



活动内容和参与方式，详见《文摘周刊》近期刊登的宣传广告。

安徽日报报业集团主管主办
中国邮政发行业务销售刊
国内统一刊号：CN34-0033 邮发代号：25-6

全年150期 每份1.60元
每周一、三、五出版发行
本报服务电话：0551-65179762
13966746932

1. 全国各地邮政网点现场办理；
2. 拨打邮政服务电话11185；
3. 联系所在小区邮局征订人员；
4. 扫右方二维码办理。



■ 本报记者 范克龙
本报通讯员 邢璐 文/图

智慧港航

不上岸办理过闸手续，通航待闸时间大大缩短

航运是最重要、最经济的运输方式之一，有力保障物流畅通和供应链稳定。作为我省整合港口、航道、航运、临港产业及相关资源的主要平台，安徽省港航集团承担着安徽省打造内陆开放新高地、参与上海组合港和长三角港口群合作分工的主体责任。港口年通过能力超过1.5亿吨，拥有安徽省全部水运外贸口岸港口设施，集装箱吞吐量占全省90%以上。

近年来，省港航集团加速推进信息化、智慧化建设，智能运行调度中心建成投用，实现港口、船舶、航道、航运等多领域联网运营，“智慧港航”加快启航。

“通过大数据系统，我们实现供应链全程可视化，全程物流供应链各环节数据，通过信息技术采集、传递、存储、分析整个过程中的订单、物流、海关监管等数据信息，掌握货从何处来，将要去何方。”省港航集团有关负责人表示，目前智能运行调度中心已接入“三重一大”决策与运行系统、航道建设运行一体化平台、投资建设系统、安全环保监管系统、水安综合管理平台等11个应用系统，实现69个主要生产指标及业务流程的可视化。

智慧港口

堆场无人化作业，智慧港口加快建设

大家都知道高速公路ETC，水上ETC你见过吗？合裕航道是合肥通往长江的水上干道，也是一条繁忙的黄金水道，位于该航道上的裕溪船闸是船舶进出长江的咽喉要塞，每天进出闸船舶众多。

为提高船闸通航效率和智慧化水平，省港航建设投资集团开发了“皖航通”智能过闸系统，相当于开通了水上ETC，船民实现不上岸办理登记、缴费等过闸手续，极大缩减了船舶通航待闸时间，既方便了船民，又提升了船闸通行效率。

裕溪船闸管理处处长张伟介绍，裕溪船闸距离长江还有3公里，过去船舶过闸，船员要先把船停到锚地，打车到船闸服务大厅现场登记缴费。现在通过“皖航通”过闸系统，手机上就能进行远程申报、缴费、排挡，极大缩减了船舶通航待闸时间。



近日，在裕溪船闸，船舶正在有序过闸。

桥，分别对应8个箱区，全部实现无人化作业。”原来一座场桥需要配备3名作业人员，8座场桥需要24名司机，现在通过智能化控制，现场已经不需要工人，通过远程控制，每班最多只需要3名司机就能完成整个堆场的集装箱作业。

场桥操作司机滕骏告诉记者，以前在狭小的驾驶室内作业，长时间低头很辛苦，不仅要手动操作机器，还要及时观察箱位。现在在操作室里可以远程控制，只要做好抓箱和放箱，剩下的都有机器自动操作。工作强度降低了不少，工作效率反而提升了。“人工操作一台场桥，一个小时可以作业12至13个标箱，无人化作业可以完成16至17个标箱。每月的作业量由原来的约1600个，提升到现在的2500个标箱。”

记者在现场了解到，集卡车进入闸口，司机扫码进入，车号、箱号等相关信息会被录入数据系统，自动分配位置，集卡车到指定场桥停泊，场桥自动识别、自动执行作业。目前芜湖港朱家桥港区已经实现5G专网全覆盖，实现场桥终端、智慧堆场无人场桥、集卡终端、皮带秤集中控制等场景应用。

近年来，芜湖港加快智慧港口建设步伐，先后完成了网上业务受理、设备单证无纸化、电子提单等项目建设，建成并启用长江首座新建集装箱无人智能堆场，实现了裕溪口和朱家桥港区的5G专网覆盖，并通过与上海港、中远海运、海关等深度合作，成为全国内河港口中第一个应用区块链技术进行线上提货放行的港口。目前，芜湖港朱家桥集装箱码头三期工程正在加快建设，将充分应用物联网、大数据、5G通信等现代信息技术。

包国进介绍，下一步，芜湖港将加大5G技术对港口生产的赋能，加速形成规模效应，进一步发挥国家煤炭应急储备基地作用，凸显安徽最大集装箱外贸主枢纽港地位。

智慧航运

数字赋能水运标准化，探索全链路信息化

“三家一艘船，五家一公司”。长

期以来，水运市场碎片化同质化的运输结构，导致行业竞争力不强，标准化程度低。

2020年10月，由安徽省港航集团牵头，携手合肥路歌集团、安徽省航运商会，共同组建芜湖路歌物流科技有限公司，打造水运物流网络平台，推进水运行业标准建设。

“水运市场运输主体以个体船东为主。与公路运输相比，水运市场标准化程度低，运力组织更困难。”芜湖路歌总经理舒晓峰表示，由于信息不畅通，供求不能有效匹配，船东找不到货、货主找不到船的情况时有发生。

现在通过芜湖路歌开发的“管船宝”App，货主和船东实现了精准对接。货主在平台上发布货运信息以后，平台会精准推送符合需求的相关船舶，撮合完成后，还能实现在线支付、供应链金融服务，有效解决了传统水运物流不能解决的问题。截至目前，芜湖路歌已整合并实际使用社会个体船舶5500多艘，个体车辆1000多辆，服务生态客户100多家。截至2022年9月，该平台交易额达4.4亿元。

安徽正洋航运有限公司是一家航运兼货代企业，企业负责人朱新峰介绍，“以前接到订单，到处去找船，有时候找不到船，只能通过代理层层联系，甚至有单不敢接。现在只要在路歌平台发布货物信息，很快就收到船东接单，通过平台，我们还能实时掌握物流进度，结算更方便。”

“未来我们在信息匹配的基础上要做强物流全链条的数据化延伸服务，优化供应链。依托省港航集团港口码头等基础设施资源集聚效益，打通港口码头、铁路站场、船、车的线上连接，打造基于制造业生产制造、物流运输、港口码头运营生产的工业互联网体系，全面探索全链路信息化、数字化在组织效率提升上的创新应用。”舒晓峰说。



扫码阅读更多内容

·调查·

今年以来，在一系列金融政策的支持下，个体工商户融资环境不断改善——

精准滴灌 解个体户“急难愁盼”

■ 本报记者 何珂

“鸭脖鸭翅膀、鸭珍鸭舌头，各种鸭货都有，看看今天想吃啥。”11月16日，在望江县一家卤味店内，汪建军忙着招呼客人。

“最近生意不错，这也多亏了从银行贷款的10万元创业资金。”汪建军告诉记者，“之前，我一直在上海从事快递配送工作，今年夏天返乡创业，开了这家卤味店。设备投入、房屋租金、装修费用和原料采购花了近10万元，再加上孩子上学和家里生活开销，手头资金很紧张。好在银行工作人员主动上门，了解我们个体的资金需求，并且推荐‘创业贷’给我，线上申请，很快10万元资金就到账了。”

个体工商户规模小、抗风险能力弱，受疫情等因素影响，不少商户的现金流有些吃紧。今年以来，我省不断加大资金支持力度，减轻融资负担；创新推出金融产品，提升服务水平……在一系列金融政策的支持下，个体工商户融资环境不断改善，发展活力更足。

来自中国人民银行合肥中心支行的数据显示，截至9月末，全省金融机构个体工商户经营性贷款余额3331.9亿元，比年初增加465.5亿元，同比增长18.76%，高于各项贷款平均增速3.37个百分点。其中，个体工商户经营性信用贷款余额748.8亿元，比年初增加204.24亿元，同比增长48.87%。

近期，国务院出台的《促进个体工商户发展条例》也明确，鼓励金融机构开发和提供适合个体工商户发展特点的金融产品和服务，扩大个体工商户贷款规模和覆盖面。人民银行合肥中心支行有关负责人表示，个体工商户融资需求具有“短、小、频、急”的特点，为切实满足个体工商户融资需求，鼓励各银行业金融机构创新信贷产品，切实增强个体工商户贷款的可得性和便利性。

据悉，交通银行安徽省分行结合个体工商户所从事行业或所处商圈特点创新推出“亳州中药材商圈贷”“周谷堆商圈贷”“魏邦广场商圈贷”等产品；全省农村商业银行以“金农信e贷”为基础，进一步精准把握市场需求，拓宽服务领域，创新推出“金农企e贷”“金农商e贷”两款无接触、全线上、移动式的信贷产品，将数字化金融服务延伸到了小微企业和个体工商户群体。

“在总结上年经验基础上，5月我们会同省市场监管局、省地方金融监督管理局等6个部门制定了持续开展‘贷动小生意 服务大民生’金融支持个体工商户发展专项活动方案，从充分发挥金融保险机构服务个体工商户作用、继续强化金融支持力度等4个方面，提出18条改进个体工商户金融服务具体措施。”人民银行合肥中心支行有关负责人介绍，6月初，参与制定了《关于抓好稳经济措施落地金融有关工作的通知》，明确银行在贷款到期前1个月，主动对接个体工商户和货车司机等市场主体，对存量贷款“应延尽延”、符合条件的新增贷款“能贷尽贷”，对银行抽贷断贷压贷拒贷业务实行提级管理。同时广泛收集市场主体融资问题，做到“当日分办、3日办结”。

该负责人表示，从今年起至明年6月底，人民银行对地方金融金融机构发放的普惠小微贷款，按贷款余额增量的一定比例提供资金支持，并推动金融机构发挥比较优势，聚焦重点客群，创新线上金融产品，增强个体工商户获取金融服务的便利性。

标准指引 “管”出文明菜市新风貌

■ 本报记者 彭园园

随着“文明菜市”暖民心行动逐步深入，全省各地大力推动菜市场提档升级，成效初显。一些地方在改造“硬件”设施的同时，更着眼于规范管理和优化服务，为文明菜市的长效管理建立起标准规范。

日前，合肥地方标准《城区菜市场建设与管理规范》正式公布实施，该标准由合肥市市场监管局牵头制定，坚持专业性与适用性相结合，市场经营需求与规范管理相结合，涵盖场地环境、公共设施设备、经营设施设备、商品管理、卫生管理、市场管理等共9个方面。例如，要求城区菜市场应当配备专职或者兼职食品安全管理人员，建立从业人员健康管理台账；城区菜市场应安排专人做好计量综合管理，做好计量制度建设、计量器具的登记注册、更新维护、日常抽检、台账管理、服务并指导经营户正确合法使用、维护计量器具，并做好对于定量包装商品的进货查验工作。

合肥市市场监管局有关负责人表示，此次出台的标准在管理上覆盖面更广，融合了新冠肺炎疫情防控、文明卫生城市创建的最新要求，增加了雨污分流、垃圾分类、限塑管理等内容。通过详实的标准指引，推动菜市场建立长效管理机制，提升菜市场的建设和管理水平，保障老百姓食品安全。截至目前，合肥市菜市场已完成改造升级83家，拆除重建16家，关闭转型23家。

如果在菜市场内遇到消费纠纷，该找哪里投诉反映？滨江市场、弋江嘉园农贸市场、玫瑰台菜市场……不久前，芜湖主城区首批20个“文明菜市”消费维权服务站正式授牌亮相，让发生在菜市场的消费纠纷化解在源头，解决在市场。每个消费维权服务站均安排了2名服务站工作人员和2名市场监管部门工作人员，在消费维权服务站的牌匾上，还贴有消费维权服务站工作人员、市场监管部门工作人员的姓名、手机号码和照片，方便群众进行投诉或咨询，公开透明。

据了解，芜湖在全省率先探索新时期消费维权服务站建立管理机制，制定《芜湖市消费维权服务站建设工作暂行规范》，标准化建立消费维权服务站。消费维权服务站要及时受理处理发生的消费争议，对消费维权服务站和解不成的消费争议，实行“站所联动机制”，及时联系辖区市场监管所联合处置，让纠纷不出菜市场；与现代手段有机结合，与市场监控室、快检室共同开展服务站工作，更快更好处理消费纠纷。

让新就业形态劳动者远离超时工作

■ 梅麟

据《工人日报》报道，今年“双十一”期间，快递员、网络主播等新就业形态劳动者进入超长“待机”状态，一些网络主播表示每天要直播3场，每场直播3至4个小时，整个人“被掏空了”，由此引发的劳动权益问题备受关注。

新就业形态工种普遍具有订单任务量化、计件制等特点，收入标准公开透明，便于劳动者灵活选择，但也意味着收入依赖工作时长，导致超时工作成为常态。例如，清华大学社会科学学院曾针对一线城市网约车市场调研发现，大部分网约车司机日均工作时间达11.05小时，74.76%的司机一

周出车7天。

党的二十大报告指出，要健全劳动法律法规，完善劳动关系协商协调机制，完善劳动者权益保障制度，加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。新就业形态领域的超时工作现象损害劳动者身心健康，亟待依法解决。结合新就业形态领域用工特点，加快相关立法进程，明确从业人员与用人单位之间实质劳动关系，要求用人单位将劳动者工作时严格控制在合理区间。强化市场执法，掌握用人单位实际用工状况，第一时间发现并纠正超时用工行为。鼓励公众反馈违规线索，发挥舆论监督作用，将超时用工现象暴露在“阳光”下。若用人单位长期管理不到位、

隐瞒篡改用工数据，应依法从严从重处罚，视情况取缔经营资质，震慑相关行业不良风气。

快递平台规定骑手每月完成一定任务量才能拿到“最高单价”；网约车公司对出勤时间较短、完成订单量较少的司机“降级”，系统自动减少派单……用人单位运用此类算法，初衷是为了调动从业人员积极性，增加个体劳动产出，实现效益最大化。但是若一味追求效率，无疑助长从业人员的焦虑紧张情绪，为完成任务量只能“自愿”超时工作。可见，为避免新就业形态劳动者“困在”工作时长里，用人单位职能部门应运用懂算法、会技术的专业人员，分析用人单位的用

工算法是否有不合理之处，确保算法“以人为本”。用人单位还应主动优化现有算法，解决派单距离过远、接单等待时间过长等资源“空转”痛点，帮助从业人员在单位时间内获取更多收益。如此，从业人员无需超时工作即可获得满意劳动收益，用人单位也能借此树立良好口碑，吸引更多优秀人才。

让新就业形态劳动者远离超时工作，既要用人单位做好劳动者权益保障工作，也要引导从业人员“量力而行”。《工人日报》记者调查发现，部分网约车司机在单位时间内获取更多收益，并没有选择立刻休息，而是打开另一家平台继续接单，平台强制休息的措施无法发挥作用。职能部门可与用人单位携手，开展劳动健康宣传活动，帮助从业人员了解超时工作隐患后果，强调按时休息的必要性。对表现优异的从业人员，用人单位可制订长期职业发展计划，激励劳动者合理安排工作时间，在新就业形态领域持续“发光发热”，成就职业梦想。