

我省检察机关充分发挥行政检察监督职能作用，将实质性化解行政争议作为常态化工作开展，化解一批疑难复杂案件，实现案结事了——

## “程序空转”

# 如何迎来“峰回路转”

■本报记者 李浩  
本报通讯员 张传广

一些行政案件反复纠缠于是否符合起诉、立案条件，经过行政复议和法院一审、二审、再审程序，有的甚至发回重审，几年甚至十几年仍未进入实体审理程序，程序已结但讼争未解，严重影响了群众的获得感。针对行政诉讼“程序空转”这一人民群众急难愁盼问题，我省检察机关充分发挥行政检察监督职能作用，将实质性化解行政争议作为常态化工作开展。

### 解“法结”化“心结” 促进案结事了

“感谢市检察院的努力，他们做了大量工作，推动政府部门出台解决方案。”日前，蒙城县王集乡村民桂某某专门向亳州市检察院打电，向办案干警表示感谢。

桂某某因承包地被分包给他，认为自己的土地承包经营权被侵犯，相继提起民事和行政诉讼，但均被法院驳回。后桂某某申诉，信访长达8年。桂某某向亳州市检察院申请监督，该院经调查认为，从法律角度讲，桂某某无法举证其就涉案地块同村委会签订了土地承包经营合同，依法取得土地承包经营权，又无充分证据证明其对涉案地块享有其他权利，因此其申请监督的各项诉求无法得到支持。

考虑到当事人系退役军人且家庭因病致贫，亳州市检察院多次到当地政府和村委会走访、协调，深入了解案件的来龙去脉，耐心细致地释法说理，最终促成各方达成“一揽子”化解方案。在办理该案过程中，亳州市检察院还建议当地政府依法为桂某某发放退役军人优抚补助和相关困难补助，解决其生活上的困难。

如何让行政诉讼“程序空转”迎来“峰回路转”？自2021年起，我省检察机关将实质性化解行政争议作为常态化工作开展。检察机关依托“府检联动”平台，以护航民生利“5+N”等专项活动为牵引，主动将行政检察融入矛盾纠纷多元化解机制，发挥检察机关在调查核实、司法专业判断方面的优势，根据案件实际应邀介入处于行政

复议环节、诉前和诉中环节及执行环节的案件，将检察化解与人民调解、行政调解等纠纷化解机制有效衔接，化解“潜在之诉”“过期之诉”“遗落之诉”共391件，减轻了诉累，节约了司法资源。

“检察人员开展行政争议实质性化解，既要解‘法结’，又要化当事人‘心结’。”省检察院第七检察部负责人表示，在监督办案中，检察机关坚持和发展新时代“枫桥经验”，借助行政机关及地方调解组织的化解资源和能力，搭建人民群众与涉案行政机关的诉求表达、利益协调、权益保障平台和通道，形成工作合力，实现行政争议“一站式”协同解决。2022年，全省检察机关共化解行政争议1082件，同比上升150%，化解量呈逐年上升趋势。

### 从“一案”到“类案” 源头减少争议

芜湖市民程女士拿着某蛋糕店的储值卡去使用时，发现原本应该是700元的储值卡，账面上却只有600元。程女士要求商家退换这张储值卡，却遭到拒绝。商家给出的解释是因为门店更换系统，程女士的储值卡无法查询之前的消费数据，且储值卡的背面明确写着“不退”“不退还”条款。

与商家反复沟通未果后，程女士向行政执法部门投诉。行政执法部门对案涉企业进行了警告处罚。程女士不服行政执法部门作出的这一行政处罚决定，认为该行政行为适用法律错误，向上一级行政机关申请行政复议后未能得到支持，又向法院提起了行政诉讼。经法院一审、二审后，程女士的诉求均未得到支持。原本只是简单的消费者投诉，结果却演变成了一场旷日持久的行政争议。去年，程女士向芜湖市鸠江区检察院提出了监督申请。

为了促进该行政争议的化解，检察机关通过公开听证、提出检察建议，督促行政机关纠正违法行、促成申请人与涉案企业达成民事和解等，一揽子实质性解决涉案行政争议。针对涉案食品公司排除消费者合法权益的违规经营行为，建议涉案企业履行经营者法定义务，合法合规经营。目前，涉案食品公司已完成储值卡违法整改，并进一步

规范了相关经营制度。

我省检察机关摒弃就案办案思维，将实质性化解工作主动融入社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，充分发挥行政检察“一手托两家”的职能作用，加大对案件所涉行政行为合法性的调查核实，从源头上促进行政机关依法行政，推动系统治理、依法治理、综合治理、源头治理。

为实现以监督促进行政争议解决，我省检察机关全面审查人民法院裁判和执行活动的事实认定和法律依据，依法提出抗诉、再审检察建议，及时监督、纠正错误裁判，促使行政争议在法治轨道上化解。对于法院裁判没有问题但行政行为不当，损害申请人合法权益的，则及时向行政机关发送检察建议促其依法履职，从源头上减少行政争议。据统计，2022年全省检察机关共向相关行政机关发送社会治理类检察建议64件。

### 以“我管”促“都管” 形成治理合力

“困扰我多年的离婚问题，总算在检察院的帮助下解决了，太感谢了。”日前，李某某将一面锦旗送到了桐城市检察院，并向检察官展示了自己刚拿到的撤销婚姻登记决定书。

李某某与妻子陈某系在新疆务工期间认识的，2004年登记结婚，6年后，陈某离家出走。虽然四处寻找，但都没有结果。由于妻子离家出走前并没有办理离婚手续，李某某在生活中遇到了很多麻烦。

为此，李某某曾到法院起诉离婚。但法院调查得知，陈某系冒用他人身份信息与李某某登记结婚。因被告身份不明确，法院驳回了李某某的诉讼请求。李某某又到民政局申请撤销婚姻登记，因其提交的证据不充分而被拒绝。去年4月，李某某来到桐城市检察院反映自己的难题。

检察官经调查得知，陈某原籍云南，迁至四川后又迁至新疆。虽无法联系到陈某，但足以证明陈某系使用自己的照片及他人的身份信息与李某某登记结婚。为充分听取意见，桐城市检察院召开公



■本报记者 李浩  
本报通讯员 鲍昉

“我知道车辆购置税、交强险可以线上核查，没想到现在营业执照也可以‘免提交’了，真是太方便了。”4月7日，安徽速通网络科技有限公司工作人员将一面印有“廉洁高效办实事，热情服务为人民”的锦旗送到滁州市公安局交巡警支队车辆管理所。

原来，该公司近期购买了一批运输车辆，为了能尽快投入使用，4月6日该公司工作人员向滁州市公安局交巡警支队车辆管理所提出申请，并向民警说明了希望集中办理车辆入户的诉求。收到申请后，车管所立即启动“绿色通道”，为企业办理这批车辆入户业务。办理过程中民警发现，该企业工作人员未携带公司营业执照原件。民警通过线上核查该企业的营业执照并将业务办理完结，解决了企业来回跑路的问题。原先需要该企业多批多次办理完成的业务，仅用一个工作日就集中办理完成了。

“对于企业发展来说，时间就是金钱。我们越快办理完成，越有利于增

加企业效益，就可以更好服务企业助力经济高质量发展。”滁州市公安局交巡警支队党委委员、车管所所长宋媛媛说。

今年以来，滁州车管部门认真落实我省公安系统服务企业助力经济高质量发展各项措施，秉承科技赋能的工作理念，率先在全省推行车管业务营业执照原件免提交功能。

在与滁州市数据资源管理局和市市场监管局多次对接后，滁州市公安局车管所自主研发了“电子营业执照核验系统”，开通了在线核查企业电子营业执照功能，打通了跨部门的信息壁垒。企业在办理车管业务时，仅需代办人出示“电子营业执照”小程序上动态授权码，工作人员现场核对授权信息，现场打印相关资料，现场办理相关业务，无需企业办事人员携带营业执照原件来回奔波了。

该项举措的实施，解决了企业不便携带或未携带营业执照原件的困扰。同时，通过联网数据精准抓取，清晰掌握企业状态，有效避免了使用伪造或冒用营业执照违规办理业务的现象发生，实现了企业车管业务“事前”预防、“事中”控制、“事后”分析的闭环服务模式。

## 服务进企业 税务暖人心

■本报记者 殷晓

作为不少市民、游客喜爱的美食地标和潮流打卡点，罍街一直是合肥夜间消费旺地。今年一季度，该街区客流约120万人次，同比增长30%左右。

“多亏包河区税务局上门送政策，加上细致的业务指导，去年我们累计享受增值税加计扣除、降低失业保险费率、工伤保险费率、残保金分档征收等各类税收优惠46.79万元，既缓解了之前疫情带来的经营压力，也提振了企业挖掘打造文旅消费新场景的信心。”合肥罍街文化旅游发展有限责任公司罍街项目部部长陶源介绍。

贴心的税收优惠，成为罍街后续发展动力之一。根据计划，今年11月，罍街四期将完工并对外开放。“我们将以文创为亮点、美食为窗口、古街为抓手，打造特色文旅街区。”陶源信心满满。

据统计，今年前两个月，包河区实现限上消费品零售额110.2亿元，同比增长6.3%，在合肥市四个城区中排名第一。以夜间消费为代表的夜间经济升温明显。

在城区耸立的高楼之间，一座标注“合柴1972”的烟囱与周围现代化建筑形成视觉差异。灯光映衬下，夜晚的合柴1972艺术园区独具魅力。“开春以来，人流量呈井喷式增长，周末日均客流接近3万人次。”园区运营部负责人介绍。

为推动税收优惠政策落实，包河区税务局结合区域特征，在辖区内小企业和个体户相对集中处，试点设立6个“便民办税小窗口”，通过“税务+社区”的组队服务模式，最大限度实现简事项就近办，以税务机关上门“送服务”代替纳税人前往大厅“受服务”，为近万户个体户和小企业主们打造了“家门口的税务局”。同时，建立“问办一体”服务中心，推行涉税诉求“快响办”机制，最大程度简化办税流程，最大限度提高办税效率，不断擦亮“包您满意”税费服务品牌。2022年，包河区落实减税降费及退税缓税37.65亿元，惠及近8万户经营主体，有力增强了市场信心。

## “一对一”帮办 零距离服务

■本报记者 陈成  
本报通讯员 李根

“自去年11月开工以来，二期工程不到半年时间就建成投产，很大程度得益于怀宁县企业服务中心提供的帮代办服务。”近日，在位于怀宁县经开区的安徽鸿海新材料股份有限公司二期生产车间内，公司副总经理苏晓春对记者说。

鸿海新材料公司是一家研发生产各类覆铜板、绝缘材料、半固化片及相关产品的企业，去年被评为安徽省级“专精特新”企业。为保证该企业二期项目顺利建设，助力企业上市，去年4月份，怀宁县企业服务中心派出服务专员郝甲坤到鸿海公司驻点办公，为他们代办专利申请、手续审批、上市筹备等相关业务，同时协调解决企业在生产建设中遇到的各类难题。

“二期项目建设过程中，燃气需求量翻番，需要新建燃气调压站，但接入手续繁琐，我们不知道咋弄。”苏晓春告诉记者，如果当时燃气不及时接入，不仅会导致项目投产时间延后，还会增加公司数百万元的运营成本。

郝甲坤了解到这一情况后，立即反映至县企业服务中心。企业服务中

心协调县燃气公司、县住房和城乡建设局、鸿海公司进行三方会谈，共同商定施工方案。

“经过协商，我们简化审批手续，对施工时间进行优化，原本需要15天才能完成的工作，仅用7天时间，保证了企业如期投产。”怀宁海特燃气有限公司副总经理周洪说。

服务送上门，实事办到家。“代办员还在融资、用工等方面帮我们沟通协调。去年，我们成功申请到了1000多万元的首批次新材料高成长性小微企业补助和工业式设备补助，缓解了公司的资金压力。”苏晓春说。

近年来，怀宁县深入贯彻落实省委“一改两为五做到”会议精神，持续创新工作举措，将每月28日设为“企业服务日”，每周六由县委、县政府主要负责同志主持召开重点项目要素保障会商会，听取企业诉求，当场拿出解决方案。同时，实施企业诉求收集、交办、回复、督办、满意度调查闭环管理机制，对诉求办理进展缓慢的实施挂牌督办，企业回访反馈达到基本满意以上，才认定办结销号。

记者从怀宁县企业服务中心了解到，今年以来，该县共收集企业反映的问题372个，其中已办结369个，办结率达99.1%。



▲ 4月11日，税务人员在阜阳中科博瑞新材料有限公司生产车间了解企业生产情况。  
本报通讯员 李民摄



▼ 4月11日，舒城县与上海对口合作劳务输出家政培训班上，培训老师在向学员演示甜品制作过程。  
本报记者 许昊 实习生 王鉴文 摄