

江淮·视点

定责任 定时限 肥西探索“节点工作法”促发展

本报讯 (记者 许根宏) 近年来,肥西县采用信息化、智能化手段,建立节点工作平台,探索出了一套“节点工作法”落实机制。

记者近日走进肥西县政府大楼二楼大厅,注意到正前方墙壁上一块偌大的显示屏格外引人注目。“这里记录了全县工作落实情况。”肥西县一位负责人指着显示屏告诉记者,作为全省首个“千亿县”,该县始终坚持“一改两为”抓落实,切实推动各项工作“落地有声”。

据介绍,自去年初以来,肥西将全县重点项目(事项)细化为节点任务,录入信息化平台进行督查督办,用节点“定责任、定时限、定销号标准”,一个节点一个节点抓好落实。为此,该县实行节点计分,对按期完成节点赋绿牌得分,对超时完成的记黄牌不得分,黄牌后再次超期的记红牌倒扣分,并建立严格的红黄牌约谈机制,实现任务清单闭环式管理。同时,节点工作平台联动干部一线考察档案,深度关联干

部使用和绩效,形成一套完整的抓落实机制,激励干部勇于担当作为。

在“节点工作法”平台上,记者看到肥西全县产业项目、城市建设、为企为民、乡村振兴、文明创建、民生工程等工作分门别类入驻该平台。

“节点”是目标实现的路线图、任务书,基层领命的军令状、责任状,是随时可查的航迹图、黑匣子。”肥西县投促中心一位负责人告诉记者,在工作推进中,“节点工作法”可以实现任务清单量化、精确完成时间、线上跟踪督办、强化过程考核、严格销号标准,从而确保任务在闭环中得到落实。

“节点工作法”从机制上让“把说了当做了、做了当做成了”“议而不决、决而不办”成为不可能。通过大数据分析,2022年,肥西县完成全年2209个节点。其中,产业项目完成节点265个,完成率97.1%;新签约三大新兴产业项目30个,总投资超600亿元,达产产值1900亿元,接近于当前肥西工业总体量;城市建设完成节点1064

个,完成率96.8%,总投资超150亿元;为企为民完成节点215个,完成率94.4%,政企面对面,实施暖民心行动,安置点打包招标800万平方米、交付200万平方米,一年内办成了许多群众急难愁盼的实事。

今年2月6日,肥西召开“新春第一会”,强调深度运用“节点工作法”,不断提升节点落实力,全力推动工作高效落实,继续保持高质量发展态势。会上,肥西正式发布了“产业创新、城乡发展、团队改革”三张2023年加速发展“时光轴”,对全年重大任务节点进行张榜公示。这三张“时光轴”,集聚了肥西产、城、人三方面最核心的节点,是全县2023年抓工作的总纲。

“文明办牵头,上派镇和产投集团在前期商议基础上再优化时间,整体改造,尽量把时间留给商户搬迁。”

“收到,我们正在抓落实。”

2月7日,记者打开肥西“节点工作法”手机App,进入“在线调度”栏目,注意到关于农贸市场整体改造提升项目中“搬

迁”问题正在顺利推进。

眼下,肥西正加速持续强化“节点工作法”,全面系统运用制度谋事干事,将节点工作平台不断推向深入,把“节点工作法”内化成抓业务工作的利器,把节点意识转变为工作习惯,让责任一级一级压到实处。

“肥西的干部必须要牢固树立节点意识,说到做到、做就做成,继续当好全省排头兵,争做长三角县域优等生,以节点完成高效率保障肥西经济社会高质量发展!”肥西县委书记陈伟告诉记者。

· 编后 ·

通过一年多的实践,肥西采用信息化、智能化手段,建立节点工作平台,将全县千头万绪的工作整合到“一个平台”,形成“一张网”,充分体现精细化、科学化管理体系机制创新的同时,展示了肥西在坚持“一改两为”“抓落实中”“拼”的状态、“争”的意识、“创”的勇气和“闯”的劲头。

安庆建立经济运行“红黑榜”制度

本报讯 (记者 陈成) 2月6日,安庆市持续深化“一改两为”全力拼经济促发展大会召开。会议印发了《关于建立经济运行“红黑榜”制度、推动经济高质量发展的实施方案》。

根据该方案,从今年开始,安庆市将每季度开展一次“红黑榜”评选活动并将评选结果体现到排位座次、发言顺序、年终考核奖发放、评优评优等方面,鼓励先进、鞭策落后。

“红黑榜”评比对象为安庆各县(市、区)和安庆经开区、安庆高新区,以及项目招引落地涉及的项目县(市、区)直部门考核结果,选取上红榜单位作经验交流发言、上黑榜单位作表态发言。

同时,各县(市、区)、市直部门的年度评比结果,按20%权重纳入年度目标管理绩效考核,评定结果与“发展退位、干部让位”相衔接、与评先评优相结合。

阜阳“四心四到”服务稳企安民

本报讯 (记者 安耀武) 记者近日从阜阳市人社部门获悉,该市全力推进“随叫随到、服务周到、政策送到、说到做到”和让企业、群众“办事省心、经营放心、发展顺心、扎根安心”的“四心四到”服务,形成“帮办、快办、打包办”“人社云”等人社服务品牌载体,切实为企优环境、为民办实事。

该市建设11个创业园,引导6.35万人返乡创业,带动就业48.2万人;建设121个“三公里”充分就业社区,设计

上线“社区快聘”“临时集市”“安徽临工”3个求职用工对接小程序,累计注册经营实体17691家,为8.8万余名注册劳动者提供线上求职用工对接服务。

同时,阜阳市人社局升级智慧监察一体化平台,着力打造具有阜阳特色的“清单+闭环、平台+机制、线上+现场、激励+惩戒”监管服务体系。通过线上专户为10.51万名农民工代发工资24.48亿元,消除欠薪风险预警信息3747条,办理欠薪线索1.44万件。

合肥庐阳区实施“都市科创”行动

本报讯 (记者 许蔚蔚 通讯员 王凯) 近日,合肥市庐阳区正式印发《庐阳区“都市科创”行动实施方案》,为该区推进“全域科创”、构建“一城三园”都市科创空间吹响“冲锋号”。

近年来,庐阳区依托大科学装置集中区、能源研究院等原始创新载体,全力推进科技创新“栽树工程”。2022年,该区国家高新技术企业净增103家,增长67%,高新技术产业增加值增速连续15个月居合肥四城区第一。

此次新出炉的《方案》提出,要

统筹规划“一城三园”都市科创空间布局,“一城”即包含科学岛及大科学装置集中区等周边地域的“合肥未来大科学城”;“三园”即位于环城公园内庐阳主城区范围的“环城科创园”,位于四里河片区黄金地段的“董铺湖高科技成果转化园”,位于庐阳北部中心区域的“庐阳高新技术产业产业园”。

为助力“一城三园”建设,《方案》还提出建立健全科技创新政策体系、加大创新创业人才扶持力度等8项重点举措,催生科创“最大增量”。

志愿服务助春耕

2月7日,在合肥市庐阳区大杨镇十张村果蔬种植基地,志愿者和农民一起对葡萄树进行整枝。眼下正值农忙时节,当地志愿者们走进田间地头开展服务,帮助农民春耕生产。 本报通讯员 葛伟红 吴斌 摄



2月7日,在亳州市谯城区大杨镇大杨村,国网亳州供电公司党员服务队队员帮助群众进行小麦施肥。 本报通讯员 刘勤利 刘晶晶 摄

记者走江淮

便民窗口“开”到群众家门口

■ 本报记者 何雪峰
本报通讯员 张梦

“感谢你们关注,帮助群众解难题。几天前,社区干部已上门帮助我母亲交上了医保。”日前,砀山县砀城镇东升社区居民代中清对前来自访的纪委干部表示感谢。

事情还得从去年12月底说起。代中清的母亲接到东升社区缴纳医保的通知后,赶忙去社区办理。没想到社区便民服

务大厅设在二楼,老人家因年事已高、腿脚不便上不了楼梯,只得无功而返。代中清得知后,就通过小微权力“监督一点通”平台简单反映了此事。

砀城镇纪委接到反映后十分重视,当即派人到东升社区实地了解情况。原来,东升社区党群服务中心于去年10月暂时借用现址作为临时办公场地,因一楼为商业店铺,受场地所限,就将便民服务大厅设在了二楼。

掌握情况后,砀城镇纪委当即督促东升社区党总支负责人联系上代中清,详细解释了社区便民服务大厅设在二楼的原因,取得他的理解。随后,社区安排工作人员上门帮助代中清的母亲办理了城乡居民医疗保险缴纳。砀城镇纪委要求社区党组织尽快拿出解决办法,避免同类事件的发生。社区党组织立即进行整改,一方面在一楼开设“代办服务点”,为群众提供便民服务,另一方面通过各

种宣传渠道,公布社区便民服务热线电话,进行电话预约服务,将便民服务窗口“开”到群众家门口,组织志愿者上门提供便民服务。

自小微权力“监督一点通”上线以来,砀山县纪委监委始终把平台建设作为“为民办实事”的一项具体举措,紧盯群众天天有感的关键小事,针对群众投诉件受理、转办情况,建立定期调度、随时抽查、双周通报、不满意件督办、对落后单位主要负责人工作约谈等工作机制,强化平台推广应用工作落实。截至目前,平台的群众访问量563万余人次,注册用户18万余个,公开公示信息17万余份,总投诉量736件,已办结731件,群众满意度94%。

抢春时 育苗基地“忙”起来

■ 本报记者 柏松
本报通讯员 徐艳友

开沟、松土、拉垅……2月4日,在凤台县岳集镇徐湖村李湖二队的草莓育苗基地里,种植户高运和十几名工人忙得热火朝天。

“现在翻好地,月底开始定植新苗,一边抓好草莓上市,一边做好育苗备苗,做到开好春、两不误。”高运告诉记者。

高中毕业后,高运曾外出闯荡多年,2017年,他回到家乡种植草莓。经过6年的摸索与打拼,高运的草莓种植大棚从1个扩展到15个,成为凤台县最大的草莓种植户,他也被评为凤台县首批新型农民。

“可别小瞧这草莓,真需要技术,尤其是苗很重要,成活率不过硬,后期再怎么管护都难保收成……”高运告诉记者,刚开始种草莓那两年,以为把大棚搞好就行了,幼

苗都是从外地采购,结果成活率很不乐观。2019年春,他结合本地的土壤、气候,引进市场上广受欢迎的“红颜”草莓品种,在大棚种植基地开辟了一亩地,尝试育苗。

首次育苗,高运就尝到了自繁自育的“甜头”,不仅成活率上来了,而且节省了成本,收益也成倍翻。几年来,在高运的精心呵护下,他的育苗基地发展到十几亩,成为了方圆百里最大的草莓种苗繁育基地。他培育的幼苗,除满足自己的种植需求外,还

被风台、颍上的草莓种植户们看中,江西、江苏等地的种植大户也上门购苗。

“你看,刚开春就有订单了。”高运点开手机上的个人抖音号,新近发布的育苗抖音视频下方仅订单留言就有十几条。

一亩地育苗5万多株,一株苗批发价最高1元多,草莓育苗基地和种植基地的同步发展,让高运的创业路越走越宽。作为村里的“乡村振兴网格员”,他还把草莓秧苗免费提供给村里的脱贫户养羊养牛,并义务指导有草莓种植意愿的村民。几年来,他的两个基地常年用工20多人,让留守在家的老人们在家门口实现了有事干、有钱赚。



近日,怀宁县月山镇组织干部职工来到复兴村义务植树。近年来,该县坚持绿色为民、绿色惠民,积极开展植树造林活动。 本报通讯员 檀志扬 洪胜武 摄

发展再创佳绩 稳居第一方阵

近日,人力资源社会保障部办公厅、中华全国总工会办公厅、中华全国工商业联合会办公厅、中国企业联合会办公厅印发《关于表扬2022年度工作突出基层劳动人事争议调解组织的通报》,合肥蜀山经开区劳动人事争议调解中心榜上有名,成为安徽3家荣获表扬的基层调解组织之一。

近年来,开发区劳动人事争议调解中心积极创新模式,整合各项资源,构建以中心为核心,网格为基础,各相关职能单位积极参与的“调解+N”机制,通过智慧化手段优化业务流程,为开发区2万余企业、10万余名企业职工提供优质服务,为开发区经济社会发展创造安全稳定的

社会环境。

健全组织架构,完善基础保障,配强调解力量。建立健全“开发区—社区—行业企业”三级劳动争议调解网络。在开发区本级成立“劳动人事争议调解中心”,在社区及西区网格工作站成立6个“社区劳动人事争议调解站”,以及成立电商(跨境电商)等4个行业调解委员会;成立政法服务先锋队,整合公安、司法、律师等专业力量,全面开展矛盾纠纷化解工作,形成开发区总抓、社区与企业联动配合、齐抓共管的预防应急新格局。开发区先后

投资10余万元对开发区劳动调解中心进行改造升级,设置调解等候、心理疏导、就业咨询、等功能室,实现一条龙服务。配备业务熟悉、责任心强的窗口业务骨干,成立金牌调解工作室,开启维权“直通车”;配备兼职调解员驻点开发区自贸服务大厅接待窗口,合理引导当事人选择救济渠道,实行“统一受理,归口处理”。搭建劳动争议调解网格,在行业代表企业、社区(村)设立1名网格员,为企业职工、居民群众提供法律援助接待咨询,打通纠纷调解“最后一公里”。

创新机制,多维联动,提升调解成效。坚持“系统管理、多方联动、齐抓共管”的基本原则,健全多部门协作“外循环”,深化劳动纠纷“调解+N”机制。整合开发区党建、经济、规划、司法、工会、共青团、妇联等部门资源,搭建调解平台,推动多行业主管部门密切沟通交流,因地制宜地开展综合部署。开发区目前共有跨境电商、大数据、建筑业总部、环境科技四大支柱产业,行业不同带来劳动纠纷的特点和需求不同。依托行业调解委员会,发挥行业调解专业人才优势,充分利用

行业规则解决纠纷,方式灵活、程序便捷。开发区“政企直通车”平台,搭建“在线监察”模块,群众可以通过手机端在线提交诉求,实现线上跟进受理、调解、办结全流程,让纠纷化解从“线下跑”向“网上办”转变。“智慧调解”为离肥人员、再就业职工提供了“不见面服务”。

强化引导、积极培训,增强法治意识。依托基层网格,深入企业、工地及社区开展劳动法律政策宣传,指导企业规范用工、依法依规缴纳社会保险、及时发放工资。在劳动纠纷高发及重

点企业等开展送法上门活动,为企业人力资源专员、企业员工进行普法宣传、职称培训、法治宣传等。每月邀请市、区人社局专家开展送法进企业活动,围绕劳动争议调解方法技巧,引导企业依法管理,规范用工。同时,突出滴灌式与个性化调解互动融合,依托调解中心、行业委员会等平台,将法治课堂搬进现场,以实际案例对企业及职工予以指导帮助。借助开发区专业律师团队,对于一些重难点案件,邀请律师参与指导调解,进行“以案说法、观案学法”,定期邀请专家对调解技巧等方式等进行授课,开展典型案件研讨,不断提升调解员队伍专业水平,增强应对能力。

(张爱斌 刘永浩)