

探访窗口看状态，提升效能再出发

■本报记者 张岳 朱茜
本报见习记者 方舢

窗口单位是政务服务的重要阵地，也是体现政府形象的重要场所。1月28日，节后上班第一天，各窗口单位工作人员的在岗情况如何？工作状态怎样？服务是否热情？对此，记者进行了实地探访——

安徽省人民政府政务服务中心： 精神“满格电”提升“网上办”

上午10时许，省人民政府政务服务中心1号办事大厅窗明几净，17个窗口工作人员全部到岗，以饱满的热情投入到工作中。

记者发现，刚刚结束春节假期的“充电”，窗口工作人员拿出“满格”的精神状态，全力为群众提供优质便捷的服务。

“比平时提前半小时到岗，做好新年第一天上班准备。”总服务台工作人员陈薇说。调试自助终端、擦拭台面、整理材料……陈薇忙碌的身影穿梭在各个窗口。看到一位白发苍苍的老大爷到来，陈薇紧走几步迎上去，热情询问大爷需要办理什么业务，并引导到相关窗口。

记者观察到，节后上班第一天，前来大厅办事的群众并不多，并没有出现排队现象。

为何前来办事的群众不多？原来，部分与群众生活密切相关的高频刚需政务服务事项，实现7×24小时政务服务，很多业务可直接“网上办”。

在安徽省7×24小时政务服务大厅，两位办事群众在一体化智能自助终端前操作，很快顺利办好相关

业务。在一旁电子大屏上，实时显示着全省一体化智能自助系统的运行数据：自助办理788个事项，覆盖203个场所……

“一年之计在于春。我们将持续深化‘一改两为’，全面提升工作效能，为创优一流营商环境而努力。”省数据资源管理局政务服务指导处处长徐济中说。

合肥市政务服务中心办事大厅： 时刻“在状态” 办事“跑一趟”

上午9点30分，记者来到合肥市政务服务中心办事大厅，窗口工作人员全员在岗，不少群众陆续前来咨询问题、办理事项。

“您好，请问办理什么业务？”“请把您的材料给我看一下。”……在商事登记区的市场监管局窗口，工作人员按部就班接待前来办事的群众，为他们办理业务。

安徽同潜建设有限公司职员郑女士在办事大厅的自助机上取号后，到市场监管局窗口提交相关材料，很快拿到新的营业执照。

“我年前在网上提交材料，1个工作日就办好了。我只跑一次，很方便！”郑女士说。

营商环境是地方发展水平和政府服务能力的综合体现，关系到一个地方的市场主体活力和内生发展动力。“目前所有窗口实现‘一窗通办’，企业办事实现网上申报‘零见面’，窗口进行‘不见面审批’，大大节约了企业的时间成本、人力成本。”合肥市市场监督管理局注册许可局副局长凌义说。

合肥市政务服务管理局将全面推进政务服务标准化、规范化、便利化建设，强化线上线下深度融合，创新服务方式，积极推动服务模式从“事项供给”向“场景服

务”转变，助力优化营商环境，不断提升市场主体和群众的获得感。

蜀山区政务服务中心： 窗口“有温度” 服务“有速度”

上午8时40分，合肥市蜀山区政务服务中心大门敞开。取号机上，医保综合窗口排号突破两位数。

“我现在在合肥工作，想把医保从外地转来，请问我今天可不可以办理？”市民朱群拿着事先准备好的材料询问窗口工作人员。

“您的材料已经准备齐全，可以办理。办好后我会电话通知您，不用您特意跑一趟了。”工作人员范梦婷边回复朱群边将他的医保转接手续输入系统。

“不仅办事专业，而且耐心细致，非常贴心。”朱群竖起大拇指为范梦婷点赞。

约9时30分，在新办企业公章领取窗口，安徽清科徽园教育科技有限公司行政人员张露露前来领取企业公章。

出示企业营业执照、登记核验个人信息……不到2分钟，张露露就从窗口工作人员夏现龙手中拿到企业公章。“我们公司今年1月16日注册成立，年前在安徽政务服务网上申请了企业公章，现在就免费拿到了，方便快捷！”张露露说。

“今天是春节假期过后的第一天，全体工作人员提前做好准备，准时到岗开展工作。”蜀山区政务服务管理局副局长王刚表示，蜀山区政务服务中心将大力开展政务服务提升行动，强化窗口端、移动端、自助端、电脑端服务能力，推进政务服务事项“网上办”“掌上办”“就近办”“智慧办”。

重点建设铆足干劲

■本报记者 范克龙 本报见习记者 许昊杰

1月28日，农历大年初七。我省各重点工程、重点项目陆续开启复工模式。

当日10时，记者来到合肥轨道交通6号线蜀山南站建设现场，走下盾构区间，看到建设场面热火朝天。这里建筑物料有序堆放，工人在紧张施工，轨道车装载着盾构管片驶入隧道深处。

“往前一点！再前一点！”盾构施工现场，工人们正喊着号子运送管片，狭小的盾构机操控室内，盾构司机张杨操控着盾构机作业。“我是上白班的，每天早上7点就要进入隧道，晚上7点工作结束，中午吃饭也在地下，整日看不到太阳。”张杨告诉记者。

“我们分白班和夜班，每班12个小时，盾构机24小时不间断掘进。”中铁十二局项目负责人吴洪博告诉记者，春节期间他们坚守一线进行盾构施工，确保工程如期推进。“今年没有回家过年，提前和家人打了招呼。每当6岁的女儿视频问我‘爸爸什么时候能回来’时，还是挺想她的。”吴洪博说。

去年以来，合肥轨道集团克服疫情等不利因素影响加快项目建设进度。目前形成1号线三期、2号、3号、4号线延长线，6号、7号、8号线一期及S1线“8线在建”的格局。

在巢马城际铁路马鞍山公铁大桥项目施工现场，记者看到一排排高大的桥墩拔地而起，工人们正在架设钢梁。

“大桥已进入钢梁架设的关键阶段，春节期间我们加快施工进度。”中

铁大桥局巢马城际铁路项目部副总工曹世运告诉记者，大桥钢梁均在生产基地预拼装生产，由专用船舶通过长江航道运输至施工现场，工厂化制造加快了施工进度，施工精度更高。“所有的钢筋钢梁实现工厂化制造，90%以上是工厂预制好运送到现场施工，一周能完成一节1800吨钢梁的安装。”

新年伊始，合肥西站吹响了开工号角。合安高铁合肥西站项目部负责人介绍，2022年他们克服疫情影响，全力以赴建设，全年完成铁路投资8.8亿元，目前，合肥西站西侧站房主体结构和高架候车层全部完工，钢结构屋顶和站房区承轨层结构完成近八成。“今天是正月初七，项目部施工人员陆续返岗，全体员工将抢抓有利天气施工，在确保安全和质量的前提下，全速推进工程建设，为项目早日建成运营奠定良好基础。”

去年以来，我省一批铁路项目加快建设，2022年全省铁路完成投资461.5亿元，同比增13.5%，顺利完成年度目标任务。新春伊始，各铁路重点项目陆续复工复产。

“当前，昌景黄高铁安徽段已进入收尾阶段，年初具备开通条件；池黄、宣绩、巢马、合新、淮宿蚌、阜淮、宁淮、六庆、合肥西站等项目有序推进。”省投资集团相关负责人介绍，目前，省投资集团参与在建全省12个铁路项目，总里程约1200公里，总投资2000亿元。

在合肥新桥机场，T2航站楼项目复工。据合肥新桥机场改扩建工程建设指挥部副部长、T2航站楼项目负责人胡众介绍，T2航站楼体量相当于老航站楼的4倍，建成后可满足年4000万人次的旅客吞吐量、飞机起降30.5万架次的发展需求。

园区企业信心满满

■本报记者 武长鹏

1月27日，记者来到亳州高新区安徽谓博中药股份有限公司包装车间，看到工人们正忙着为一盒盒羚羊清肺胶囊贴上产品标签，再封塑包装，最后打包码成堆，等待发往全国各地。

自去年6月上市以来，安徽谓博中药公司生产的羚羊清肺胶囊市场反馈良好，被评为“亳州现代中医药十大优势品种”，成为《安徽省新型冠状病毒感染中医药防治推荐方案（2022年第二版）》推荐用药，进入省临时医保药品目录。

“最近订单明显增长，我们组织员工加班加点生产，最大限度挖掘生产潜力。”企业生产负责人王君告诉记者，今年春节放假时间推迟到腊月二十九，复工时间提前到正月初四，比往年多出一周的生产时间，每天能多生产3.2万盒羚羊清肺胶囊。

“争取在新年实现新跨越，实现羚羊清肺胶囊单品销售突破1亿元。”企业负责人王超说，去年申报时，亳州高新区积极帮助协调相关事宜，缩短申报时效，让企业早投产、早盈利。

“今年要持续优化营商环境，全力助企纾困解难，重点帮助企业解决政策、资金、土地、用工等难题，助力企业做大做强。”亳州高新区经贸易局副局长李庆对记者说。

今年省“新春第一会”上明确指出，“要以眼里揉不进沙子的态度抓营商环境，促进民营经济发展壮大。要高效服务，要无事不扰，要精准纾困”。亳州高新区正在着力推动资源要素向优质企业集聚，助力企业降本增效、提质扩量；积极“扶优育强”，针对年度新增规上工业企业，在市奖励基础上，区财政给予每家奖励15万元，并对年产值与增速实施梯度奖励，不断推进企业增产增效。

近年来，亳州市依托中医药优势，大力扶持花草茶产业，将其作为新的经济增长极进行培育。如今，该市花草茶产业已初具规模，产值达到40亿元，连续三年被评为“全国快递



▲ 科研人员对真空室内壁沉积杂质做成分测试。

◀ 吊装配件。

科学岛上感受创新激情

■本报见习记者 鹿嘉惠

1月28日，春节长假后的第一个工作日，科研人员工作状态如何？记者走进科学岛中科院合肥物质科学研究院，实地感受这里科技研发的强劲脉动。

岛上一如既往静谧，在智能机械研究所，副研究员李华龙正在筹备新一年的工作。“今年我们主要进行两个项目，一个是国家重点研发计划的子课题《病死畜禽高效处理及生物液化成套智能装备》，另一个是联合临泉县共建‘中科——临泉智能农机装备创新中心’。”李华龙告诉记者。

李华龙说：“新的一年，我们将全力以赴做好现有的科研任务，多产出科研成果，不断提高团队科研水平。此外，希望能把现有的技术成果和企业进行合作，进行科研成果转化，进一步实现团队的科研价值。”

走进核能安全技术研究所，一大早，副研究员姜志正和项目成员对着电脑图像和屏幕数据热烈地讨论。“我们项目组主要是侧重于反应堆材料的腐蚀与防护技术研发，这是关系到反应堆能否成功走向工程应用的关键技术，也是目前的国际难题。”姜志忠告诉记者，经过近十年的研究，一些关键材料如核燃料包壳材料、主泵叶轮材料已经在实验室层面取得突破性进展，他们的目标是未来实现工程示范应用。

据介绍，在农业废弃物资源化利用的项目中，李华龙项目组将通过技术攻关把病死畜禽转化为液体氨基酸肥料，并将肥料作用于农田里，进而实现病死畜禽的无害化处理和资源再利用。

“针对临泉县农牧业生产过程中机械装备的薄弱

环节，我们将利用智能化机械与信息技术，重点开展装备研发、平台建设、典型示范三项合作。”李华龙告诉记者，临泉县是安徽省牛羊养殖大县，该合作其中一项内容就是通过研发巡检机器人实时监测肉牛、肉羊的生长过程，包括牛羊养殖环境和行为监测，通过分析这些监测数据，对牛羊体况进行实时预警、预报，为牛、羊养殖户提供精准的决策结果，指导养殖户科学养殖。

李华龙说：“新的一年，我们将全力以赴做好现有的科研任务，多产出科研成果，不断提高团队科研水平。此外，希望能把现有的技术成果和企业进行合作，进行科研成果转化，进一步实现团队的科研价值。”

走进核能安全技术研究所，一大早，副研究员姜志正和项目成员对着电脑图像和屏幕数据热烈地讨论。“我们项目组主要是侧重于反应堆材料的腐蚀与防护技术研发，这是关系到反应堆能否成功走向工程应用的关键技术，也是目前的国际难题。”姜志忠告诉记者，经过近十年的研究，一些关键材料如核燃料包壳材料、主泵叶轮材料已经在实验室层面取得突破性进展，他们的目标是未来实现工程示范应用。

据介绍，核能安全所面向核安全与先进核技术相关领域开展基础性、前瞻性、战略性研究，研究方向涵盖材