

· 纪检前沿 ·

基层小微权力“监督一点通”平台，给小微权力戴上“紧箍”，让群众监督更畅通，进一步推动全面从严治党向基层一线和群众身边延伸——

“云监督”规范微权力

■ 本报记者 李浩

“一键直达”解民忧

“我抱着试试看的心态，在‘监督一点通’上投诉，没想到街道纪工委工作人员立即联系我了解情况，并第一时间进行处置，对此我非常满意。”近日，家住芜湖市弋江区弋江嘉园小区的吴先生说。

不久前，弋江嘉园小区内有多人多次私自搭建违章建筑，影响小区其他业主的日常出行。“私自搭建的建筑物为什么会在拆除后又搭建，这难道不是执法不严吗？”吴先生便在小微权力“监督一点通”平台上投诉，马塘街道纪工委接到平台反映后迅速派出专人核实。经了解，属地城管中队之前对违建部分进行了整治拆除，但后期违建人又私自新增违建，存在整治不彻底的情况。马塘街道纪工委随即督促执法部门将新增违建拆除。但是，吴先生对本次处置结果依旧不满意。

于是，马塘街道纪工委对吴先生的投诉件处置情况进行复盘，重新厘清问题处置思路。“针对吴先生反映城管中队工作中不作为的问题，我们约谈城管中队，核实发现城管中队对再次违建的情况未及时处理，存在作风不严不实的情况。我们对负责人给予了批评教育处理，责成其强化责任感，改进工作作风。同时，联系吴先生，感谢其对基层干部作风问题的关注和监督。”马塘街道纪工委相关负责人表示。

村(社区)是全面从严治党的“最后一公里”。去年7月，基层小微权力“监督一点通”服务平台在全省正式上线运行，把监督送到群众的“指尖”。“监督一点通”平台由中央纪委国家监委主管、省纪委监委主办，主要解决小微权力运行中漠视侵害群众利益等方面事务性问题，以及部门办事效率低、服务态度差、推诿扯皮不作为、慢作为等问题。“省纪委监委宣传部相关负责人表示，群众遇到这些问题，可通过全省各级纪委监委的网站、微信公众号、App以及“皖事通”等找到“监督一点通”平台入口，也可以通过微信或支付宝、“皖事通”，扫描二维码进入平台进行投诉，纪检监察机关将全程跟进督办。

据了解，我省制定6大类“40+N”基本清单，明确责任主体、监督主体以及事项依据和流程图。各县(市、区)以需求为导向，紧盯与群众日常生活密切相关的小微权力运行情况，聚焦老百姓的烦心事、揪心事，因地制宜增设监督事项，持续完善清单内容。截至目前，除省本级制定的40项监督事项外，各地共制定本地特色监督事项986项，全省平台累计访问量6.5亿次。

权力“晒”在阳光下

“为什么他家有房有车却还在



铜陵市义安区纪委监委工作人员向群众宣传介绍基层小微权力“监督一点通”平台。 本报通讯员 陈晨 摄

享受低保?”日前，临泉县黄岭镇后集村村民王某在“监督一点通”平台查看村里低保发放信息时产生了疑问，并进行了反馈。

收到群众反馈后，临泉县纪委监委驻县民政局纪检监察组立即督促县民政局进行调查核实。经查，该村因家人患重病申请低保，现病情已好转且家庭年收入高于低保标准，不再符合享受农村低保条件。黄岭镇民政所及时下达停发告知书，并对有关村干部进行批评教育。

“这个平台真不赖，村级财务、低保评定……村里的大事小情都‘晒’出来了！一目了然、简洁易懂，谁都可以监督村里的工作了，让咱老百姓心里有了一本‘明白账’。”后集村村民王某对“监督一点通”平台公示信息赞不绝口。

公开是最好的“防腐剂”。“监督一点通”平台对每个村(社区)的党务(村务)工作、集体“三资”、工程建设项目、惠民资金、村级集体经济组织管理事项进行公示。省纪委监委按“谁产生、谁录入”、敏感信息严格保密的原则，督促基层相关单位和组织及时公开公示小微权力运行详细信息，坚决防止搞选择性公开，切实做到“应公开尽公开”。并分层级设计信息公示栏目，引导群众通过平台查看本村(社区)公示内容，针对问题信息“一键投诉”，真正让群众找得到、看得懂、能监督。

为避免重复建设，减轻基层财政负担，省纪委监委制定统一数据标准，推动各市县将原有基层监督系统中阳光村务、基层党建等监督数据整合至“监督一点通”平台，实现省级统一部署运维。推动省级财政、民政、农业农村等相关职能部门将需要公开的业务信息，通过数据共享等方式

汇集到平台，按照行政区划自动下发至具体村(社区)，提高信息公示效率，充分实现资源共享、平台共享、数据共享。截至目前，共整合各地自建系统61个，自动汇集省财政、民政数据1.3亿条。

“随着村级事务阳光公开，各村(社区)在改善村居村貌‘硬环境’的同时，还提升了基层治理的‘软实力’，小微权力运行更加规范，群众监督的积极性和主动性更加高涨，老百姓认同感、归属感、幸福感明显增强。”一位基层干部深有感触地说。

“闭环”管理提质效

“最近，我所在的小区经常停水！”滁州市琅琊区三官街道许先生近日在基层小微权力“监督一点通”平台反映问题。接到投诉后，该区纪委监委第一时间交办，三官街道纪工委立即督促街道相关部门查明原因、妥善处置。问题解决后，许先生给出了“非常满意”的评价。

“我们致力把‘监督一点通’平台打造成为可查询、可监督、可反馈的服务窗口，让群众反映的问题得到更快的回应和更好的解决。”省纪委监委宣传部相关负责人表示，“‘监督一点通’平台根据监督事项类型，将群众反映问题自动推送至所在地基层纪检监察机构，各单位及时做好甄别受理和分办转办等工作，重点查处群众反映问题背后的不担当不作为以及雁过拔毛、贪污侵占、优亲厚友等情形。对涉及小微权力运行过程、结果中存在的问题，作为监督职责范围内事项直接分办至责任单位办理；对属于检举控告类的，作为自收信访件办理；

对属于政务服务便民热线受理范围的，通过接口推送至12345平台办理；对所有转办、分办事项，加强跟踪督促，做到‘件件有着落、事事有回音’，确保把问题化解在属地最小网格内。”

六安市裕安区众姓桥村有村民在“监督一点通”平台上反映：“危房拆除后一直没有收到拆房补偿款”。经核实，2020年该镇开展危房拆除专项行动，涉及14个村居共拆除390户31988.1平方米老旧危房，需补偿群众253万余元，其中已于2021年兑付8个村居184万余元补偿，剩余由镇政府筹措资金及时兑付。截至群众投诉时，尚有6个村居68万余元补偿未兑付。镇纪委立即督促推动镇政府及时召开专题会议研究剩余补偿款兑付事宜。镇财政将剩余补偿款全部发放到户。

据介绍，对所有转办、分办的投诉事项，基层纪检监察机构立足“监督的再监督”定位，督促基层党员干部持续改进工作作风，将事关群众冷暖的“小事”当大事来抓，架起干群“连心桥”。与此同时，逐级压实监督职责，基层纪检监察机构对办理结果及回复意见严格审核把关，对办理质量不高、群众不满意的，及时督促责任部门发起督办、重办或提级办理，确保平台办结质量。截至目前，全省平台共受理群众投诉50949件，办结50116件，办结率98.36%，群众评价满意率95.64%。



扫码阅读 更多内容

· 执纪为民 ·

“安心水”润民心

■ 本报记者 李明杰

“连续几个月，我家的自来水出水量一直不稳定，有时候根本就放不出来水，即使放出来了，水也非常浑浊，无法饮用。如今，政府及时处理，解决了我们的吃水问题。”日前，广德市卢村乡中明社区村民董大爷对前来督查的工作人员感谢道。

原来，因连续几个月的干旱少雨，位于广德市新杭镇的广德思源水务有限公司、卢村乡卢村水厂、杨滩镇杨滩水厂的3家自来水厂均出现供水困难、饮用水浑浊度超标等情况，饮水安全问题成为困扰附近居民的大问题。

群众有期盼，纪委监委部门有作为。立足监督职责，广德市纪委监委一方面及时前往出现饮水安全问题的3家自来水厂进行实地勘察、了解情况；另一方面，及时督促市水利局制定整改方案，切实解决农村居民饮水安全问题。

“接到纪委监委部门反馈后，我们及时制定了整改清单，明确了具体责任人及整改时限。针对水质不达标的问题，及时督促广德思源水务有限公司等3家自来水厂通过降低含铝絮凝剂使用剂量、增大次氯酸钠消毒液剂量、加大水厂水质自检频次等方式进行整改，确保农村居民喝上‘安心水’。”广德市水利局相关负责人介绍，针对督查反馈的四合乡、卢村乡存在个别村民组未实现集中供水或饮水较困难的问题，水利局已对四合乡龙桥水厂、卢

村乡卢村水厂进行了提升扩建，在全乡范围内铺设了配水管网，解决村民生产生活用水不足问题。截至目前，全市在册农村供水工程共计55处，其中城市管网延伸工程1处，规模化供水工程16处，小型集中式供水工程38处，各乡镇、街道已建立了较完善的农村供水保障体系。

为切实发挥问题整改长效作用，广德市纪委监委以《广德市深入开展群众身边腐败和作风问题“1+18+2”专项整治》为抓手，进一步压实农业农村、水利局等行业主管部门的主体责任与监管责任，细化责任清单，实行条目式、跟踪式监督，确保全市农村饮水安全工程建得好、管得好、长受益。广德市纪委监委成立了农村饮水安全工程专项工作督查组，以开展问题整改“回头看”“再销号”为抓手，制定督查方案，明确督查进度，采取“室组地+协作区”联合督查的方式，对全市9个乡镇、3个街道的农村供水情况开展持续监督，对出现饮水安全问题的3家自来水厂开展蹲点式监督，以督促发现、抓整改，全力打通服务群众的“最后一公里”。

“督查只是手段，改进监管、完善制度才是根本，我们将按照省委‘一改两为’要求，深入纠治群众反映强烈的突出问题，监督推动为群众办实事。”广德市纪委监委有关负责人表示，将持续关注农村饮水安全工程建设进展，严查工作推进中存在的形式主义、官僚主义问题，让农村饮水安全工程惠及千家万户。

· 巡视巡察 ·

退役老兵的补贴追回来了

■ 本报记者 李浩
本报通讯员 周文平 潘声宏

“我们老两口的补贴款终于回来了，感谢你们！”近日，六安市金安区委第二巡察组组长徐伍老范到施桥镇回访，89岁高龄的退伍老兵范大爷紧紧握住他的手激动地说。

六安市裕安区众姓桥村有村民在“监督一点通”平台上反映：“危房拆除后一直没有收到拆房补偿款”。经核实，2020年该镇开展危房拆除专项行动，涉及14个村居共拆除390户31988.1平方米老旧危房，需补偿群众253万余元，其中已于2021年兑付8个村居184万余元补偿，剩余由镇政府筹措资金及时兑付。截至群众投诉时，尚有6个村居68万余元补偿未兑付。镇纪委立即督促推动镇政府及时召开专题会议研究剩余补偿款兑付事宜。镇财政将剩余补偿款全部发放到户。

据介绍，对所有转办、分办的投诉事项，基层纪检监察机构立足“监督的再监督”定位，督促基层党员干部持续改进工作作风，将事关群众冷暖的“小事”当大事来抓，架起干群“连心桥”。与此同时，逐级压实监督职责，基层纪检监察机构对办理结果及回复意见严格审核把关，对办理质量不高、群众不满意的，及时督促责任部门发起督办、重办或提级办理，确保平台办结质量。截至目前，全省平台共受理群众投诉50949件，办结50116件，办结率98.36%，群众评价满意率95.64%。

“政府每年给您多少钱？够用吗？家里还有什么困难？”每到一户，巡察组干部都耐心地询问。当走访到施桥镇某村退伍老兵范大爷家时，一个让人意外的情况出现了。“我是一名老党员，长期受到党和政府的关怀，可是我的‘一卡通’被村干部拿去了，说是‘上面’要审核，这一审就是5个月了，怎么还没审下来啊！”范大爷说。

是有关部门不作为，还是另有蹊跷？疑惑顿时涌上了巡察组干部心头：“放心吧，这件事交给我，我一定尽快给您办好！”巡察组干部拉着范大爷的手斩钉截铁地说。

巡察组在金安区纪委监委第四纪检监察协作区的全力配合下，兵分两路，一路询问相关部门，核实那张“一卡通”是否真如范大爷所说的“上面”在审核；另一路去主管部门、银行调取流水核实每年打卡补贴多少，卡里的钱有没有被“动”过。

经过深入了解，真相逐渐浮出水面。范大爷的“一卡通”并没有任何部门要求审核，一直被某村民兵营长尹某某“保管”。政府每年各类补贴打卡资金近3万元，而今年以来这张卡在ATM机取现就多达3.9万元，但范大爷从尹某某手中只拿到1万余元。范大爷曾多次找尹某某催要“一卡通”，都被尹某某以“再等等”“上面”审核还没下来等借口推脱。

至此，巡察组判断，范大爷的钱财可能被“盗”了，而嫌疑最大的就是村民兵营长尹某某。巡察组立即向金安区委巡察工作领导小组汇报，启动问题线索边巡边移程序。金安区纪委监委迅速安排第四纪检监察协作区成立专案组介入调查。

原来，村民兵营长尹某某得知国家对退役军人困难优抚对象的帮扶政策越来越好，居然动起了歪脑筋，编造上面要审核的谎言骗取范大爷“一卡通”，多次盗取卡上钱款为自己所用。目前，该案已移交公安机关进一步侦办，尹某某被刑事拘留。



近日，国网祁门县供电公司纪检工作人员使用无人机对各中心供电所10千伏线路通道清障情况进行监督检查，保障茶季可靠用电。 本报通讯员 胡科伟 摄

· 基层风采 ·

“清单+闭环”监督提质效

■ 本报记者 李浩

“你单位公务接待审批单填写不够具体，需补充完善”“你单位巡察整改反馈问题还有部分未整改到位，请加快推进整改，确保按时按质完成整改”……近日，绩溪县纪委监委第一纪检监察协作区(以下简称协作区)到所联系乡镇开展监督检查，面对面指出存在问题并督促整改。为进一步明确协作区工作任务，

促进“靶向发力”，绩溪县纪委监委建立“群众点题+委机关出题+协作区答题+社会评价”的“全链条”监督闭环管理机制，实行“派单—监督—反馈—督促整改”监督工作机制，使监督检查真正的放矢，让监督更精准、责任更明确、效果更凸显。

每月初，绩溪县纪委监委围绕排查梳理、巡视巡察、信访举报和基层小微权力“监督一点通”平台等反馈的典型问题，拟定当月监督重点，制发工作提

示单。协作区依单开展集中检查、交叉互查。对监督中发现的问题，形成监督报告和问题清单，通过向被督查单位下发工作交办单的形式及时反馈发现的问题，明确整改任务、整改时限并要求限时报送整改结果，形成闭环管理。协作区根据实际，对反馈问题适时开展“回头看”跟踪督办，督促扎实整改，确保整改取得实效。

自2022年协作区驻点办公以来，绩溪县纪委监委各协作区采取“看问听

查”工作方法，深入一线，紧盯贯彻落实习近平总书记重要指示批示和系列重要讲话精神、乡村振兴、“三资”管理及群众反映强烈的问题等开展监督检查112次，发现问题293个，问题整改257个，发出问题交办单127份，真正做到监督清单式、闭环化管理，以精准、有力的监督执纪问责推动中央及上级重大决策部署落地见效。

“下一步，我们将充分发挥协作区贴近群众的优势，突出监督首责，‘督’在日常，并针对一些重点难点问题，通过抽查复检等方式开展‘回头看’，着力构建监督闭环管理机制，督促责任落实，做好监督检查‘通篇文章’。”绩溪县纪委监委有关负责人说。