

改作风 提效能 促发展 安徽在行动

马鞍山市市场监管局站在企业角度想问题,优化服务方式——

换位思考为企解难题

■ 本报记者 贾克帅 本报通讯员 李琴 王琛

“本以为不好办了,多亏了窗口人员的指导和协调,有了新的执照,以后公司拓展业务更方便了。”近日,在和县行政服务中心市场监管窗口拿到营业执照后,公司负责人王伟宏兴奋不已。

王伟宏的公司名称为“和县城郊建筑安装装饰有限公司”,随着公司业务范围扩大,他一直想把公司更名为集团公司。近期,他来到和县行政服

务中心市场监管窗口咨询变更手续。

“申请不含行政区划的集团公司名称,需要公司在两个或两个以上省份的经营情况说明才行……”听到窗口人员的答复,王伟宏有些犹豫了,虽然他们公司在安徽省内多地均有子公司,但在外省却没有投资。

了解情况后,窗口人员当即拨通南京市市场监管部门的电话,详细询问了当地企业开办政策,得知可以在网上直接申请办理。在和县行政服务中心市场监管窗口人员指导下,王伟宏填报了办

理申请。通过办事窗口,他将公司名称正式变更为“和阳建设集团有限公司”。

“公司升级为集团公司,又迈上了一个台阶,这让我们干劲满满。”王伟宏说。去年以来,马鞍山市市场监管局深化“放管服”改革,创新实施容缺受理、“证照分离”、“一网通办”、“证照并销”、歇业备案等工作方式,在市场主

体开办、注销过程中,服务市场主体“快生优生”“能退快退”。

“我们坚持换位思考,站在企业角度想问题,着力优化服务方式,满足企

业个性化需求。”马鞍山市市场监管局副局长郑发宁告诉记者。

针对企业不同情况、不同需求,该市市场监管部门推出了“线上+线下”服务、“智囊服务”、上门服务、长三角地区协调沟通服务以及全程帮办服务等个性化服务,帮助市场主体发展壮大。

去年,马鞍山市还在全省率先将电子营业执照、电子印章、电子签名、电子档案“四电”系统与“守合同重信用企业信息公示系统”对接,各类企业申报“守重企业”效率大大提高。

合肥市蜀山区中国环境谷建设高水平协同创新应用平台,帮助企业抱团发展——

贴心服务助安心创业

■ 本报记者 殷晓

会议室里,业务骨干正探讨技术要领;实验室里,实验员在一丝不苟地记录数据……这是记者近日在位于合肥市蜀山区中国环境谷的安徽岑峰科技有限公司内看到的场景。“今年园区给我们分配了更大的场地,到时候实验室和生产车间就会搬到那边。”该公司常务副总经理左劲松欣喜地告诉记者。

安徽岑峰科技有限公司由中科院光学专业博士团队于去年5月创立,其研发的光腔震荡技术产品是目前国内唯一自主设计、销售的相关产品,市场

前景广阔。

园区内行业头部企业多,有利于产业集聚发展,用于实验、生产的场地条件也不错,在考察多个产业园区后,公司最终选择落户中国环境谷。相关部门的贴心服务,也让企业非常满意。“仅用十几天就入驻园区,效率特别高。”左劲松说。

中国环境谷现已聚集环境领域重点企业200余家,基本形成“环保技术研发——核心基础零部件生产——环保装备制造环境治理、环保工程及环保服务”等较完整的全环保产业链框架体系。安徽蜀峰环境科技发展有限

公司是中国环境谷的平台公司。“去年,我们提出‘科创+企业’和‘标准化+’战略,以便有效提升企业综合竞争力,适应产业高质量发展要求。”该公司总经理王界说。

如何引导、带动企业发展,是产业集群行稳致远的关键。中国环境谷通过举办相关论坛、沙龙、学术交流会,向政府部门和行业组织推介企业等方式,积极为园区企业寻找应用场景。去年,中国环境谷围绕大气、水、土壤、固废及“双碳”等生态环境建设领域,面向园区内创新企业及科研院所征集、遴选应用场景,打造环境产业场景

应用示范区品牌——生态环境医院。

据王界介绍,打造生态环境医院可以进一步整合中国环境谷内企业协同合作,推动上下游产业联动,建设高水平协同创新应用平台,帮助企业抱团发展。“今年上半年,水环境领域生态环境医院有望实体化,我们让龙头企业担任医院‘院长’,带领园区相关企业出方案、共‘会诊’,解决相应环保问题。”

“让园区留住住人才的‘软环境’也要跟上。”中国环境谷所在的蜀山经开区团工委书记马云介绍,在中国环境谷附近,相关部门为园区企业员工优先申请租金低廉的公租房和人才公寓,并于去年开通了3条园区巴士线路,用于地铁站接驳。同时,团工委还联合其他部门开辟休息区,为企业员工提供读书、健身、观影服务,组织青年读书会、交友联谊、专项技能培训和比武竞赛等活动。

我省优化农业保险保费补贴政策

本报讯(记者 朱卓)为进一步加强农业保险保费补贴资金管理,推动农业保险高质量发展,近日,省财政厅印发《安徽省农业保险保费补贴管理实施细则》,在补贴政策、保险方案、预算管理、机构管理、保障措施、绩效管理和监督检查等方面,从全生命周期管理的角度,对我省农业保险保费补贴政策进行规范和优化。

在种植险种保额、费率方面,种植业险种全面上调基本保额,按照“保本微利”原则厘定费率,并优化农作物生长期阶段赔付比例,更好地保护农

民种植积极性。省级财政补贴比例方面,养殖业险种省级保费补贴比例统一提高至25%,市县财政补贴比例相应降至5%,有效减轻基层财政补贴压力。

同时,扩大三大粮食作物基本险倾斜政策,由3市10县扩大至皖北地区,进一步支持皖北地区多种粮、种好粮。此外,还优化了奖补资金分配方式。根据综合绩效评价得分和特色险保费规模、增速、占比等4项因素,加权分配中央特色险奖补资金,进一步推进各地特色险加快发展,为农户增收致富撑起“保护伞”。

部分在皖全国人大代表赴合肥市集中视察

本报讯(记者 范孝东)2月7日,省人大常委会副主任何树山、王翠凤分别率部分在皖全国人大代表赴合肥市开展集中视察。

代表们认真研读了全省及合肥市经济社会发展情况,教育和科技工作有关材料,深入安徽睿知日新科技股份有限公司、江汽蔚来先进制造基地、安徽创新馆、合肥国际人才城等单位,实地考察产业发展、研发投入、成果转化、人才引育等情况,并听取了有关意见建议。

代表们认为,近年来合肥市认真贯

彻习近平总书记关于科技创新的重要论述和对安徽作出的系列重要讲话指示批示精神,深入实施科技创新“栽树工程”,不断汇聚创新资源,大力培育先进产业集群,科技创新动力十足、活力蓬勃。代表们建议,要聚焦“四个面向”,集聚力量进行原创性引领性科技攻关,深化科技体制改革,优化科技创新生态体系,提高科技成果转化和产业化水平,推动科技创新实现从跟跑、并跑到领跑的转变,为加快打造具有重要影响力的科技创新策源地、推动安徽跨越式发展作出更大贡献。

中央媒体看安徽·《人民法院报》2月6日第5版整版刊发

信仰如山 成于坚守

——记全国模范法官、安徽省芜湖市镜湖区人民法院民事速裁庭庭长秦山成

本报讯 2023年2月6日,《人民法院报》第5版整版刊发《信仰如山 成于坚守——记全国模范法官、安徽省芜湖市镜湖区人民法院民事速裁庭庭长秦山成》,报道秦山成扎根基层21年,坚守初心使命,追求法治理想,恪尽职守,甘于奉献的光荣事迹。



扫码阅读更多内容

记者走江淮

户外工作者的温暖驿站

■ 本报记者 武长鹏 本报通讯员 谢历历

“这个驿站很温暖,有很多人都来关心我们。”近日,在蒙城县城关街道暖蜂驿站,外卖小哥朱友华笑着对记者说。

当天中午,忙碌了一上午的朱友华和同事孙旭旭一起来到暖蜂驿站,一边给手机充电,一边吃着用微波炉加热好的午饭。

蒙城县聚焦快递员、外卖小哥、户外劳动者等新就业群体吃饭、喝水、休息等需求,依托城市党群服务中心打造新就业群体暖蜂驿站,有效打通了服务新业态新就业群体“最后一米”。

去年7月底,亳州市首家暖蜂驿站在蒙城县万佛塔社区投入使用,新就业群体终于在城市里有了“温馨家园”。

在暖蜂驿站内,记者看到有桌椅沙发,还有微波炉、打气筒、充电器、针线包、书籍、政策宣传册等,以及测温仪、消毒器、口罩、医药箱、血压计等医疗用品,室内外标识醒目地明确了开放时间、服务对象、服务内容。多样化的服务内容,人性化的服务理念,为户外工作者们打造了一个休息、学习、交流的

“爱心港湾”。“驿站既是利民便民的服务站,也是党群工作的宣传站。”万佛塔社区党委书记张焱告诉记者。

“驿站分为临休区、补给区、阅读区、应急医疗服务区。不仅能够更好地为周边新业态、新就业群体提供优质服务,还能让党建工作‘触角’更深入基层。”张焱说,要让快递员、外卖员、环卫工人冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚,将暖蜂驿站打造成服务新就业群体的“加油站”。

“我几乎每天都来‘打卡’,对这里越来越有归属感了。”快递小哥汪文化通过扫码登记后,免费从驿站的便民暖心柜里领取矿泉水。暖蜂驿站不仅是歇脚地,还是爱心志愿服务站点。蒙城县委非公工委携手非公企业和社会组织为外卖骑手、快递小哥、环卫工人捐赠护膝头盔、手套围巾等必备物品。

“依托驿站开展的系列暖蜂关爱活动,不仅温暖了新就业群体的心,更提升了新就业群体的幸福感。”蒙城县委组织部常务副部长、非公工委书记沈峰告诉记者,去年,该县共设立20个暖蜂驿站,服务新就业群体达15000人次。



2月6日,寿县政务服务中心公安局窗口,群众在办理户口、身份证业务。该局针对长三角跨省户口迁移、新生儿入户、首次申领居民身份证等须到线下窗口跨省办理的高频事项,优化长三角公安政务服务协作平台,避免群众跨省奔波。 特约摄影 陈彬 摄

开足马力赶订单

2月2日,位于枞阳经济开发区的安徽玉堂新材料科技有限公司生产车间,技术员正在查看面料涂层工艺参数。该公司是一家主要经营户外伪装、防护用品的高新技术企业。春节假期结束后,该公司开足马力,力争首季“开门红”。

本报通讯员 潘伟 摄



2月6日,在合肥庐阳经济开发区新世纪药业有限公司,技术人员在打包抗感染药物。近年来,该企业加大投入研发新产品,新产品销售收入增长率超100%。

本报通讯员 赵明 摄

榜样

为民服务 甘之如饴

——记宿州供水服务有限公司班组长张学勤

人物名片

张学勤,先后获得宿州供水服务有限公司先进生产者、金牌客服维修员、城管局系统“激情之星”“城管好人”、宿州好人、宿州市道德模范、宿州市劳动模范、安徽好人、安徽省劳动模范等称号。

人物寄语

我是一名党员,遇到问题和困难,必须迎难而上,绝不能退缩。今后,我要带好年轻人,把自己的业务技能教出去,把吃苦耐劳、冲锋在前的供水人精神传下去。

■ 本报记者 何雪峰

在宿州,张学勤的名字并不为许多人所熟知,但他的绰号“赤膊哥”却几乎无人不知。作为宿州供水公司客户服务中心的维修员,他把用户利益放在首位,不辞辛苦抄表、修水,乐做群众的贴心人;作为“张学勤班组”负责人,他想企业之所想、急用户之所急,积极开展“延伸服务”,甘当优化营商环境的“急先锋”。工作37年来,张学勤始终兢兢业业、随叫随到、无怨无悔,成为宿州市供水系统的标兵。

说起“赤膊哥”这个绰号,还有一段来历。2015年1月21日上午10时许,宿州医学检验中心水管爆裂,张学勤接到公司热线的紧急维修单后,立即骑着电

瓶车赶了过去。现场汪洋一片,一时无法判断漏水点。

“无论如何,都要立刻止住管道漏水。”时值寒冬,张学勤脱掉上衣,在水坑边摆几块砖头就跳了上去,光着胳膊伸进水中,摸索查找漏水点。

由于这段管网采用老式设计,他在水中摸索半天才找到闸阀。然而,要想松动滑丝的闸阀很困难,他试了多个小时,身体已被冻得僵硬,嘴唇直哆嗦,双手几乎拿不起钳子。

当时,旁边一位老大娘叮嘱他赶紧穿上衣服,到屋里暖暖身子。张学勤却回答还有下一个任务等着要干。这样辛苦工作的场景,在张学勤的

工作中可谓司空见惯。他没想到的是,当天赤膊修水的照片被群众传到网上,受到无数网友的点赞。宿州市委还号召全市广大干部职工学习张学勤爱岗敬业的职业精神。

“客服维修”岗位业务多、任务重、人手少,经常要面对许多困难。日常工作中,对交办的每份维修单及接到的每一个用户电话,张学勤都会在最短时间内赶到现场,第一时间解决问题、排除险情。

由于维修工作的特殊性,周末和节假日往往是 he 最忙的时候。数九寒冬,居民家中用水问题较为集中,供水维修任务十分繁重,张学勤常常带水作业,全然不顾高血压和老寒腿的毛病。同事和家人都劝他说:“你这么大了,不要太拼命了。”可他总是笑笑说:“用

我的一点辛苦换来群众用水无忧,这就是最大的成就。”

为进一步优化城市营商环境,近年来,在宿州供水公司的全力支持下,张学勤组建了“张学勤班组”,全面延伸服务触角,打破产权服务界限,为企业提供更优质更完善的供水服务,建立了从供水报装到稳定用水、水质保障、抄表收费、诉求处理、管网体检,直至水表销户的全生命周期服务体系,赢得了企业用户好评。

宿州百大农贸批发市场是该市最大的农产品批发市场,在经营管理中,管理人员发现市场用水量过大,怀疑供水管网有暗漏,但限于自身技术能力,一直没有找出漏点在哪儿。去年11月,在宿州供水公司组织的优化营商环境暨为企业服务座谈会上,该市场负责人提出希望供水公司帮助解决查漏难题的请求。张学勤主动请缨,带领“张学勤班组”成员,立即开展企业内部管网延伸探漏服务。

他亲自拿起探漏听筒,逐个道路、逐个地点开展探漏,最后发现了两处漏点,经过维修,彻底解决了问题。

“张师傅和他的团队帮我们排除了两处漏点,为我们挽回了每年约6万元的水损。”百大农产品物流有限责任公司工作人员关存卫说。

“工作了一辈子,马上就要退休了,说实在的,我真舍不得。”张学勤动情地说,带好年轻人,把自己的业务技能教出去,把吃苦耐劳、冲锋在前的供水人精神传下去,是他最大的心愿。