

奋进新征程 建功新时代

我省深入推进“一网、一门、一次”改革,将办理频率高的多个单项事组合为“一件事”,一次提交、综合受理、协同办理、统一反馈——

“一件事一次办”便民利企暖人心

■ 本报记者 朱蓓

数据跑路 办事更省心

“以前办这些证件要跑好几个地方,现在只需点点手机,孩子的出生证明、户口登记、社保卡申领等一次就能搞定。太方便了!”日前,提起给刚出生的孩子办理各种证件时的经历,阜阳市居民王先生高兴地对记者说。去年8月,他在“皖事通”App阜阳分厅上为刚出生的孩子办理出生证明等一系列事项,从填写登记表、提交材料,到工作人员受理、办结,一次都不用跑。

在推进“一件事一次办”时,我省将群众和企业需要到政务服务机构办理的事项,特别是涉及到多个部门、多个环节的办理事项,通过流程再造、环节整合、并联审批、数据共享等,实现减环节、减材料、减跑动、少填报,从而将“一系列事”简化成企业和群众办理的“一件事”。

滁州天长市在推进“我要用电一件事”时,联合该市住房和城乡建设局、自然资源和规划局等5家单位,对相关业务进行整合优化。通过一次填表、在线申报、一次联合踏勘,即可办理非居民用电、低压居民用电报装及电力工程行政审批等4个事项。办理环节从之前逐个事项办理需要的5个环节减少到4个,办理时间从14天减少到5天,跑动次数从2次减少到1次,既提升了企业和群众的办事体验,又节省了办事成本。

2019年以来,省数据资源管理局会同业务主管部门通过事项关联集成、整合申报材料、优化业务流程,每年推出一批群众和企业办件量大、涉及面广的跨部门多事项“集成套餐”服务,实现业务协同联办,为企业和群众提供一站式服务。

线上多渠道全程网办、线下多触点一窗受理的新型服务模式,真正实现了企业和群众“一件事高效办”,让办事人在部门、窗口间“少跑腿”,让数据在网上“多跑路”。目前,我省已上线的“一件事”平均办理时间减少46.88%,跑动次数减少79.59%,办事材料减少40.09%。

换位思考 服务更贴心

办事开头难,老百姓办事最烦心的地方通常都发生在申请阶段——服务事项定位难、申请材料准备难、申请表单填写难、办事流程走通难……

我省在推进“一件事一次办”的过程中,围绕企业和群众不知道“怎么办”的问题作换位思考,站在群众

视角白话政务语言,通过“我问你答”的情景作服务引导,针对不同的办事情形,为企业和群众量身定制个性化办事指南,解决群众提交申请前遇到的烦心事。问与答的适配关联,给办事人指明办事流程,帮助他们捋清办事路径和相关要件、关系等。根据不同情形生成的个性化办事指南,让办事人做到心中有数。

“以前跑断腿找不到办理门路,现在动动手指就选标题,按照系统结果准备材料就可以了。”郭先生对此深有体会。身为航天宏图信息技术股份有限公司宣城分公司法定代表人,他就是通过情形引导,完成了企业注册登记,对该服务赞不绝口。

“通过情形引导,一两分钟就得知自己需要办理的事项和要准备的材料,一次性准备好提交后,很快就办理妥当。”郭先生告诉记者,以前注册公司,先要咨询,然后带着一堆材料原件、复印件去申报,还容易因为带错材料、少带材料而多跑路。

“‘我问你答’坚持问题导向,以线上情景引导的方式,按照实际办事需求,为企业和群众量身定制‘一看就会、一听就懂、一试就行’的个性化办事指南。”宣城市数据资源管理局相关负责人介绍说,集成老百姓眼中的“一件事”,更加符合办事习惯。

(下转3版)



4月3日,淮北市相山公园桃花掩映,市民在人工湖上泛舟。清明假期,淮北市民选择就近出游,亲近自然。

本报讯员 万善朝 摄

培育和践行社会主义核心价值观

百姓故事

残疾学子考研圆梦

本报记者 殷晓

近日,合肥工业大学经济学专业学生闵登华顺利通过复试,被西南财经大学金融学院录取为金融科技专业硕士研究生。难以想象,这名患有脑瘫的残疾学子求学之路历经多少坎坷。“非常感谢大家对我的关心与支持,我会继续努力!”近日,闵登华告诉记者。

2000年,闵登华出生在岳西县河图镇河图村一个普通农民家庭。因患有先天性脑瘫,他3岁才勉强能说话,走路需要借助一个固定支架,双手也不能正常运动。

进入小学,闵登华每天上学要走两公里崎岖不平的山路,只能让爷爷背着或搀扶着去学校。两公里山路,祖孙俩要走近两个小时,从小学一直到初中。

由于双手握笔困难,闵登华经常会把字写歪。从小,他就刻苦练习毛笔字,培养手部肌肉记忆,一点点克服握笔障碍。后来,闵登华考上了岳西县城的一所中学。母亲余柳荣毅然放弃外出务工,在县城租房陪读,照顾他的生活起居。

2018年,闵登华考入合肥工业大学材料科学与工程学院新能源材料与器件专业。材料专业属于工科,经常需要做实验,手脚行动不便的闵登华很难独立完成,他在教师的建议下,转入经济学专业就读。“登华非常刻苦,每天一大早就开始上网课,夜里也学到很晚。”辅导员王青松告诉记者。

在今年全国硕士研究生统一招生考试中,闵登华考出403分的优异成绩。如今,他有了更大目标:“希望将来可以继续深造,攻读经济学博士学位。”

改作风 办实事 优环境 安徽在行动

线上办税快 为企业解忧

■ 本报记者 柏松 本报通讯员 彭阿娜

“今年2月缴了近50万元税款,正好符合制造业中小微企业缓税退税政策条件。我通过电子税务局提出退税申请,这笔税款当天就全额退回到企业。”近日,安徽恒安基业混凝土有限公司财务负责人吴汝明告诉记者,淮南市八公山区税务部门的线上政策辅导,及时缓解了疫情给企业带来的资金压力。

因近期出现新冠肺炎确诊病例,自3月27日起,淮南所有办税服务厅暂停线下业务办理。该市税务局连夜制发《致纳税人缴费人一封信》,积极引导纳税人缴费人通过网上办、掌上办、自助办、邮寄办等非接触式方式

■ 本报记者 何雪峰 本报通讯员 单珊

眼下,小麦进入拔节孕穗期,在泗县屏山镇大李村的一处麦田里,伴随旋翼的嗡嗡声,两架植保无人机并排低空掠过绿油油的麦田,飞过之处水雾弥漫,落在返青的麦苗上。近日,种粮大户郭飞熟练地操控无人机,不到几分钟,眼前的一块麦田就完成了化学除草喷药作业。

“现在是小麦锈病等防治关键时期,我家100多亩小麦全部飞防一遍,半天工夫都不要。”郭飞说。

动动手指就能完成病虫害防治作业,在泗县已不是

什么稀罕事。该县以政府投入为主导,结合县内企业捐赠,在全县共配置了600多台植保无人机,并在每个行政村建立一个植保飞防服务站。现在,郭飞作为村里的植保站站长,天天还忙活着免费为无人机给乡亲们进行“一喷三防”作业。

在泗县,包括郭飞在内的100多位种粮大户成了村里农技推广的生力军,这是该县基层农技推广的一个缩影。

泗县农技推广中心主任张雷告诉记者,泗县作为全省重要的粮食产区和商品粮生产基地,每个村建设一个智能服务站,实现了现代农业技术与农户零距离对接,有力促进了农业增效,农民增收。

(下转3版)

我省12部门出台促进工业经济平稳增长行动方案——政策“组合拳”护航工业经济“稳增长”

■ 本报记者 王弘毅 本报通讯员 孙文军

工业是国民经济的主体,工业稳则经济稳。近日,经省政府同意,省发展改革委等12部门出台了《安徽省促进工业经济平稳增长行动方案》,提出了31条针对性举措。这些措施在财税、金融、保供稳价、工业投资等方面,给予企业真金白银的政策支持与要素保障,从而更好促进我省工业经济提质扩量增效。

为何要在此时由12部门联合出台行动方案,保障工业经济稳定健康发展?省发展改革委相关负责人表示,面对当前复杂严峻的国内外形势和国内疫情影响,今年1月至2月,全省工业增加值同比增长8.8%,工业经济平稳增长不确定性、不稳定性因素进一步增加,面临的形势严峻,必须进一步统筹发展和安全,统筹疫情防控和经济社会发展,以更大的力度、更强有力的决心、更有效的措施促进工业经济平稳增长。

这31条具体措施主要分为五大领域,分别是财税支持、金融支持、保供稳价、稳定工业投资、要素保障等。其中,财税和金融将给企业带来的是税费减缓、金融贷款等“真金白银”的支持。

(下转3版)

权威发布

我省实施十件『法治为民办实事』项目

本报讯(记者 李晓群)“米袋子”“菜篮子”如何更安全?住宅工程质量问题,业主如何维权?养老服务,怎样更好满足老年人需求?……面对这些群众关切,记者4月2日从省委依法治省办了解到,今年我省将实施十件“法治为民办实事”项目,聚焦社会关注和群众关心的法治热点难点问题,积极回应群众法治需求,切实保障群众合法权益。

十项“法治为民办实事”项目包括,依法推进公共政策兑现和政府履约践诺,集中解决公共政策兑现和政府合同协议履约中存在的不到位、不及时、不全面等问题,逐步推动新制定公共政策和政府合同协议做到依法主动及时全面兑现和履行,提高群众满意度和企业发展信心。

开展“法律服务进万企”主题帮扶活动,组织律师送法进企,开展法治宣讲,进行法治体检,引导市场主体合法经营、依法维护自身合法权益,为企业发展决策论证提供法律意见和咨询服务,帮助企业依法决策、依法经营、依法管理、依法维权。

开展跨年系列主题普法活动,依托安徽省法治宣传教育基地组织开展24场跨年系列主题普法活动,深入宣传卫生健康等与人民群众生产生活密切相关的重要法律法规,助力提升公众法治观念。

做好“三农产品”公益诉讼保障“粮食安全”,紧盯农村假化肥、假农药、假种子等问题,主动提起民事公益诉讼,最大程度震慑涉农违法犯罪行为,全面保护农民合法权益。

探索实行交通运输综合执法“承诺轻罚”制度,对当事人作出承诺、当场或限期主动消除或减轻危害后果,积极配合执法且符合适用条件的,在行政处罚自由裁量权标准范围内从轻处罚。

出台养老服务条例规范促进养老服务发展,制定《安徽省养老服务条例》,健全我省养老服务体系,规范养老服务工作,满足老年人服务需求,保障和推动我省养老服务健康发展。

推行开放日制度助力住宅工程业主依法维权,在全省推行住宅工程开放日制度,普及住宅工程质量相关知识,宣传房屋质量管理相关法律法规以及出现质量问题如何依法处理解决等,主动防范化解群众反映的住宅工程质量问题。

开展“你点我检”活动强化食品安全领域执法,围绕“米袋子”“菜篮子”等食品安全,依法依规按食品安全监督抽检标准,组织实施抽样检验、数据报送、复检异议及核查处置等工作,并根据抽检结果相应调整执法重点。

着力化解涉诉信访维护人民群众合法权益,加强涉诉信访排查化解,深入推进“治理重复信访、化解信访积案”专项工作,一体推进解决问题、帮扶救助、思想疏导等工作,努力做到“事心双解”。

持续深化公安交管领域“放管服”改革,大力推进学法减分和网上电子驾驶证申领、二手车异地交易登记、机动车交强险信息在线核查等改革,让广大人民群众和市场主体享受交管领域改革带来的惠民利企实效。

天清气明,守护民族的根脉

冯源

清明节,是一个怀念和感恩的日子。我们怀念先人,感恩他们将生命的火种传递给我们;我们怀念先贤,感恩他们以生命为灯火;我们怀念先烈,感恩他们将生命迸发为能量,冲破进步之路上的艰难险阻。

“物有本末,事有终始,知所先后,则近道矣。”中华民族是高度注重传统和传承的民族。我们注重传统,是要充分认识到传统的分量,肩负起传承的责任,让古老的传统在现代发扬光大。

从草昧初辟的年代直到激情燃烧的现在,“一代人有一代人的使命,一代人有一代人的担当”的理念早已植入中华民族的根脉。如今,守护根脉的责任又落到了我们身上。

守护根脉,我们要守护好大汉歌赋、唐诗宋词元曲等更加鲜活。守护根脉,我们还要经营好自己的家庭,让社会的每一个细胞都良性发展,营造良好家风。守护根脉,我们更要坚持以民为本,提高保障和改善民生水平,加强和创新社会治理,为树立文化自信营造更为丰实的土壤。

“慎终追远,民德归厚矣。”“慎终”是对父母的责任,“追远”是对先人的责任,有了这样的使命感和责任感,我们这个民族才会涌现出一代代的民族脊梁,从而历经五千年风雨,生生不息。

好河山,要贯彻好“绿水青山就是金山银山”的理念,让天更蓝、山更青、水更绿。守护根脉,我们也要保护好历史文化遗产,让先秦风骚、大汉歌赋、唐诗宋词元曲等更加鲜活。

汉歌赋、唐诗宋词元曲等更加鲜活。

守护根脉,我们还要经营好自己的家庭,让社会的每一个细胞都良性发展,营造良好家风。守护根脉,我们更要坚持以民为本,提高保障和改善民生水平,加强和创新社会治理,为树立文化自信营造更为丰实的土壤。

“慎终追远,民德归厚矣。”“慎终”是对父母的责任,“追远”是对先人的责任,有了这样的使命感和责任感,我们这个民族才会涌现出一代代的民族脊梁,从而历经五千年风雨,生生不息。

4月2日,肥西县花岗镇志愿者在辖区公墓开展代祭扫。清明期间,根据疫情防控需要,合肥市一些陵园、公墓等场所暂停现场祭扫或限流,当地民政部门组织志愿者代祭扫、云祭奠。

本报讯员 马家贵 摄