

社区聚焦·打造基层治理“红色引擎”①

编者按

党的二十大报告提出,加强城市社区党建工作,推进以党建引领基层治理。即日起,本报推出“打造基层治理‘红色引擎’”系列报道,聚焦全省各地推进党建引领、发挥党组织战斗堡垒作用的典型做法和生动故事,全面展示全省党建引领城市基层治理效能。

黄山市以高质量党建为引领,整合现有各类网格成为“一张网”,实现“一网统筹、多网融合”,构建高效运行的党建引领基层网格化治理体系——

“党旗红”赋能“网格红”

本报记者 吴江海

支部建在网格上

10月以来,因周边地区疫情呈多点散发的态势,黄山市屯溪区依托261个网格管理单元,扎实开展核酸检测、数据核查、人员管控、居家服务、防疫宣传等工作,常态化核酸检测“不漏一户、不落一人”,以“小网格”筑牢疫情防控“大屏障”。近年来,黄山市把网格化作为创新基层治理的有效载体,形成了许多以部门职能为主体的网格体系,由于网格种类繁多、职能不清、多头管理等问题,治理成效无法与投入成正比。另外,随着城市规模的扩张,带来了经济、人口、组织、功能等结构性变化,跨辖区、跨层级、跨部门的网格统筹融合成为新的课题。

面对新情况新问题,黄山市屯溪区率先探索以党建为引领的“多网合一、一网统筹”,按照“规模适当、边界清楚、便于管理、责任明确”的原则,把全区划为261个“全科网格”,将党的建设、政法综治、市场监管、卫生健康、应急管理等相关事项纳入网格。

10月26日晚上6点,久违的打更声又在屯溪老街响起。身着古装的老街商会党支部书记凌忍新,左手提着灯笼,右手握着木槌,开始巡街打更,提醒商户、居民和游客防火防盗,这已成为一道亮丽的风景线。一名党员就是一面旗帜,一个支部就是一堡垒。屯溪区委组织部负责人告诉记者,该区把党组织建在网格上,选优配强网格党组织负责人并担任网格长,分类建立网格化管理服务的问题、措施、责任、成效“四清单”,健全“前端发现报告一网上分级分流一部门联动办理一全程跟踪督办一办结回访问效”网格化服务管理事项闭环运行机制,完善网格人员考核评价体系,将网格党组织、网格人员的评价结果作为街道(镇)、区直单位相关工作绩效评定和评优评先的重要依据。截至今年10月31日,屯溪区各网格单元上报事件79119件,办结率达98.83%。

“有了党建引领,网格化基层治理就有了方向、有了力量、有了活力,群众就有了主心骨、主事人、带路人。”屯溪区委书记吴旭光说,构筑党建引领下全域覆盖、全网整合的网格体系,节约了公共投入,社会治理成效更加明显。



更多内容 扫码阅读

·街谈巷议·

把党建优势转化为治理效能

吴江海

基层治理既是国家治理的“最后一公里”,也是人民群众感知公共服务效能和温度的“神经末梢”。做好基层治理这篇大文章,最根本的一条是加强党对基层治理的全面领导。近年来,黄山市切实发挥基层党组织战斗堡垒和党

11月1日,当涂县公安局年陡派出所户籍民警将办理好的身份证,送到年陡的户籍镇年陡社区九旬老人手中。今年以来,该派出所积极推进“我为群众办实事”实践活动,打通服务群众“最后一公里”。

本报通讯员 卫学超 摄

服务下沉到基层

不久前,黟县碧阳镇郭门社区某居民小区,顶楼的住户习惯将餐厨垃圾通过下水管道排出,导致底层的住户厨房经常堵塞、排水不畅。针对该行为,底层的住户便将厨余垃圾直接丢到上楼过道内,长此以往双方积怨颇深,甚至爆发口角和肢体冲突。

郭门社区第四网格党支部得知消息后,第一时间报告社区,会同社区“作退一步想”志愿服务队上门了解情况,安抚双方情绪。随后,社区党组织会同公安等相关部门将双方邀请到社区“作退一步想”工作室,耐心讲述“作退一步想”的故事和理念,宣扬讲信修睦、亲仁善邻的优秀传统文化。经调解,双方互相认识

到错误,最终打开心结、握手言和。近年来,黄山市总结推广屯溪区党建引领基层治理经验及黟县“作退一步想”调解工作法,建立完善党建引领基层治理的组织体系、制度体系和工作机制,在全市统筹划分773个社区网格,同步调整设置网格党支部、楼栋党小组(党员楼栋长)2651个,健全完善“街道一社区一网格一楼栋”党的基层组织链条,实现基层党组织网格全覆盖。

加快建设党建引领网格化基层治理体系,核心是有人办事、有钱办事、有场所办事。黄山市推动社区民警、司法行政干警、市场监管、城市管理、环卫保洁、物管员、物业公司负责人结对共建单位联系人等下



共建共治促和谐

前不久,屯溪区占川河新村小区外围的公共绿地纳入屯溪现代实验学校扩建项目,引起小区居民议论。原来,该小区是一个地势低洼的老旧小区,基础设施较差,居民们对学校的扩建表示支持,但担心项目施工可能导致小区排水不畅造成内涝、更改小区出行道路可能存在安全隐患等问题。

10月10日,黎阳街社区党委召开了一次别开生面的“长板凳议事会”,专门邀请教育、住房和城乡建设、规划等部门负责人与居民代表一起座谈,就大家关心的问题一一

详细解答。此后,网格工作人员、“平安大妈”志愿者也纷纷登门入户,广泛与居民交流,赢得了大家的理解和支持。

推进基层治理共建共治共享,是党建引领网格化基层治理的重要内容。黄山市深化“机关联系服务基层、干部联系服务群众”活动,推动746家市、县两级机关和企事业单位与社区开展组织共建、活动共联、资源共享、共驻共建,推进在职党员到社区报到,将基层治理重心下移到网、人员下沉到格、服务靠前到户。同时,建立社区党建联席会、

沉网格,引导“两代表一委员”、群团组织、业委会成员、非公企业和社会组织、党员志愿者等参与“网格集成、组团服务”,真正把服务送到群众家门口,把矛盾化解在最基层。同时,投入专项经费429.3万元,支持网格活动、阵地建设,建成149个小区(网格)党群服务站,兜底保障社区网格党组织,推动社区工作由传统的“上边千条线,下边一根针”转换为“上边千条线,下边一张网”。

“把各类资源、服务、管理下沉基层、融入网格,打通了联系服务群众的‘最后一米’,也激发了广大干群参与基层治理的主动性和创造性。”黄山市委组织部城市组织科负责人介绍,近年来,该市各地相继创新了“作退一步想”“逢四说事”“八乐八团”“红领管家”“幸福守门人”等社区服务品牌,进一步提升了群众的安全感、幸福感和获得感。

通过两个多月紧锣密鼓的核查,第四协作区办案人员查明了左某套取资金用于村集体其他支出,违反法律法规的问题。目前左某的问题线索已移交八斗镇纪委立案审查调查。

“乡镇纪检监察组织人员少,开展

网格党群议事会两级议事机构,健全社区“两委”班子成员联系群众制度,推广“长板凳议事会”“红色议事厅”等群众工作法,实现“作退一步想”工作室街居全覆盖,化解矛盾纠纷1.1万余件,调解成功率98.57%。

“我们既要一事一解‘治当下’,也要创新思路‘谋长远’,切实把党的政治优势、组织优势和群众工作优势转化为治理优势。”黄山市委组织部主要负责人表示,结合学习贯彻党的二十大精神,进一步优化组织结构、完善治理机制,将徽州优秀传统文化中的“作退一步想”理念,全面融入基层治理全方位、全过程,在破解矛盾中找到新思路新模式,在解决问题中积累新办法新经验,让城市更美好、群众更幸福。

类资源、服务、管理下沉基层、融入网格,引导社会各界力量参与治理,形成推进基层治理现代化建设的整体合力,真正做到“民有所呼,我有回应”。

坚持党建引领基层治理,要结合本地实际,发挥特色优势,强化创新引领,将优秀传统文化创新性运用于新时代基层治理工作中,打造提升各类社区服务特色品牌,为群众提供高效便捷、暖心贴心服务,用心用情做好人民群众天天有感的关键小事,着力建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

·和美家园·

党群议事 促基层善治

本报记者 刘良慧

日前,记者来到合肥市庐阳区和煦园小区,小区广场铺上了绿色塑胶地面,分布着太空漫步机、跑步器、太极推盘、仰卧起坐板等健身器材。“之前我们健身都去庐阳区的文创园,走路大概20分钟到。现在小区就有健身设施,方便多了。”今年69岁的小区住户曹惠民告诉记者,小区建起运动设施,都是社区党群议事会的功劳。

曾经,小区活动场地没有硬化,一到下雨天就变成烂泥地。希望小区里能有块像样的活动场地,成为许多居民共同的心愿。今年,有居民来到小区所属的万小店社区,向社区党委书记谢国华反映小区运动场地问题。“我接到这个线索后,走访询问了小区居民和物业

公司,随后召开了由社区、小区党组织、物业、居民代表参与的党群议事会。”谢国华说。经过研究协商,最终确定通过庐阳区2022年暖民心行动中的“快乐健身行动”项目为和煦园小区申请一套全新太阳能健身器材。后经过清理整备、地面硬化、安装调试,健身器材已于9月20日全部安装完毕。

今年以来,庐阳区围绕深化党建引领基层治理工作,通过建立党群议事协商机制,推动民事民议、民事民管、民事民办,不断提升人民群众的获得感和幸福感。“通过党群议事会小区、党组织、党员代表、居民代表、物业企业共同商议,着力把问题解决在小区、把矛盾化解在小区,真正构建了‘家门口’治理服务体系,充分调动了居民参与社区治理的积极性。”谢国华说。

协作联动 监督提质效

本报记者 李浩

“大爷,你们信访反映的问题刚刚已逐一反馈,请问您对我们的调查结果满意吗?”之前我们一直搞不清村里这几项资金的去向,现在问题查得清清楚楚,我很满意!”这是肥东县纪委监委第四协作区向八斗镇陆还社区村民反馈调查处理结果的一幕。

今年5月,肥东县纪委监委接到群众信访举报,反映八斗镇陆还社区党总支委员左某在任会计期间,虚报坟头领取坟地补偿款、大塘清淤剩余资金不知去向、冒领田亩租金等问题。肥东县纪委监委进行分析研判后,综合考虑该线索涉及人员多、时间跨度长等因素,由乡镇纪委独立完成案件调查处理有一定难度,决定启动“室组地”办案协作机制,由第四协作区调查办理。

通过两个多月紧锣密鼓的核查,第四协作区办案人员查明了左某套取资金用于村集体其他支出,违反法律法规的问题。目前左某的问题线索已移交八斗镇纪委立案审查调查。

“乡镇纪检监察组织人员少,开展

监督检查和审查调查等工作力量较弱。”肥东县纪委监委相关负责人表示,“协作区”工作机制统筹纪检监察组织和乡镇纪委的力量,围绕疫情防控、作风建设、重大项目建设、惠民政策落实等重点工作的落实,集中分析研判问题线索处置、日常监督、巡察整改等相关情况。

为推进机构设置、监督机制,办案模式协同优化,有效提升纪检监察工作协作区规范化、标准化水平,今年4月肥东县出台了《肥东县纪检监察协作区工作规定(试行)》,对协作区组织领导、工作机制、工作程序、工作要求进行明确和规范,进一步整合监督力量,有效促进制度优势转化为治理效能,实现力量向一线倾斜,效果从一线彰显。

“建立协作区,破解基层纪委同级监督难的问题,形成纪检监察‘室’牵头抓总、派驻纪检监察‘组’充实力量、乡镇属‘地’纪委攻坚突破的协作区工作模式,充分释放‘1+1+1>3’叠加效应,推动解决了一批群众‘急难愁盼’问题。”肥东县县委常委、县委书记、县监委主任周迅说。

服务上门 便民又利企

本报记者 朱茜

日前,池州市经开区平天湖社区居民史欢欢来到社区坐班点,向现场工作人员咨询个体营业执照办理事宜,工作人员热情接待,仔细向她询问经营范围、注册地址、负责人等相关信息,并现场通过自助设备进行帮办代办,并告知纸质营业执照可以通过邮寄或上门自取的方式领取。“5分钟不到我就完成了个体营业执照的申请,政务服务进社区的活动很贴心!”史欢欢高兴地说。

今年以来,为推动政务服务更加便利化,全面提升企业群众办事的体验感和满意度,池州市经开区政务服务中心每周五会派工作人员前往社区坐班,专门解答社区居民和附近企业针对政务服务事项提出的问题,为企业群众提供“面对面解答、一对一指导、手把手帮办”的服务。

“政务服务进社区后,我办理食品经营许可证就可以在社区提前咨询需要哪些材料,是什么流程,准备好再去办理,当天跑一次就办好了。”不到10分钟,我就办好了营业执照手续,开发区银行还能提供小额贷款助力我们老百姓创业。”……9月份以来,池州市经开区政务服务中心结合辖区实际,将服务再升级,联合九华农商行对辖区内徽商四季花城小区附近卖蔬果、早点的摊贩开展专项助力行动,“将营业执照办理、小额贷款申请等事项送进社区,让有意向的群众在家门口就能了解到最新的政策,享受便捷的办事流程。”经开区政务服务中心工作人员介绍。

据了解,池州市经开区政务服务中心将继续坚持以群众需求为导向,围绕社保、医保、工商、住房、就业、建设工程等高频事项,进行政策宣传、现场帮办,提高企业和群众办事的便利性和精准度。

“云端监督” 管住微权力

本报通讯员 刘决兵 李锐

“老屋水塔可能有污水渗入,居民饮水会受影响。”日前,桐城市唐湾镇唐湾村村民朱爱平和察觉到水质出现问题,通过小微权力“监督一点通”平台进行反映。一天后,平台线上回复:“您好,关于你投诉的水塔问题,经实地查看,发现山体滑坡导致水塔出现破损,目前已重新选定新水塔的位置,正在施工。”“真没想到这个平台这么好用,两三天就能解决问题。”朱爱和在问题办结后直接点了“非常满意”。

今年4月,安庆市纪委监委在全省率先全域推广小微权力“监督一点通”平台,按下解决群众“急难愁盼”事的“快捷键”。该平台设置信息公开、投诉查询、权力清单、举报控告、典型案例、综合分析等模块,群众可以上网查询财政拨付资金、集体“三资”管理、工程建设等项目等情况,也可以在线反映基层干部作风问题,所有提交的问题均“一键直达”,结果随时查询、事后评价成效。

“平台建设的初衷是为了方便群众,让小微权力在阳光下运行。我们要求让群众的事当成自己的事,一般事项10日内办结,复杂事项、重大事项在协调推进的同时做好解释说明工作。”安庆市纪委监委党风室主任汪鹏介绍,为确保投诉件的办理时效,安庆市相继出台平台业务办理工作规则、平台监督考核办法等文件,将平台规范运行情况作为各地各部门“一把手”履行党风廉政建设责任的重要指标;定期对平台的注册量、受理量、办结量、满意率等数据进行统计分析并通报;采取专项督查、日常检查等方式对平台知晓度、投诉事项闭环化办理等情况进行督查,总结经验,发现问题、督促整改。

截至目前,安庆市的小微权力“监督一点通”平台受理投诉2195件,办结率达98.77%,群众满意率91.7%。“我们将按照‘好用、管用、实用’的原则,优化升级平台功能,搭建联系群众的‘连心桥’,将群众的问题矛盾及时化解在属地最小网格内。”汪鹏说。