩子的出生医学证明后,为孩子采集了人像及指纹信息,迅速将业务受理办结。这也是我省公安机关受理的第一笔长三角区域户籍居民首次申领居民身份证“跨省通办”业务。

近年来,长三角三省一市公安机关想群众之所想,急群众之所急,在推动便民利民工作上取得明显成效。目前,长三角公安政务服务已经实现24项高频事项“全域通办”。

数据多跑路,群众少跑腿。2019年5月,长三角“一网通办”正式上线。4年来,三省一市紧密合作,依托全国一体化政务服务平台公共支撑能力,推进跨省业务协同,深化数据共享应用,让区域内企业和群众享受更多“同城服务”。

推进社会保障卡居民服务“一卡通”应用,是强化政务服务事项集成办理、促进“减证便民”的重要途径。安徽积极落实《推进长三角区域社会保障卡居民服务“一卡通”规定》,截至目前,长三角区域社会保障卡居民服务“一卡通”全力推进,37项应用事项“一卡通办”,148项区域场景应用在长三角地区“一网通办”,37类高频电子证照互认通用。

长三角“一网通办”政务服务不断优化升级,得益于国家对三省一市政府的重视和协同。目前,四地出台系列跨省数据共享标准规范,会同市场监管标准化部门,研究制定《长三角数据共享交换平台数据接入规范》《数据资源目录编制规范》《电子证照共享技术规范》《公共数据分类分级技术规范》《法人库数据共享技术规范》等5项长三角区域数据共享地方标准,为数据归集、治理及应用提供标准支撑。

今年,安徽还将与沪苏浙在长三角“一网通办”工作上进一步拓展服务范围,探索运用远程虚拟窗口赋能跨省通办,打造一批高频示范性应用,促进长三角居民服务一体化便利共享,共同构建幸福和谐长三角。

4月13日,在合肥市蜀山区井岗镇,老年人在社区食堂就餐。  
本报通讯员 葛宜年 摄

在淮南市寿县政务服务中心公安局窗口,市民通过自动取证机领取新办理的身份证。  
特约摄影 陈彬 摄



5月18日,在阜阳市盲人初级保健按摩公益培训班上,盲人学员学习保健按摩技能。  
特约摄影 王彪 摄



## “一公里警务带”跨界联动保平安

■ 本报通讯员 苗竹欣  
本报记者 范孝东

“一公里警务带”让我们的工作更加明晰,双方跨界联动,能更好地服务群众,守护一方平安。”5月28日,在来安县汉河派出所,刚从南京市江北新区巡逻回来的民警袁跃说。来安县汉河镇与南京江北新区仅一河之隔,两地警务工作时有交集。“有时候巡逻到省界,遇到突发状况,如果按常规程序,需联系对方辖区派出所,就会影响处理效率。”袁跃说。在此背景之下,2020年,

“一公里警务带”应运而生。来安县汉河派出所与江北新区顶山派出所联合协作,把巡逻管控、交通管理向对方辖区各延伸一公里,探索建立警务信息互通、联合执法办案等协作制度。

前不久一个雨夜,袁跃在汉河大桥南京江北新区段巡逻时,发现一辆“福建籍”电动轿车因电能即将耗尽不敢继续行驶,无奈打着双闪停靠在慢车道。了解到这一情况,袁跃立即带领车辆前往前方一公里汉河管委会充电站进行充电。当得知是安徽警方在江苏辖区

帮助了自己,司机既意外又感动:“打通地域隔阂,开展跨省警务合作,真正方便了群众。”

随着长三角一体化的推进,一衣带水、人缘相亲的滁宁两地交流更加便捷,交往更加频繁。目前,汉河镇现有人口约12万人,其中7万人为外来人口,“双城记”的故事每天都在上演,这不可避免地给社会治理带来新的挑战。

网络对接,定期召开联席会议,开展互动交流。根据协议,两地在公检法、城管执法、环保等领域建立合作机制,开展“延伸一公里”服务。

针对矛盾纠纷源头治理,来安县与南京市江北新区建立了警务合作大数据请求服务系统,成立边界地区矛盾纠纷联合调解中心,加强两地协同调解。不久前,在南京林场地铁站门前发生一起交通事故,接警的江北新区交警二大队民警得知涉事双方均居住在汉河镇,立即启动两地联合协调机制,在两地民警通力合作下,成功调解此次交通事故。

“通过加强警务合作,有力提升双方维护社会稳定、驾驭治安局势、推进平安建设的整体能力和水平。”来安县公安局汉河派出所所长潘良峰介绍,今年以来,两地共协作成功调解各类矛盾纠纷70起,调解成功率达90%。

## 数据“无感漫游” 办事“同城服务”

■ 本报记者 朱茜

前不久,在上海工作的沈先生回马鞍山市购置房产,想提取上海的公积金。抱着试试看的心态,他来到马鞍山市数据资源管理局咨询长三角“一网通办”业务,通过长三角“一网通办”专窗人员引导办理,已经成功提取自己的公积金。

公积金异地提取的便利,铜陵市民吴女士也深有体会。吴女士在无锡工作,日前回铜陵办理不动产证登记,但是办理完相关事项后手头资金不足,她知道公积金现在可以异地提取,便带着身份证、不动产证等相关资料到窗口申请办理。了解情况后,工作人员受理了相关材料,按照两地联办方式提取申请人因购房所需的无锡公积金。

公积金业务异地办理的便捷化得益于长三角政务服务高频应用“一网通办”。公积金业务协同、数据共享,三省一市打造长三角异地购房提取住房公积金、在线开具异地贷款证明等应用,居民异地购房提取公积金“零材料”、多地联办“实时审”。

近年来,我省协同沪苏浙,坚持“业务先行、数据赋能、标准引领”,积极打造高频应用场景、拓展电子证照应用,探索政务服务赋能银行自助端等领域,扎实推进长三角

“一网通办”。线上线下融合服务,三省一市开通895个长三角“一网通办”线下专窗,提供异地咨询、异地收件等多项服务;政务服务门户建设长三角“一网通办”服务专栏,实现“一号登录”;长三角区域跨省服务异地推送,更多事项移动端“掌上办”;进一步深化“政银合作”,银行自助端“就近办”……

此外,公安服务不断深入创新,如办理频率高的“有无(违法)犯罪记录证明”和“户籍事项证明”,统一证明式样和开具流程,方便群众线上即开;市场监管持续协同高效,三省一市协同打造的长三角“C标志”自我声明服务,推动四地监管协同、信用监管、高效监管……目前,长三角地区三省一市累计打造148项高频应用,37类电子证照互认应用。这些场景应用的实现,极大方便了企业群众异地办事需求,有力推动了长三角区域公共服务便利共享。

省数据资源管理局相关负责人介绍,将协同沪苏浙数据资源和政务服务管理部门持续深化长三角“一网通办”改革,推动长三角地区跨省业务协同,深化区域公共数据共享应用,促进数据要素在流动中发挥价值,推动区域公共服务一体化发展,让区域企业和群众享受更多“同城服务”。