

社区聚焦·关注社会工作高质量发展①

我省扎实推动社工站专业化建设,助力基层治理和服务创新——

社工站如何打通为民服务“最后一米”

■ 本报记者 李明杰

阵地建在家门口 服务居民“零距离”

每当回想起社工的关心和帮助,合肥市蜀山区西园街道的吕阿姨感动不已:“是社工站的社工们让我重新回归正常的生活。”

吕阿姨的儿子因病去世后,她把自己关在房间,整日抱着儿子的照片以泪洗面。得知吕阿姨的遭遇后,西园街道联合社工站社工坚持每周上门走访,联系心理咨询师为其提供心理疏导,经常邀请吕阿姨参与社区活动。最终帮助吕阿姨迈过了心坎,重新树立对生活的信心。

乡镇(街道)社工站是统筹社会服务,为居民服务提供专业支持的场所。“街道位于合肥老城区,老年人口占总人口的20%以上,仅靠街道、社区有限的人员难以满足群众旺盛的多样化服务需求。”西园街道办事处副主任刘春林说。

为推进基层社会治理创新,早在2012年,西园街道在全区推进的“两委一站”(社区党委、社区居委会、社区工作站)的基础上,创设社工站,强化社会服务功能。

2月15日,记者在位于辖区天鹤花园小区的西园街道社会工作服务站看到,专业化的社工办公场地、完善的组织架构和居民活动室一应俱全,社工们正有条不紊地忙碌着。

“社工站是服务群众的阵地。”西园街道社会工作服务站负责人程亚唯告诉记者,政府购买社工机构的专业化服务并提供场地支持,社工聚焦“一老一小”“一残一弱”以及其他特殊人群,以项目化的方式开展以民政服务为主、兼顾其他社区日常服务事项,受到群众欢迎。

2021年,省民政厅出台《关于推进乡镇(街道)社会工作服务站建设的实施方案》,指导各地因地制宜推进乡镇(街道)社工站建设。截至目前,全省共建成乡镇(街道)社工站1473个,建设覆盖率达到96%。

人才队伍配齐全 专业运营有支撑

社会工作人才是社工站顺利运行的重要基础和智力支撑,社工站的专业化运营需要专业社工的推动。

2月17日,在铜陵市郊区桥南街道桐山社区邻里中心,一场“厨艺课堂”活动如火如荼地开展。居民围坐在桌前,边唠嗑边包小笼包,不亦乐乎。“社工指导我们居民定期开展活动,我们很愿意参与。”居民江阿姨说。

桥南街道社会工作服务站于



合肥市蜀山区西园街道社工和志愿者为居民缝制衣服。

本报通讯员 左娟娟 摄

2021年8月设立,“厨艺课堂”是社工机构项目化开展服务的内容之一。“目前社工站配有1名站长、1名督导、2名专业社工,常态化开展社会救助、养老、儿童关爱保护、社区治理等服务工作。”桥南街道社会工作服务站负责人董志玲介绍。

据了解,在推进社工站建设过程中,铜陵市郊区不仅在社工人才配备上提出“1+1+X”的模式,即每个乡镇(街道)社工站配备1个社工站站长、1个社工站督导、X个驻站社工(2万人以上安排2名、2万人以下安排1名),还注重社工人才的培育和成长。

“由于不是社工专业毕业,之前对社会工作了解不多,但从事之后越觉得社会工作专业性强,常态化培训很有必要。”桥南街道社工服务站的“90后”社工徐丽说。

2021年从事社会工作以来,她先后接受过郊区社工总站、社工机构等开展的多次培训,逐渐掌握社会工作的个案、小组和社区的工作方法。去年,徐丽顺利通过考试,拿到了初级社工证。

“2019年,我们建设了郊区社会工作创新发展园,内设三社学院等功能,目的是促进社会工作专业人才的成长。”郊区社会工作创新发展园负责人钱玉瑾介绍。2019年郊区成立三社学院(社区、社会组织、社会工作)后,先后引入20余名高校教师、资深社工、社区负责人等组建专家智库,采取理论教学、外出参访、实务督导等培训方式,提升社工从业人员专业能力和综合素质。截至目前,累计培训超过1500人次。

建好社工站,配齐社工专业人才,发挥专业才能,推动社会服务水平提升。我省一方面扎实推进

社工站建设,另一方面努力打造职业评价、岗位培训和专业教育相互衔接配套的人才培养体系。截至目前,全省16个市、43个县(市、区)陆续出台社区持证人员津(补)贴制度,培养社工人才近10万人(其中持证社工2.3万人)。

社会资源引进来 推动平台提质效

前不久,合肥市蜀山区西园街道举办第三届社区微公益创投项目立项评审工作。评审共收到街道6个社区18个项目、社会矫正1个项目、家长学校1个项目。20个项目负责人进行项目汇报演示,评委现场一点评。

今年72岁的宋国香在西园街道美虹社区生活了40余年,热心于公益。她发起的服务辖区高龄孤寡老人的“阳光关爱”项目于2020年10月通过了街道“微公益”创投项目评审,至今已近三年。

“‘阳光关爱’项目立项后,每年会有6000—8000元不等的预算经费,能为团队成员常态化开展走访慰问、义诊等关爱服务提供保障。”宋国香说。

“社工站是个资源集成平台。”刘春林说,乡镇(街道)社工站能够通过链接资源的方式,引入人力、物力和组织等资源,逐步壮大社工站的工作基础和服务载体,为基层社会治理赋能。

近年来,西园街道联合社工组织结合群众需求打造出“乐居”居家养老合作社、“乐治”睦邻友好家园、“彩虹行动”社区矫正、“阳光四季”计生帮扶等服务项目,充分调动了辖区企业、志愿者、社会组织等资源,受到群众一致好评。

中共中央、国务院印发的《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》指出,要发展公益慈善事业,完善社会力量参与基层治理激励政策,创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制。在政策的大背景下,社工站的运营模式逐渐向“五社联动”靠拢。

记者在铜陵市、合肥市采访时发现,各地积极探索“五社联动”机制,引入慈善等社会力量赋能社工站运营和发展。铜陵市创新推动“社工站+社区慈善资金”,设立14只社区慈善基金,依托乡镇(办)社工站和社区社会组织开展服务,缓解了基层资源配置不足的问题。合肥市新站高新区成立“新一站”专项基金,筹集爱心资金约800万元,为社工站可持续发展提供了充足的资金保障。

省民政厅还出台《关于开展乡镇(街道)社工站建设督导互查工作的通知》,统筹高校、高级社工师、社工行业组织力量建立日常监测、专项督查、定期考评和第三方评价机制,指导各市实施社工站建设互查工作。

“督导互查是一次社工站规范化运营大检查,也是一次交流学习,以社工站为平台,各地链接多种资源,聚焦老弱病残等弱势群体开展专业化服务,织密社会安全网,实现社区服务‘最后一米’的顺利送达。”省民政厅相关负责人表示。去年以来,各社工站积极整合多方资源,累计服务民政对象超70万人次。



更多内容 扫码阅读

社会需求的良性循环,提升社会工作岗位的吸引力,持续完善社工激励评价机制,在对持证社工发放津贴、举办社工技能大赛比赛、健全薪酬保障体系、完善职业评价制度等方面不断加大工作力度。同时,发挥好高校智力资源,加大对社工的教育培训力度,提高持证社工比例,提升社区工作者向专业社工人才转化率。

人才的充分发展离不开良好的社会氛围。让社工更体面地工作,既要在制度上激励,也需要精神上的呵护。要广泛宣传社会工作和社工人才的优秀事迹,营造出尊崇社工、善待社工、从事社工的良好风尚,真正发挥好社会工作在基层治理中的重要作用。

·和美家园·

“嵌入式”监督 小区焕新颜

■ 本报记者 李浩 本报通讯员 高超

近日,走进泾县江景郾城小区,只见这里的道路干净整洁,车辆有序停放在路旁的停车位里。然而就在几个月前,小区居民还常为停车难的问题而烦恼。

去年9月,江景郾城小区居民反映小区内停车位少、电瓶车飞线充电安全隐患大等问题,希望能尽快帮助解决。在了解该群众的诉求后,泾县纪委监委工作人员联合县住建局相关工作人员立即来到该小区,现场了解具体情况。

该小区位于城区千亩园学校旁,业主入住率高,由于没有规划地下停车场,停车乱、停车难等问题日益严重。如何有效解决群众诉求?泾县纪委监委驻县住建局纪检监察组积极与县住建局管办沟通会商,并督促其成立工作专班深入一线,制定切实可

行的解决方案。

为确保问题得以妥善快速解决,泾县纪委监委驻县住建局纪检监察组采取“嵌入式”监督方式,按照“先调研再发言、先论证再行动”的思路,督促县住建局管办依据“应设尽设”的原则,结合老旧小区改造要求,最大程度盘活小区里的可利用空间资源,科学合理规划建设机动车停车位。

经过近两个月的施工改造,江景郾城小区从原来164个机动车停车位增加到299个机动车停车位,增设充电棚21个,充电端口230余套,有效缓解了小区居民停车难、充电难的问题。

“小区里存在的问题,直接关系到群众的生活,小问题不解决就会引发大矛盾。面对问题和矛盾,我们要主动下沉一线,精准监督、跟进监督,以监督实效提升群众的获得感、幸福感和安全感。”泾县纪委监委驻县住建局纪检监察组组长朱娅说。

“网”中解民忧 难事不出“格”

■ 本报通讯员 刘敏 本报记者 朱茜

“王阿姨,这几天小区的下水道改造就能收尾了,你们进出小区的时候注意安全啊!”近日,桐城市龙腾街道桃园社区网格员汪翔对小区内进出的居民叮嘱道。

桃园小区是一个老旧回迁安置小区,小区2期47号楼下水道由于年久失修经常淤堵,严重影响居民的日常生活。“下水管道淤积了大量的污垢,被堵下水道又是居民共用的排污管道,一到雨天,雨水和污水漫溢影响居民出行,居民对此反映强烈。”汪翔说。

面对群众的“急难愁盼”,网格员将这一情况反映给社区,社区即将将下水道改造计划列入2023年第二网格党支部“书记领办事项”中。

“我们协调专业施工人员进行现场查看,听取居民意见建议,研究解决办法,经过一周的紧急施工,改造下水道百余米,解决了下水道堵塞问题,并对路面进行了硬化恢复。”桃园社区党总支书记李志说。

近年来,桃园社区积极推进基层党

建引领社区治理,将在社区成立3个网格党支部,和2个小区物业管理委员会,并配备专职网格员和23名单元长,初步实现网格化管理全覆盖,形成了“人在网格走、事在网格办、问题在网格化解、工作在网格落实”的基层治理新格局。

去年10月,社区网格员在走访中了解到,小区停车难也是困扰居民的难题。社区结合老旧小区环境整治,将停车位改造提升纳入工程启动。“我们集思广益,盘活闲置空地,新增机动车停车位190个,非机动车停车位210米,惠及居民535户。”李志说,同时增设了10多处摄像头,扫除监控盲区。

“原来回来晚了,兜转几圈找不到一个停车位,现在无论什么时候回家,都有几个停车位可供选择。”家住桃园小区1期的居民施其志说。

李志介绍,社区网格化管理依托桐城“文都e家”城市党建服务平台,以楼栋为基础,以信息化平台为支撑,全面摸排小区住户信息,完善提升基础信息台账,进一步提升了精细化服务水平,去年以来,共解决问题20余件。

乡贤服务队 解纷促和睦

■ 本报记者 陈成 本报通讯员 高盼

“要不是乡贤服务队帮忙,事情不会解决得这么快。”近日,宿松县长铺镇长铺社区居民司大爷对记者说道。

前段时间,司大爷邻居史大爷在修建房屋时,推放了一些沙子在司大爷家门口,影响出行。司大爷多次要求史大爷清理,但一直未果。

“这件事本来就是你有错在先,况且,大家都是街坊邻居,何必要把关系搞僵。”长铺社区乡贤服务队了解情况后,马上和后屋村民组组长一起上门做史大爷的思想工作。最终,史大爷将沙子清理干净,并向司大爷赔礼道歉。

“社区中时常发生这样的小事,小事虽小,如果处理不好就会导致矛盾激化,影响社会稳定。”乡贤服务队队长唐先福说。

为创新社会治理方式,推动新时代“枫桥经验”创新和发展,长铺镇结合本地乡贤文化底蕴深厚的实际,推动乡贤文化与社会治理相结合,建立健全镇村两级乡贤调解组织,逐步完善乡贤调解与商事调解、家事调解等专业性行业性调解相结合的矛盾纠纷多元化解体系,努力做到“小事不出村(社区),大事不出乡镇,矛盾不上交”。

作为试点,近年来,长铺社区按照“选、学、用”的原则,在活化运用乡贤文化方面进行了有效探索。2021年以来,该社区努力挖掘乡贤资源,强化机制保障,构建起以老干部、老教师、老党员、网格员为主体的“乡贤服务队”。

该社区还常态化组织专家学者对乡贤服务队进行培训,提升队员们参与社会治理的能力和水平。

“现在,社区乡贤服务队有20多名队员,去年共化解矛盾66件。”长铺社区党总支书记洪旭东介绍。

为民办实事 暖到心坎上

■ 本报记者 张岳 本报通讯员 刘安景

“停车场内车辆有序停放,绿化带里树木生机勃勃……昔日‘脏乱差’,今日‘净齐美’,园区面貌焕然一新,我们打心眼里高兴。”近日记者来到合肥天乐中心信息产业基地社区,业主张先生对记者诉说着园区的变化。

天乐中心信息产业基地于2003年创建,随着时间推移日渐老旧,出现道路破损严重、绿化杂乱无章、路灯铁锈斑斑等现象,群众对园区基础设施提升愿望迫切。天乐中心党委多方协调,努力推动园区改造,改变园区老破旧现状。“我们全面走访,就园区路面修整、交通规划等方面并现场征求业主意见和建议。”合肥天乐中心信息产业基地社区相关负责人说。天乐中心、信息产业基地社区、施工设计及监理单位召开

了12次改造推进会,将园区业主提出的意见和建议认真梳理,经过多次深入沟通和实地走访勘察,与园区业主一起协商解决。

雨污分流改造、路面提升改造、新增便民车位……大刀阔斧的改造,让园区面貌焕然一新,也改到了群众“心坎”上。经过改造,园区内停车位增至950个,路侧石更换约8000米,路灯更换85盏,铺设超薄沥青路面约2.6万平方米,雨污管网修复及绿化改造1万多平方米。

“改造后,如何将园区管理好、维护好,也考验着社区的管理服务水平。”合肥天乐中心信息产业基地社区负责人介绍,信息产业基地社区将与企业党组织、园区业主或业主代表成立治理委员会,制定统一规范的管理制度,组建强有力的治理组织,不断提升园区环境和服务管理水平。

·街谈巷议·

社工站专业化建设需在人才上用力

■ 李明杰

社会工作人才是社工站顺利运行的重要基础和智力支撑。省民政厅与安徽开放大学于近日联合印发《社会工作人才培养“三项工程”实施方案》,合作推进分层分类的社会工作专业人才培养教育、职业能力教育和实务能力提升体系。这对我省社工站专业化发展无疑是个好消息。应把握“人才”这一关键,更好

推进社工站专业化发展。

从当前而言,不少社工站建设和运营中普遍遇到专业社工不足问题,招不到、留不住专业人才,成为社工站运营中的难点,尤其基层社工站更是如此。一方面,社会工作专业人才队伍存在培养和发挥作用相脱节的情况,社工专业毕业生有相当一部分没有进入到对口单位提供专业服务,而在社会工作基层服务的社区工作者等一线社工没有接受过

系统的社会工作专业学习和训练。另一方面,考虑到基层社会工作事务繁杂、薪酬待遇偏低等因素,不少年轻人对社工岗位仍持观望态度。

完善社工人才队伍,才能高质量推动社工站专业化建设。相关部门要持续实施社会工作专业人才培养工程,分类型、分主题、分阶段系统开展社会工作专业人才培养,建立健全“专业人才+本土人才”的培育路径。建立人才培养和