制度创新

打造营商环境“强磁场”

■ 本报记者 范孝东 朱 茜

强化营商环境制度建设，是打造法治化营商环境的前提。《安徽省实施〈优化营商环境条例〉办法》的出台，是我省以地方行政立法助力优化营商环境的重要举措。

《办法》把我省优化营商环境有关政策做法上升到规章制度层面，使其进一步系统化、规范化，增强权威性、时效性和法律约束力，同时有针对性地解决我省优化营商环境实际工作中存在的问题。

《办法》施行3年来，为我省加快营造法治化营商环境，更大激发市场活力和社会创造力提供了有力制度支撑。

降低门槛 企业开办更便利

开办企业，不仅一次过，还收到了“大礼包”，这让潜山市民崔莹莹直呼：“既意外，又暖心。”

前不久，崔莹莹到潜山市政务服务中心办理企业注册业务，在完成所有手续，领取了营业执照后，工作人员又给她送了一份“大礼包”。

“大礼包”里有企业公章、财务专用章、法人专用章、惠企政策宣传材料等企业开办全套物品。“挺齐全的，现在办企业省心省力，只跑一次路，真的很高效。”崔莹莹说。

“截至目前，潜山市已累计发放‘企业开办大礼包’1350余份，为企业节约成本40余万元。”潜山市数据资源管理局副局长王玲介绍，为进一步提升企业开办便利度，潜山市在“减环节、减时间、减成本”上持续下功夫，最大限度便企惠企利企。

优化市场准入服务，助力企业快入准营，是优化营商环境的重要环节。《安徽省实施〈优化营商环境条例〉办法》规定，县级以上人民政府及其有关部门应当按照规定简化市场主体从申请设立到具备一般性经营条件所需办理的手续，优化办理环节，压缩办理时间，精简申请材料，降低开办成本，提升企业开办便利度。

制度加持下，我省企业开办越来越便利。

在蚌埠市，得益于“一照通”改革的深入实施，涉及食品经营、食品生产、药品经营等12 类许可（备案）事项的经营主体，在拿到营业执照后，再也不用烦心各类许可的办理问题。

蚌埠市将涉企许可与企业开办事项合并办理，把许可信息以二维码形式展示在营业执照上，企业无需领取许可证，从而实现审批材料能减尽减，审批环节能合则合，进而打造出“一窗受理、一次审批、一照准营、失信惩戒”的行政许可新模式。

“此前一家药店营业前需要走完5个环节，如今只要一个环节、一次办结，平均缩减办理时限达85%，申请材料也可精简30%以上，一些备案项目甚至达到‘零’材料，秒批秒办。”蚌埠市市场监管局登记注册局副局长陈强介绍说。

提质增效 政务服务更给力

增强经营主体获得感，离不开给力的政务服务。

为提升政务服务水平，《安徽省实施〈优化营商环境条例〉办法》明确打造新型全省政务服务“皖事通办”平台，推进各类政务服务事项一网通办、全程网办；各级政务服务中心推行每周七天、每天二十四小时全天候“随时办”服务；在不动产登记、市场准入、企业投资、建设工程等重点领域，以办一件事为主题，推动联办事项跨部门、跨层级全流程“最多跑一次”，甚至“一次不用跑”。

如今，《办法》中的相关规定在全省深入实施，成为优化为企服务的制度化方案。

“公司厂房需要装修，但我对如何办理项目审批不太清楚，幸好窗口有专门的帮办代办人员，帮我办理了有关事项。”前不久，安徽钏铎服饰有限公司负责人沈先生来到霍山县政务服务大厅，向工程建设项目帮办代办人员表示感谢。

工程建设项目审批涉及多个部门和环节，程序复杂。为进一步压减建设项目审批时限和流程，霍山县推出工程建设项目全程帮办代办服务，最大化为企业提供便利。

“我们将涉审部门信息系统进行整合，推动审批业务系统与政务服务一体化平台深度融合，促进政务服务跨部门、跨层级信息互认、数据共享和业务协同，实现帮办代办事项‘一窗办结’。”霍山县数据资源管理局相关负责人介绍，该县采取购买服务的方式，聘用了工程建设项目帮办代办专员，将工程建设领域原来企业跑腿的事情，打包交给代办专员，最大限度减少企业跑腿次数。

把方便留给企业和群众，我省再推“大招”。

今年2月，我省印发实施《安徽省企业公共信用信息报告代替无违法违规证明实施方案》，推行“企业公共信用信息报告”替代原有相关证明改革，企业在办理上市、融资等事项时，只需办理一份“企业公共信用信息报告”，即可代替过去可能最多要跑40个政府部门开具的“无违法违规证明”，企业不用再多头跑、多次跑了。

据了解，下一步，我省将加快全省一体化数据基础平台建设，以社会信用体系建设为导向，深化数据归集共享，提升数据供给质量，同时结合三端能力提升工程，在“皖事通”“皖企通”打造“千人千面”的个人空间和企业空间，推出“我的信用中心”，为企业群众提供更加主动、更加个性、更加智能的信用服务。

近日，苏果超市（天长）有限公司工作人员朱兴琴在天长市政务服务中心市场监督管理“证照联办”窗口一次性拿到变更后的营业执照、食品经营许可证、出版物经营许可证。 本报通讯员 李炳旺 摄

多措并举 为企减负更精准

落实好惠企减负政策，才能让广大经营主体轻装上阵。对此，《安徽省实施〈优化营商环境条例〉办法》明确规定，各级人民政府及有关部门应当严格落实国家各项减税降费政策，确保减税降费政策全面、及时惠及经营主体。

贯彻落实《办法》有关规定，我省各地各级政府积极作为，采取真招实措，推动各项减负政策落地见效。

去年，我省新增减税降费及退税缓税缓费1276.9亿元，优惠政策力度为国家2019年实施减税降费以来最大的一年。

在黄山市，给力的税惠政策，让安徽省屯溪高压阀门股份有限公司有了更强的发展活力。

“2022年，公司共享受研发费用加计扣除1032万元、设备器具加计扣除226万元、高新技术企业所得税减免379万元，各项税惠政策为公司向产业链高端迈进提供了实实在在的资金支持。”该公司总经理吴尖斌表示，政策红利加持下，企业在研发投入上动力更足。他介绍，近年来公司每年研发投入增幅在10%以上，2022年研发费用总计1580万元，研发的自动大口径气动快速切断波纹管闸阀等产品弥补了市场上的关键短板，也为公司发展抢得先机。

增强经营主体获得感，既要做减法，也要做加法。针对企业融资难题，《办法》提出县级以上人民政府及其有关部门应当鼓励和支持金融机构加大对民营企业、中小企业的支持力度，降低民营企业、中小企业综合融资成本。

前不久，我省印发《金融助力民营和中小微企业稳增长促发展强信心若干措施》，提出“加大对民营和中小微企业的信贷投放”等十项具体措施。尤其针对小微企业的融资难题，《措施》提出要加大首贷、信用贷、续贷投放力度，搭建首贷服务中心，有效提升小微企业首次贷款可得性。

为助力出口企业顺利发展，天长市税务局联合银保监部门、金融机构，以“以税促信、以信换贷”为主线，针对该市406户出口企业税收结构及产业特点，打造全新贷款产品——“出口退税信用贷”，帮助企业将“信用绿卡”转化为“信贷资金”，引导金融资源向出口企业倾斜。

“前阵子，我们公司准备更换一批机器设备，但资金周转困难。在税务部门介绍下，公司成功获得‘出口退税信用贷’3000万元的贷款支持。”天长市中德电子有限公司财务负责人朱长喜高兴地说。

别了！城中村

■ 本报记者 殷 骁

从砸下“第一锤”，到基本完成拆除，合肥市包河区芜湖路街道曙光社区韩洼老郢城中村危旧房搬离工作仅用了24天。“没想到会这么快！”5月16日，住在这个城中村40多年的居民朱仁梅激动不已。

韩洼老郢城中村占地面积约10亩，建筑面积约1.63万平方米，现有住户83户。韩洼老郢的房子大多是上世纪70年代末80年代初村民们的自建房，房屋建筑密度大、道路狭窄，居住环境差，安全隐患较大。“雨天漏水、电线线路老化、下水道经常堵塞，租户成分复杂，治安不太好。”回忆起往日情景，居民胡晓韦直言不讳，不少居民早就盼着拆迁搬离。

“政府花大量人力、物力、财力对这里更新改造，不厌其烦地和我们宣传解释政策细则，以‘心’换‘新’，我们没理由不支持。”危旧房搬离工作启动后不久，朱仁梅一家就交房搬离。

刚开始，80多岁的老母亲舍不得搬迁，朱仁梅便主动做她的思想工作：“政府是为我们着想，这里环境太差了，以后我们可以搬到环境更好的小区住！”遇到还在犹豫观望的邻居，朱仁梅也主动当起宣传员，向他们介绍政策，与社区干部共同推动搬迁工作。

为加快推进韩洼老郢危旧房搬离工作，消除安全隐患、改善群众居住条件，包河区征收办、芜湖路街道、曙光社区三级联动，组建了交房组、政策解释组、环境整治组等10个工作组，上门入户宣传政策、解疑释惑，想居民所想，急居民所急，解居民之所难，与辖区群众一道，全力推进韩洼老郢城中村危旧房搬离工作。

长期在韩洼老郢城中村居住的大部分是老年人，有的搬离时遇到租房难题，曙光社区就安排他们住进辖区老年公寓；有的老人搬家时缺人手，街道和社区干部二话不说当起搬运工；有的家庭在搬离时出现矛盾，工作人员就充当调解员……“我们将心比心做好服务，大部分居民都很支持，所以搬迁进度很快。”曙光社区党委委员、社居委副主任朱艳介绍。

根据规划，未来韩洼老郢城中村地块将成为扩建曙光小学教育用地，进一步扩大区域优质教育资源，居民也将搬到条件更好的现代化小区居住。目前，包河区周谷堆、小冲、马冲等多个城中村危旧房搬离工作正有序推进，城中村正加速退出历史舞台。

“红色小管家” 为民服务“零距离”

■ 本报记者 范孝东
本报通讯员 马茹贤

“我最近没买什么东西，怎么会有个包裹？”接过快递小哥送来的包裹，合肥市庐阳区逍遥津街道“红色小管家”巫点阳有点诧异。仔细查看，确认收件人写的就是自己，她才小心地拆开包裹，里面是一盒饼干，此外并无其他信息。到底是谁寄的呢？

几天之后，一个国际电话揭开了这个神秘包裹的“来头”。“巫阿姨您好，饼干收到了吗？这是我的一点心意，十分感谢您那天帮忙送我母亲去医院。”原来，这个包裹是远在美国的黄女士寄来的。

4月13日上午9点左右，巫点阳突然接到黄女士的电话，对方表示一直联系不上独居的母亲，担心老人家出了啥突发状况。“我现在人在国外，您能否上门看看我母亲？”黄女士在电话中请求道。

了解到情况后，巫点阳一边安抚对方情绪，一边赶紧向其母亲张奶奶家跑去。“在门外敲了许久，老人家才开门。”巫点阳告诉记者，当时张奶奶因为生病，身体已经十分虚弱。见状，巫点阳立刻带着老人到医院挂急诊，陪着她做完各项检查，还帮助办好了住院手续。

担心张奶奶一个人住院孤独，巫点阳一有空便去看望老人，陪她唠嗑解闷。为了让黄女士放心，巫点阳一直与她保持联系，告知老人的治疗情况，直到老人平安出院。“您对我母亲，真是比我这做女儿的都周到。”看到巫点阳对老人的悉心照料，黄女士充满感激。

“幸亏留了联系方式，这次还真派上了大用场了。”巫点阳告诉记者，当初一次入户走访，正好碰见黄女士回国看望母亲。得知巫点阳是街道的“红色小管家”，黄女士便拜托她平时多关照自己的母亲，并且互留了联系方式。

像巫点阳这样的“红色小管家”，逍遥津街道还有不少。去年，该街道面向辖区居民招募了92名“红色小管家”，参与社区治理和为民服务工作。

“‘红色小管家’多来自于小区居民骨干、老党员、志愿者等，他们对辖区居民十分熟悉，在巡查走访、信息采集、民意收集、志愿服务等方面能够发挥重要作用。”逍遥津街道党工委委员谢长军介绍，“红色小管家”上岗以来，全身心投入社区治理中，成为建设和谐社区的重要力量。

5月17日，枞阳县枞阳镇莲花湖社区志愿者正在给89岁的老人方竞荣办理退休认证手续。该社区根据辖区退休老人居多的情况，为辖区内行动不便、子女不在身边的老人开展“上门认证”服务，让群众少跑腿、不跑腿。
本报通讯员 王章志 陶丽红 摄

5月11日，芜湖市繁昌经济开发区的安徽孚祯汽车动力系统有限公司8AT自动变速箱智能化生产流水线上，在技术人员的监测下，智能机械臂正有序作业。
本报通讯员 肖本祥 摄

“12345”化解信访难题

■ 本报记者 班 慧

“感谢镇党委、政府，解决了我们村子多年来的公地问题。”近日，南陵县工山镇童村村陈冲组的多位村民到镇信访受理窗口表示感谢。该村组一处土地因权属存在争议，矛盾一直难以化解。

今年初，该镇党委成立专班，对该积案进行细致调查、厘清脉络。原来，养鸡场场主管某所承包的土地中，有一块是早年从本村一位五保户老人手里流转的。老人过世后，村民认为该处土地属于村集体，应当归还村里。管某养鸡场建成十多年，一直稳定经营，不愿意拆了重建，他按照流转合同向老人弟弟支付租金。

两边想法不统一，矛盾便产生了。于是，专班探索使用“12345 工作法”，召集村民在家门口开“板凳”会议，评事理、讲法理，涉事双方开诚布公谈想法，商对策。经过村民代表大会评议、双方多轮调解，权属争议最终在双方达成一致，矛盾圆满化解，涉事人皆大欢喜。

“近年来，南陵县坚持以党建为引领，以‘降量提质’为目标，探索实行‘12345工作法’，推动信访工作与基层社会治理有机结合，着力解决群众的急难愁盼。”南陵县信访局主要负责同志说。

所谓“12345工作法”，即“问题查看走一线”，变接访为上门走访、带案下访，将信访工作关口前移、阵地下沉、服务靠前；召开“板凳座谈会”、村民代表大会“两”个村民会议，讲问题、提建议、解事结、释心结；遵循“三到位”原则，邀请“两代表一委员”等群体参与评议，通过公开公正的方式评判信访案件的是非曲直；重点案件要“四定”，即“定包案领导、定责任部门、定责任人员、定化解时间”，通过组建专班队伍，集中力量化解信访积案；专班落实“五包”责任，即“包掌握情况、包处理问题、包解决困难、包教育转化、包稳控管理”，认真剖析实质、深入调查了解，针对性解决群众所思所盼。

今年以来，南陵县收到省级交办的历史积案19件，通过“12345”工作法已确认化解的有16件。