

·记者博客·

### 推进基层治理创新

■ 丰静

党的二十大报告强调要完善社会治理体系,“在社会基层坚持和发展新时代‘枫桥经验’”“及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”。

作为基层治理的一面旗帜,“枫桥经验”是党领导人民创造的一整套行之有效的社会治理方案。随着社会形势发生变化,涌现出许多好做法好经验,如阜阳的“四事四权”等。这些案例告诉我们,加强党建引领,尊重群众创造,基层治理创新就能不断涌现。

创新基层治理应发挥群众主体作用,激发群众参与热情。在加强基层党组织建设的同时,要摒弃大包大揽的观念,充分发挥群众的自治力量,调动群众的积极性、创造性。当前,“社区管家”“红色物业”“农村五老”等共建共治力量的涌

现,就很好地构建了基层治理的“最大公约数”。

创新基层治理应维护人民根本利益,畅通群众发声渠道。随着时代发展和社会进步,人民对美好生活的向往更加强烈,对民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益增长。创新基层治理,就要用好“村民议事厅”“人民调解”“警民议事”“信访联席会”等平台,广泛聚集民意,解决“急难愁盼”。

创新基层治理应强化信息技术支撑,提高社会治理效能。通过大数据、云计算、物联网、人工智能等科技手段,一些地方建立了城市综治平台、数字乡村平台、智慧社区治理平台等,实现了基层管理数字化转型。要进一步强化“科技支撑”,让群众少跑路、社区腾出手。

新时代新征程,推进基层治理创新,健全城乡社区治理体系,打造人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,就能为实现“中国之治”贡献力量。

### “一警三派”助发展

■ 本报记者 柏松

10月24日,淮南市大通区高塘人家农业园负责人拨打110报警称,该项目新建的宾馆需要办理特行证,但由于疫情反复,公安机关无法对从业人员组织统一考试,希望尽快帮助企业解决困难。

淮南市公安局110报警台按照“一警三派”要求,及时回应企业期盼。10月25日,大通公安分局治安大队在高塘人家农业园专门设置考场,开展“送考上门”服务,对考核合格人员现场制作并颁发了从业人员资格证。

淮南市公安局创新工作举措,强化涉企警情处置,落实涉企警情“一警三派”。

“一警三派”指的是发生涉企警情后,公安机关在指派辖区属地公安机关规范处置的同时,向联系包保该企业的包保局领导、包保所队领导、包企民警同步推送。淮南市广大公安民警深入企业,严格落实联系服务制度,与项目工地建立长效沟通机制,落实案件快速办理机制,全力为重点工程建设保驾护航。

目前,淮南公安机关已先后为中安联合煤化工公司、高新区产业园二期项目等重点企业提供个性化服务,并为全市143家重点企业项目建立了“包保企业名录”,帮助企业解决实际困难,同时严厉打击侵害企业利益、妨碍项目建设的违法犯罪行为。

### 五级联动解难题

■ 本报记者 罗鑫 张敬波 本报通讯员 李孝天

“请两位在劝解同意书上签字,大家握手言和,邻里之间应该和平相处才对嘛!”10月21日上午,在宣城市宣州区沈村镇司法调解室里,该镇基层治理网格员党支部党员志愿者桂学潮,给两位有着多年矛盾的村民进行现场调解,双方在同意调解书上签下了自己的名字。

“我们立足于基层治理网格党支部,扎实做好党建引领基层治理,将派出所民警、司法所调解员、党员志愿者等各类资源、服务力量下沉到网格,构建起基层治理新格局。”沈村镇综治办负责人胡中华告诉记者。沈村镇基层治理网格党支部由

“镇党委一村(社区)党支部—党小组—普通党员—群众”五级联动体系构成,整合原有的民政、信访、文明创建、疫情防控各类网格统一纳入“大网格”管理。同时,该镇利用新时代文明实践“五单”平台,推广“群众点单、乡镇派单、村(社区)接单、党员领单、社会评单”的“五单”制度。

“现在村里能在平台上帮我发需求,去镇上跑腿的事,都不用我费神了。”家住沈村镇武村村的村民王桂芬告诉记者。

截至目前,沈村镇建成村级党群服务中心9处,在党群服务中心设置志愿服务平台、基层党员教育中心、邻里矛盾调解中心等多个活动阵地,开展服务活动40余次。

### 网格下沉暖民心

■ 本报记者 丁贤飞 本报通讯员 赵萧琦 胡文静

“有了新扶手,出门方便了,我们老人上下楼也安全多了。”近日,为方便老年居民上下楼,淮北市相山区西街道新华社区为老旧小区楼栋维修加装楼梯扶手,受到了居民们的欢迎。

10月11日,相山区西街道举行启动仪式,开展以“小网格 大走访 全覆盖”为主题的“全科网格走访月”活动。发生在新华社区居民身边的暖心事,正是此次活动的生动缩影。

记者了解到,在“走访月”期间,西街道辖区内的社区“两委”成员、网格员按照网格信息清、问题需

清和政策落实清的“三清”原则,纷纷下沉网格,融入群众中,确保摸清辖区内所有房屋底数,全面采集居民住宅、出租房屋等信息;到困难多、问题多、矛盾多的地方去,聚焦社会治安、疫情防控、居住环境等民生关切的重点工作,主动征求群众意见,解决问题;加强政策宣传,提高惠民政策群众知晓率。

“我们对采集的信息,及时录入平台,实行动态管理,并建立健全日常信息采集录入更新机制,‘一网统管’,确保小网格发挥大作用。”相山区西街道党工委负责人告诉记者,通过走访活动,社区“两委”成员、网格员为民服务意识得以增强,新形势下群众工作的能力得到了提高。

### 阜阳市颍州区不断完善“四事四权”工作法,有效激活基层治理“神经末梢”——

# 党建引领社会治理“大合唱”

■ 本报记者 钱定果 邵苏

“‘四事四权’工作法,就出自我们颍州区,目前已在安徽省阜阳市所辖县(市、区)及合肥市、亳州市、安庆市各1个县(市、区)先行试点推广。”前不久,记者在阜阳市颍州区采访时,颍州区委组织部副部长王俊告诉记者。

据王俊介绍,2006年6月,在外经商的闫永志回到家乡颍州区西湖镇白行村担任党总支书记。该村开始探索“代表理事、老回说事、五老调事、群众议事”,保障群众对村级事务的“知情权、决策权、参与权、监督权”的工作法,使该村实现了从信访多发村向连续10余年零上访社区、从集体经济空壳村向全国农村幸福社区的根本转变。现在推广的“四事四权”工作法,其中的“四事”已升格为“网格管事、五老调事、支部说事、群众议事”。

强堡垒 凝聚善治力量

“哒哒哒”……在西湖镇大许村的佳豪就业帮扶车间,缝纫机的工作声此起彼伏,一面面定制好的国旗经过整理、打包、装箱,等待发往全国各地。

“大许村就业帮扶车间引进了佳豪旗帜有限公司,该公司主要以生产各类旗帜为主,年产值2000多万元。”大许村第一书记蒋鹏告诉记者。

就在车间开办之初,村民就曾就征地问题存有异议,村里当即决定召开板凳会。一块空地、数张板凳,村“两委”成员、老党员、老干部、老退伍军人、老教师、老模范等“五老”人员与村民坐在一起共同商议。

“车间建起来了,村民可以就近就业,村集体也有收益。我们还要安装路灯、开办日间照料中心、老年食堂,这些都需要村集体的投入,最终受益的是大家。”蒋鹏跟村民算起了经济账。道理讲得透、事情说得清,现场的村民也逐步打开了心结。最终,经过两次板凳会,大许村就业车间问题得以解决。

“车间一期项目已吸纳93位农村劳动力实现就业。待二期建成后,共计可解决240余位劳动力就业。”站在就业车间二期钢架厂房旁边,蒋鹏信心满满地说。

颍州区各村(社区)灵活运用“四事四权”工作法,通过强化党组织领导、健全村级组织工作运行机制,为村民搭建

议事平台,共同解决村内大事小情。同时,以加强对小微权力的监督制约为抓手,充分保障村民的知情权、参与权、监督权、决策权。

西湖镇白行社区有群众提议,对整治过的中心沟安装护栏。经社区“两委”商议、全体党员大会审议通过,随后召开村民代表大会提请表决该决议,大家一致同意安装护栏。仅用2天时间,护栏就安装完毕。

“整个工程花费1.8万元,费用清楚、质量优良。”作为白行社区监督委员会的一员,田金良告诉记者,这种公开透明的办事方式,得到了全体居民的认可。

抓创新 提升服务效能

近日,颍州区颍西街道振兴社区一生活小区居民在微信群里反映家中下水道堵塞问题,网格员第一时间收到信息,迅速为其协调解决问题。

该社区针对辖区人员流动大的特点,在网格内建立社区微信群,关爱弱势群体、隐患排查、纠纷排解等工作都可以上传至微信群,网格长、网格员以及邻长线上掌握第一手信息,发现问题,及时解决。

“我们搭建数字化平台,线上上交问题、线下解决问题。网格员解决不了的,就上交社区‘五老’调解组织——‘五老茶话室’。遇到棘手问题,再交由社区党总支向相关职能部门反映。”振兴社区党总支书记潘成敏告诉记者。

运用智慧化手段提升服务质效,这是颍州区村(社区)社会治理工作的一个创新之举。该区广泛推广“五老调事”“十户网格”“红色娘子军”等行之有效做法,并在实践中创造更多有益做法和新鲜经验。

“我们发挥社区‘大党委’的作用,一方面成立网格党支部,一方面整合相关职能部门资源,实现资源共享。”潘成敏说,目前社区开展的红色电影展播、家长学校、亲子阅读等活动深入人心。辖区59位“五老”人员组成的志愿者服务队积极参与社区各类活动,反哺社区。社会治理工作由社区“独角戏”变为干群“大合唱”。

在颍州区三合镇井农村“五老法治诊所”,每天都有一位“五老”人员值班,与群众拉呱,协调解决各种矛盾;在该村“党员之家”,村里的老教师、老党员除了提供法治类书籍供村民借阅外,还接受村民咨询……村党总支副



近日,阜阳市颍州区三合镇掩龙村调解员现场调解村民纠纷。

本报通讯员 闫翔 摄

书记杜杰告诉记者。

据统计,今年7月以来,颍州区网格管事解决问题1515件、“五老”调事260件、支部说事413件、群众议事204件。同时召开听证评议89次,化解信访矛盾纠纷229次。

建队伍 激发内生动力

近日,位于颍州区袁集镇窑前村的一处大型厂房内堆放着各类辣椒制品。

“我们生产加工的辣椒制品,主要供应海底捞、刘一手等餐饮企业所需火锅底料。”上海溢鲜居实业有限公司负责人罗朝龙说,项目投入使用后,每天可生产30吨成品,带动200多人就业。

“辣椒产品附加值高,可以带动农民增收。”袁集镇党委副书记王严告诉记者,该农产品加工项目是镇里招商引资项目,在土地征收过程中,网格员、“五老”挨家挨户做宣传,为群众形成发展产业的共识打下基础。

“项目一期发展农产品加工,二期做预制菜,三期以当地农作物为主,发展泡菜产业。村民将直接享受到土地租金、种植收入以及务工收入,村集体也将从中受益。”王严说。

深入开展“四事四权”工作法,关键是要打造一支善于调解纠纷、解决问题、为群众谋发展的基层党员干部队伍。记

者从颍州区委组织部了解到,该区选配强村“两委”干部,逐步实现党员干部年轻化、专业化。去年换届选举后,当地村党组织书记平均年龄40岁左右,占比约三分之二,党组织书记大都是大专以上学历,村干部也以返乡大学生、致富能手、退伍军人为主。

蒋鹏告诉记者,眼下,大许村与阜阳小吃协会合作,打造农副产品加工基地、高端点心供应基地,实现一、二、三产融合。该村今年村集体收入有望突破70万元。

目前,颍州区发挥典型带动、示范引领的作用,培育了西湖镇白行社区、颍西街道振兴社区和三合镇三星村、掩龙村等独具特色的示范点。该区将“四事四权”工作法纳入基层干部培训计划,举办了村(社区)党组织第一书记暨驻村工作队培训班和“党建+信访”专题培训、村(社区)党组织书记乡村振兴培训等,锻造基层治理的“红色引擎”,激发了经济社会高质量发展的内生动力。



更多内容 扫码阅读

► 合肥市蜀山区琥珀湾社区举办智能手机微课堂,社区老年人在学习分享智能手机操作方法。 本报通讯员 陈三虎 摄



◀ 10月27日,滁州市琅琊区琅琊街道凤凰社区在辖区农科院宿舍召开小区治理协商议事会,就小区治理及实行物业管理征求大家意见建议。 本报通讯员 李晓村 摄

### 柔性治理显温情

■ 本报记者 徐建 阮孟羽

“您的车停在了消防通道上,属于违章停车,请您立刻前来挪车,我们在现场等您……”近日,在池州市贵池区君悦广场附近的一处消防通道旁,正在进行日

常巡查的贵池区执法人员钱涛发现了一辆违章停放的车辆,他在车窗上找到车主的联系方式,给对方拨打了电话。车主赶到现场后,钱涛立即说明情况进行了规范停车教育,没有开罚单。

“停车难”是城市治理难题,为维护

良好的道路秩序与市容市貌,全面贯彻暖民心行动,贵池区城管执法局要求在日常巡查管理违章停车时改变以往直接“开罚单”的做法,第一时间寻找车主联系方式进行电话通知,同时通过交管指挥平台发送短信至车主手机,提醒

其及时挪车。

改“开罚单”为规范停车教育,这是池州市提升社会治理温度的积极探索之一。近年来,池州市创建“温暖”系列调解品牌,创造性地做好“送上门来的群众工作”,切实让人民群众感受到法治的温度。

池州市出台全市“温暖”品牌规范指引,最大限度兼顾法、理、情,杜绝“和稀泥”,努力做到“事了人和”。同时将释法说理贯穿矛盾纠纷化解全过程,做到说透法理、事理、情理,让当事人“听得懂、听得进”。