

## 做优服务促提升 春节供电有保障

## 六安供电 用好“大数据”服务暖新春

“来得太及时了，为我们高效服务返乡人员提供了精准指导。”近日，国网六安供电公司下发的2023年春节返乡人员用电服务清单，让该公司营销服务人员工作起来事半功倍。

六安是劳务输出大市，临近春

节，为更好服务返乡人员，六安供电公司采用“数字化筛查”方法，对全市220余万低压客户开展大数据分析，筛查出春节期间高电量、其余时间极低或零电量的客户。该公司数字化部副主任李浩介绍，此次共“定位”春

节返乡人员10多万户，重点关注客户5500余户，为业务部门开展短信推送、对口联系、上门服务提供快速指引。

在返乡客户预测数据的有力支撑下，该公司主动与社区、村委会对接，

建立返乡档案，同时全面排查外部供电设施运行情况，发现隐患逐一整改销号。对于有“业扩报装”需求的返乡客户，该公司开辟绿色通道，实现快速无忧办电。

截至目前，该公司已为500余名返乡人员提供用电服务保障，发放春节用电安全宣传单6000余份，发送服务短信10多万条。

(陈志 许奕娟)

## 芜湖供电 压减办电时长 护航高效并网

“从项目申请到并网送电，只用了短短4个月的时间，供电公司的服务效率真是高。”1月11日，在和芜湖供电公司大客户经理李玉洁的交谈中，芜湖信储新能源项目负责人江锋感慨道。

芜湖信储新能源项目是芜湖市首

个百万兆瓦级储能项目，项目终期建设容量为100兆瓦/100兆瓦时。该项目建成后，可进一步提高芜湖电网的新能源消纳能力，在用电高峰时段作为电网调频重要手段及紧急事故备用。

为保障该项目在2022年底前及时

投产，助力芜湖地区春节前后的电力保供。芜湖供电公司通过专业协同、流程优化等手段，全力压减办电时长，护航项目高效并网。该公司积极对接省电力公司、省电力设计院，仅用时半个月就完成了接入系统方案设计和供电方

案答复；同事组建微信群协调，按照并网时间节点倒排工作计划，将具体事项安排精确到小时。

2022年12月27日，芜湖市110千伏信储新能源项目顺利并网。2022年度，芜湖供电公司推动芜湖地区供电环节办电时长同比压减13.6%，芜湖地区“获得电力”指标在全省营商环境评价中位列第一等次。

(魏诗楠 何煜)

## 肥东供电 供电服务优 群众过冬暖

“冬天取暖注意用电安全，要做到人走电停。”日前，肥东县店埠镇西山社区老人钱叔家中，国网肥东县供电公司员工正在检查家庭用电设备运行情况，为群众冬季用电安全做好准备。

83岁的钱叔老人独自居住在社区的安置房内，为了保障安全，供电公司上门检查室内外线路和相关设备，安装了漏电保护器，并指导老人正确使用电磁炉、电暖器等大功率设备，避免不规范用电带来的风险。

人冬以来，肥东供电公司围绕

独居老人、五保户等特殊群体，持续开展冬季安全用电保障工作，做好家庭用电设备“体检”，排查群众用电故障及安全隐患。

“马上就要到春节了，用电隐患也较大。我们上门服务，既解决了用电故障，还提高了用电安全意识。”该公司皖美共产党员服务队队员计小勇说。自1月份以来，他们累计走访特殊群体180人次，发放便民服务卡、安全用电手册等资料300余份，帮助消除各类安全隐患20余处，让广大群众享受到暖心、贴心的用电服务。

(陈海东)

## 临泉供电 “主变增容”有效满足用电需求

“现在开始进行介损损耗试验，待测设备连接好，所有人员撤离试验区域。”1月12日，在临泉供电公司35千伏霞光变电站内，变电检修人员正在对35千伏2号主变进行交接试验，为该主变顺利投运把好“安全关”。

据介绍，35千伏霞光2号主变由6300千伏安增容至10000千伏安，大幅提升了该变电站负荷承载力，有效缓解了区域电网供电压力，进一步满足因春节临近、返乡人员激增引起的电网负荷快速增长需求。

针对春节供电面临的严峻形势和供电压力，临泉供电公司密切

关注电网负荷增长，科学做好负荷调配，开展35千伏变电站主变增容，更换“卡脖子”线路，多举措做好应对“电力春运”准备。该公司针对迎峰度夏期间主网设备暴露出的问题进行总结，深入分析薄弱环节，消除缺陷隐患。截至目前，临泉公司共消除35千伏变电站严重危急缺陷15处，完成7座35千伏变电站主变的循环增容，主变总容量增加39.8兆伏安，有效缓解了区域电网供电压力，进一步满足因春节临近、返乡人员激增引起的电网负荷快速增长需求。

(于永 杨浩宇)

## 铜陵公司 廉洁自律防风险 弘扬节日新风尚

春节将至，为切实加强党员干部廉洁自律意识，铜陵铜陵电力工程有限责任公司通过一系列措施，提前做好廉政风险防控工作，营造崇尚节俭、风清气正的节日新风尚。

该公司督促党员干部认清当前正风反腐的高压态势，同时发挥群众监督能力，紧盯节日期间违规收送礼品礼金、电子红包、违规吃喝、违规物流快递等问题，坚决防止享乐主义、奢靡之风，筑牢拒腐“防火墙”。

为巩固作风建设成效，该公司通过学习违反中央八项规定精神典型问题，以案为鉴严明纪律；以《中国共产党纪律处分条例》为抓手，组织党员干部认真学习法规内容，引导党员干部遵规守纪，不碰红线，不触底线，不摸高压线。同时，该公司聚焦重点领域、关键岗位，组织开展廉洁从业提醒谈话，做到早预防，早提醒。对有令不行、有禁不止、不收钱、不收礼的顶风违纪违法行为，坚决做到发现一起、查处一起、通报一起，绝不姑息。(钱静)



电网技改助“温暖”过节

1月10日，在滁溪县500千伏滁溪变，国网安徽超高压公司员工开展低压电抗器安装作业，该工程投运后，进一步提高了电网稳定性，保障春节期间主电网平稳运行。

(朱晓东)



安全用电宣传进集市

春节来临之际，随着返乡人员增加，农村用电负荷攀升。1月12日，国网明光市供电公司组织共产党员服务队到农村集市开展安全用电宣传，引导广大客户安全、节约用电，保障群众度过一个平安祥和的春节。

(邢静静 李安俊)

## 天长供电 让返乡人群用上“放心电”

近日，随着春节返乡高峰的到来，国网天长市供电公司早谋划、早部署，多措并举提供贴心服务，主动摸排走访，全力保障春节返乡人群用上放心电、舒心电。

为进一步推进线上缴费宣传，该公司开展电子渠道推广活动，拓展客户缴费渠道，做好网上国网App、微信、支付宝等缴费渠道宣传，解决异地用户缴费难问题，及时回复返乡人员办

电、缴费和查询电量电费等问题，有效缩短服务半径；同时安排人员上门走访，组织客户经理与村委会联系沟通，对外出务工人员信息摸底调查，建立外出务工人员安全用电档案，并以“预

约”、提醒等方式，做好返乡人员接电、复电、约定时间义务检查室内外线路等。

此外，该公司工作人员还走村入户宣传安全、节约用电知识，发放宣传资料，进一步简化办理复电手续，缩短业扩报装流程，并提供24小时咨询、报修、安装等用电服务。(周阳 焦有华)

## 充分发挥信用优势 打造四大服务平台

“近年来，安徽兴泰担保在省内担保体系中发挥着重要作用，增信效果得到市场充分认可。”近日，第五家给予安徽省兴泰担保集团AAA主体信用等级的评级机构相关负责人说。据介绍，东方金诚、中诚信、中证鹏元、联合信用、新世纪国内五大头部评级机构，在一年内均给予安徽兴泰担保主体信用AAA等级，全国

仅此一家。

五获AAA的安徽兴泰担保，充分发挥AAA等级优势，打造债券增信、普惠金融、科创金融、产业金融四大服务平台。聚焦省内重点建设领域项目、大中型企业和优质上市公司，为其债券融资提供AAA增信，扩大直接融资规模。聚焦中小微企业融资难题，提供广覆盖、低成本、高效率普惠融

资担保服务。聚焦科创金融改革试验区建设，扩大科技贷、知识产权质押贷等产品投放，为科创企业融资提供分险与增信。聚焦新一代信息技术、新材料等十大新兴产业，研发专项金融产品，尤其为初创企业提供精准融资担保服务。

近年来，安徽兴泰担保敢于争先进位，主动实施“准公共”和“市场化”双轮驱动战略，走出了新时代融资担保公司高质量发展的新路径，累计为全省1万多家市场主体提供融资担保超1100亿元。

(胡庆)

## 聚焦群众关切 解决“急难愁盼”

2022年以来，来安县大英镇不断探索新思路、新举措，用情用力解决群众“急难愁盼”问题，架起了一条干群沟通协调的“连心桥”。

将“送上门的群众工作”做深做细。该镇坚持把服务挺在最前面，让群众有话有地方说、苦有地方诉、理有地方讲、事有人去做。“将群众来信

当家书，把来访群众当家人，把群众事当家事落到实处，很多难题就不难了。”该镇政法委员潘波说。

将“群众利益无小事”落地落实。该镇按照“谁分管、谁负责，谁承办、谁负责”原则，精准压实信访事项各环节人员责任，确保事事有着

落、件件有回音。对群众关切的“急难愁盼”问题，做到有访必接、有接必查、有查必果、有果必复，不断提高案件办理质量。

将干群“连心桥”架梁架好。该镇把着力点放在源头预防和前端化解上，推进“1+5+N”工作机制、“村民议事会”“乡贤理事会”等，围绕热点难点问题主动作为，通过信访听证、人民调解、访调对接、法律援助等化解纠纷，确保连心桥架得稳、架得好。

(潘传波)

## “头雁”引领强监督 移风易俗扬清风

近年来，来安县纪委监委以严的纪律、实的作风、硬的举措，坚持纠“四风”与树新风同向发力，聚焦“关键少数”以“头雁”引领“雁阵”齐飞，推动形成尚俭戒奢、俭以养德的社会新风尚。

该县纪委监委制定《来安县党员干部领导干部操办婚丧喜庆事宜暂行规定》，列出严禁大操

大办和借机敛财等“五严禁”，进行全链条追踪，促使“关键少数”以身作则，发挥带头示范作用。

县纪委监委统筹“室组地”，将不定期检查与重要节点必查相结合，针对大操大办、奢侈浪费等问题线索，从快从严查处，公开通报曝光。该

县将监督触角延伸至基层一线，构建“协作区+乡镇纪检监察机构+村级纪检委员”工作模式。“以前红白事动不动几十桌，讲排场、比阔气。自从村干部带头破旧俗，村民观念逐步转变过来了。”独山镇白露村村民王某说。“移风易俗非一朝一夕之功。下一步，我们将通过常态暗访督查、集中通报曝光等，持续盯紧‘关键少数’，让文明清风吹进千家万户。”该县纪委监委相关负责人介绍。

(彭文静 吴寿平)

## 多举措推进清廉金融文化建设

为扎实推进党风廉政建设和反腐败工作，进一步增强廉洁自律意识，1月12日下午，明光农商银行邀请明光市纪委监委干部到场，作全面从严治党暨党风廉政建设专题讲座，并组织观看党风廉政建设电视专题片。

讲座围绕学好党纪国法、筑牢廉洁防线、廉洁文化建设三个方面，结合典型案例进行剖析。明光农商银行党委负责同志现场领学，明确要求严守党纪国法和政治规矩，驰而不息纠“四风”；牢牢守住廉洁自律政治底线，强化底线思维和责任意识

识。2022年以来，该行全力推进清廉金融文化建设，组织签订廉洁从业承诺书、召开家庭助廉座谈会、新员工岗前廉洁谈话等，并面向企业发放廉洁服务监督卡，签订银企合作廉洁从业协议等，一系列举措，既增强了责任担当，强化了风险管控，又保持了亲清的银企关系和清爽的客群关系，营造出清正廉洁、风清气正的发展氛围。

(阙淑)

## 综合排名居首 未来前景可期

近日，省商务厅发布2022年全省拟申请升级为国家级经济技术开发区的省级开发区综合发展水平考评结果，长丰(双凤)经开区再次蝉联综合排名第一位，实现考评“五连冠”。

2022年，长丰(双凤)经开区深化改革开放，强化创新驱动，有效推动经济实现质的有效提升

和量的合理增长。预计全年财政收入增幅14%，规上工业产值增幅9%，规上服务业营收增幅6%，限上商贸零售增幅5%。新增规上工业24户，限上商贸15户；省市重点项目开工16个，竣工13个。2022年，该经开区新签约项目60个，其中亿元以上18个；重点在谈项目20余个。招

商平台累计入驻项目253个。

该经开区深入推进“标准地”改革，2022年推动约300亩土地收储，实施“腾笼换鸟”项目计划融资8亿元，完成基础设施建设融资30.1亿元。全年新增国家级“专精特新”小巨人企业3家，国家级企业技术中心1家，国家级高新技术企业66家(净增43家)，国家级科技型中小企业184家。省技术创新中心、省级智能工厂均实现零的突破。

(刘明俊 朱巍)

## 整合优势资源 打造暖心站点

近日，为切实解决新业态新就业群体急难愁盼的现实问题，亳州市谯城区汤陵街道打造“暖蜂驿站”站点，为外卖骑手、快递小哥等“建新家”。

该街道以社区党群服务中心为服务点，依托志愿者服务站打造暖心站点，无偿为新就业群体开展歇脚、喝水、热饭、充电等暖心服务。今年以来，街道党工委审批成立8个非公企业党支部和5个社会组织党支部，依托红色物业党支部搭桥，拓宽就业渠道，累

计为户外工作者提供40余个就业岗位。同时依托社区老年课堂创新学习途径，定期开展学习服务，实现了“暖蜂驿站”与“暖民心工程”的深度融合。

目前，该街道已在社区建成并投入使用9个“暖蜂驿站”，实现15分钟“服务圈”，为辖区新就业群体500余人提供服务，在建设服务过程中，结合不同需求不断充实服务项目，逐步优化驿站服务质量，使得新就业群体切实感受到暖心关怀。

(柴春龙)

## 电力服务进大棚

1月10日，淮北市烈山区华家湖蝴蝶兰种植基地，电力工作人员正在对温室大棚内用电设备进行维护、检测。为确保冬季花卉大棚可靠用电，国网淮北供电公司组织党员服务队开展安全用电隐患排查，提供技术支持和延伸服务，为乡村振兴提供电力支持。

(王文 陈顺)



## 树牢廉洁意识 推进作风建设

新年伊始，国网安徽建设公司聚焦“三个强化”，持续推进作风建设，为新的一年党风廉政建设反腐败工作开新篇、打基础、布新局。

强化思想教育。深入推进“忠诚担当，清廉实干”廉政教育活动，传递党风廉政建设新形勢，释放严抓落实的鲜明信号。组织收看电视专题片《永远吹冲锋号》，对近期系统内典型问题进行通报，做到以案示警，以案促教。

强化廉洁提醒。印发《关于2023年元旦春节期间深入落实中央八项规定精神严肃

查纠“四风”的通知》，从党支部、纪检委员、普通党员三个层面明确责任，严明纪律要求。制作发布作风建设漫画，播放廉洁视频，营造浓厚廉洁氛围。

强化监督震慑。加大对“四风”问题监督检查力度，纪委工作人员通过明察暗访、座谈访谈等方式，对违规收送礼品礼金、公车私用等问题开展专项监督检查。强化项目廉政监督员作用发挥，要求及时掌握基层苗头性和倾向性问题，做好提醒和问题线索反馈。

(江凯杰)

## 民主协商促监督 幸福指数再提升

“沿街路面要铺成沥青路面”“小区里需要多安装几个充电桩”“小区楼顶屋檐瓦片外露，存在安全隐患”……近日，在城市老旧小区改造施工现场协调会上，天长市广陵街道天福社区居民代表们热烈发言。

在街道党工委的监督下，天福社区居民代表和老旧小区改造施工方专门召开了民主协商会，讨论问题、制定方案。会上，街道党工委负责人要求施工方代表对居民意见现场作出解答。施工方表示，沿街路面已按设计铺成沥青路面，小区内巷子西高东低且

是U型路面，铺柏油路雨水会往巷子里流，将征求居民意见后再答复；电瓶车充电桩承诺多增设几个；瓦片外露问题将及时进行整改……会后，街道党工委将持续监督跟进，将相关问题及时反馈给社区和施工方，并督促解决。

近年来，该街道党工委将民生监督工作作为日常监督重点，以坦诚之心倾听民声，采取精准有效监督推动各类民生举措落地落实，以实际行动提升社区居民的幸福指数。

(刘世军 王保松)