

·幸福一刻·

### “警务管家”，护航采茶季

■ 本报通讯员 孙春旺  
本报记者 李晓群

“请大家不要骑车上山，一定要乘坐合作社安排的大巴。”“大家不要站在悬崖处采茶。”民警一声声提醒，让进入宿松县柳坪乡松寨茶叶种植基地的茶工们十分安心。

松寨茶叶种植基地是全县规模最大的茶园，占地2000亩，坐落在海拔500余米山巅，出入大山的公路路面窄、弯道多、坡度大，会车困难。自3月中旬开园采摘以来，柳坪警务室民警、辅警每天都要来到这里，一边宣传公安系统服务企业助力高质量发展相关措施，一边疏导交通并提醒大家安全采茶。同时，在茶园区域徒步治安巡逻，及时发现治安问题，随时接受群众求助。

宿松县茶叶种植历史悠久，随着采摘旺季来临，该县公安局各乡镇派出所、警务室主动靠前服务，让茶山“警察蓝”成为辖区一道特色风景。

因情施策，驻风警务室建立涉茶矛盾纠纷联动排查化解工作机制，成立由警务室民警、乡综治办工作人员和司法所干警、村治安主任等组成的工作组。3月中旬以来，工作组每天分片走入各

村滚动式排查涉茶矛盾纠纷，力争早发现、早介入、早处理，切实将矛盾纠纷化解在萌芽状态。近日，工作组在走访趾凤乡龙潭村时，得知该村一茶园因经营权转让同村民发生纠纷，立即迅速介入，组织当事双方协商，推动该纠纷在当天化解。

坚持“警务围着茶园转，民警围着茶农转”。采摘季以来，宿松县各乡镇派出所和警务室按县公安局统一部署，结合辖区各茶园建设规模、安全生产等情况，或派驻“警务管家”，或建立“一园一警”包保联系责任制，全面实行动态勤务工作模式，加强茶园、茶叶加工厂、公路等区域治安巡逻频次和密度，提高见警率，增强茶农安全感。

此外，组织警力不定时深入各茶叶加工厂，检查消防设施和设备安全使用情况，指导工厂制定严格的安全生产制度，定期检修和维护生产设备，提升员工安全生产意识，杜绝违章操作，确保茶叶加工厂安全生产。

目前，通过落实各项靠前服务措施，宿松县公安机关及时消除涉茶安全隐患，化解涉茶矛盾纠纷，为茶园纾困解难，全县无一起涉茶安全生产或交通事故发生。

### “广场议事”，助力解民忧

■ 本报记者 殷晓

每月月初的周六，在合肥市庐阳区逍遥津街道拱辰社区的新时代文明实践广场上，都会如期举行“广场议事会”。社区工作人员、物业人员、红色小管家、庐州街坊、居民等围坐在一起，开展“民生无小事，一起来议事”主题议事会，积极收集居民反映的问题，现场讨论协商。

“我每天送孩子上学时，都是艰难地从路边杂乱停放的电动自行车中穿梭而过，既不安全又拥堵。”最近一次议事会上，居民陈凯对早高峰送孩子上学路过寿春路“行路难”问题苦不堪言。电动自行车乱停放一直是社区文明建设中的一个重点问题，居民反映强烈。议事会结束后，拱辰社区党委决定发动城管、红色小管家、居民志愿者等多方力量，通过每日轮流值班的形式，规范非机动车，并规范宣传居民群众自觉有序停车。一段时间后，寿春路沿线车辆停放规范有序，行人出行更安全了，街区面貌也更整洁了。

“议事会真管用，有什么问题都能说，大家一起想办法，没有办不成的事！”4月初，住在宿州路295号的李庆

阿姨在广场议事会上反映，老旧小区改造后，她家屋顶出现了漏水问题。社区网格员了解情况后，立即与物业人员上门查看，根据查找到的资料与现场情况，确认漏水是改造遗留的安全隐患，当即联系施工单位处理维修。网格员上门回访时，李阿姨激动地连连感谢。

议事会紧扣民生和社会热点，激发了居民的参与度和关注度。四湾菜市场垃圾乱扔乱放引起的污染问题、宿州路沿街一楼院子乱搭乱建引发的安全文明问题、楼上晾晒楼下雨、树木长遮挡窗户等，这些身边事都在议事会上面对面摆开问题协商讨论。截至目前，参与广场议事会的居民1500多人次，听取意见建议350多条，解决民生问题165件。对于通过广场议事会协商已办结的事项，社区以现场公示、面对面反馈、上门反馈等方式传达给居民。“不仅要把议事会搬到广场上，更要把事做到居民心坎上。”拱辰社区党委书记张健表示。

最近，逍遥津街道党工委结合各社区实际，开展了广场议事会、凉亭议事会、街巷议事会等多种形式议事平台，定期集中协商解决群众“急难愁盼”，不断提升他们的获得感和幸福感。



4月30日，亳州市谯城区牛集镇组织老年五禽戏爱好者在新时代文明实践文体广场练习五禽戏，引导群众强身健体，愉悦身心。 本报通讯员 武清海 摄

### “专项督查”，保障更精准

■ 本报记者 李浩  
本报通讯员 吕昂

“您家平时收入来源有哪些？生活上还有困难吗？镇村干部有没有经常上门宣讲讲解低保相关政策？”近日，郎溪县新安镇纪委工作人员跟随该镇社会事务中心工作人员到双桥村入户走访，详细了解、核查低保申请户家庭状况和经济情况，并跟进监督镇村干部工作作风和履职情况。

为了最低生活保障这一惠民政策真正落到实处，郎溪县纪检监察机关切实履行监督责任，通过全程参与入户审核评定过程，严格督促相关职能部门和村“两委”规范程序，真正做到入户评定公示公开公正，确保低保救助工作审核在阳光下运行。

“谁家可以享受低保，村里都按政策要求，召开小组评议会和村民代表大会评定。现在有纪委监委从头到尾监督，整个过程更加公平公正、公开透明，我们心服口服！”谈起低保评议制度，双桥村村民王宏仔很满意。

近年来，郎溪县纪委监委紧盯低保领域突出问题，立足监督职能职责，在全县范围内常态化开展“低保救助

专项监督检查”，围绕低保申请、复核、审批以及救助资金安排、管理、发放等环节开展靶向监督，坚决惩治在低保制度执行中存在的优亲厚友、弄虚作假等违规违纪违法行为，坚决纠正作假工作中审核不严、监管缺失等作风问题。

同时，县纪委监委还探索实行“组组联动”监督机制，对低保政策执行中涉及的跨部门跨行业事项，由县纪委监委统筹调度各单位联系纪检监察组，通过推动各派驻纪检监察组同向发力，打破跨部门监督壁垒。

“我们联合县纪委监委纪检监察组和驻县政府办纪检监察组，通过强化各部门信息共享，进一步加强低保动态监测，让困难群众救助工作更精准有效。”郎溪县纪委监委驻县司法局纪检监察组负责人介绍。

近年来，我省不断满足居民日常生活基本消费和品质消费需求，推进一刻钟便民生活圈建设。以居住小区为中心，步行不超过15分钟就能满足吃、住、行，甚至“一老一小”看病、托育等需求——

## 一刻钟“圈”出便捷生活

■ 本报记者 李明杰 阮孟玥  
本报通讯员 汪玉

### “小修小补”增添城市温度

在池州市贵池区永胜巷，有一家便民缝补店深受街坊们喜爱。近日，记者采访店主杨峰华时，她正坐在修鞋机前忙碌着，在她身旁，满满当当地摆放着已修好的鞋、包等。

“您看满意吗？收您5块钱。”一会儿工夫，杨峰华将一双脱胶严重的皮鞋修旧如新。“便宜又扎实，杨师傅的手艺没得说。”潘奶奶是老主顾，她觉得在家门口有这样的一家便民店真好。

靠着一双巧手，杨峰华已坚守27年，为居民提供修鞋、修包、修伞、修补衣服等服务。“大家都很照顾我的生意，社区也支持我们，前些年改造时，特地给店面加宽屋檐。”杨峰华说。

永胜巷位于贵池区清风街道百荷园社区。2021年，随着老旧小区改造完成，这条昔日旧巷焕发新生机。在巷子主干道两旁，以人气旺盛的餐饮商铺居多。锅贴、小粑、馄饨等特色早点纷纷出锅，浓浓烟火气扑面而来。这些看起来朴素的小店，如今都是抖音短视频里的“网红”早餐打卡店。

让“小修小补”有序回归社区，让居民生活更加便利，4月10日，贵池区清风街道百荷园社区的居民群里，社区工作人员向居民发布了“小修小补”便民联系单，服务单包含维修家电、废品收购、裁缝、电动车修理等12家“小修小补”店铺联系方式。

“我们在辖区做了大量摸底，根据居民需求，整合社区内经营‘小修小补’店面的联系方式，分享给居民。”百荷园社区党委书记唐甜说，这份服务单不仅发布在居民群里，还张贴在各居民楼楼道公示栏，价格则由居民与商户自行商量。

民生无小事，枝叶总关情。近年来，池州市坚持以居民需求为导向，完善基础设施建设，打造了涵盖便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构等在内的“15分钟便民生活圈”，各社区均设立了社区服务中心，实现健身广场、便民市场、文化活动中心全覆盖，市民步行15分钟就能到达。

### 智慧升级 拓展应用场景

“7点半出门，5分钟内就能把孙女送到橡树湾幼儿园，10分钟就能到附近超市买菜回家，平时理发、贴手机膜都可以在家门口解决。”4月25日，谈起周边生活便利性，合肥市庐阳区海棠街道建华社区橡树湾小区居民陈阿姨很是满意。

建华社区主要有3个小区，流动人口和常住人口近2万人。“要解决社区居民各种需求，丰富的生活业态必不可少。”该社区经济专干乔静雨介绍，社区刚成立时小区才交付，周边基本上没有生活配套，她便和团队一起引入一系列社区门店。

8年来，海棠街道党工委联合建华社区党委围绕居民生活需求，配套了一座大型商业综合体，引入生鲜超市、便利店、餐饮、快递点等基本保障类业态门店上百个。“现在社区居民出了家门，15分钟步行半径范围内基本能‘一站式’满足80%的生活需求。”该街道党工委相关负责人说。

一刻钟便民生活圈衔接了“家”和“城市”，“智慧”是最重要的链接带。去年9月，建华社区还上线了“一刻钟便民生活圈”智慧服务小程序。街道地图、在线预



近日，合肥市庐阳区海棠街道建华社区工作人员推广“智慧建华”便民生活圈小程序。（受访者供图）

·延伸阅读·

## 智慧升级 迈向数字化治理

2021年7月20日，商务部等11部门印发的《城市一刻钟便民生活圈建设指南》明确指出，城市一刻钟便民生活圈是以社区居民为服务对象，以步行15分钟左右的范围为半径，以满足居民日常生活基本消费和品质消费为目标，以多业态集聚形成的社区商圈。截至目前，全国80个试点地区共建设便民生活圈1402个，涉及商业网点28万个，覆盖居民社区2766个，服务居民3200多万人。

在一刻钟便民生活圈创建中，许多地方正探索智能化、数字化管理，借助5G、大数据、物联网等新一代信息技术，将各项便捷服务向楼栋、向家庭延伸。

在上海，为顺应社区商业数字化转型，普陀区在“随申办”普陀旗舰店系统中打造和升级了“宜购普陀——一刻钟便民生活圈数字化平台”，展示介绍全区商业资源如大型商业体、超市卖场、菜场、特色商店等，并加入相关互动环节。

在天津，一刻钟便民生活圈配备了“数字大脑”。新发布的“天津市生活性服务业网点动态地图”上，社区生活指数、业态分布和布局、日消费分布和社区热搜榜等数据实时显现。社区服务中心“健康e站”“银发”智能服务平台、各类便民生活小程序等线上服务，在“云端”为居民提供便利。

在江苏苏州相城区北河泾街道常楼一刻钟便民生活圈内，新城市集升级成为数字人民币支付结算全覆盖的农贸市场。智能电子秤、消费小票溯源码、数字人民币支付等智慧化服务，有效提升了社区居民消费便利程度。

通过数字化手段，一刻钟便民生活圈不仅为居民日常生活带来了实实在在便利，也提高了事务办理效率。福建厦门湖里区兴隆社区打造“欢喜益站”便民服务站，汇聚公安、社保、医保、公积金、海关、公证等12个部门的厦门本市197项高频事项，并引入“刷脸办事”，满足了居民“家门口办事、一趟不用跑”需求。

（本报记者 李明杰 整理）



更多内容 扫码阅读