

一线调研 · 优化营商环境 促进高质量发展⑤

科技赋能，打造智慧物流

■ 本报记者 朱卓 汤超

近年来，物流已经渗透到民众生活的方方面面，物流企业是怎样运营和发展的？快递是如何快速、安全到达我们手里的？3月25日，记者来到安徽顺丰速运有限公司一探究竟。

实行数字化管控 提升服务水平

3月24日10时，记者来到位于合肥蜀山经济开发区的安徽顺丰全智能化分拣中心，一辆辆满载着快递的配送车不断驶入，车上的快递被迅速运往车间分拣。伴随着车间内自动分拣机的运作，一件件快递通过输送带运到旋转平台，经过条码识别后，自动掉入不同的分区袋中，随之又被装车配送到各地。

“这里是全智能分拣合肥基地，共有4条全智能分拣线，快递的消毒、分类等操作过程实现了全自动化，大大提高了分拣效率。”安徽顺丰速运有限公司公共事务经理吴杨玲告诉记者，合肥基地日处理能力可达150万件，在建的芜湖、蚌埠全智能分拣基地，日处理能力均在50万件以上。目前，省内共建有5个片区分拣枢纽、10个集散点、1个航空站点。

每天如此巨额的快递，如何实现兼具速度和质量的收发和运输？记者跟随安徽省调度中心负责人李洪亮来到数字化运营大厅，一块布满整面墙壁的大屏给出了答案。

大屏上，收件量、派件量、网点监控……全省的快递运输信息都能够实时显示在屏幕上。“我们的数据实时更新，精确到各市以及各个快递网点，通过数据搜集，能够迅速发现哪些网点快递量激增或激增等异常情况，并立即作出相应处理，实现了将数字化、智

慧化贯穿于整个快递运输之中。”李洪亮向记者介绍道。

“同时，为保证更高质量的服务，我们对各个快递网点实时监控，采用大数据手段，自动监测网点人员违规行为。”李洪亮说，如果发现工作人员乱扔或者不佩戴口罩等违规行为，系统会自动抓取并上报，运营中心工作人员视情况按规定处理。

据介绍，一直以来，顺丰都非常重视科技研发，在人工智能、大数据、机器人、物联网、物流地图等领域，拥有领先行业的技术水平与应用实践能力。依托公司的多元业务，积累了丰富的物流场景和海量数据沉淀。同时，结合物流技术研发与应用，实现公司内部全流程数字化运营，助力多元业务增长，为客户提供高质量精准的交付服务。

注重质量和安全 实现高效配送

众所周知，顺丰速运一直以来都十分注重快递运输的时效性，并因此得到不少用户好评。“提高运输时效，让快件完整、准时运送到顾客的手中，尽最大可能降低延误，是我们一贯坚持的宗旨。”吴杨玲表示。

在安徽顺丰速运合肥振兴路营业网点，快递“小哥”谢小龙骑着电动三轮风风火火地送完快递刚回来。“我们这个快递点覆盖包括华邦蜀山里等数个小区，辐射周边2至3公里范围。”谢小龙告诉记者，大概从9时开始到现在，他已经送了63个快递。

“目前快递点有40多名员工，每天的快递派量为4000件左右。”网点负责人告诉记者，为了让快递及时送到每一位居民手中，网点实行轮班制，一方面保证收件快递及时运往分拣中心，另一方面保证网点的快递及

时派送出去。

“以用户为核心是顺丰的经营理念之一。目前，安徽顺丰已在省内16个地市建立了401个营业网点，并且实现了全省乡镇100%覆盖。”吴杨玲介绍道。值得一提的是，目前顺丰在安徽省内已投放全货机1架，于2014年正式开通的“合肥—深圳”航线，是安徽首架全货机。

当前，由于受疫情影响，快递安全受到民众广泛关注。在振兴路营业网点内，记者看到一台自动消毒机器正在运作，谢小龙告诉记者：“我们每天都会对收发快递进行消毒处理，除此之外，网点人员在岗期间必须佩戴口罩，每周会进行3至5次核酸检测，以确保快递安全。”

“不仅是快递网点，各分拨中心也做了充足的防疫准备。”吴杨玲告诉记者，每天从全国各地进入分拨中心的运输车辆，一律进行车辆消毒处理，人员“两码一核酸”检查后，才会放行；每2小时进行一次分拨中心的全面消毒；所有工作人员实行“三天两检”，定期核酸检测。快递方面，分拣线上全部安装全自动消毒喷头，对所有快递进行消杀，从中高风险地区或境外地区来的快递件，将在第一时间由专门人员运往特定区域，进行消杀和48小时静置。一件快递从收件到派件到民众手中，全程会“经历”9至10次消毒过程。

包装循环使用 建设绿色物流体系

《安徽省“十四五”物流业发展规划》提出要大力发展供应链物流、民生物流和物流新业态新模式，助力全社会物流成本整体下降，加快建设内外联通、安全高效的现代物流网络。

在分拣中心，记者还见到了新型绿色循环快递箱“π-box”，淡灰色的箱体，呈长方体造型。据介绍，目前，“π-box”共推出6种规格，寄件人可根据自身需求及物品实际大小来选择对应型号，价格与以往纸箱收费一致。

“这是顺丰于2021年9月在第一代快递循环箱‘丰·box’基础上，推出的升级版‘π-box’。”吴杨玲说，“π-box”拥有多达数十次乃至上百次的使用寿命，可循环使用70次以上，整箱材料96%可回收，能真正意义上践行绿色可循环的环保理念。我省已试点投入约1万个，每日全省在用数量超过1.6万个。

一直以来，顺丰速运始终践行“科技改变物流，物流改变生活”。早在2018年初，顺丰速运在全国多个城市针对末端配送的纯电动物流车进行替换，主要是采用纯电动微型面包车。到2018年底，仅一年时间，投放的纯电动物流车将近1万辆，主要用于替换全国30多个城市支线运输的燃油货车。

高效、安全、绿色的物流体系建设离不开政府支持，吴杨玲介绍，从生产到生活再到经营，公司一直受惠于政府提供的各类服务。资金方面，合肥蜀山经开区近3年兑现各类“一事一议”奖励资金600余万元。同时，围绕顺丰速运二期智能分拣基地项目、运河新城顺丰三期智慧供应链科技基地项目、蜀山经开区组建保障服务专班，为企业报批报建等提供全流程帮办服务。

对于企业下一步发展，公司负责人表示，安徽顺丰速运将持续打造科技型智慧物流，增加科技产品，并实现多市联运，增加直发专线，提高物流服务质量，增加业务总量；同时围绕碳达峰碳中和目标，建设绿色物流，打造更高质量的物流系统。

绿色产业兴乡村

近日，位于铜陵市义安区钟鸣镇境内的铜陵凤民盆景园艺中心，园艺工人正在精心管理花卉。近年来，该镇积极引导农民调整种植结构，大力发展花卉、苗木产业，助力乡村振兴。

本报通讯员 潘伟 梅建广 摄



3月31日，桐城市孔城镇跃进村村民正忙着起树、运输。该镇因地制宜发展苗木产业，现有园艺园林、满园春等大小苗木公司37家，苗木种植面积达1.5万亩，逐步形成“种+销”产业链，带动村民增收致富。

本报通讯员 吴春富 摄

产经调查

减税惠企，研发添动力

■ 本报记者 汤超 本报通讯员 吴义锁 沈果

“公司之所以能取得较快发展，得益于国家对创新研发的重视以及税收优惠政策。”日前，安徽泰石岩棉有限公司经理李学国高兴地对本县税务局石油税务分局走访干部说。

该公司位于全椒县十字镇化龙村，是一家集岩棉、建筑节能产品、岩棉复合板、保温装饰一体化产品研发、生产和销售的企业。“去年研发费用加计扣除标准由75%提高到100%，进一步减轻了企业负担。”李学国算了一笔账，公司2020年研发投入232.7万

元，2021年增加至243.6万元，研发投入的增加，实现了技术的升级和产品的更新，也实现了销售收入大幅上升，2021年，公司销售收入已突破1.7亿元，“去年公司减税降费超500万元，让我们坚定了创新发展的信心。”李学国说。

位于全椒经济开发区的中马橡塑制品有限公司也有着同样的感受。“在经营发展中我们越来越意识到创新的重要性，同时还得感谢税务部门的引导帮助。”公司经理费传文表示。

费传文介绍，他曾认为公司从事橡胶、塑料制品及原料生产与销售行业，没有多少创新可言，加之资金不充

裕，对搞研发有所忽视，谁知在激烈的市场竞争中，由于墨守成规，市场销路一度遇挫。

石油税务分局在走访中了解情况后，为他们献计献策，宣讲科技研发的相关支持政策，并辅导他们及时办理税收减免。“去年公司投入研发费就达278.4万元，比2020年增加了46万元，由此税收上也有更多的减免实惠，实际减免税收96.56万元，有效缓解了资金上的压力。”费传文说。

在谈论今后创新发展时，费传文表示，“今年实施新的组合式税费支持政策对我们而言更是好消息。随着税收优惠政策不断加大，税务部门落实及时

到位，对我们加码研发创新无疑增添了底气。”

“激发企业投入研发，税务部门更要确保税收优惠政策落地落实。”该局税政股负责人邓百科对记者说，他们一方面通过线上线下宣传推送政策，做到政策快知；另一方面举办培训和个别辅导，指导企业适时申报，做到惠利好享。去年该局还为43户企业申请高新技术企业“把脉问诊”，努力为企业创造更多的有利条件，让创新步伐迈得更加坚定。

据全椒县税务局党委书记、局长黎向东介绍，仅2021年前三季度全县就有124户企业享受到了研发费加计扣除政策，减免税收近4000万元，让企业实实在在感受到了政策支持的力度。“下一步，税务部门将在政策直达快享上提升服务工作，更好发挥政策的导向和激励作用，鼓励企业创新发展，追求高质量发展。”黎向东表示。

■ 本报记者 郑莉

近日，铜陵港长江外贸码头，吊机轰鸣、集卡穿梭，装载“未精炼铜”、货值3360万元的21个集装箱通过海关“船边直提”模式，从进境货轮直接起卸到企业车辆，提高码头，整个过程仅耗时2小时，实现了货物从抵港、卸船到装车“零延时”。

“船边直提、抵港直装”模式是海关深化“放管服”改革、优化营商环境推出的一项改革举措。“船边直提”是以进口集装箱货物向海关提前申报为基础，企业利用货物在途运输时间，提前办理报关申报、单证审核、税款缴纳等通关手续，进口集装箱货物抵港后，对无需海关查验的货物可直接提高港口的通关新模式，“抵港直装”即出口货物“提前申报”办理海关手续，对于不需海关实施查验的货物，可“不落地，直接上船”。2022年前2个月，合肥海关采用“船边直提、抵港直装”模式进口货物共计41批、769箱次，货值约11.23亿元，给企业节省物流费用共计9.3万元。

当前，国际疫情高位流行，国内疫情呈多点散发态势，相关企业供应链、物流

链也受到一定程度的影响。合肥海关通过“提前申报”“两步申报”等多种模式前置手续，同时叠加“船边直提”“抵港直装”“铁水联运”等多式联运业务协同监管模式简化流程、打通堵点，提升进出口货物通关速度，节省企业物流成本和时间成本，让“跑起来的数据”把政策落到实处，畅通进出口企业供应链、物流链和生产链。“在海关的大力支持下，我们平均每批货物节省整体通关时间8小时至11小时，节省物流费用120元/箱次，3月份以来共节省了1.96万元，有力消除了区域性疫情带来的不利影响，缓解了原料紧缺问题，确保我们在疫情期间能够正常生产。”铜陵有色金属集团有限公司商务部副科长叶青说道。

合肥海关相关负责人表示，将统筹做好疫情防控及促进外贸稳增长，持续推广“船边直提”“抵港直装”等改革创新模式，发挥“提前申报”“铁水联运”等业务模式叠加优势，开发上线“直装直提智慧监管系统”，通过技术手段实现进出口货物“船边直提、抵港直装”指尖办理，为外向型经济高质量发展作出贡献。

数据共享，提升审批服务效率

■ 本报记者 王弘毅 本报通讯员 邓道旭

部门之间审批系统联接不畅、数据“肠梗阻”，影响和制约审批服务效率，给群众和企业办事增了麻烦、添了堵。为打通审批服务“堵点”，今年以来，省发展改革委全力贯彻落实全省“一改两为”工作部署，推进数据赋能，打破不同系统之间的数据壁垒，让数据“跑路”代替企业和群众“跑腿”，使“难办”的事好办易办，市场主体省心省事。

审批系统“联”起来，实现数据互通共享，才能避免材料多次提交等“重复劳动”。据介绍，省发展改革委积极推进投资项目在线审批监管平台与省工程建设项目审批管理系统等相关审批系统互联互通和数据共享，解决市场主体多网登录填报、多次提交材料问题。去年以来，对37个投资审批管理事项申报材料进行整合规范，列出共享数据清单；对项目单位在线提交的证照信息、申报材料 and 部门的批准文件，依托“皖事通办”平台实行信息归集共享，使审批数据全环节、全生命周期畅通。同时，开通在线平台短信提醒功能，更好为项目单

位提供服务。拓展数据赋能，让数据“跑路”、网上“自运行”，进一步提升审批服务效率。结合疫情防控要求，省发展改革委推行“不见面审批”，改“上门办”为“网上办”“邮寄办”，“材料审批”为“数据审批”，把纸质材料变为电子数据，让数据“跑”起来代替企业和群众跑过来。目前，100%的行政许可事项及个人事项可以全程网办、一次不用跑，大大方便了企业和群众。

企业和群众都希望审批能越快越好，更高的效率离不开流程的简化和数据的支持。为提升办事效率，省发展改革委开展“7x24小时不打烊随时办”提升行动，提高网上办事便捷度。除窗口端、电脑端外，广泛拓展移动端、自助端办理，做到“应上尽上”。

目前，有68个政务服务事项上线移动端，实现“掌上办理”“指尖服务”；“安徽省公共信用信息查询”等3个事项上线安徽省一体化智能自助系统，实现全省统一“自助端”办理；“综合评标评审专家库”等2个事项在“皖事通”移动App上线运行。其中，“综合评标评审专家库管理系统”入选全国招投标领域10大典型示范经验。

产经资讯

我省出台省级公益林划定和管理办法

本报讯(记者 汤超)记者从省林业局获悉，省政府办公厅近日印发《安徽省省级公益林划定和管理办法》，进一步加强省级公益林保护和管理。

《办法》明确将生态区位重要或生态脆弱，对国土生态安全、生物多样性保护和经济社会可持续发展具有重要作用的林地及林地上的森林划定为省级公益林，旨在进一步完善我省公益林管理制度体系，更好发挥省级公益林在形成高效、稳定、可持续的森林生态系统中的重要作用。

《办法》分总则、划定、保护和利用、

调出和补进、附则等5个部分，共26条，对省级公益林管理职责、划定原则和要求、保护和利用具体规定、调出和补进原则程序等方面进行了细化，并针对省级公益林保护管理现状，提出了一系列创新举措，将省级公益林划定和管理纳入林长制考核；将巢湖周边、国家重大线性水利工程两岸、有关保护地列入省级公益林区范围；将省级公益林保护和管理工作作为林地保护利用规划重要内容，对适度利用的情形和条件作出规定；完善调出和补进制度等。

滁州至合肥高速合肥支线项目获批

本报讯(记者 王弘毅)记者3月31日从省发展改革委获悉，近日，省发展改革委批复了滁州至合肥高速公路合肥支线项目可研报告，为项目年内尽早开工创造良好条件。

据悉，可研报告推荐路线起自肥东县众兴乡霞光村，经合肥北绕城高速公路，往北延伸，经合肥新站高新区东、众兴水库西、元庵镇东，止于元庵镇北路集社区，接在建滁州至合肥高速公路合肥段，全长约13.96公里，项

目估算总投资25.22亿元。全线采用双向六车道高速公路标准，设计速度120公里/小时。全线设大桥1座，设三十头(枢纽)、元庵、路集(枢纽)等3处互通立交。建设工期约为3年。

据介绍，滁州至合肥高速公路合肥支线是合肥绕城高速与规划外绕城高速公路的连接线，项目实施对提升合肥综合交通枢纽辐射带动能力，推动合肥都市圈高质量发展等具有重要意义。

“绿色通道”保障重点群体优先退税

本报讯(记者 汤超 通讯员 陈新)“没想到办理退税效率这么高，3月19日通过个税App申请，隔几天就收到了退税款。”近日，安徽安兴发展有限责任公司徐女士对省税务局第三税务分局的服务点赞。

据悉，三分局服务的个人所得税纳税人主要是大中型国有企业职工，人员数量较多，对汇算清缴的效率要求较高。为了确保纳税人能够在第一时间办理年度汇算清缴，该局开通“绿色通道”，对家庭养育、医疗负担较重的纳税人优先办理退税，即在2021年度汇算同时填报了赡养老人和子女教育两项专项附加扣除，或填报了大病医疗专项附加扣除的纳税人，均可优先获得退税。为提升退税效率和申报体验，三分局根据管户

特点，以扣缴单位为抓手，通过发送提醒信息等方式引导退税人群在申报期内有序申报。为做好审核工作，三分局组建退税审核团队，加班加点，力争在一周内审核完毕。特别是对于大病医疗、继续教育等扣除信息进行重点核实，确保个税汇缴工作准确无误。截至目前，该局已受理个税汇缴退税1.9万余人次，累计完成退税1740万元。

省税务局第三税务分局局长方道表示，该局将结合纳税人汇算清缴情况，进一步细化措施，强化服务，通知尚未申报的纳税人及时申报。密切监控年度汇算清缴期间退税办理情况，将退税受理情况与财政、国库部门沟通，确保退税资金充足。同时受理纳税人异议申诉和争议，切实保障纳税人合法权益。