



#### 高温来袭,为维护户外劳动者的合法权益,我省各级工会组织积极“送清凉”——

# 让劳动者的“夏季特权”落地



■ 本报记者 张岳

最近,高温来袭。顶着炎炎烈日,迎着滚滚热浪的户外劳动者奋战在高温一线,他们的合法权益成为社会关注热点。

## 高温时段减少室外作业

7月14日中午,位于合肥市包河区祁门路与呈坎路交口的“工会服务站”里其乐融融,环卫工人谢翠芝和几名工友忙完上午的工作,陆续来到站内休息。他们一边吹着空调,一边喝着工会志愿者准备的绿豆汤,还拿到了特意为他们准备的手持小风扇,享受着专为他们提供的“夏季避暑套餐”。

“今天气温超过了35℃,我们从上午10点至下午4点停止户外作业,路面上会增加机械化清扫和洒水次数,这样就大大减轻了我们的劳动强度。”谢翠芝笑着说,目前每天有8支应急机动队伍在路面巡查,以机械作业为主,发现路面问题及时解决。不仅如此,包河环卫还为2000余名路面环卫工人、公厕管理员、垃圾收运车辆驾驶员等一线环卫工人,发放了仁丹、清凉油、十滴水、矿泉水、毛巾等防暑降温物品。

据了解,《防暑降温措施管理办法》第8条明确,在高温天气期间,用人单位应根据生产特点和具体条件,采取合理安排工作时间、轮换作业、适当增加高温工作环境下劳动者的休息时间和减轻劳动强度、减少高温时段室外作业等措施。

■ 新华社记者 闵尊涛 熊家林

连日来,南方多地持续高温。热浪来袭,多地已有多人确诊热射病。什么是热射病?热射病有何危害?如何预防热射病?记者就公众关心的这些问题采访了相关专家。

“热射病其实是中暑的一种。”南昌大学第一附属医院急诊科副主任医师熊华威告诉记者,按疾病轻重程度,中暑可分为热痉挛、热衰竭、热射病三种。热痉挛症

其中,因高温天气停止工作、缩短工作时间的,用人单位不得扣除或降低劳动者工资。

高温时段减少室外作业,有的环卫工人就近选择“工会服务站”避暑休息。截至目前,全省工会组织建立县及以上“工会服务站”1968家,其中与其他单位共(合)建906家。一间间热可纳凉、冷可取暖、渴可喝水、累可歇脚的“工会服务站”,打通服务户外劳动者“最后一公里”,正在成为户外劳动者找得到、用得着的“温暖港湾”。

## 高温津贴纳入集体合同

“7月、8月、9月这3个月的工资中有高温津贴,每个月会多出600元,跑单越多,得到的高温津贴也越多。”长丰县美团外卖骑手沈洪友说。7月15日11点40分左右,沈洪友刚送完当天的第18单,步履匆匆地去送下一单。沈洪友告诉记者,他当外卖骑手已经有4年了,虽然夏天顶着烈日跑单十分辛苦,但是月收入也是同年中最高,“月入一万”的薪酬中包括了高温津贴。

去年,市场监管总局等7部门联合印发的《关于落实网络餐饮平台责任切实维护外卖送餐员权益的指导意见》提出,外卖送餐员在法定节假日、恶劣天气、夜间等情形下工作的,应对其适当给予补贴。“用人单位应建立高温津贴制度,结合生产经营特点和具体条件,通过集体协商合理确定本单位的高温津贴发放范围和具体标准。”省总工会相关负责人表示。

记者在走访中了解到,随互联网经济迅速发展起来的外卖骑手、快递小哥、网约车等新就业形态劳动者,虽同样在高温下从事露天作业,但他们中的部分人并未纳入到相关政策范畴,权益难以

得到保障。

高温津贴拿不到,户外劳动者应该如何维权?对于新就业形态劳动者来说,他们有权向人力资源和社会保障部门投诉举报。“高温津贴并不是可发可不发的‘福利’,若用人单位未按规定发放高温津贴,属于克扣或无故拖欠劳动者工资,劳动保障监察机构可依法责令限期支付,逾期不支付的责令加付赔偿金。”安徽同川律师事务所律师鹿冬生说。

然而在现实中,投诉举报不仅耗时耗力,且有可能因此与用人单位“闹僵”。“各级工会组织可以代表劳动者就高温天气劳动保护事项,与用人单位进行平等协商,签订专项合同,为员工争取权益;另外也要发挥监督职能,对权益落实到位的情况提出改正意见,并对改正情况予以监督。”省总工会相关负责人表示。

日前,蚌埠市签订的全国首份网约送餐行业集体合同入选“集体协商十佳案例”,维护了新就业形态劳动者权益。“集体合同涵盖送餐骑手的工资待遇、劳动保障、休息休假、文体活动、教育培训等,不仅对高温津贴、防暑降温物品有了明确的条款,而且女性骑手还享有专项津贴,个人不用操心福利待遇等问题,有力保障了我们的权益。”蚌埠市万捷商品配送服务公司的外卖骑手李锐说。

## “夏送清凉”覆盖诸多群体

入伏后,全省多地陆续进入“暴晒模式”。7月16日上午,在六安一座写字楼前,快递小哥王师傅正在马不停蹄送货。“安全头盔、矿泉水和藿香正气水,是跑单的‘必备神器’,这些都是工会发给我们的防暑降温‘礼包’。”王师傅说。

7月12日上午,六安市委金安区总工会有关人员一行前往顺丰快递站点,看

望慰问货车司机、外卖送餐员、快递员等新就业形态劳动者,为他们送上防暑降温“礼包”和饮用水等物品。

“工会常态化服务将不断向新就业形态劳动者拓展,针对他们的实际需求定制多样化、精准化的专属服务,推动新就业形态劳动者维权机制建设,切实维护他们的合法权益,构建和谐劳动关系。”金安区总工会党组书记、常务副主席夏道平说。

夏季高温期是户外作业人员事故高发期,长时间高温作业,有可能危及户外劳动者的生命安全。用人单位向户外劳动者提供必要的劳动防护用品、防暑降温饮料,千方百计优化工作环境,显得尤为重要。

芜湖市湾沚区行业工会联合会建立“湾工驿站”,专门配备了冰箱,准备好饮料、仁丹等解暑用品,为新就业形态劳动者撑起一把把“遮阳伞”。“越是炎热越要释放政策的‘清凉’,越是辛苦越应送去亲切的关怀。”湾沚区总工会党组书记、常务副主席高国林说。

据悉,今年我省工会“夏送清凉”活动主题定为“清凉度盛夏,安康伴我行”,重点覆盖建筑、电力、采矿、冶金等行业和存在生产性热源的关键场所、岗位,货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者,医护人员、社区防疫志愿者等防疫一线人员,交通运输、环卫及从事高温作业单位一线职工。通过向广大职工送清凉物资、送政策宣传、送法律援助、送健康体检、送健康培训等方式,真心诚意地为一线职工送去党和政府的关心关怀。



扫码阅读更多内容

# 城郊垃圾乱堆乱放问题突出

## 淮南市谢家集区及时进行整改

■ 本报记者 柏松

“谢家集区城郊有垃圾乱堆乱放,有损城市文明形象。”日前,有群众反映,淮南市谢家集区李园路、金德实业厂区附近、102省道与滁新高速立交桥下生活垃圾、建筑垃圾乱堆乱放问题突出。记者赶到现场探访,并将情况通报辖区乡镇。

7月3日,记者再次来到谢家集区城郊,发现破损电线杆和零星建筑垃圾、建筑渣土已清运完毕,高速立交桥下偷倒的白色垃圾也清运完毕。

“接到情况反映后,我们立即组织城管、环保、属地乡镇等单位现场查看,开展了集中整治专项行动。”谢家集区唐山镇党委副书记张兵告诉记者。

谢家集区组织50余名保洁人员,动用16辆大型机械,分成6个工作组,对3处突出问题及时进行整改,共清运建筑垃圾、破损电线杆等垃圾200余吨,平整土方3处,目前已基本整改到位。

“环境治理一直是我们的工作重点,城郊环境更需共同守护。”谢家集区副区长曹卫青表示,为有效推进城

郊重点区域环境治理,该区结合农村人居环境整治工作,编制了《谢家集区高速公路和高速铁路沿线环境整治提升攻坚行动方案》,实行部门包保联动、属地网格化管理机制,对“两路”周边、城郊区域偷倒建筑垃圾、生活垃圾等突出问题,全面开展大排查、大整治行动。同时组织生态环境、住建、城管、农林等部门和属地乡镇、园区负责同志,全面督查城郊及农村人居环境问题,重点查看“两路”周边突出环境问题,现场交办、限期整改。

目前,谢家集区正严格按照《淮南市高速公路高速铁路沿线和新桥机场周边环境整治提升攻坚行动方案》要求,持续推进“两路”周边环境整治,巩固好整治成效。结合文明城市创建、农村人居环境综合整治等工作,加大城郊环境整治力度,推动区域环境质量进一步提升。严格落实属地网格化责任,强化部门巡查监管,对城郊区域不间断、全覆盖式开展巡查,依法依规严厉打击偷倒建筑垃圾、生活垃圾等破坏环境违法行为,坚决遏制不文明现象发生。



# 林权拍卖富了农民“口袋”

■ 本报记者 徐建 阮孟翔  
本报通讯员 丁满莲

“太惊喜了,溢价率近700%!为村集体增收42.4万元。”7月8日,在东至县龙泉镇林业站,正在为拍卖出去的村集体山场办理林木采伐证的古楼村党支部书记陈希贤告诉记者,村集体计划用这笔钱结合项目资金,改造山场,种植油茶。

“通过网上平台竞价机制,可以吸引全国各地的意向者参与林业产权线上线下交易。资金、技术、人才等要素资源的聚集,提高了林业资源利用效率、经营效益和升值空间,在带动林农就业的同时,实现了利益最大化。”该县林业产权交易中心主任黄江怀说。

东至县森林资源丰富,是我省重点山区县和林业大县,全县森林面积315万亩,其中集体林确权登记290万亩。过去,由于林权流转交易流程不规范、专业化程度低,围标、串标以及“暗箱操作”、低价处置集体资产等不

良现象屡禁不止,导致集体和农户利益受损,矛盾纠纷时有发生。

为规范林权流转交易行为,有效预防农村基层腐败和林权纠纷的发生,2014年,该县在全省率先成立林业产权交易中心,与江南林交所合作,充分发挥市场在资源配置中的决定性作用,确保集体林权保值升值,农民增收。

“以前市场交易混乱,我经常遇到林权矛盾、合同纠纷等问题。自从县里成立了林业产权交易中心,林权拍卖的资料审核、上网拍卖、合同签订等环节全程免费服务,既方便又省心。”东至县泥溪镇元潘村村民王中贵告诉记者,目前他在平台参与拍卖40余场次,成功交易13宗。

东至县林业产权交易中心成立以来,成功拍卖转让林权269宗,面积6万余亩,各类拍卖成交总金额1.88亿元,溢价2367万元,免收林农相关费用逾1000万元。此外,拍卖的5.32万亩林木采伐后,已绿化造林4.98万亩,实现了林业资源经济效益、生态效益和社会效益的全面提升。

# 夏季高温易发“热射病” 专家解读预防和救治措施

状包括大量出汗、四肢痉挛等,热衰竭病人会出现头晕乏力、低热、精神萎靡等情况,热射病患者则表现为高热39℃以上、干燥无汗、深度昏迷,持续高热极易引发多器官衰竭。

熊华威介绍,随着生产生活条件改善和公众防范意识增强,其实近年来医院接诊热射病人不断减少,但仍需警惕极端高温条件下热射病患者增多,以及普通中暑者因处理不当而发展成热射病病人的情况。专家认为,高温下户外

劳动者、密闭空间高温工作者以及部分产热强、散热弱的特殊人群往往是中暑尤其是热射病高危人群。

在专家看来,当前公众对中暑还存在不少认识误区。

误区一:中暑很常见,不至于有生命危险。日常生活中,很多人觉得中暑出汗很常见,往往不以为意而继续在高温下作业。专家认为,普通中暑发展为热射病需要一个过程,如中暑后还继续暴露在高温环境中,症状将会加重,一旦发展为热射

病,进入昏迷状态,随时可能危及生命。

误区二:中暑是小病,自行在家处置就能好。有些人中暑后习惯用一些土办法降温,比如刮痧等。专家表示,对于一些症状较重,尤其是已进入昏迷状态的中暑病人,如不及时送医救治,往往会耽误最佳救治时间。

专家表示,中暑的处理关键是迅速降温,对于热射病患者更是如此。如果发展为热射病,需及时送医救治,医院将采取多种方式帮助患者实现体表降温 and 内脏降温,并开展对症治疗。

未来几天南方高温天气可能会进一步发展。中暑可以预防,专家建议非必要不在高温环境作业,一旦出现中暑症状,应远离高温环境并进行物理降温,如症状较重,需及时送医救治。

# 大学生支教 情暖留守娃

▶ 7月12日,河海大学的16名大学生志愿者来到涡阳县涡南镇圣尧小学开展乡村支教活动,教授留守儿童音乐等知识,丰富孩子们的暑期生活。

本报通讯员 高亚男 摄

▼ 7月15日,合肥师范学院8名大学生组成的暑期社会实践志愿者小分队来到怀宁县小市镇平坦社区,开展为期20天的“大手牵小手,快乐过暑期”关爱留守儿童社会实践活动。

本报通讯员 檀志扬 夏琪 摄



▶ 7月16日,阜阳师范大学文学院爱心支教团队走进颍上县曹口镇李窝村开展送教活动,助留守儿童度过快乐假期。

本报通讯员 沈云鹏 摄



## ·新闻热评·

# 防范“滤镜”误导消费者

梅麟

据《人民日报》报道,近年来各大商店超市、生鲜市场普遍存在使用生鲜灯现象,网上销售生鲜灯的店铺更是直接打出“照出新鲜感”“无亮不新鲜”“生意好的秘密”等营销标语。

生鲜灯原理并不复杂,通过特定颜色的光线照射形成“滤镜”效应,让商品观感更鲜艳,刺激消费者购买欲望。点亮一盏灯即可让生意变得更好,商家自然乐于使用,然而有消费者质疑:“在生鲜灯照射下,根本看不出菜和肉是不是新鲜,这算不算欺瞒?”

事实上,因商家使用“滤镜”引发争议案例并不少见。一些游客被网红景区、餐饮店精美图片吸引,实地造访后直呼上当;商品广告海报看起来“高大上”,到手实物平平无奇;更有甚者利用“滤镜”以次充好,借机销售假冒伪劣商品。由此可见,若商家滥用“滤镜”误导消费者,除影响消费体验外,还涉嫌侵犯消费者知情权、健康权等合法权益,给消费市场经营秩序带来不利影响。

消费者权益保护法规定,经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期等信息,应当真实全面,不得作虚假或者引人误解的宣传,但具体到治理滥用“滤镜”问题,现有法规仍需完善。职能部门应开

展市场调研,分析“滤镜”可能对消费者购物决策造成的干扰及不良后果,出台相应监管标准,定期公布执法典型案例,确保监管人员有法可依、有例可循,消除商家滥用“滤镜”造成的负面影响。

滥用“滤镜”误导消费者问题普遍存在,反映一些行业缺乏必要规范准则,致使商家心存侥幸,甚至将此类行为视为“潜规则”。相关部门应加快制订配套管理办法,明确划分“合理美化”与“弄虚作假”界限,宣传活动要坚持实事求是,不得误导消费者。建立健全从业黑名单制度,对因滥用“滤镜”遭到处罚的从业者采取进一步限制措施,加大违规成本。线下商城、电商平台等切实履行维护经营秩序义务,增强场所巡查、宣传素材审核力度,引导从业者合规守法开展营销活动,及时协调处理维权投诉,维护消费者权益。

“滤镜”或许会带来销售额短期增长,但商品“名不副实”不仅面临违法处罚风险,也将形成口碑反噬,失去消费者信任。任何生意要长久,都不能片面追求眼前利益,最终靠实力说话。商家应顺应市场环境,充分了解消费者需求特点,持续提升产品质量,增强品质服务意识,让消费者乘兴而来,满意而归。

