

# 牢记嘱托谱新篇 砥砺奋进新征程

## 始终坚守为民初心

李浩

“人民是我们党的执政基础。”两年来,习近平总书记考察安徽时的殷殷嘱托犹在耳畔。

面对汹涌来袭的疫情,党旗始终飘扬在防疫一线,共产党员一直冲锋在前;全面实施乡村振兴,驻村第一书记扎根乡村,勇挑最重的担子、啃最硬的骨头;开展暖民心行动,聚焦停车、买菜、看牙等“关键小事”,解决好群众的“急难愁盼”……一幕幕场景、一个个行动都生动诠释着,安徽认真贯彻落实习近平总书记考察重要讲话指示精神,在任何时候都把群众利益放在第一位。

党来自于人民,为人民而生,因人民而兴,党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民。从石库门到天安门、从兴业路到

复兴路,百年来,一代代共产党人把为人民服务作为自己的根本宗旨、价值追求和奋斗目标,紧紧依靠人民、团结带领人民,实现了从站起来、富起来到强起来的历史性飞跃。老百姓是天,老百姓是地。忘记了人民,脱离了人民,我们就会成为无源之水、无本之木,就会一事无成。必须紧扣民心这个最大的政治,始终坚守为民初心,把赢得民心民意、汇集民智民力,作为工作的重要着力点。

要当好人民群众的“知心人”。民之所向,政之所行。党员干部要走进群众、深入群众,倾听民心、了解民意,坚持问政于民、问需于民、问计于民。要将心比心、换位思考,设身处地为群众着想,把群众当家人,把群众的事当自己的事,站在群众的角度

看问题、想事情、出对策,确保党委、政府“干的事”能够精准对接群众“盼的事”。

要当好人民群众的“贴心人”。群众利益无小事,一枝一叶总关情。要主动担当作为,强化责任意识,办好人民群众牵肠挂肚的民生大事,做好天天有感的关键小事,切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,努力把群众的“呼声”变成群众的“掌声”。要紧紧抓住解决不平衡不充分的发展问题,着力在补短板、强弱项、固底板、扬优势上下功夫,研究提出解决问题的新思路、新举措,使人民群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

要当好人民群众的“领路人”。大力健全党的基层组织,扩大党的组织和工作覆盖面,提高基层党组织凝聚力、号召力,引

领基层各类组织和广大人民群众听党话、跟党走。自我革命是保持党同人民群众血肉联系的根本保证。要纵深推进全面从严治党,坚决纠正漠视侵害群众利益、加重基层负担的形式主义、官僚主义,深入整治损害党的形象、群众反映强烈的享乐主义、奢靡之风,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐体制机制建设,实现正气充盈、政治清明。

江山就是人民,人民就是江山。我们要始终坚持以人民为中心的发展思想,坚持为人民执政、靠人民执政,同人民想在一起、干在一起,加快建设现代化美好安徽,以优异成绩回报习近平总书记的关怀厚爱,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

## “党群议事会” 服务群众零距离

■ 本报记者 刘良慧

“经过党群议事会协商解决后,小区的管理越来越好,汽车停在路面车位,再也不用担心被刮蹭。”8月16日,面对小区环境的醒目变化,合肥市庐阳区都市清华小区居民纷纷点赞。

曾经的都市清华小区管理较为混乱,入室盗窃、高空抛物、车辆刮蹭等现象频频发生,小区居民怨言颇多。有居民到清华社区反映情况,希望能够加强小区管理。清华社区党委书记、居委会主任李全立即召开党群议事会,由社区党委牵头,业委会、物业公司、业主代表坐在一起,经过充分协商,一致同意采取加强物业巡逻、安装摄像头等方式加强小区管理。现在,小区安装了160多个摄像头,没再发生过一起偷盗事件,小区车辆刮蹭都能第一时间找到肇事者,高空抛物现象也基本禁绝。

今年以来,合肥市庐阳区围绕深化党建引领基层治理工作,通过建立党群议事协商新机制,搭建“家门口”红色服务阵地,逐步构建基层党组织引领下的社区共建、共治、共享服务体系,解决群众的操心事、烦心事、揪心事。

庐阳区委非公办主任陶慧表示,党群议事会制度由小区党组织牵头,在社区党组织的指导下,每月不定期组织业委会、物业服务企业、党员代表、驻地单位等,围绕群众关心关切的热点问题开展议事协商。一方面增强居民的主人翁意识,加强居民自治;另一方面,整合区域资源,统筹区域力量,帮助解决辖区问题。同时,庐阳区推动168名党员干部每月参加驻社区(村)内各小区的党群议事会,充分发挥他们的资源和协调优势,着力解决居民群众“急难愁盼”问题,切实让群众看到变化、得到实惠。

近日,家住合肥市宿州路310号小区的黄大爷,来到社区反映垃圾桶位置设置不合理问题。接到反映后,当地的义仓社区党委第一时间前往现场,发现该处原有垃圾桶,后因居民对垃圾桶摆放位置不满意而取消了放置。了解事情原委后,义仓社区党委召开党群议事会,由该栋楼楼组长、党小组组长、党员代表、住户代表对该栋楼的垃圾桶摆放位置进行协商,最终找到合理摆放位置,解决了群众诉求。

“过去居民遇到烦心事,不知向谁反映。如今通过党群议事会,党组织、党员代表、居民代表、物业企业共同商议,解决了问题,还拉近了彼此之间的距离。”庐阳区一位社区干部感慨地说。据了解,今年以来,庐阳区先后召开党群议事会530余次,解决不文明养犬、高空抛物、停车位改造、老旧小区加装电梯等群众关心关注的热点难点问题380余件。

## “背包巡察” 走村入户解民忧

■ 本报记者 李浩

“被拖了大半年的工资,向你们反映后很快就拿到了,非常感谢你们。”近日,霍山县太阳乡太阳村村民老石高兴不已,向“背包式”巡察组连连道谢。

今年上半年,十五届霍山县委第三轮巡察第四巡察组对村级组织开展“背包式”巡察。走访期间,老石向巡察组反映,去年底他在村粉丝加工厂上班,至今还没拿到工资,去村里询问了好几次,一直说账上暂时没钱,工资发不了。巡察组立即到太阳村村部核实情况。原来,该村为发展村级集体经济开办了粉丝加工厂,既能解决村民红薯销售难的问题,还能带动脱贫户就业。但在经营过程中,因一些外欠款没收回来,导致拖欠部分村民工资共计6.6万余元,群众对此意见很大。巡察组随即联系太阳乡党委,要求立即整改处理,并于当天将此问题移交太阳乡太阳村。当月,工厂拖欠村民工资问题即得到圆满解决。

近年来,霍山县开展“背包式”流动巡察,在常规巡察确定对象范围之外,针对所辖地方、部门、企事业单位的重点人、重点事、重点问题和巡察整改情况,采取“一次一授权”方式开展专项巡察。在规模上,巡察队伍一般控制在4人至5人,目标小、人员少。在时间上,一个单位的巡察一般不超过一周,一个事项的巡察一般不超过一个月,驻点巡察完成后5个工作日内,提交“背包式”流动巡察专题报告。“通过坚持‘小、灵、快、准’,将问题装入包中,做到拎包即走、开包立察、收包即改、放包见效,精准发现和整治群众身边的不正之风和腐败问题。”霍山县委巡察办负责人说。

针对霍山县地处山区这一特殊地理环境,巡察人员分组行动,沿着村村道路路随机深入村组农户。对于零星分布的村民组,巡察组“哪家人去哪里”,确保不漏一小组。对于居住集中的村民组,巡察组召集农户们围坐一起畅所欲言,在与群众近距离接触中倾听诉求、答疑解惑,实现“一方小板凳,拉近鱼水情,了解真实情况,解决操心事”。

巡察组在与几街镇鸟观嘴村随机走访时,发现独居老人徐大娘虽然家安装了自来水,但是仍然通过肩挑手提的方式获取生活用水。经深入了解,今年2月一场低温暴雪导致徐大娘所在的村民组供水管道被冻裂,村自来水管护员就将自来水管关闭了,而水管破裂问题却一直无人过问,导致年老的徐大娘只能每天用桶挑水。保障农村饮水安全是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的一项重要任务,巡察组当场将此问题进行了反馈,没过几天,水管得到修复,徐大娘又用上了自来水。

“开展‘背包式’巡察,打通了基层监督的‘最后一公里’,切实推动解决群众身边‘急难愁盼’问题,真正实现巡察全覆盖、人人能监督、工作有实效。”霍山县委常委、纪委书记、监委主任郑国珍说。霍山县共开展了10轮“背包式”巡察,巡察党组织72个,发现问题330个,立案10件,党纪政务处分10人。



▲ 近日,庐江县汤池镇三冲村召开村民议事会,村干部和红岭村民组居民商议红岭景区旅游发展规划。  
本报通讯员 柳晓华 摄

▼ 近日,合肥市蜀山区琥珀街道纪工委联合琥珀社区向居民宣传“监督一点通”使用流程,引导居民积极参与基层小微权力监督。  
本报通讯员 陈三虎 摄



## “红领工作站”跑出服务“加速度”

■ 本报记者 陈成

8月15日傍晚时分,安庆市大观区集贤路街道蔡山社区南庄岭红色文化广场慢慢热闹起来,不少市民来到这里运动健身、乘凉聊天。“现在这里环境优美、运动器材齐全。两年前,可是另一番景象。”周边小区居民李阿姨感叹道。

南庄岭红色文化广场所在地以前是闲置多年的棚改地块,杂草重生,垃圾满地。“当时,不少人过来反映,要求将这块地利用起来。由于地块改造涉及多个部门,而且资金需求大,单靠社区难以推进,这一问题就一直被搁置下来。”蔡山社区党委书记、社居委主任陈双玲说。

大观区2020年创新探索社区“红领工作站”机制,为这一问题的顺利解决提供了渠道。根据“红领工作站”机制要求,大观区23名县处级党员领导干部分别担任23个社区“红领工作站”站长,他们通

过参加社区每月的调度会、每季度的联席会、专项工作会等,现场协调解决问题。

2020年11月,蔡山社区召开“红领工作站”第四季度联席会议,大观区政府主要负责人、各相关部门负责人均到场,现场商议棚改地块改造问题。去年1月,棚改地块改造成为文化广场的建设方案正式出炉。经过一年多的紧张施工,今年5月,南庄岭红色文化广场正式向市民开放。

“社区承担的基层管理、公共安全、民生服务等‘包保’‘兜底’任务多,经常面对许多具体、实际的问题,而解决问题的资源和手段又非常有限。区直机关拥有较多行政资源,但往往不直接面对具体问题。”陈双玲告诉记者,“红领工作站”搭建起了社区与区直、市直部门直接沟通的“桥梁”,有效解决了基层社会治理面临的“看得见管不了、管得了的看不见”等问题。“红领工作站”这一创新机制把方方面面资源整合起来,让资源下沉到社区,帮助

社区一起服务群众。

大观区还建立起“基层吹哨,部门报到”制度,“红领工作站”站长作为总牵头人,定期对吹哨事项会商研判、分类交办、跟踪调度,确保“问题在站内发现、事情在站内解决、结果在站内反馈”,有效破解基层权责不统一、事权大于职权等难题,大大提高了基层问题解决效率。

玉琳路街道太平寺社区党委副书记操娟对“红领工作站”的办事效率颇有感触。今年8月2日,太平寺社区召开“红领工作站”调度会,社区提出,白云巷小区居民反映小区内部分路灯不亮及路灯较少的问题。问题提出后,被当场移交城管

部门解决。不到一周时间,城管部门就对该小区的路灯进行了维修,同时新增了一盏路灯。

“‘红领工作站’实现了以基层党建引领基层治理常态长效,推动治理重心、服务、资源、保障向社区一线全方位下移。”大观区委组织部副部长杨旭介绍,今年以来,“红领工作站”收集问题285个,已解决232个,正在协调解决53个,上报区级以上事项7个。

## “监督一点通”把权力晒在阳光下

■ 本报记者 李浩

“租用大挖机每小时205元,小挖机每小时105元……”近日,芜湖市湾沚区陶辛镇倪家村村民陶世财,点开小微权力“监督一点通”平台,上面公示的倪家村修路工程中标价格一目了然。“现在,村里工程每个项目花多少钱,都列得清清楚楚,我们看得明明白白。”陶世财说。

陶辛镇属于圩区,夏天要防汛、抗旱,冬季要修路、清淤,大小挖机使用频繁。该镇结合小微权力“监督一点通”平台的推广运用,将年度村级财务、项目计划全部在平

台上进行公示,接受社会监督。陶辛镇还将村级小微工程科学合同类项、分类打包进行一次性公开招标,招标结果第一时间在平台公示。全镇16个村和社区全年不再需要单独询价,也无需多次上会讨论,既公开透明,还节约了资金,提高了效率。

为更好适应信息化时代的新特点、新要求,芜湖市湾沚区纪委监委聚焦基层权力运行的关键领域,积极探索“监督一点通”平台和原有的“小微权力”监督网站双向链接新模式,全面提高智慧化水平,及时公开信息,扩大群众监督面,推动全面从严治党向基层延伸。

目前,湾沚区版小微权力“监督一点通”平台公开内容已涵盖党务、“三资”、工程、资金拨付等板块,实现“云”上亮晒村级“三务”以及重大工程建设项目情况。该区小微权力“监督一点通”清单事项、流程图也已全面公开,并将二维码公示到居民楼栋和村组内,辖区居民足不出户,通过手机就能查询村居项目建设、民政、低保优抚等情况,实现对民生项目和民生资金的监督、查询“两便利”。

“群众有诉求,我们必回应。”湾沚区纪委监委党风政风监督室副主任路启超表示,该委对于小微权力“监督一点通”平台

上的投诉,建立“两台账”(总台账、分领域)“三清单”(问题、办理、责任清单),实行分类处理。对于平台范围内投诉,由监督单位督促责任单位尽快办理;对于平台范围外投诉,督促责任单位延伸受理,尽力解决群众反映的问题;对于涉及信访举报投诉,建议拨打12388举报电话。通过建立投诉全流程跟踪督办机制,从受理、督办、回复,区纪委监委党风政风监督室全程跟踪,不断提高办理效率,确保“事事有着落、件件有回应”,进一步提升群众满意度。

湾沚区2021年涉及村干部作风方面的投诉和初信初访件数较2019年下降27%,立案查处各类涉农案件下降53.8%。“监督一点通”“指尖”时代,我们利用“监督一点通”打通了服务群众、接受监督的“最后一公里”,实现人人能监督、时时可举报,真正让村级微权力在阳光下运行。”湾沚区委常委、区纪委书记、监委主任汪学德说。