

遇事即拍 线上“吹哨” 部门报到 精准“销哨”

肥西：“哨声”开启基层治理新模式

■ 本报记者 许根宏
本报通讯员 王楠 张文华

标牌损坏、路面破损、绿化缺失……居民有烦心事、操心事、闹心事，随时拍上传到智慧肥西“乡镇吹哨、部门报到”平台，便有“分哨员”线上“把脉”“分哨”，各职能部门认真处理。

2021年，肥西县探索建立智慧肥西“吹哨”机制，将“大改革”融入“小哨声”，以“小切口”撬动“大治理”，把每一件群众“小事”干成真事、实事、好事，一个个“微事件”、一点点“微变化”都承载着基层治理的速度、温度与力量。

今年2月16日下午5点44分，肥西县居民鹿先生通过“灵西”微信小程序“随手拍”功能，上传了标注“玉兰大道256路灯杆处，标牌破损模糊，看不清路名”字样的图片，不到一分钟，“第一声哨”便被方便快捷地“吹响”。

当天下午5点49分，随着“第一声哨”响，肥西县指挥中心“分哨员”接到问题后，根据《智慧肥西“乡镇吹哨、部门报到”职责界定细则》及时将问题转达至城管部门。从“问题”上传到责任部门，5分钟“速达”。

城管部门接到肥西县指挥中心的任务派发后，立即安排工作人员对路牌进行及时更换。2月18日下午1点52分，崭新的路牌已经投入使用。从“第一声哨”响，到“分哨”响应，再到“办完”，在发现和解决环节中，“问题”仅“滞留”了不到48小时，体现了基层治理的“肥西速度”。

基层治理的“肥西速度”，得益于肥西“乡镇吹哨、部门报到”机制的创新。在一份文件中，记者发现该文件明确了城管、住建、公安、园林等相关部门责任，根据优化的26类91项职责清单确定“办哨”单位，“分哨员”对“哨子”进行精

准分发，限期整改。

为扩大吹响“第一声哨”的群体，除了普通居民，肥西县对上派镇、桃花镇、肥西经开区网格进行梳理、优化，充实网格员560余名，对辖区网格进行常态化巡查、吹哨。截至目前，仅上派镇就有290个网格员，每个网格住户近500户，“吹哨”事件总量2.6万余个，办结率达99.3%。

问题解决并不是“哨声”的终止。记者采访中了解到，肥西县指挥中心对县直有关部门“办哨”结果进行初审后，发至乡镇指挥中心和网格员进行核实，现场核实通过后，由县、镇、网格员进行三级打分，并进行“销哨”处理，形成一套按需“吹哨”、及时“应哨”、精准“分哨”、报到“办哨”、核实“销哨”的闭环管理。

肥西县定期对网格员“吹哨”情况进行考核，调动网格员工作积极性；每月组织开展网格吹哨情况督查，对“应

“四好农村路”铺就康庄道

叶昊鸣 魏弘毅

新建改建农村公路超18万公里，改造农村危桥10589座，完成农村公路安全生命防护工程13.5万公里……2月23日召开的国新办发布会上，交通运输部有关负责人用一组组数据展现了2022年我国“四好农村路”建设取得的新进展。

“四好农村路”，即把农村公路建好、管好、护好、运营好。新时代10年来，“四好农村路”建设取得了实实在在的成效。超过1000个乡镇、10.5万个建制村解决了通硬化路难题，农村公路总里程从2011年底的356.4万公里增加到2021年底的446.6万公里，为广大农村特别是贫困地区带来了源源不断的人气和活力。

作为一项重要的民生工程、民心工程、德政工程，“四好农村路”承载着亿万农民的乡村振兴梦。要让农村更强、农民更富、乡村更美，必须打造好“四好农村路”这块金字招牌，继续铺就这条乡村振兴的康庄道。

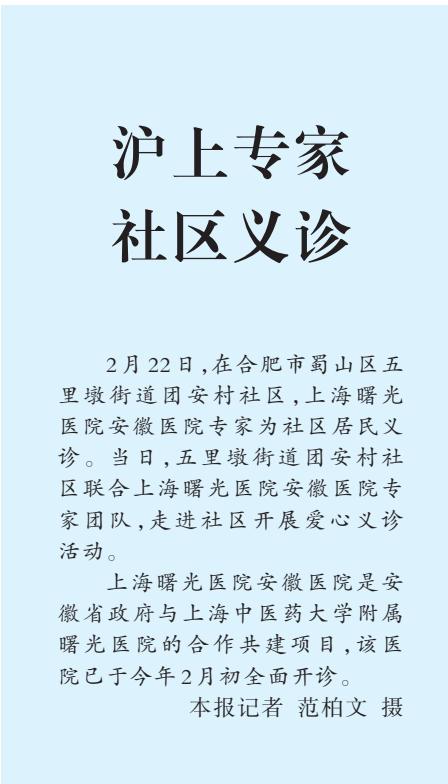
服务乡村振兴，“四好农村路”要建通。2020年底，我国实现了具备条件的乡镇和建制村通硬化路、通客车，历史性解决了农村地区行路难问题，但部分地区仍存在路网不完善、服务水平不高等问题。要瞄准农村公路发

展的短板弱项，深入实施新一轮农村公路建设和提级改造，不断完善便捷高效、普惠公平的农村公路路网体系。

促进共同富裕，“四好农村路”要畅通。我国去年实施农村公路以工代赈项目3859个，吸纳农村劳动力7.8万人，农村公路管护领域提供就业岗位约80万个，确保农村公路畅通。在养护好出行道路的同时，更大力度推广以工代赈，不断加大农村公路相关就业岗位开发力度，进一步提升农民的获得感、幸福感、安全感。

推动高质量发展，“四好农村路”还要融通。“四好农村路”是促进农村产业发展和经济增长的重要基础，要深入推进农村客货邮融合发展，提升城乡交通运输均等化服务水平，推动农村公路的发展与沿线配套设施、产业园区、旅游景区、乡村旅游等的建设一体推进，大力发展“路衍经济”，推动实现“因路而兴”“因路而富”“因路而美”。

一路通，百业兴。一条条整洁宽阔的乡间公路，展现乡村振兴的勃勃生机，助力广大农民的幸福生活，也将进一步见证现代化强国的历史征程。



2月22日，在合肥市蜀山区五里墩街道团安村社区，上海曙光医院安徽医院专家为社区居民义诊。当日，五里墩街道团安村社区联合上海曙光医院安徽医院专家团队，走进社区开展爱心义诊活动。

上海曙光医院安徽医院是安徽省政府与上海中医药大学附属曙光医院的合作共建项目，该医院已于今年2月初全面开诊。

本报记者 范柏文 摄

本报讯(记者 丁贤飞 通讯员 姜宇 赵薇)记者近日从淮北市医保局获悉,该市聚焦门诊慢特病管理服务的堵点、难点,不断加强政策保障,优化经办服务,逐步提升服务效能和群众满意度。

在医院现场申报的基础上,淮北市医保局持续推动门诊慢性病病种线上申报。参保患者可随时通过国家医保服务平台App、“安徽医保公共服务”微信小程序、“淮北医保”微信公众号等渠道,自行进行门诊慢性病病种申报,申报材料实时推送至评审专家。对于符合认定标准的,医保部门予以审核确认并及时录入信息系统,且免收鉴定费用,实现了“一次不用跑”线上申报。

淮北市医保局进一步规范统一淮北市慢特病病种、鉴定标准和用药目录,调整提高门诊慢特病保障待遇。目前,门诊慢特病病种数目已扩围至70个。同时,将慢特病门诊费用纳入大病保险和医疗救助保障范围,进一步减轻慢特病患者负担。

该市医保局还加快完善异地就医直接结算服务,在异地就医网上备案、住院和异地安置人员门诊费用跨省直接结算的基础上,开通高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析、器官移植术后排异治疗5个门诊慢特病跨省直接结算。

自2022年10月1日实施以来,该市基本医保门诊慢特病累计报销78人、213人次,累计支出基金8.19万元,政策范围内报销比例达65%。



2月22日，在合肥市蜀山区五里墩街道团安村社区，上海曙光医院安徽医院专家为社区居民义诊。当日，五里墩街道团安村社区联合上海曙光医院安徽医院专家团队，走进社区开展爱心义诊活动。

乡村纪事

古镇“龙”舞精气神

■ 本报记者 罗鑫
本报通讯员 余克俭 蔡文慧

2月21日晚上6点半,郎溪县建平镇龙村湾一片欢腾。

爆竹声声、锣鼓喧天,两“主角”隆重登场。一条黄色老龙和一条青色小龙游走过来。龙头摆动,火红的龙珠随之抖动,神气十足。在舞龙队员的配合下,双龙飞舞起来,忽而高耸,似飞冲云端;忽而低下,像入海破浪,蜿蜒腾挪,煞是好看。

在广场上巡游一圈后,两条长龙边舞边登上八仙桌,龙抬头、龙摆尾、龙翻身,一个动作都不落下。当老黄龙的龙头登上顶峰时,龙头舞便到了最高潮。此时,锣鼓铿锵,喇叭声急,鞭炮齐鸣,烟火绚烂如昼,在火树银花映衬下,老龙好似腾云驾雾,引人入胜。接着,小青龙再上山,老黄龙舞滚接应,待青龙下山后,以二龙戏珠打圆场结束。

令人叹为观止的表演,吸引了众多村民和远道而来的摄影爱好者,人们纷纷举起手机、相机,记录下这震撼的瞬间。

“‘老龙翻身’是难度最大的,需要舞龙的人配合默契,动作一致。‘山’的设置是16张方桌,按等差叠加成山,最上面一张桌子置一方凳作为山的顶峰,专为龙头设置的,高达6米。”龙村湾龙灯表演队负责人黄大宏告诉记者,龙灯表演因动作幅度大、花样多、表演时间长,舞动起来很耗费体力,在表演过程中,不断有队员上去替补接场。

在舞龙的队伍里,村民黄光顺家祖孙三代都在其中。“我们队伍里最小的八九岁,大多是父子一起上场。我儿子现在就在场上舞龙呢!”黄光顺告诉记者,“村里孩子从小就喜欢看龙灯,现在很多人都参与进来,以老带新,代代相传。”

郎溪县建平镇龙村湾龙灯表演已有200余年历史,龙灯在当地村民的心里有着极重的分量。村里每年都会扎制青、黄双龙,正月初一至正月十五,龙灯会应邀在周边乡镇进行巡演。“今年,我们准备将龙村湾龙灯申报省级非物质文化遗产。”建平镇文化旅游中心负责人晋本红说。

“传承好中华优秀传统文化,要坚持创造性转化、创新性发展,不仅要让非遗‘火’起来,更要‘活’起来。”晋本红告诉记者,“每逢节庆期间,我们鼓励各村积极组织开展群众喜闻乐见的文化活动,对于非遗文化传承活动,我们更要主动宣传、积极推介,扩大影响。”

千年古镇建平镇是个闻名的非遗小镇,目前有省级非遗项目“古南丰小缸酿造技艺”,有市级非遗项目“龙村湾龙灯”“皖南竹编技艺”。

暖民心 见行动

家政培训促就业

■ 本报记者 刘洋
本报通讯员 张久愿

“新出生的宝宝,骨骼和肌肉还没有完全发育好,面对软软的小身体,爸爸妈妈们应该怎样抱呢……”2月22日,在铜陵市铜官区西湖镇综合文化站举办的家政技能公益培训班上,母婴护理讲师对学员说。当日,以母婴护理和家庭保洁知识为主要内容的家政技能公益培训在西湖镇综合文化站举办。

“这是今年开展的首场放心家政进社区活动,目的是帮助更多人掌握家政从业技能,推动家政服务业提质扩容。”铜官区商务局副局长郭艳告诉记者。

此次培训由铜陵叮当家帮家政公司团队的专业人员担任讲师,采取“理论+实操”方式进行,讲授内容包括新生儿抱姿、新生儿洗澡流程,以及家庭窗户清洗方法等。每种技能现场演示和讲解后,讲师都会邀请学员们上台操作、提升动手能力,现场互动频繁、气氛热烈。

“孩子上高中了,我希望找份时间较为灵活的家政工作,既能挣钱又能方便照顾孩子,这样的技能培训很实用。”来自西湖镇新圩村的高小林听得格外仔细。

记者从铜官区商务局获悉,去年该区深入推进“放心家政”暖民心行动,先后组织叮当家帮、壹捌零家政等公司深入社区、农村开展家政技能培训20余场,累计培训数千人次,促进一批参训人员走上了家政服务就业岗位。

“今年,我们将积极构建‘技能培训+推荐就业+优质服务’模式,计划组织家政公司专业团队走进25个乡镇、社区开展60场以上公益培训,目标培训6000人次以上。”郭艳表示,将推深做实“放心家政”暖民心行动,逐步实现家政服务标准化、规范化、品牌化,让家政服务人员专业专心,让广大雇主暖心放心。

民生观察

新版《职业分类大典》首次标注了97个数字职业——
数字职业的出现意味着什么？

新华社记者 胡林果 李平 熊嘉艺

人力资源和社会保障部最新发布的《中华人民共和国职业分类大典(2022年版)》净增了158个新职业,其中首次标注了97个数字职业。数字职业的出现意味着什么?将对就业市场产生怎样的影响?

集中数字技术应用业领域

在当今数字化迅猛发展的趋势下,众多数字职业应运而生。中国就业培训技术指导中心主任吴礼彪介绍,最新修订的职业分类大典共标注了97个数字职业,占职业总数的6%。

从产业分布看,大部分数字职业集中在数字技术应用业领域,如数据安全工程技术人员、工业互联网工程技术人员;数字化效率提升业和数字要素驱动业领域,如智能楼宇管理员、互联网营销师;还有数字产品制造业和数字产品服务业领域,如农业数字化技术员等。

34岁的梁锋锋是浙江舜云互联技术有限公司的工程技术人员。他已在工业互联网领域工作近10年,为上百家企业进行过数字化改造,涉及钣金、注塑、机械加工等各类企业。

梁锋锋说,随着数字化浪潮袭来,企业普遍向数字化生产与管理要效益。“很多中小企业做生产与管理领域的数字化改造,投入三四十万元,可能给企业带来生产效率的明显提升。”

通过数字化赋能提升效益,不少农业企业也尝到了甜头。已经有4600万用户的北京一亩田新农网络科技有限公司,不仅通过数字化手段帮助农产品产销对接,还到广东徐闻等地对当地农民进行数字化销售的培训指导。

该公司市场部负责人欧连维说,如今手机成为“新农具”,农业数字化技术人员成为受认可的新职业。“同事之间都说,现在我们不是‘程序员’‘客服’,是‘农业数字化技术员’了!”

人才需求增长 多领域存缺口

北京市人力资源和社会保障局发布的《2021年北京市人力资源市场薪酬大数据报告》显示,部分数字职业的薪酬水平较高。其中排名第一的是区块链工程技术人员,年薪中位数为48.7万元,排名第二至第四位的数字职业分别是信息安全测试员、云计算工程技术人员、人工智能工程技术人员。

中国信息通信研究院发布的《数字经济就业影响研究报告》显示,中国数字化人才缺口巨大。

数字平台的兴起为数字职业发展提供了阵地。中国就业促进会会长张小建表示,在数字平台的产业链上衍生出了人工智能训练师和区块链应用操作员等数字新职业,为分布在县域和偏远地区的自由职业者提供了灵活就业的机会。

浙江省人力资源和社会保障科学研究院副研究员吴玮说,人工智能、云计算、大数据、工业设计、增材制造、机器人工程技术等是浙江省着力发展的主要产业,这些数字职业在浙江需求较大。

数据安全是网络安全的一个重要分支。奇安信行业安全研究中心主任裴智勇认为,数据安全人才的需求缺口至少在5万至10万人之间。

中国工业互联网研究院发布的《工业互联网产业人才需求预测(2021年版)》显示,工业互联网人才需求连续三年保持高速增长,预计2023年我国工业互联网人才需求总量将达235.5万人。

多措并举促进数字职业发展

吴玮认为,标注数字职业从宏观上来说,有利于推动数字经济的发展,加速数字技术创新;从微观上来说,有利于减少行业间人为壁垒,构建行业人才流通和评价标准。

数字职业更加注重实践操作。梁锋锋说,以工业互联网为例,工业互联网是新一代信息技术与制造业融合的产物,工业互联网工程技术人员需要懂IT、懂工业、懂制造,目前这种复合型人才少,且需要5年以上的成长期。

不少受访者表示,当前数字职业人才培养模式存在教育与实践脱节的问题。“比如,目前国内从事数据安全工作的,绝大多数还是计算机、网络工程或通信专业的人才,专门学习网络安全专业的人才非常有限。”裴智勇说,已经有高校开设了部分数据安全相关的课程,但体系化的数据安全课程还较缺乏,所学内容与应用实践仍然有不少差距。

业内专家建议,未来可通过组织教师培训、外聘专家授课、建设工业互联网公共实训基地等方式,将教育教学与实际岗位、工作场景结合起来,实现产教融合。

北京邮电大学经济管理教授、云家园县域数字经济研究院院长宁连举建议,大力推动传统基础设施的数字化改造,加速推动构建智能绿色、安全可靠的前瞻性数字基础设施,发展协同感知物联网;同时,打通各部门、各行业之间的数据壁垒,推动数据生产、采集、加工、传输与交易的便捷化、市场化,为数字职业发展奠定坚实基础。