



江淮视点

按需“点单” 精准“上菜”

芜湖推深做实服务企业“1%工作法”

本报讯(记者 沈石)近日,芜湖市推出服务企业“1%工作法”操作指引,集成服务企业有效打法,以一条条扎实的有效的措施清单,聚焦企业关切,主动回应和精准解决问题。

该“操作指引”总体分为9篇81条,坚持服务对象、重点动作、基本效果、实施主体“四要素法”原则,每一条都具体、清晰、明了,让服务企业的打法“看得见”。同时,“操作指引”让方法“可操作”,即将工作方法具体化为一个个实战打法,尤其注重实操性,为各市区、各部门精准开展工作提供一个基本的遵循和指导,进而助力企业降本提质增效。

如第一条“推进智能化改造”,服务对象是“芜湖市规上企业”,重点动作是“开展诊断服务,实施新一轮技改”,基

本效果要求“实现规上企业全覆盖”,实施主体是经信部门,确保一看就明,善作善成。同时,“操作指引”作为面向企业的服务菜单,企业只要按需“点单”,政府就要精准“上菜”,为企业反向评价政府服务提供了依据,通过企业量化盘点所享受的服务来衡量各载体各部门的具体工作实效,进而实现工作可评估、成效可评价。

2021年初,芜湖市聚焦影响企业利润的技术、能源、用工、物流、税费、融资等因素,创造性推出实施服务企业“1%工作法”,通过“有效市场”和“有为政府”的有机结合,围绕企业成本与利润构成,以集成、精准、务实的工作举措,最大限度降本增效,使企业利润率提高“1%”成为现实和长远追求,努力实现政府服务成效可量化、企业发展获得感可量化和

营商环境优化可量化。

“1%工作法”实施一年来,经过不断探索和创新,已经成为芜湖市推动企业服务的重要抓手和创优营商环境的金字招牌,形成“市委市政府顶层推进、市区部门联动落实、企业积极参与、社会普遍关注”的良好局面,催生出一批助力企业降本增效的典型经验和做法。

“研发费用加计扣除”政策落地后,推动优惠政策直达快享,2021年该市1653户申报企业享受到14.68亿元研发费用加计扣除“政策红包”。在降低融资成本上,依托综合金融服务平台,建立“信用服务机构+银行+担保”中小微企业信用融资新模式,助力企业1天至7天内快速融资,累计为1571家中小企业提供70.91亿元信用贷款。在政策兑现方

面,上线“惠企政策网上超市”,推行涉企政策“直达快享”“免申即享”,推动政策资金“一键直达”。

2021年,芜湖市规上工业企业利润总额增速、营收利润率在全省均提升4个百分点,“1%工作法”也以其全力推动企业降本增效的典型经验做法,受到国务院通报表扬。

· 编后 ·

芜湖市突出目标导向,精准发力,创新推出“1%工作法”,助力企业降本提质增效。值得借鉴的是,该市在实践中不断探索、总结、完善,使这一工作法走向科学化、制度化和规范化,为持续深入开展为企业服务提供基本遵循和指导,同时彰显出服务企业的态度、决心和作风。

立体种蔬菜

3月23日,合肥市肥东县桥头集镇现代雾耕农业科技示范园植物工厂温室室内,工人们在栽种立体蔬菜。该农业科技示范园项目总规划面积2280亩,是雾耕技术研发、雾耕蔬菜生产采摘、观光旅游和农产品仓储、销售、配送一体化的现代农业科技综合体。近年来,肥东县多点建设现代农业示范园区,发展地方经济,让农民就近就业增收。

本报记者 杨竹 本报通讯员 阮雪枫 摄



战疫一线党旗红

■ 本报记者 贾克卿 本报通讯员 邹子焱 王沅霞

维持秩序、注册采样码、登记信息……近日,在当涂县黄池镇疫情防控一线,到处都闪耀着“疫情防控临时党支部”党员的身影。

3月13日,接江苏省常州市疾控中心协查函,一例新冠病毒初筛阳性病例在黄池镇有活动轨迹。消息一出,当地迅速启动工作预案。

“村里有407户、1997人,封控之后,首先要在规定时间内有序开展全员核酸检测,这需要大量人手,组织落实防控措施。”尚兴村临时党支部书记薛玉文说,“于是,有人提议将村‘两委’干部、党小组长和下沉的机关干部组织起来,成立‘疫’线临时党支部。”

3月14日,在黄池镇党委支持下,全镇以各村居为单位成立18个疫情防控临时党支部。各临时党支部组织党员们逐户走访,进行宣传引导、通知做核

酸检测等。

“你好!我的药马上用完了,可不可以帮我买一点?”“阿姨,不要急,吃什么药您说清楚,我们会拿您的医保卡去医院配药……”3月18日,中闸村防疫一线临时党支部委员伍明接到花场组村民王明芳求助电话,他当即带着购药清单赶往药店。大约半个小时后,王明芳拿到了需要的药。

为保障管控区域村民的生活,临时党支部分片组建党员志愿服务队。伍明

是其中一支志愿服务队的负责人,主要负责保障村民的生活物资保供,统一调运蔬菜、水果、鸡蛋、粮油、肉等各类物资。他通过电话、微信等方式,与村民建立起“全天候”联系,将群众生活需求分类汇总报给临时党支部,同时化身“跑腿员”“快递员”,提供上门送菜、送药等贴心服务。

“一名党员就是一面旗帜!在这个特殊时期,党员就要冲在最前头,‘红色的力量’一定要跑得比病毒快。”伍明明表示道。

“虽然是‘疫’线临时党支部,但是我们的使命不临时。”谈及接下来的封控服务和保障工作,薛玉文说,“目前还不间断有党员加入临时党支部,相信只要我们众志成城,就能战胜疫情。”



3月23日,肥西县花岗镇各小区出入口处,随处可见身着红马甲的志愿者,他们协助小区值班人员开展体温测量,查验安康码、行程码等工作,严格落实疫情防控措施。 本报记者 姚林 本报通讯员 马家贵 摄

生产防疫两手抓

■ 本报通讯员 余克俭 孙珊珊 本报记者 张敬波

“请扫码登记,出示48小时内核酸检测阴性证明……”3月22日上午,溧宁高速公路郎溪东出口,安徽新涛光电有限公司一辆原料车缓缓驶入防疫卡点,工作人员为司机测体温、查核酸检测阴性证明、登记信息。手续办妥后,在一旁等候的郎溪经济开发区网格员吴玥玥指引司机将货物运到厂区。

“为保证企业生产原材料供应和产品输出,凡是来送货拉货的车辆,只要人员符合疫情防控有关规定,能够提供县里相关部门开具的证明,即可通行。”吴玥玥告诉记者,目前郎溪经济开发区全体网格员在各卡点已接回车辆350余车次,保障了园区企业不因物料短缺而停产。

“眼下正值企业生产旺季,如果生产原料进不来,对我们造成的损失是难以估量的。”安徽新涛光电有限公司副总经理吴智慧说,郎溪县和园区从交通运输、招工、厂区疫情防控等方面给予很大帮助,确保了企业正常生产销售。

区的韩华建材科技股份有限公司,在公司门口看见安保人员正在仔细检查工人的安康码、行程码,工人们也主动测体温、亮码。

在公司车间内,只见工人们戴着口罩在忙碌着,一份份原料经过挤压、热压塑形再经过UV灯光等程序后,“蜕变”成一张张木塑地板。

“我们严格落实园区疫情防控要求,确保工作人员身体健康,项目施工顺利进行。”韩华建材财务总监周海云告诉记者,每天员工在进入厂区之前都需要测量体温、检查行程码并佩戴好口罩;中午员工分时段就餐,座位间隔开来;每天两次对办公区域进行消杀。

郎溪经济开发区党工委副书记汪照荣介绍说,为确保经济发展与疫情防控两不误,他们紧盯关键环节精准施策,清“淤点”、通“堵点”、解“难点”,组织93名包保人员深入企业一线发扬“店小二”精神,掌握疫情防控措施落实和应急物资配备情况,想方设法保障企业正常运转。同时,园区与企业签订新冠肺炎疫情防控和复工复产承诺书,提高员工自我保护能力,确保责任落实到位。

合肥已发放近300万人份试剂盒

本报讯(记者 许蓓蓓 通讯员 张妍)记者3月23日从合肥市红十字会获悉,截至当天晚上,该市红十字会共完成近300万人份新冠病毒抗原检测试剂盒的发放工作。

3月18日,安徽深蓝医疗科技股份有限公司、必欧瀚生物技术(合肥)有限公司两家爱心企业向合肥市红十字会捐赠1000万人份新冠病毒抗原检测试

剂盒。随后,合肥市红十字会分批次将这些试剂盒及时分发给各单位、县区。

连日来,合肥市红十字会组织工作人员和志愿者,多次前往两家企业仓库,做好捐赠物资的对接、清点、登记、发放等工作,及时将试剂盒按方案分发给合肥市各县(市)区及市疾控中心。截至3月23日晚,合肥市红十字会共完成近300万人份试剂盒的发放工作。

宣城社会救助申请“一网通办”

本报讯(通讯员 孙静 记者 张敬波)近日,宣城市民政部门在完善线下救助模式的基础上,推广使用“皖救一点通”,实现城乡低保、特困供养和临时救助等社会救助事项申请“一网通办”,更好地为困难群众提供便捷、高效的救助服务。

宣城市推进“互联网+社会救助”新模式,群众只需在手机上下载“皖事通”App,在首页搜索“皖救一点通”栏目,或点击宣城市民政局微信公众号便民服务栏目跳转至“皖救一点通”即可申请办理低保、特困、临时救助等业务。结合困难群众使用智能手机受限等情况,也可以委托其他人通过“皖救一点通”代办申请,只需输入申请人姓名、身份证号、手机号码、户籍所在地等信息,即可完成救

助申请。为实现群众就近办理,宣城市通过网络、宣传等多种方式公布困难群众救助服务热线,困难群众可以直接拨打救助热线或向户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)提出救助申请,对于行动不便的群众也可以委托村(居)民委员会社会救助协理员或者其他人代为提出申请。同时加大临时救助力度,实施“遇困即扶、应救尽救”措施,全面取消户籍地、居住地申请限制,由急难发生地直接实施临时救助。

宣城市还将社会救助审核确认权限下放至乡镇(街道),优化审核确认流程,简化审核确认程序,精简申请材料,将低保、特困人员救助供养审核确认时限压缩到20个工作日内。

淮北开展交通行业服务质量考核

本报讯(记者 丁贤飞)3月14日,淮北市交通运输局相关负责人告诉记者,该市充分利用线上智能发现与线下执法跟进协同配合等科技和信息化手段,依靠群众和社会力量,对非法营运保持常态化打击,全面规范道路运输市场秩序,保障人民群众的合法权益。

去年,淮北市交通运输部门在全市范围内开展了客运市场、出租汽车行业及驾培、维修企业等一系列道路运输市场专项整治行动,从严查处无证经营“黑车”、非法网约车和出租车拒载、绕道、强行拼客、未按规定使用计价器等违规经营行为。

针对群众反映较多的出租、公交、维修等相关问题,督促企业加强源头管理,

做好宣传教育,督促从业人员自觉遵守法规和文明服务规范,并采取定期抽查与流动检查、交叉检查与联合检查、明察与暗访等多种形式,对违法经营行为和不文明行为进行查处和纠正。

今年,淮北市交通运输局将开展出租、公交、机动车维修等领域的服务质量信誉考核,强化企业和驾驶员有关行政处罚、12328热线投诉、网上投诉及乘客线上评价信息的收集分析与结果运用,加强和规范事中事后监管,完善信用管理体系,提升行业整体服务水平。同时运用全国信用信息共享平台,建立健全交通运输企业和相关从业人员信用记录,加强投诉举报和消费者维权信息化建设,形成线上线下相结合的消费者维权服务体系。

淮南大通区建立纠纷多元化解机制

本报讯(记者 柏松)日前,针对一起宅基地纠纷,淮南市大通区上窑镇人民调解委员会及时介入调解,找准矛盾症结,妥善化解了纠纷。近年来,大通区建立矛盾纠纷多元化解机制,按照网格划片责任,及时处理矛盾纠纷,做到“小事不出村(社区)、大事不出镇、矛盾不上交”。

大通区不断加强各级矛盾纠纷调解体系建设,以区、乡镇、村(社区)矛盾纠纷调处中心为平台,整合信访、法院、检察院、公安、司法行政、人社、住建等多部门力量,形成上下贯通、纵横衔接、协调联动的基层矛盾纠纷排查调处工作体系。建立镇干部包村、村干部包组、网格

员包户的防控网络,健全矛盾纠纷月排查分析例会制度,建立责任追究制度。

该区不断完善党委领导、政府负责、部门联动、法治保障、群众参与、社会监督的多元矛盾纠纷调处化解体系,将人民调解、行政调解、司法调解有机结合,引导法律援助律师参与基层人民调解工作,充分发挥诉前人民调解委员会、交通事故人民调解委员会等行业调委会的优势作用,约谈当事人双方,通过告知权利义务、走访调查等细化工作流程,坚持依法调处。同时广泛吸纳社会各方力量参与,鼓励和支持“两代表一委员”“五老人员”以及基层法律工作者等社会力量参与矛盾纠纷调处化解。

记者走江淮

“板凳会”上听民声

■ 本报记者 张大鹏

3月18日,一场名为“文明叶集大家谈”的村民座谈会,在六安市叶集区平岗街道五里桥村高庄村民组举行。

“我家门口的垃圾清理之后干净多了,要是能一直保持这样就好了。”

“现在关于养老金有什么政策,交完之后要是出了意外,那钱退不退?”

现场群众畅所欲言,从人居环境谈到政策咨询,从土地租金谈到产业发展,还有生产生活中遇到的难事、急事、揪心事等,都在座谈会上摆一摆。

在场的村干部耐心倾听,详细记录。有些问题现场解答,疑难问题全部登记在册。村“两委”工作人员的记录本上密密麻麻写满了大半本。

“现在各忙各的,很少能有机会坐下来敞开心扉叙叙话。”参会的五里桥村群众张厚春对记者说。

这次座谈会收集的群众意见有40多条,五里桥村“两委”将逐条解答与处理,确保老百姓满意。

在平岗街道尧岭村,村党支部书记程博雅告诉记者,这两天,他把困扰多时、群众反映强烈的土地租金问题解决了。

尧岭村孙圩组8户村民于2020年租赁属于村民组集体的土地、水田、鱼塘,但是租金一直未给付到位。不久前,在孙圩组召开的村民“板凳会”上,群众就土地租金标准、租赁年限、合同续签等事宜提出意见。村“两委”征求各方意见,多次协商,最终解决了这个租金拖欠问题。

“我们充分发挥村民自治制度,积极调动群众积极性,让群众参与决策,‘板凳会’起到了沟通协调的作用。”程博雅对记者说。

叶集区委宣传部部长郑德跃告诉记者,结合该区正在深入开展的“我爱六安·我有建议·我要说话”民声倾听主题活动,当地政府同时开展“文明叶集大家谈”活动,召开老百姓“板凳会”,通过面对面交流,让群众愿意说真话、说心里话,把服务群众落到实处。

活动开展以来,叶集区整合12345政务热线、人民网书记留言板、百姓畅言、市长信箱、政风行风热线,以畅通群众诉求渠道。在农村大力开展入户走访,群众随访,通过召开“板凳会”,广泛收集群众意见,认真倾听群众心声。截至3月15日,共收集群众反映问题341件,解决急难愁盼事项277个,目前正在办理64件。

· 社会广角 ·

环卫工秒变“消防员”

本报讯(记者 洪放 通讯员 李璐璐)近日,一辆正在合肥市瑶海区裕溪路行驶的小货车突然发生自燃。事发时,瑶海区城管局环管中心两名环卫工人挺身而出,用洒水车上的高压水枪扑灭明火,及时化解了危机。

事发当天中午,洒水车驾驶员高国祥在裕溪路和龙岗路交汇处加水时,发现不远处浓烟滚滚,只见一辆蓝色小货车正在燃烧。高国祥立即驾车,和附近的环卫工

人温建军一道奔赴事发现场。

将洒水车停在合适的救援位置后,两人立即打开水枪对着小货车进行扑救。经过十几分钟努力,两人控制住火势并将火扑灭。

高国祥说:“当时风很大,火苗有一米多高,旁边来往车辆又多,裕路边商铺也近,非常危险。”火扑灭后,货车司机连连对环卫工人表示感谢:“幸好遇到你们!否则,很难想象会发生什么样的后果。”