

探访窗口看状态，提升效能再出发

■ 本报记者 张岳 朱茜
本报见习记者 方舫

窗口单位是政务服务的重要阵地，也是体现政府形象的重要场所。1月28日，节后上班第一天，各窗口单位工作人员的在岗情况如何？工作状态怎样？服务是否热情？对此，记者进行了实地探访——

安徽省人民政府政务服务中心： 精神“满格电” 提升“网上办”

上午10时许，省人民政府政务服务中心1号办事大厅窗明几净，17个窗口工作人员全部到岗，以饱满的热情投入到工作中。

记者发现，刚刚结束春节假期的“充电”，窗口工作人员拿出“满格”的精神状态，全力为群众提供优质便捷的服务。

“比平时提前半小时到岗，做好新年第一天上班准备。”总服务台工作人员陈薇说。调试自助终端、擦拭台面、整理材料……陈薇忙碌的身影穿梭在各个窗口。看到一位白发苍苍的老大爷到来，陈薇紧走几步迎上去，热情询问大爷需要办理什么业务，并引导到相关窗口。

记者观察到，节后上班第一天，前来大厅办事的群众并不多，并没有出现排队现象。

为何前来办事的群众不多？原来，部分与群众生活密切相关的高频刚需政务服务事项，实现7×24小时政务服务，很多业务可直接“网上办”。

在安徽省7×24小时政务服务大厅，两位办事群众在一体化智能自助终端前操作，很快顺利办好相关

业务。在一旁电子大屏上，实时显示着全省一体化智能自助系统的运行数据：自助办理788个事项，覆盖203个场所……

“一年之计在于春。我们将持续深化‘一改两为’，全面提升工作效能，为创优一流营商环境而努力。”省数据资源管理局政务服务指导处处长徐济中说。

合肥市政务服务中心办事大厅： 时刻“在状态” 办事“跑一趟”

上午9点30分，记者来到合肥市政务服务中心办事大厅，窗口工作人员全员在岗，不少群众陆续前来咨询问题、办理事项。

“您好，请问办理什么业务？”“请把您的材料给我看一下。”……在商事登记区的市场监管局窗口，工作人员按部就班接待前来办事的群众，为他们办理业务。

安徽同潜建设有限公司职员郑女士在办事大厅的自助机上取号后，到市场监管局窗口提交相关材料，很快拿到新的营业许可证。

“我年前在网上提交材料，1个工作日就办好了。我只跑一次，很方便！”郑女士说。

营商环境是地方发展水平和政府服务能力的综合体现，关系到一个地方的市场主体活力和内生发展动力。“目前所有窗口实现‘一窗通办’，企业办事实现网上申报‘零见面’，窗口进行‘不见面审批’，大大节约了企业的时间成本、人力成本。”合肥市市场监督管理局注册许可局副局长凌义说。

合肥市政务服务管理局将全面推进政务服务标准化、规范化、便利化建设，强化线上线下深度融合，创新服务方式，积极推动服务模式从“事项供给”向“场景服

务”转变，助力优化营商环境，不断提升市场主体和群众的获得感。

蜀山区政务服务中心： 窗口“有温度” 服务“有速度”

上午8时40分，合肥市蜀山区政务服务中心大门敞开。取号机上，医保综合窗口排号突破两位数。

“我现在在合肥工作，想把医保从外地转来，请问今天可不可以办理？”市民朱群拿着事先准备好的材料询问窗口工作人员。

“您的材料已经准备齐全，可以办理。办好后我会电话通知您，不用您特意跑一趟了。”工作人员范梦婷边回复朱群边将他的医保转接手续输入系统。

“不仅办事专业，而且耐心细致，非常贴心。”朱群竖起大拇指为范梦婷点赞。

约9时30分，在新办企业公章领取窗口，安徽清科徽园教育科技有限公司行政人员张露露前来领取企业公章。

出示企业营业执照、登记核验个人信息……不到2分钟，张露露就从窗口工作人员夏现龙手中拿到企业公章。“我们公司今年1月16日注册成立，年前在安徽政务服务网上申请了企业公章，现在就免费拿到了，方便快捷！”张露露说。

“今天是春节假期过后的第一天，全体工作人员提前做好准备，准时到岗开展工作。”蜀山区政务服务管理局副局长王刚表示，蜀山区政务服务中心将大力开展政务服务提升行动，强化窗口端、移动端、自助端、电脑端服务能力，推进政务服务事项“网上办”“掌上办”“就近办”“智慧办”。



▲ 科研人员对真空室内壁沉积杂质做成分测试。

◀ 吊装配件。



科学岛上感受创新激情

■ 本报见习记者 鹿嘉惠

1月28日，春节长假后的第一个工作日，科研人员工作状态如何？记者走进科学岛中科院合肥物质科学研究院，实地感受这里科技研发的强劲脉动。

岛上一如往常静谧，在智能机械研究所，副研究员李华龙正在筹备新一年的工作。“今年我们主要进行两个项目，一个是国家重点研发计划的子课题《病死畜禽高效处理及生物液化成套智能装备》，另一个是联合临泉县共建‘中科——临泉智能农机装备创新中心’。”李华龙告诉记者。

李华龙说：“对于病死畜禽的处理，过去普遍的方法是焚烧或者掩埋，而焚烧需要燃料、电力设备，这些处理方式既污染环境，也不能产生附加值。现在逐渐采用生物反应技术，实现农业废弃物无害化处理与资源化利用。”

据介绍，在农业废弃物资源化利用的项目中，李华龙项目组将通过技术攻关把病死畜禽转化为液体氨基酸肥料，并将肥料作用于农田里，进而实现病死畜禽的无害化处理和资源再利用。

“针对临泉县农牧业生产过程中机械装备的薄弱

环节，我们将利用智能化机械与信息技术，重点开展装备研发、平台建设、典型示范三项合作。”李华龙告诉记者，临泉县是安徽省牛羊养殖大县，该合作其中一项内容就是通过研发巡检机器人实时监测肉牛、肉羊的生长过程，包括牛羊养殖环境和行为监测，通过分析这些监测数据，对牛羊体况进行实时预警、预报，为牛、羊养殖户提供精准的决策结果，指导养殖户科学养殖。

李华龙说：“新的一年，我们将全力以赴做好现有的科研任务，多产出科研成果，不断提高团队科研水平。此外，希望能把现有的技术成果和企业进行合作，进行科研成果转化，进一步实现团队的科研价值。”

走进核能安全技术研究所，一大早，副研究员姜志忠和项目成员对着电脑图像和屏幕数据热烈地讨论。“我们项目组主要是侧重于反应堆材料的腐蚀与防护技术研发，这是关系到反应堆能否成功走向工程应用的关键技术，也是目前的国际难题。”姜志忠告诉记者，经过近十年的研究，一些关键材料如核燃料包壳材料、主泵叶轮材料已经能在实验室层面取得突破性进展，他们的目标是未来实现工程示范应用。

据介绍，核能安全所面向核安全与先进核技术相关领域开展基础性、前瞻性、战略性研究，研究方向涵盖材

料与结构安全、反应堆与系统安全、辐射防护与环安全、核应急与公共安全等。承担国家重点研发计划、国际热核聚变实验堆(ITER)计划等国内外重要项目200余项，取得了一系列具有重要影响力的科研成果。

姜志忠说：“现在我们基本结束‘过年状态’，进入到‘工作状态’。今年计划针对重点项目，把前期研发的新材料，利用大型实验台架，开展长周期的实验考核，获取有助于反应堆工程设计的核心数据，希望研究成果能更早为国家发展贡献自己的力量。”

中科院合肥物质科学研究院院长刘建国表示，新的一年，将深入学习贯彻落实党的二十大精神，完善科技创新体系、加快实施创新驱动发展战略的重要部署；持续推动科研院所改革，提升原始创新能力、国际合作开放创新的改革试点工作；统筹推进实施“十四五”科技规划，扎实贯彻中科院“基础研究十条”；深入推进院长基金改革专项，严格实行“1+2”考核制度；积极谋划“十五五”大装置等重大立项，积极争取相关重点实验室等创新平台立项；持续加强干部队伍与人才队伍建设，统筹各类经济资源，保障“十四五”规划和各项改革任务的实施。

重点建设铆足干劲

■ 本报记者 范克龙
本报见习记者 许昊杰

1月28日，农历大年初七。我省各重点工程、重点项目陆续开启复工模式。

当日10时，记者来到合肥轨道交通6号线蜀山南站建设现场，走下盾构区间，看到建设场面热火朝天。这里建筑物料有序堆放，工人在紧张施工，轨道车载着盾构管片驶入隧道深处。

“往前一点！再前一点！”盾构施工现场，工人们正喊着号子运送管片，狭小的盾构机操控室内，盾构司机张杨操控着盾构机作业。“我是上白班的，每天早上7点就要进入隧道，晚上7点工作结束，中午吃饭也在地下，整日看不到太阳。”张杨告诉记者。

“我们分白班和夜班，每班12个小时，盾构机24小时不间断掘进。”中铁十二局项目负责人吴洪博告诉记者，春节期间他们坚守一线进行盾构施工，确保工程如期推进。“今年没有回家过年，提前和家人打了招呼。每当6岁的女儿视频问我‘爸爸什么时候能回来’时，还是挺想她的。”吴洪博说。

去年以来，合肥轨道集团克服疫情等不利因素影响加快项目建设进度。目前形成1号线三期、2号、3号、4号线延长线、6号、7号、8号线一期及S1线“8线在建”的格局。

在巢马城际铁路马鞍山公铁大桥项目施工现场，记者看到一排排高大的桥墩拔地而起，工人们正在架设钢梁。

“大桥已进入钢梁架设的关键阶段，春节期间我们加快施工进度。”中

铁大桥局巢马城际铁路项目部副总工曹世运告诉记者，大桥钢梁均在生产基地预拼装生产，由专用船舶通过长江航道运输至施工现场，工厂化制造加快了施工进度，施工精度更高。“所有的钢筋钢梁实现工厂化制造，90%以上是工厂预制好运送到现场施工，一周能完成一节1800吨钢梁的安装。”

新年伊始，合肥西站吹响了开工号角。合安高铁合肥西站项目部负责人介绍，2022年他们克服疫情影响，全力以赴建设，全年完成铁路投资8.8亿元，目前，合肥西站西侧站房主体结构和高架候车层全部完工，钢结构屋顶和站房区承轨层结构完成近八成。“今天是正月初七，项目部施工人员陆续返岗，全体员工将抢抓有利天气施工，在确保安全和质量的前提下，全力推进工程建设，为项目早日建成运营奠定良好基础。”

去年以来，我省一批铁路项目加快建设，2022年全省铁路完成投资461.5亿元，同比增长13.5%，顺利完成年度目标任务。新春伊始，各铁路重点项目陆续复工复产。

“当前，昌景黄高铁安徽段已进入收尾阶段，年初具备开通条件；池黄、宣绩、巢马、合新、淮宿蚌、阜淮、宁淮、六庆、合肥西站等项目有序推进。”省投资集团相关负责人介绍，目前，省投资集团参与在建全省12个铁路项目，总里程约1200公里，总投资2000亿元。

在合肥新桥机场，T2航站楼项目复工。据合肥新桥机场改扩建工程建设指挥部副部长、T2航站楼项目负责人胡众介绍，T2航站楼体量相当于老航站楼的4倍，建成后可满足年4000万人次的旅客吞吐量、飞机起降30.5万架次的发展需求。

园区企业信心满满

■ 本报记者 武长鹏

1月27日，记者来到亳州高新区安徽谓博中药股份有限公司包装车间，看到工人们正忙着为一盒盒羚羊清肺胶囊贴上产品标签，再封塑包装，最后打包码成堆，等待发往全国各地。

自去年6月上市以来，安徽谓博中药公司生产的羚羊清肺胶囊市场反馈良好，被评为“亳州现代中医药十大优势品种”，成为《安徽省新型冠状病毒感染中医药防治推荐方案（2022年第二版）》推荐用药，进入省临时医保药品目录。

“最近订单明显增长，我们组织员工加班加点生产，最大限度挖掘生产潜力。”企业生产负责人王君告诉记者，今年春节放假时间推迟到腊月二十九，复工时间提前到正月初四，比往年多出一周的生产时间，每天能多生产3.2万盒羚羊清肺胶囊。

“争取在新年实现新跨越，实现羚羊清肺胶囊单品销售突破1亿元。”企业负责人王超说，去年申报时，亳州高新区积极帮助协调相关事宜，缩短申报时效，让企业早投产、早盈利。

“今年要持续优化营商环境，全力助企纾困解难，重点帮助企业解决政策、资金、土地、用工等难题，助力企业做大做强。”亳州高新区经贸局副局长李庆对记者说。

今年省“新春第一会”上明确指出，“要以眼里揉不进沙子的态度抓营商环境，促进民营经济发展壮大。要高效服务，要无事不扰，要精准纾困”。亳州高新区正在着力推动资源要素向优质企业集聚，助力企业降本增效，提质扩量；积极“扶优育规”，针对年度新增规上工业企业，在市奖励基础上，区财政给予每家奖励15万元，并对年产值与增速实施梯度奖励，不断推进企业增产增效。

近年来，亳州市依托中医药优势，大力扶持花草茶产业，将其作为新的经济增长极进行培育。如今，该市花草茶产业已初具规模，产值达到40亿元，连续三年被评为“全国快速

服务现代农业金牌示范项目”。新年伊始，花草茶正铆足干劲，奋力冲刺“开门红”。

位于亳芜产业园的安徽上品堂国药有限公司以花草茶生产为主营业务，工人们正加班加点赶制订单，以饱满的热情投入到新年工作中。

“今年，我们准备从代加工生产企业转型为集产品研发生产于一体的技术型企业，提高产品科技含量和竞争力。”上品堂公司董事长安亚琪告诉记者，随着花草茶产业发展，代加工企业不仅利润低，而且缺乏“话语权”，随时可能被替代或淘汰。为此，该公司去年投资1000余万元，建设了特膳食品生产车间，购进了进口高速液体灌装联动线，还聘请了专业综型管理团队，负责生产、管理、质量、运营以及技术研发。

企业发展需要人才，如何让外来人才“既来之则安之”？亳芜产业园区管委会积极向企业介绍“招才引智”相关政策，帮助申请相关奖励，解决管理团队子女入学等问题。“我们与教育部门沟通协调，企业外来员工子女在春季开学时就能就近入学，解决他们的后顾之忧。”亳芜产业园区招商局包保企业负责人李清说。

“今后，亳州就是我的‘第二个家’，我将为公司和亳州花草茶产业发展积极献智献力。”管理团队、公司总经理王振宇告诉记者。

企业发展遇难题，政府倾情来助力。随着生产规模不断扩大，安亚琪租赁的厂房一度难以满足生产需求。园区管委会得知后，积极帮助寻找合适场地，建立了现在的公司，企业不仅扩充了产能，还享受到“三免两减半”税收优惠政策。

“今年，我们将继续坚持‘随叫随到’的问题反映机制，‘说到做到’的诚信满意机制，‘服务周到’的全方位机制，优化‘免审即享’平台功能，扩大‘园区贷’覆盖范围。”亳芜产业园区管委会企业服务中心负责人田磊说，预计今年“园区贷”将发放7000万元，争取规上工业企业数量在80家以上，产值增长不低于30%。