

一线调研·聚光镜·探访暖民心行动①

今年以来,我省统筹资源,创新服务模式,建立多层次老年助餐服务体系——

老年助餐,暖胃更暖心

■ 本报记者 殷晓 李明杰
本报见习记者 班慧

老年人吃得是否满意——

“这里干净卫生服务好,菜品也比较多,我每天来”

“米饭和青椒土豆丝、红烧豆腐块、肉圆、青菜毛豆汤”,11月8日中午,合肥市长丰县义井镇徐巷社区83岁老人徐贵霞在家吃了暖心的午饭,对送餐上门的志愿者李亚连夸饭菜“好吃”。

徐贵霞子女均常年在外务工,此前,她常熬一锅粥吃一天,或者请邻居带点菜,自己凑合做饭,连吃好几天。现在,老人的一日三餐均由社区制作并送餐上门,伙食费每天只需12元。

从5月10日开始,徐巷社区开启“党建引领+村居食堂+老年助餐+志愿服务”养老助餐模式。社区工作人员组成老年助餐“白首之心”志愿者服务队,一天三趟,为社区30余位老人送餐。

淮南市八公山区新庄孜街道团结社区食堂,是该区首家开展老年助餐服务的食堂。伙食价格公开透明,按荤素配比,从6元至14元不等,60岁至69岁老人每餐优惠1元,70岁至79岁老人每餐优惠2元,80岁及以上老人优惠3元,特困低保老人

每餐优惠3元。食堂负责人朱磊很高兴:“附近不少老人都爱到我们这吃饭。”

11月9日11时15分,位于合肥市庐阳区双岗街道的区养老服务指导中心老年食堂,不少老人正准备就餐。“这里干净卫生服务好,菜品也比较多,我每天都来。”68岁居民陈永珍说。在这里,60岁以上老人只需花费12元,就能吃到四菜一汤一饭。“高峰期有200多人同时就餐。”该中心运营主管戴森告诉记者。

双岗街道60岁以上老人约1.3万人。为保证老人吃好饭,该街道持续推进老年助餐工作,目前助餐点已覆盖6个社区。“计划今年实现全街道7个社区老年助餐点全覆盖。此外,正谋划在规模较大、老年人口较多的一里井社区增设1个老年助餐点。”双岗街道社会事务部工作人员陈金洋告诉记者。

社会力量如何调动——

“个人出一点、企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、志愿做一点”

老年助餐事关民生,要坚持政府主导、社会力量参与。我省出台《老年助餐服务行动方案》后,各地通过“个人出一点、企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、志愿做一点”多方支持方式,让社会力量愿运营、能运营老年食堂等助餐场所,

实现互利双赢、可持续发展。

11月10日中午,82岁的淮南市田家庵区朝阳街道柏园社区居民王荣茂,来到社区养老服务站里。他吃了一荤两素3个菜,只要7元,很实惠。

据柏园社区助餐点负责人朱云介绍,60岁以上老人除享受企业提供的就餐优惠外,还享受到政府提供的1元至3元就餐补贴。

为让老年人吃得起、吃得好,淮南市在助餐运营机构对老年人优惠基础上,对60岁至69岁、70岁至79岁和80岁及以上老年人,每餐分别给予1元至3元就餐补贴;分散供养特困人员、低保对象中的老年人,每餐补助3元。

《老年助餐服务行动方案》明确,对老年助餐服务机构的运营,各地可以根据服务人次给予一定运营补助或综合奖补。

在合肥市双岗街道,为有效推进助餐服务,街道与辖区部分餐饮企业达成协议,在一些餐饮店挂牌成立老年助餐点,老年人办理助餐卡并开通刷脸支付后,即可享受就餐优惠。民政部门对参与助餐服务的企业按老年人就餐人数给予相应的运营补贴。

为实现老年助餐精细化管理、便利化核算、规范化统计,今年,淮南市打造市老年助餐综合监管平台,于11月初正式上线。全市老年人到社区老年食堂(助餐点)用餐,不需携带任何证件,只要人脸一扫,即可轻松验证。“信息录入后,来吃饭就不用再登记了,很方便。”61岁的该市新庄孜街道居民赵子华乐呵呵地说。

11月10日,记者在新庄孜街道团结社区食堂智慧助餐服务系统上看到,截至当日12时4分,老年助餐人数有52人,每日老人就餐趋势变化一屏即览。“该平台集老人信息管理、助餐趋势、送餐管理等多种功能于一体。平台上线,缩短了食堂人员的登记时间,降低了人力成本。”朱磊说。

“目前,平台已覆盖市辖区和凤台县,已有2.2万余人录入了助餐服务信息平台。”淮南市民政局党组书记、局长郑田宏表示,下一步将拓展老年助餐信息平台功能,完善菜单公示、食品安全监管、明厨亮灶、满意度评价等,实现社区老年食堂(助餐点)网络化管理,让老人用餐更方便、管理更规范、补贴更精准、安全更有保障,从而吸引更多社会资本参与。

服务质效怎样提升——

“在做好助餐服务的同时,逐步开展助洁、助医、助急等服务”

据省民政厅数据,我省积极落实和推进老年助餐服务暖民心行动,截至10月底,全省已建设老年食堂(助餐点)6340个,服务老年人就餐超800万人次。

“我们将认真贯彻落实老年助餐行动工作部署,精心组织系统调度,有序推进强化保障,让老年人获得感更足,幸福感可持续,让这项民心工作真正暖到老年人心里。”省民政厅相关负责人表示。

发展助餐服务,农村地区是难点。长丰县民政局相关人员介绍,开展送餐服务不仅能解决乡村老人吃饭不便问题,而且社区干部作为志愿者送餐时,还能查看老人生活情况、陪老人聊家常,为老人带来实实在在的人文关怀。“下一步将在做好助餐服务的同时,逐步开展助洁、助医、助急等服务,打通养老服务‘最后一公里’。”义井镇徐巷社区党支部书记陈苏娟说。

为方便老人就近就餐,双岗街道曾尝试在居民小区内建设老年助餐点,但因部分居民担心油烟、噪音污染而未能成行。“人人都会变老,老年助餐不只是政府部门和热心的事,而是事关每个人,希望更多人能理解、支持、参与其中。”该街道一名干部坦言。

完善服务体系,提升养老服务质量。淮南市将老年助餐与其他为老服务项目结合,拓展老年助餐机构服务功能,利用老年助餐设施在非就餐时间开展知识讲座、健康咨询、文体娱乐等活动,健全完善党建引领下社区养老、助餐服务体系,打造老年助餐党建品牌。为保证老年助餐运营更可持续,该市社区养老服务设施无偿用于开展老年助餐服务,在社区提供老年助餐服务的养老服务机构用水、用电、用气、用热均享受居民价格政策。“下一步,将持续推进老年助餐工作,优化助餐服务、培育助餐市场。”郑田宏说。

助餐设施建设情况

截至2022年底

全省计划建成**6050**个老年食堂(助餐点)

2023年新增2500个



到2025年全面建成

覆盖城乡 布局均衡 方便可及

的老年助餐服务网络

截至2022年10月底

全省已建成老年食堂(助餐点)**6340**个

服务超过**800**万人次

财政投入情况

截至2022年9月中旬

全省各级财政累计投入

助餐补助**26486**万元

主要是根据老年人经济困难程度给予适当就餐补贴

带动社会资本投入

15400万元

募集**2000**余万元捐赠资金

支持老年助餐服务

其中省慈善总会募集资金**1000**万元

常欢欢/制图

·百姓心声·

合肥市瑶海区居民郭世仪:

老话说得好,民以食为天。由于衰老带来的机能退化,以及难以避免的空巢独居,助餐服务成了养老需求方面的首要、高频需求。前段时间,我去姐姐家玩,听她讲社区开了一家老年食堂,味道不错。我抽空去看了一下,食堂离家步行不到10分钟,很是方便。我觉得家门口有个助餐点是真好。现在,我住的社区周边目前还没有老年助餐点,不少独居、高龄等老人吃饭很不方便。我希望相关部门能继续加大老年助餐服务设施建设力度,进一步提升助餐服务网络,让我们这些老年人真正实现在家门口吃上“暖心餐”。

淮南市田家庵区助餐志愿者袁士英:

老年助餐是暖心好事,现在淮南市都在推进老年助餐服务行动。暖心好事要办好,需要全社会的共同努力。据我日常观察,现在政府投入了不少,也有不少企业参与到助餐运营当中。我希望,能有更多志愿人士参与进来,让助餐服务更有力量、更显温度。我也会继续当好志愿者,为来往老年人端好“老年餐”。

芜湖市鸠江区四湾颐年智慧养老服务中心负责人胡万荣:

我们运营的四湾社区老年食堂,成立于2020年6月,是芜湖市第一批“老年人助餐点”。今年,我们在运营服务上提档升级,同时对高龄、行动不便的老人实行送餐到家服务。运营两年多来,这项公益性民生事业的解决了不少老年人的“吃饭难”问题。运营中,相关部门给予了运营单位一定的运营补贴,一定程度上缓解了运营单位的资金困难。我们希望相关部门能在配送上进行支持,比如通过政府购买服务等方式,利用互联网生活服务平台公司物流网络为老年人送餐,让老人享受到更加便捷的服务。

(本报记者 李明杰 整理)



▶ 11月9日,临近中午,老人在合肥市庐阳区养老服务指导中心二楼的老年食堂里,排队就餐。
本报记者 李明杰 摄

◀ 11月8日,合肥市长丰县义井镇徐巷社区老年助餐志愿者正在为社区老人准备午饭。
本报记者 殷晓 摄

·得谈谈·

加快提升农村助餐服务水平

■ 李明杰

近年来,一些城市社区办起老年餐桌、老年食堂,取得不错效果。与城市相比,农村地区开展养老助餐服务面临一些困难。一方面,农村人口整体上居住相对分散,不利于集中供餐;另一方面,农村资金相对有限,办起老年食堂后,实现可持续发展更为不易。需创新举措,推动农村地区助餐服务发展。

合理规划助餐服务设施建设。实践中,由于部分农村地区地域广阔、人口分

散,很难做到村村都有老年食堂。要坚持因地制宜、多元利用的原则,合理规划助餐服务设施选址布局,可采用“1+N”模式即1家老年食堂辐射N个助餐服务点,提升助餐服务覆盖面。老年食堂可优先在人口聚集、交通便利的村中心,助餐点可利用村内闲置民房、校舍等,方便老年人就近就便吃上“暖心饭”。同时,可结合居家养老服务站点建设,补齐站点助餐服务功能,让现有资源发挥出更大作用。

加强助餐服务资金保障。农村养老

助餐服务和城市养老助餐服务一样,并不是养老的兜底性保障,而是一种普惠性服务。聚合多方资源,用好财政资金、分配好村集体资金、吸纳社会资金,才能促进助餐服务持续发展。要建立多元筹资渠道,采取“个人出一点、企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、志愿做一点”,保障农村老年食堂“办长久、不断顿”。通过优惠补贴、税费减免等政策,对参与助餐服务的机构予以支持。充分发挥慈善力量,建立慈善捐助资金,鼓励村内企业、乡贤、爱心人士等对助餐服务捐赠,拓展

资金来源。

做好农村助餐服务,离不开一支爱老、敬老、助老的队伍。在合肥市长丰县义井镇徐巷社区助餐点,食堂厨师由村内妇女担任,经相关部门培训合格后持证上岗;送餐员由党员志愿者担任,在送餐的同时,可以和老人们话家常,及时为他们排忧解难……这启示我们,在农村开展养老助餐服务,要注重发挥党员骨干带头作用,以责任岗位带动志愿服务,推动形成积极参与的氛围。建立健全爱心志愿服务制度,成立爱心助餐服务队,吸引、吸纳村内党员干部、留守妇女、低龄老人等参与到助餐服务当中,凝聚发展动力。

农村养老助餐服务,不只是“一顿饭”的事,牵扯到养老服务大局。要持续完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系,更好地惠民生、暖民心,让老年人拥有更多获得感、幸福感。



更多内容
扫码阅读