

小安海侃

视频平台付费套路几时休?

何珂

为了追一部剧,先是充钱购买整部剧的观看资格,再充钱享受高清画质,会员费“一充再充”,体验感也随之下降。无论什么时候,诚信经营、尊重用户永不过时。巧立名目从用户身上“薅羊毛”,无异于竭泽而渔。当消费者产生了被“薅羊毛”和被套路的感觉,再次付费的意愿就会降低。如此恶性循环,得到的只有视频平台和用户两败俱伤的结局。

视频平台的收费模式要更加透明,不能中途突然更改条款,或者隐瞒需要额外增添的费用。《消费者权益保护法》规定,经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。只有将服务内容、标准说清楚,才能让消费者心甘情愿掏钱埋单,进而吸引更多用户留在平台。同时,也要坚持“内容为王”,深入调研用户需求,加大作品原创力度,在精品内容的创作与打磨上多花工夫。

唯有在创造更多优质内容、提供更好服务上下更大气力,视频平台方能留住老用户、吸引新用户,赢得用户的长期信任和青睐。

数据告诉你

快递背后的经济活力

新华社记者 戴小河

国家邮政局监测数据显示,农历新年以来全国快递业务量连续稳步上涨,1月29日至2月2日连续5天每天超3亿件。快递业一头连着生产供给,一头连着消费需求,被称为经济发展与消费活力的“晴雨表”。

“这些数据表明我国居民消费信心不断增强,消费市场活力日益强劲,潜力加速释放,经济稳步回升步伐有所加快。”国家邮政局发展研究中心业务研究三部副主任王岳含说,业务量的快速恢复凸显快递业在服务生产消费、畅通经济循环、服务构建新发展格局中的基础性、战略性、先导性作用,为促进国民经济良性循环

提供有力支撑。

“我国的快递业已走进千家万户,可以说‘无处不在’。在推动流通方式转型、促进消费升级方面发挥着越来越重要的作用。”中国国际发展知识中心副主任魏国际刚说,快递业已成为经济循环畅通的重要标志。从春节期间寄递服务保障成效和节后生产运营恢复的衔接来看,今年有很大提升,快递正在迈向下一个发展层级——“无时不至”。

魏国际刚认为,今年快递业能快速恢复的原因,除了疫情趋缓、经济复苏、消费提振等因素外,还有赖整个行业的未雨绸缪。无论是春节前对假期寄递服务保障工作的周密部署,还是春节期间上下联动对假期服务保障情

况的督导检查,以及春节后大力推进保通保畅和复工返岗工作,邮政管理部门发挥了统筹协调的作用,快递企业也备好人力物力做好服务保障。

“当前我国经济正稳步回升,快递业也随着经济的企稳回升而放量增长。”北京邮电大学邮政发展研究中心主任赵国君说,三年疫情使得人们对快递服务的使用习惯和认知进一步提升,如今的快递业愈发具有高经济附加值、显著技术导向等特征,同时带动了诸多产业的发展,形成相互助力,吸纳众多就业的良性生态。

国家邮政局表示,2023年将继续推进农村寄递物流体系建设,加强县级寄递公共配送中心和村级寄递物流综合服

务站建设,推广交邮合作、邮快合作等共同配送模式,深化农村“客货邮”融合发展,开展农村电商快递协同示范创建。

同时,将加快推进“快递进厂”工程,年内推出一批快递服务先进制造业深度融合典型项目和试点先行区,推动快递功能进园区、入厂区,形成更加匹配制造企业快递物流需求的服务能力;着力打造现代化国际化快递物流企业,持续推动中欧班列常态化运输邮件和跨境电商商品,开展“快递出海”品牌创建活动,引导企业继续完善境外枢纽和地面网络布局,增强国际网络的连通性和稳定性。

出现误触发而跳转的情况。三是保障用户选择权。明确未经用户主动选择同意,不得强迫下载、安装、打开App,不得使用欺骗诱导用户的图片、文字和链接进行页面跳转或使用第三方App。

下一步,工信部将进一步聚焦用户反映强烈、社会关注度高的问题,综合运用制度建设、监督检查、技术支撑、行业自律等手段,强化“全流程、全链条、全主体”治理,全力提高移动互联网应用服务感知,为用户营造良好的信息消费环境。(本报记者 马璐 整理)



乐业在江淮 董一帆/绘

整治App广告“乱跳转”有了新标准

如今,App“摇一摇”功能日益普遍,增强了使用的便捷性,但部分应用出现“乱跳转”现象,给用户带来了困扰。近期,在工信部指导下,中国信通院、电信终端产业协会联合多家行业重点企业制定并发布实施相关标准,以规范“乱跳转”问题,切实保护用户合法权益。

“乱跳转”现象引起用户投诉,主要存在3方面问题。一是未向用户明示,

即App信息窗口未向用户明示触发后将发生跳转或打开第三方App的动作,或明示动作与实际行为不符;二是灵敏度过高,即App信息窗口设置的交互动作参数灵敏度过高,在用户非主动意愿情况下即发生跳转第三方页面的行为;三是欺骗诱导用户,即App信息窗口跳转后,在用户不知情的情况下,自动为用户下载安装App等。

针对以上问题,此次标准制定修

订提出多方面参考指标要求。一是强化明示告知义务。指出应向用户清晰明示要执行或触发的交互动作及结果预期。二是细化参数设置参值。提出将“摇一摇”动作的设备加速度设置为不小于15米每平方秒,转动角度不小于35度,操作时间不少于3秒等一系列参考数值,确保App在走路、乘车、拿起放下终端设备等日常生活场景中,信息窗口不会

·网络 e 站·

寓教于乐庆元宵 廉洁清风入人心

2月3日,蚌埠市怀远供电公司举办“节日感党恩 共话新时代”元宵节系列主题活动。活动的猜灯谜环节以廉政建设为主题,内容涵盖党的二十大精神、常用廉洁术语等,重点邀请春节值班人员、公司后备干部、异地青年员工参加,目的是将廉洁教育理念融入到传统文化活动之中,通过这种喜闻乐见的形式,推进廉政理念更加深入人心,为喜庆的节日气氛增添了一股温暖清风。

此次活动也吸引了很多女员工参加,女员工在建设廉洁家庭中同样发挥“半边天”的能量和家庭主心骨的作用,做好廉内助,对约束家属、亲人、子女,营造优良家风,建设廉洁家庭起到了至关重要的作用。

近年来,该公司探索将传统文化与廉洁教育相结合,利用丰富多彩的传统节日活动、多种多样的廉洁宣教形式,拓展廉洁教育阵地,成功打造了“文化润心 清风育行”廉洁文化展示短片、廉洁文化地图、节前廉洁提醒公益海报等特色廉洁教育样板,持续强化不想腐的自觉。同时,深入开展书记讲法、驻点调研等,加强常态化、精准化纪律教育,坚持不懈筑牢党员干部廉洁防线。(汤涛 孙乾)

推进服务创新 创优营商环境

2022年,合肥公共资源交易持续加强平台整合,积极推进服务创新,不断创优营商环境。全年平台成交金额4740亿元,再创历史新高,居于长三角重点城市前列。其中,完成合肥市(含县(市)区、开发区)项目标段11794个,成交金额2982.22亿元,同比增长15.17%。

突出全力服务,强化交易项目保障。针对省市重点、民生保障项目开通“绿色通道”,约1200个项目实行“容缺受理”。营商环境持续优化,在全省营商环境评价考核中位列第一方阵。

围绕转型升级,提升平台交易质效。推行交易事项掌上办、指尖办,51项交易事项“一网通办”,超120万条交易信息“皖事通”App一站查询。聚焦精准施策,持续降低企业成本。减免企业投标保证金(履约)保证金,免收诚信企业投标保证金36.51亿元。

创新互联共享,深化区域合作共建。沪苏浙皖三省一市共同签署长江三角洲区域公共资源交易一体化发展合作协议。(侯晓丽)

主动反馈回访 提升办理质效

“您好,我们是旌德县纪委监委信访室的工作人员,您之前反映的问题已经按程序核查清楚,今天特意向您反馈办理结果……”近年来,旌德县纪委监委着力解决信访突出问题,探索建立反馈回访工作机制,做实做细信访举报办理“后半篇文章”。

县纪委监委认真贯彻落实《纪检监察机关处理检举控告工作规则》等有关规定,按照“谁调查处理、谁答复反馈”的原则,一方面建立实名信访举报办理反馈回访工作机制,对实名检举控告依规依纪

依法予以受理,优先办理、优先处置、给予答复;另一方面对实名信访举报采取当面、电话、书面等形式,及时向举报人反馈调查情况和处理结果,做好满意度调查,确保实名信访举报“件件有着落、事事有结果”。

此外,县纪委监委采取“分管负责人+纪检监察室+派驻(出)机构+镇纪委(监察专员办公室)”的片区协作模式,定期走访入户,主动收集线索,切实将群众的烦心事化解在基层。(楚智)

深化“林长制” 做活“林”文章

近年来,定远县深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,积极推进京沪高铁、滁淮高速等森林长廊建设;发展苗木花卉、经济林等富民工程,打造蒋集林业产业基地、江巷水库生态湿地和大金山森林康养基地,林长制改革示范区成效初显。

探索国土绿化新机制,生态环境更优。积极协调“保耕地、增绿化”,破解造林空间不足难题。向废弃矿山要空间,向村庄“四旁”要空间,向廊道要空间。

探索价值实现新机制,经济效益更佳。积极发展林业生态产业,“双招双引”强主

体,促进生态产业增收,进一步提升林下经济效益。

探索林业经营新机制,林业活力更足。积极推进林业改革步伐,增加林业产业发展动力。健全林业产权制度,拓展林业投融资渠道,深化国有林场改革。

生态文明建设永远在路上,定远县将围绕全国林长制改革示范区建设,不断创新林业发展新机制,为打造生态文明、建设美好定远打下坚实基础。(陈书文)

送岗到家门 高效促就业

1月31日,肥东县总工会和肥东县人社局联合主办的2023年“春风行动”暨“工会送岗位 乐业在江淮”新春专场招聘会正式启动,50家企业、3700个工作岗位集中招聘,2000余名求职者竞聘,在“家门口”实现就业梦。

当前正值春耕备耕的关键期,安徽久易农药股份有限公司急需招聘多个工种。“我们第一时间报名进了招聘会,今天有50人现场咨

询,留信息的有20多人,将大大缓解企业年后用工难问题。”该公司厂办招聘主任潘关星介绍,“以往找工作还要跑合肥市人才市场,现在‘家门口’办招聘会,就能实现就业,真是方便了。”家住合肥循环经济示范园的周莉莉说,就业是最基本的民生,要强化就业优先政策,健全就业促进机制,促进高质量充分就业。2023年是肥东县决战决胜“双千亿”、迈

上新发展平台之年,经济发展对用工需求提出了新挑战。

县总工会党组书记宋鼎介绍,该工会抓住春节外出务工人员返乡的黄金时间,年前以社区为单位入户摸排群众就业需求,县人社局深入企业了解用工需求,并根据劳动力存量,筛选和设置招聘岗位,有效提升就业率。正月计划召开12场线下招聘会,在肥东县总工会微信公众号平台及时发布用工需求,促进群众高效就业。(彭红玲 李龙茹)

培育高新技术企业 推动创新发展

创新是企业发展的根本动力。近年来,长丰(双凤)经开区始终把培育高新技术企业作为全面推动创新驱动发展战略的重要抓手,为促进高新技术企业数量跨越式增长,聚焦靶心,精准发力,取得了良好成效。截至2022年底,全区高新技术企业数达151家。

为大力培育认定高新技术企业,长丰(双凤)经开区多措并举,定期对园区企业开展系统摸底调查,了解企业发展现状和科技需求,摸清企业科技投入和成果产出情况。建立“科技型中小企业—高新技

术企业—科技领军企业”梯次培育体系,精准对接服务,全力做好培育指导,促进企业快速成长,推动科技型企业群体规模持续壮大,创新活力和创新能力全面提升。不定期举办有针对性专题培训,积极宣传高新技术企业奖励及税收优惠政策,按时组织企业申报,确保企业全面享受政策红利。

该经开区将继续坚持“培育”与“认定”并重原则,持续健全高新技术企业培育体系,加强对企业的指导和支持,力争有更多的企业进入高新技术企业行列,实现高新技术企业数量与质量“双提升”。(朱浩洁)

强化惠企服务 助企复工复产

“现在是新年后复工复产的重要阶段,安全用电非常关键,感谢你们过来帮助我们用电检查和安全知识讲解。”2月1日,蒙城县江淮毅昌汽车饰件公司负责人向前来开展节后复工复产专项用电检查的供电公司客户经理说道。

江淮毅昌公司是一家从事研究和实验

发展为主的企业,属江淮汽车有限公司下属合资公司,主营汽车塑料件的注塑、喷涂、组装及销售。国网蒙城县供电公司组织皖美党员服务队蒙城分队队员主动上门服务,检查复工复产企业配电室内供电设备情况,对厂区内用电设备进行排查,指导企业做好安全生产工作;详细了解企业新一年的用电需求,

围绕供电服务、停用电等问题向企业征求意见和建议。

该供电公司积极推广“网上国网”的灵活用电政策,减轻企业用电成本,并通过“网上国网”为企业办理复工复产手续,线上办理236户;为企业开辟绿色通道等便民服务措施,让企业复工复产跑出“加速度”。

下一步,该公司将深入践行“人民电业为人民”的服务宗旨,坚守电网安全生命线和民生用电底线,扛牢电网责任,提供24小时不间断及供电跟踪服务,为助力企业复工复产和经济发展保驾护航。(闫蓓)

择优配强“指导员” 激发发展新活力

合肥市庐阳区杏林街道党工委紧紧围绕非公党建工作目标任务,贯彻落实“问题帮办 助企发展”主题要求,充分发挥非公党建指导员政治优势、经验优势,为非公企业和社会组织发展注入“红色力量”。

严格标准,把好“指导关”。该街道第五批派驻非公党建指导员16人,其中包含一名市派非公党建指导员,包联辖区共110家非公企业和社会组织。截至目前,为企业开展政策宣传、规范党组织建设、申请项目资金等实际难题30余件。

精准走访,把好“企业关”。加强街道部门与社

区的协同联动,对辖区内非公企业和社会组织开展调研走访,全面了解掌握企业生产经营、职工队伍、党员人数、出资人(负责人)政治面貌、党组织设置等情况,准确掌握非公企业和社会组织的实际运行状况。

精心谋划,把好“发展关”。持续推进辖区重点企业党支部的提升工作,发展企业中高层骨干力量,鼓励引导企业履行社会责任。定期开展非公党建工作指导员联席会议。组织非公党建工作指导员深入走访联系非公企业和社会组织,帮助梳理、总结非公党建工作的好做法、好经验。(方纯)