

·群众新闻眼—暖民心行动在身边·①

开栏的话

我省出台《暖民心行动方案》后,各地迅速行动,纷纷推出落实举措。本报今起开设“暖民心行动在身边”栏目,报道各地贯彻落实暖民心行动的具体举措和创新探索,努力把民生实事办到群众心坎上。

亳州

有温度的举措更“暖心”

■ 本报记者 武长鹏 本报通讯员 代慧康 蒋庆章

来亳州的外地人常听到一句话:来亳州不吃药膳等于没到亳州。“我们为亳州药膳制定了行业标准,努力在‘新徽菜·名徽厨’行动中突出亳州特色,进一步扩大徽菜的影响力。”近日,亳州市怀养堂品牌的创始人、怀养堂药膳制作技艺传承人怀凯接受采访时说。

全省开展“新徽菜·名徽厨”等10项暖民心行动以来,亳州市因地制宜出台一系列落实方案,努力把民生实事办到群众心坎上。“要把群众有感的小事”当成传递温暖的“大事”去抓。”亳州市政府主要负责人表示。

服务扩容

让患者“家门口”护牙

临近暑假,蒙城县第二人民医院口腔科门诊迎来学生就诊高峰,医院及时调整就诊高峰期上下班时间,及时调配人力,开设午间门诊、晚间门诊,实施“无假日”门诊,满足学生口腔科门诊需求。

“最近几年,越来越多的家长开始重视孩子的牙齿健康,门诊压力也越来越大。”蒙城二院口腔科医生谭莉说,为确保患者第一时间享受优质的医疗服务,该院节假日正常排班,由中级以上职称的医师坐诊。

为提高牙科门诊质量,亳州市计划到今年底,设口腔科二级及以上综合医院(含中医院)牙椅数较上一年增加5%,85%的二级综合医院将单独设置口腔科,同时口腔诊疗耗材价格下降30%以上。“口腔健康是反映一个人生命健康质量的一面镜子。”亳州市卫健委宣教科科长相关负责人认为,保护口腔健康,一方面要提升治疗质量,另一方面要加强宣传,普及口腔健康知识。

为了帮助孩子们从小养成保护牙齿的习惯,谭莉和同事们在工作之余,还深入中小学校,当起护牙志愿者。近日,谭莉

一行来到蒙城一中东校区,用生动有趣的幻灯片和诙谐幽默的语言,为孩子们讲解了龋齿形成的原因、预防龋齿的方法等,并手把手地教孩子们正确刷牙,为孩子们上了一堂生动有趣的口腔保健知识课。

“类似的口腔健康讲座,一年有10多次。”谭莉说,除了宣讲,医院还通过多种形式开展义诊,每年定期开展各类公益活动50次以上,年志愿服务人数万余人次。

根据亳州市口腔健康行动方案,到2023年底,市、县、乡、镇、村、社区、村卫生室、社区卫生服务站、社区卫生服务中心,30%的服务人口超过2万的乡镇卫生院配备专职口腔医师;每万人口腔执业(助理)医师数达到1.3人,医护比达到1:1。

除持续扩大口腔医疗资源供给外,亳州市还大力建设口腔医联体,以推动优质资源扩容,提高基层诊疗水平。“通过构建口腔专科医院、三级医院口腔科对口帮扶机制,实现区域内医疗机构信息互通共享、业务协同和技术同质。”亳州市卫健委负责人介绍,该市还大力支持有条件的基层医疗卫生机构开设口腔科或配备专职口腔医师,让更多基层群众就近享受到高质量的诊疗服务。

老年食堂

让老人享“幸福味道”

近日,涡阳县星园街道五里湾社区老年食堂正式开业,这让周边一些老人倍感舒心。

“这里饭菜味道真好,感谢党的好政策,让我们安享晚年。”老人蒋庆明说。

开业当天,有不少老人前来就餐,今年75岁的陆桂芝老人就是其中一位。陆奶奶的儿女都在外地工作,吃饭曾是她最发愁的事,现在有了老年助餐服务,这件事终于解决了。“每天都能吃到热乎乎的饭菜,心情好,儿女也放心。”陆桂芝笑呵呵说。

涡阳县通过调研、考察和征求意见,确定助餐食堂建在周边老年人口较多、交通便利的地方。助餐食堂面向60岁及以上老人开放,并根据不同年龄段的老人,政府拿出相应补助。根据老年群体对饮食营养均衡的要求,老年食堂专门制作适合老人食用的饭菜,保障老人吃得舒心。

该县老年食堂还根据不同的季节以及老年人的营养需求,科学编制食谱,每天提供6种以上不同菜谱,供老年人选择。“我们还通过问卷调查、实地走访等方式,了解社区老年人的实际就餐需求,今后还将为高龄、半失能、失能的老人提供送餐服务,把便利送到家门口。”五里湾社区党委副书记刘文荣说。

为办好老年食堂,涡阳县加强规范管理,保障安全运营,提升服务水平和加大财政投入,对老年助餐服务机构、老年助餐点实行“六公示”:食品经营许可证、健康证、收费价格以及对老年人的优惠、食品安全管理制度、食品安全承诺书、服务电话等内容张贴上墙。同时对老年人就餐情况进行实时记录,通过签字、记账等方式记录每日就餐人数,将老年人就餐情况记录作为资金补助的重要依据。民政、市场监管部门常态化开展联合巡查、加强日常监管,定期向社会通报日常监管情况。

“到今年底,全市将建成城市老年食堂、老年助餐点127个以上,农村老年食堂、老年助餐点214个以上。”亳州市相关部门负责人表示,还将引导市场主体参与助餐服务,至少能为14万老年人提供就餐服务。到2025年底,全面建成覆盖城乡、布局均衡、方便可及、多元主体参与的老年助餐服务网络。

文明菜市

助居民“人间烟火”

建什么样的菜市才会被群众真正接受?在开展文明菜市行动前,蒙城县政府相关部门的工作人员进行了深入调研。“停车方便、干净整洁、购物舒适……文明菜市场良好的体验最重要。”蒙城县

商务局副局长李洪建告诉记者,该县在建设新菜市场、治理老菜市场的过程中,强调既要有现代感,又不能冷冰冰,既要规范化,也要有“烟火味”,不仅老年人愿意来,年轻人也乐于逛。

6月14日上午,记者来到蒙城县五里河农贸市场,一进门就有两家卤菜熟食店,店主在热情地招呼客人。透过玻璃窗,排放整齐的各种卤味令人垂涎欲滴。“这两家卤味店都有年头了,有不少熟客,让他们作为菜市的‘门面’,整个市场更有烟火气。”菜市管理员罗玉娟对记者说。罗玉娟所在的鑫和农贸有限公司是一家私企,该公司三年前租赁了如今的菜市场,投入500万元进行改造,顺应附近2000户居民的要求,保留了卤菜店。

李洪建告诉记者,不管是办公菜市还是私人菜市,在升级改造时,都得注意丰富业态,让一些群众口碑颇佳的当地品牌入驻市场。结合本县县城商业体系建设,还将在市场里丰富裁剪、缝补、理发、儿童娱乐等业态,为居民提供一站式便民服务。

目前,蒙城县已投入运营的30家菜市中,有12家完成标准化建设。对规模较小的民营菜市,相关部门将积极为企业申请扶持资金,激励其扩大经营规模,完善菜市功能。完善和提升菜市管理办公室、服务台、广播设施、顾客休息区等服务功能,增加手机充电、儿童娱乐区等设施,鼓励菜市商户开展线上销售业务,开展配送上门服务。

亳州在文明菜市行动实施方案中指出,要运用群众满意度测评、第三方监督等手段,完善管理评价体系。通过宣传栏公示等方式,宣传守法诚信经营典型,让违法失信者受惩戒,促进经营户提高自律意识,营造菜市诚信文明经营的良好氛围。



更多内容 扫码阅读

占道摆摊影响交通已整治



党报帮你忙

手机尾号7806的合肥市某读者向本报反映,合肥市经济技术开发区青龙潭路尤其是紫云路至紫蓬路段,以及锦绣社区内部道路香溪路、玉狮路上,每天上下班高峰期,流动摊点把附近的几条道路堵得水泄不通。附近有经开实验学校以及幼儿园,每天家长接送孩子就是一种煎熬。

该读者告诉记者,青龙潭路不是一条主干道,没有慢车道。作为一名学生家长,他每次接送孩子时停车都很烦恼,而一些骑着电动三轮车的流动摊贩在马路边做生意,相关执法人员却熟视无睹。最近,每天上午的情况有所改善,但晚上六点到八点,这里的交通还是很拥堵。他和附近的居民曾多次向有关部门

门投诉,但交通拥堵问题一直没解决。

记者随即联系了锦绣社区。接到投诉后,锦绣社区党委高度重视,立即组织方兴、紫蓬居委会的城管和志愿者进行整治,其中青龙潭路(紫云路—紫蓬路)的占道摆摊已清理,为保持长效,现已安排秩序管理人员定岗,加强日常管理。社区工作人员还告诉记者,道路拥堵的主要原因是金寨路高架南延工程正在建设,青龙潭路交通流量超负荷,待金寨路高架南延工程正式通车,交通拥堵会有有效缓解。香溪路、玉狮路是居民小区内部道路,涉及肥西经开区桃花工业园的桃园安置区、合肥经开区的方兴南园和北园等,分别由4家物业公司管理,居住人口密集,人员流动性大,管理难度大。下一步,锦绣社区党委将联合方兴、紫蓬居委会以及城管、交警和4家物业公司加大对该路段的交通秩序整治,呼吁周边居民大力支持和理解,自觉遵守交通秩序。

本报记者 沈荟

·问题速递站·

电瓶车停进楼道里

宿州市某读者向本报客户端反映,他居住的中辰一品小区以高层建筑为主,但经常有业主把电瓶车推进电梯里,在自家楼道里充电。电瓶车在楼道充电着火案例不胜枚举,救火难度大,对楼体损害严重,危及居民生命财产安全。小区物业公司对此只是象征性地张贴告示,并不采取任何措施予以治理。

宿州市埇桥区三八街道社区消防部的工作人员解释说,小区住户一直有在高层楼道充电的习惯,他们曾多次进行整治,但只要不是治理活动期间,业主就会又把车停进楼道里。接下来他们将加大宣传力度,在做好规劝的同时,再次对楼道电瓶车的乱停、乱充电现象进行治理。

人行道成了停车场

芜湖市某读者向本报客户端反映,该市公园大道小区因为小区车库的售价较高,很多业主没有购买停车位,一到傍晚,业主下班回来就爱把车停在南门口附近人行道上,行人只能在非机动车道上行走。晚上出门散步,经常会遇到一些逆行电动车,不仅危险而且影响市容。

芜湖市鸠江区官陡街道工作人员表示,他了解这些情况。鸠江区交警大队工作人员说,小区南门确实停了不少数,他们每天在执法过程中也进行了处罚。但小区的不少业主说他们的车辆暂时无处停放,交警大队要求确实有停车困难的,可以向交警部门报备,划定临时停车位。

过境大货车噪音大

六安市一位读者反映,该市六舒路周边汇集了多所中小学校和多个居民小区,但六舒路上每天都有很多大货车通行,不但有噪音,而且噪音很大,影响学生通行安全和周边居民休息。舒城县城区禁行大货车,大货车一般从外环绕行,希望有关部门能对六安市区六舒路城区段过境大货车予以限行。

六安市公安局工作人员答复说,因S329省道南通道合肥段尚未建成通车,且G312国道城区段虽命名长江中路,但其国道的功能属性并未改变,禁止过

境货车在国道上通行无法律依据。为最大限度减少过境货车在六舒路南山段通行对周边居民带来噪音污染等交通问题,建议G237国道舒城方向、G105国道霍山方向往返霍邱、叶集、金寨、河南方向的过境车辆特别是黄牌大货车,可通过S329合六南通道、G105姚李至骆家庵段等分流绕行,不必经过六安城区六舒路口、城南磨子潭路及三中心周边。目前,交警部门已通过新闻媒体加大分流绕行的宣传。

本报记者

·民生民声·

移风易俗树新风

■ 本报通讯员 刘敏 汪京

为切实推进移风易俗工作,抵制陈规陋习,让文明新风落地生根,桐城市龙腾街道桃园社区以党风廉政建设为抓手,注重引导、宣传与监督“三步走”,多措并举推进社区乡风文明建设。

桃园社区着力建设15分钟读书圈,充分利用新时代文明实践站、市民学校、道德讲堂、社区综合文化服务中心等载体,开展各类座谈、知识普及、知识竞赛等活动,向群众免费发放科普书籍,加大宣传力度,打造书香社区。同时,以评选“身边好人”“好婆婆”“好媳妇”“十星级文明户”等为契机,大力推进社区好家风、好家训、好家规传承共建活动,弘扬社会正能量和“人人为我,我为人人”的社会互助风尚,营造家庭和睦、邻里团结、尊老爱幼的良好氛围。

桃园社区还不断推进幸福食堂建设,为有需求的居家老年人提供配餐、送餐服务,同时对老年群体和未成人实行就餐价格上的梯度优惠;社区建设居民休闲中心,设立活动室、棋牌室、电子阅览室、老年人健身活动等,为辖区老年居民提供休闲娱乐场地,丰富老年人业余生活。为破除陈规陋习、涵育文明乡风,社区还建设礼堂,依托社区红白理事会,制定红白喜事宴席标准,摒弃大操大办、奢侈浪费、厚葬薄葬等不良风气,让婚丧喜事简办落地生根。为建立激励机制,促进基层治理,社区建设信用超市,将居民的日常行为与积分管理相挂钩,引导居民争当先进,积极参加社区志愿服务,发挥其正向激励作用。通过宣传、引导和监督,如今文明风尚在社区蔚然成风。

·跟踪鸡毛信·

信访反映民意 请速查处回复

6月中旬以来,本报群工部转出一批群众来信,其中包括以下线索:

●桐城市范岗镇一名退伍军人反映该镇邮政局宿舍楼年久失修无人管的来信材料,已转交给桐城市退役军人事务局办公室;

●利辛县马店孜镇双沟社区某居民反映镇政府强拆其鱼塘设施的来信材料,已转交给利辛县委办公室;

●无为市某读者反映环城河改造太慢是因为过度取土等问题的来信材料,已转至无为市委办公室;

●五河县某读者反映有关部门不作为导致沱湖岸边违建存在十多年等问题的来信材料,已转至五河县委办公室;

●远安县某读者反映中盐东兴盐业股份有限公司职工加班太多等问题的来信材料,已转定远县委办公室;

●马鞍山市某读者反映恒大悦府精装修变成毛坯房等问题的来信材料,已转马鞍山市委办公室。

上述线索应予以核实,做好查处解释工作,拟请有关部门20天内将核实情况反馈至本报。 本报记者

·社情连环画·

大手牵小手 开心过暑假

7月4日,在合肥市庐阳区大杨镇五里拐社区新时代文明实践站,孩子们在参加跨栏比赛。为丰富孩子们的暑期生活,五里拐社区新时代文明实践站开设“暑托班”,免费为孩子提供阅读、手工、体育等课程服务。

本报通讯员 葛传红 吴斌 摄



近日,在马鞍山市当涂现代农业示范区松塘社区新时代文明实践站,市级非遗松塘采茶灯、县级非遗当涂剪纸传承人陶信海,正在给假期中的孩子们传授当涂剪纸技术,让孩子们了解家乡历史文化、感受非遗魅力。 本报通讯员 王刚 王玉 摄

·基层社情·

“背包式”巡察解民忧

■ 本报通讯员 张闽生 赵晓冬

“我们小区紧挨着张公山公园的观澜夜市,每天夜市烧烤摊的油烟味很重,噪声也大,影响邻近居民的生活和作息,这个夜市烧烤摊成了大家的烦心事。”日前,蚌埠市禹会区委第一巡察组工作人员来到朝阳街道观澜湖世家小区走访时,不少小区居民围住他们反映情况、表达诉求。

当晚,巡察组工作人员及时将群众

反映的问题记录在背包中的笔记本里。第二天,巡察组就召开组务会专门研究,并约谈朝阳街道、观澜社区相关负责人,研究解决方案。经调查,2021年6月,朝阳街道为提升城市品位,丰富市民生活,打造“观澜集市”品牌。当时,朝阳街道向禹会区城管局申请建夜市,承诺会安排人员对摊位摆放及卫生保洁予以维护。但在集市的日常管理上出现了分歧,街道认为只需要负责卫生保洁与摊位摆放秩序,集市的日常监管应由区城管局负责,而城管局

认为当初允许朝阳街道设夜市是街道承诺在先,因此日常监管应由街道负责。

“对群众反映强烈的夜市扰民问题,我们实施‘靶向治疗’和‘点穴式’整改!”巡察组征求各方意见建议并综合研判,要求朝阳街道立行立改,并督促区城管局与街道配合,对夜市存在的油烟、噪声扰民问题进行彻底整改。随后,朝阳街道迅速制定整改方案,并与禹会区城管局分工协作、联合执法,将占道经营的集装箱用房吊车拆除,责令有油烟污染的烧烤摊停止

经营。同时,对夜市所有经营户下发通知书,加强日常巡查,督促商户规范经营,使夜市恢复规范有序的经营状态。

采取市县(区)上下联动的方式,对镇(街)、村(社区)开展“背包式”巡察,是蚌埠市提升巡察监督质效的有益探索。据介绍,“背包式”巡察坚持一人一背包,坚持沉村、访组、到户,直奔问题去,围绕问题找,对账问题查,在疏通堵点、破解难点、消除痛点上做到“短、平、快”,打通服务群众的“最后一公里”。

“今年以来,蚌埠市三县六区已先后开展8次‘背包式’巡察,走访村居、街道60多个,发现被巡察的党组织问题160余个,发现并督促立行立改问题50个。”该市纪委监委、市巡察办主任石新风说。