



一线调研·法治化营商环境在身边①

法治是最好的营商环境。打造一流法治化营商环境，政府诚信是前提和基础。我省持续推动公共政策兑现和政府履约践诺——

打造诚信政府 厚植营商沃土

■ 本报记者 李晓群 朱茜

从在试点地区排查存量问题并建立起相应机制和制度，到全省范围全面梳理相应问题，到开展行政机关给付义务清查，再到优化兑现流程、实现“免申即享”“即申即享”……

2021年以来，我省坚持把推动法治政府建设、打造一流法治化营商环境作为工作重点，连续3年推动实施公共政策兑现和政府履约践诺专项行动，经营主体法治获得感满意度显著提升。

有诺必践 企业发展更安心

“谢谢你们，帮我们协调解决了资金周转燃眉之急，让我们能抢抓机遇，加紧拓展业务。”5月5日，铜陵市金时代科技有限责任公司负责人陈玉明致电该市委依法治市办，告知企业已拿到了郊区政府大通镇、桥南办兑付的物业服务费用169万元，余下96万元也即将到账，大大缓解了企业资金压力。

“金时代”公司是一家垃圾分类项目运营管理服务为核心业务的国家级高新技术企业。2020年3月、11月和2021年8月，公司相继中标郊区桥南办、大通镇部分居民小区生活垃圾分类、物业服务项目，服务分别于今年2月底、3月底到期，双方约定于验收后兑付。

日前，该公司向铜陵市委依法治市办反映，由于资金周转困难，希望能加快验收进度，及早完成兑付。接到反映后，该市委依法治市办立即向郊区依法区办转办，并及时跟进进展，有效提升了兑付效率。

安徽汉超智能装备科技有限公司负责人陈宏，近日也从公共政策兑现中获益。

“您反映的配套资金已兑现，请您及时查询，后续如有问题，您可以继续联系我们。”前几天一大早，陈宏就接到了马鞍山市博望区发改委的电话。

“三重一创”建设若干政策中的支持高新技术企业成长的各级配套资金，是“汉超”公司非常重要的产业政策支持资金之一，但由于该项资金中区级配套资金需要经省市审批后

才能兑现，因此，在审批过程中，企业往往需要等待较长时间。

去年以来，马鞍山市为持续优化营商环境，畅通服务企业渠道，对企业反映的问题，特别是公共政策兑现方面的问题，均落实首问负责制，明确具体负责人和完成时限，及时高效解决企业诉求。

“原来政策兑现，即使反映了，也要等很久，中间要辗转几个部门，现在我只需要对接一个人就可以，还可以随时通过联系人了解进度，并且承诺的配套资金也很快就到账，真是太省心了。”陈宏对此非常满意。

陈玉明和陈宏的经历，是我省推进公共政策兑现和政府履约践诺的一个缩影。

“政府有诺必践，是建设法治政府、诚信政府的必然要求。”省委依法治市办相关负责人表示，公共政策作为对公共资源的权威性分配，是政府与公众之间的行为契约。打造法治政府、诚信政府，就要“说话算数”，让企业发展更安心。

优化流程 政策兑现更便捷

“您好，贵企业拟符合《宿松县促进企业上市（挂牌）扶持奖励办法》的政策条件，请登录安庆市皖企通平台完成确认。”近日，一条短信发送到安徽诚越电子科技有限公司负责人刘为宏手机上。他按提示操作后，20万元的惠企资金就直达企业账户。

“全程我们没有向政府提出申请，这笔奖励资金就打到账户上了。”刘为宏感慨地说，政策“免申即享”让企业能及时享受政策红利，增添了发展信心。

同样符合政策“免申即享”的还有宿松县春江粮油、安徽优尚电子技术、宿松县光学生态农业等5家企业。

企业享受到的高效便捷政务服务，得益于“皖企通”服务应用。作为我省惠企政策主管部门发布信息、企业单位办理政策兑付的入口，“皖企通”实现了各部门业务流、数据流跨平台协同共享和惠企政策“一网通办”，让数据多跑路，企业少跑腿、不跑腿，通过“全链

条、全天候、全过程”服务矩阵护航企业全生命周期。自今年3月上线运行以来，我省通过“皖企通”完成兑付超12.76亿元，惠及企业1300多家。

去年5月以来，省数据资源管理局会同省财政厅等省直部门和全省各市，创新运用工业互联网思维，搭建惠企政策资金“免申即享”平台。在“免申即享”方式下，企业不需准备线下申报材料，无需申请，自动到账。

我省推动政策统一发布，全面梳理各地各部门惠企政策、细则、办事指南，对政策条件“颗粒化”“数据化”，在“皖企通”统一发布。推进政策可量化、更精准，将原来“企业申请、部门受理、部门审核、部门兑现”4个环节优化为“意愿确认、部门兑现”最多2个环节，实现政府部门由被动服务向精准服务转变，企业和群众从“人找政策”到“免申即享”转变。

随着“免申即享”政策事项清单不断扩容，越来越多企业将享受政策兑现带来的实惠。据省数据资源管理局相关负责人介绍，未来原则上所有政策都将通过平台实现“免申即享”“即申即享”。同时，相关部门可依托“皖企通”平台归集分析数据，综合评价各项政策实施效果，将评价结果与完善政策、安排预算挂钩，不断优化财政资金支持方式，提高使用效益。

持续推动 制度机制更完备

今年4月，省委依法治市办印发《关于深化公共政策兑现和政府履约践诺专项行动工作方案》，通过深化开展专项行动，进一步推动惠企政策落实到位、政府承诺兑现到位、政府和国企对民营企业欠账清欠到位，全方位提高公共政策实效和政府公信力，为现代化美好安徽建设营造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境。

从2021年开始，我省已连续3年开展公共政策兑现和政府履约践诺专项行动。2021年5月至10月，省委依法治市办在芜湖市无为市、湾沚区、经开区组织开展“依法推进公共政策兑现，创优法治化营商环境专项

行动”试点。到去年底，3个试点区域兑现117个存量问题并建立起相应机制和制度。

为在全省推广芜湖市试点经验，去年4月，省委依法治市办印发了《安徽省依法推进公共政策兑现和政府履约践诺专项行动工作方案》。全省范围汇总梳理专项行动问题清单，并组织专家分析研判疑难复杂案件，提出解决建议。此外，还开展了行政机关给付义务清查，推动全省各级行政机关应当履行的具有给付义务的案件实施履行或达成履行协议。

“今年，各地各部门将继续全面梳理各类存量问题，做到‘全覆盖无遗漏’，制定法律责任清单和兑现履约清单，持续推动督办。”省委依法治市办相关负责人介绍说，我省将全面优化兑现流程，细化涉企政策“免申即享”“即申即享”审核流程，加速各级政府涉企政策归集，完善政策匹配、额度、范围等兑现要素指引，推动全流程再造。创新履约监管方式，统筹推进合同协议履约监管应用系统，做好与“皖企通”政策服务应用协同。完善诉求办理机制，加快建立政府履约践诺诉求便捷直达机制，快捷推进办理机制、评价跟踪问效机制，进一步强化政府法人主体意识和契约精神。

同时，按今年专项行动部署要，各地各部门要把培育先进与治理失信相结合，对影响恶劣、严重侵害企业和群众权益的政府失信行为，加大曝光和惩处力度。组织开展实施公共政策兑现和政府履约践诺专项检察监督，通过加强对民事行政公益诉讼、行政违法行为的监督力度，探索公益诉讼等多项措施，对违法行使职权或怠于行使职权损害经营主体权益的，检察机关将依法追究其责任。

题图：5月8日，位于铜陵市狮子山高新区的海亮（安徽）铜业有限公司精密铜管加工车间里，生产线满负荷运转。随着营商环境越来越好，我省企业发展势头持续强劲。

本报通讯员 潘伟 摄



更多内容 扫码阅读

接诉即处置 平台真管用

■ 本报记者 李浩

“之前您在基层小微权力‘监督一点通’平台上反映的问题，我们已督促相关部门办理，请问您对办理结果是否满意？”近日，广德市纪委监委对群众通过基层小微权力“监督一点通”平台（下称“平台”）反映的投诉件办理结果满意度进行了电话回访。

“经过整改，困扰我们的噪音彻底消失了，平台真是方便又实用！”接到回访电话，广德市杨滩镇桐花社区居民姚先生激动地说。

日前，广德市纪委监委在平台上接到一个反映“老广宁路街区一铁匠铺作业期间噪音严重，影响周边群众生活”的投诉件。杨滩镇纪委立即将投诉件转交至老广宁路所在的桐花社区，要求社区工作人员核实处置。同时，镇纪委全程跟踪监督，确保问题有效解决。

据了解，该铁匠铺原位于桐花社区中学路，由于商铺租金上涨才搬到老广宁路，因机器老化导致作业期间声音较大，外加经营时间长，噪音持续时间长，

严重影响周边住户休息。“我们与铁匠铺老板某协商，他同意调整作业时间，在减少时长的同时，确保在休息时段不作业。”社区相关工作人员说。为彻底有效解决问题，在镇纪委跟踪监督下，社区工作人员组织相关网格员下沉一线，帮助某寻找租金合理且能保持噪音安全距离的经营地点。走街串巷、走访问询……在大家共同努力下，社区工作人员在最短时间为某找到了合适的营业地点，并协助其搬店铺。

经整改后的老广宁路街道恢复了往日宁静，提起平台解民忧、纾民困的质效，姚先生和周边居民都纷纷竖起大拇指。

自平台上线以来，广德市各级纪检监察机关充分发挥其线上受理、线下办理、一线处置的优势，通过全程监督、一盯到底，确保群众诉求真正得到解决。“我们将进一步运用和发挥好平台作用，做实做细群众投诉件办理，以有力监督推动解决群众急难愁盼。”广德市纪委监委相关负责人表示。

服务网格化 缴费更便捷

■ 本报记者 班慧

“在截止日期前补缴了社保费用，这样我马上就能领到养老金了。提档补缴后，养老金会更多！”近日，巢湖市东风社区居民张兴风在社区劳动专管员秦闻指导下，及时完成了社保提档补缴。

按正常流程，居民缴纳社保费需先在社区填写申请表，社区业务经办人初审后报送社保费网格员，经审批录入系统后，再将缴费信息反馈至社区及居民。因时间紧迫，秦闻先将张兴风的表格材料拍照发给凤凰山街道社保所所长、社保费网格员王伟琴，第一时间就审核完毕，录入系统。先办手续，后报材料，当场即可指导居民完成缴费。

目前，秦闻负责该社区1500多名居民城乡居民社保缴费业务。“小问题我解决，遇到复杂情况，我会上报社保费网格员，很快就有答复。”她说。

巢湖市共有18个乡镇（街道）、188个村（社区），63万名城乡居民医疗保险缴费人、25万名城乡居民养老保险缴费人和3万名灵活就业人员，人员流动大、居住地分散广，自然个体情况更是千差万别，如何更加方便快捷缴费、实现“应保尽保”“应享尽享”？

近年来，巢湖市税务局持续深化“一改两为”，结合征缴实际，探索“自然人社保缴费网格化服务”新模式，建立由税务、人社及医保为核心业务支持，税源管理分局和街道（乡镇）为主体的两级自然人社保费网格管理体系。织密网络，优化服务，让群众缴费更便捷。

“让疑难问题顺畅流转，我们在微信群里实时交流，几乎99%的问题都能在我们这一层级解决。”作为二级网络中的核心业务成员，王伟琴向记者展示其所在的微信工作群，相关责任单位负责人在群中有问必答，形成“网中有格、格中有群、群中有人、事有人办”的工作格局。

巢湖市税务局局长马永杰表示，通过网格化管理，税务内部网格与基层治理外部网格相互衔接，进一步推动社保费征缴管理服务资源纵向延伸，确保居民缴费安全、高效、便捷。



5月10日上午，合肥市庐阳区举办“幼小衔接课 双向科学衔接”活动，该市庐阳实验幼儿园和四河小学教师分别为同学们上同一堂课，开展幼小衔接联动教研。

本报通讯员 任琨 本报记者 殷晓 摄

管好停车位 居民受益多

■ 本报记者 殷晓

“小区新增了很多停车位，管理更规范，现在不担心‘停车难’了！”5月8日，合肥市蜀山区五里墩街道陈村路社区廉泉小区居民刘钰桦说。

廉泉小区是老旧小区，因建成时间久、规划滞后，小区停车位长期不足，占用消防通道停车、停车位私装地锁、挪车剐蹭等乱象频发，居民意见大、纠纷多。去年，小区改造后，通过合理规划与整合闲置空间，新增了80个停车位，路面也完成了硬化平整。

为让停车位分配更合理，由陈村路社区党委牵头，廉泉小区党支部多次召开居民协商议事会，确定停车位方案，实行“一车一位”制度，每户首辆车每月收取30元管理费。目前，录入小区车辆管理系统的机动车共有227辆。

“我们在小区门口还协调了7个停车位，这样小区内外停车位总计207个。大部分车辆采用固定停车位，少部分根据时间差灵活停放。”廉泉小区党

支部书记张少东告诉记者。该小区尽量按楼栋位置分配车位，最大程度让住户就近停车。截至目前，社区未收到一起涉及廉泉小区的停车投诉。机动车停车费收取率达到100%，居民配合度较高。

新增停车位，管理再跟上，小区停车不再难。按最终协商好并已通过公示的停车筹划方案，下一步，廉泉小区还将招募更多志愿者参与车位月度信息核实工作，常态化、系统化管理停车位，最大限度让居民受益。“现在，我们正认真总结经验，准备把廉泉小区停车位治理的成功案例，逐步覆盖辖区东风小区等其他老旧小区，尝试破解老旧小区停车难题。”陈村路社区党委相关负责人同志介绍。

“使群众‘顺心’关键在于解决民生‘堵点’，近年来，陈村路社区采用新增停车位、协调辖区单位错峰错时停车等方式，科学规划完善停车网络，做好现有停车位长效监管，不断提升群众幸福感，获得感、满足感。”

图为日前拍摄的巢湖市凤凰之家停车场。近年来，该市因地制宜利用建筑空地、河岸、公园和街头、小区周边“边角料”等地规划建设停车位，打造生态型停车场，缓解城市停车难问题。

本报通讯员 马丰成 摄

