

·社区聚焦·

政府工作报告提出,创新和完善基层社会治理,强化社区服务功能,加强社会动员体系建设,提升基层治理能力。我省部分地区积极引导青年融入社区、参与志愿服务,为基层治理注入活力——

激活社区治理“青春密码”

■ 本报记者 殷晓

服务“对路” 增强归属感

下班后只要有空,家住合肥市蜀山区五里墩街道清溪路社区青秀城小区的李威都会到小区健身房锻炼。“健身房器材比较齐全,不像商业健身房需要办卡买课,就是为我们小区居民设置的,很方便!”李威告诉记者。清溪路社区还会利用周末举办趣味运动会,吸引年轻人参加。

“青秀城小区年轻住户较多,我们在社区服务中关注年轻人的特点和爱好,让他们在这里生活更有归属感。”清溪路社区党委书记管长禄说。在青秀城小区,楼栋网格员和网格长也是年轻人,他们和住户沟通顺畅,很多人都成了朋友。在了解年轻人需求后,社区举办了多场贴近年轻群体的服务项目,例如面点、插花、刺绣体验、科普展示等,并将项目向青少年延伸,以“小手拉大手”形式,带动更多年轻人走出家门,参与社区活动。

“街道、社区的活动如果‘对路’,就能够吸引年轻人参加。”五里墩街道党工委委员朱红英说。从去年3月开始,该街道启动“青年先锋说”活动,融合先锋宣讲团、党建联席会等宣讲平台、载体,通过开展红色口述史、演讲比赛等,鼓励辖区青年认真做好党史学习教育。活动期间,五里墩街道组织55名年轻同志分8组完成了对辖区28名老战士、老革命、老英雄的采访、事迹整理及宣讲课件的制作,并深入机关、社区、企业,分享采访感受。“‘青年先锋说’发挥年轻人学党史主动性,让我们近距离接触前辈楷模,再让我们把革命传统精神宣讲、弘扬给身边人,这种浸入式的党史学习方法效果很好。”五里墩街道青阳路社区工作人员郭亚梅说。

与五里墩街道类似,合肥市包河区滨湖世纪社区以微公益创投项目发动辖区年轻人,不少年轻居民领办亲子、环保类项目,在项目持续开展的同时,社区也发掘了一些青年骨干居民,并带动更多年轻人加入。“我们的读书会每期探讨一个主题,共读一本书,居委会为我们提供了场地。如果当期参加人员较少或者大家都比较忙,就在线上开。”滨湖世纪社区枫丹苑居委会居民志愿者刘垠说,年轻人主导的社区项目既有序又灵活,充满生命力。



扫码阅读 更多内容

挖掘潜能 提升获得感

年轻人居住和生活进社区,社区事务也需要年轻人参与。

朱红英对记者说了一个例子。3月3日下午,五里墩街道青年“帮帮团”来到辖区国瑞大厦开展微宣讲,为企业送去税务、社保、法律等相关政策咨询服务,践行“一改两为五做到”。得知国瑞大厦附近出现路面破损严重,存在人车混行问题,影响楼宇内企业整体经营形象,也给居民带来不便,青年“帮帮团”将这一问题上报街道,并准备整体改造计划。“青年‘帮帮团’成员包括金融从业者、律师等,在宣讲过程中也发现和

收集问题,并予以协调解决。”五里墩街道团工委副书记吴迪说,今年青年“帮帮团”计划开展18场相应宣讲活动。

“让年轻人参与社区治理,要发挥他们的专长。”滨湖世纪社区专业社工陆明莉说。一次,社区工作人员和热心居民正在布置特色楼栋,却受到一楼一名年轻住户质疑,认为他们不能擅自变动楼栋公共空间环境。原来,这名住户是律师,听完大家的解释他才放心。有心的陆明莉并不认为他是小题大做,邀请这名住户参与社区普法宣传,发挥他的专长。



合肥市包河区滨湖世纪社区的青年志愿者定期探望独居老人。

关心引导 更有融入感

如何激发年轻人内生动力,让他们融入社区、热心社区事务,是很多社区需要解决的问题。有社区干部表示,不少年轻人工作忙,只把社区当做居住地,平时早出晚归,周末要么在家休息,要么出门休闲娱乐,对社区缺乏认同感和归属感。因而,一些社区活动主要参与者都是中老年居民。改变青年与社区的“弱连接”,还需要更精准的举措。

“根据我们的观察,年轻人对社区事务有责任感,找准他们的需求,才能把他们发动起来。”滨湖世纪社区团工委委员张少华告诉记者。该社

区组织的交友联谊、文体比赛,吸引了很多青年参加。社区工会组织还为年轻居民提供就业和创业帮扶,受到大家欢迎。辖区内一些企业员工也积极要求参加志愿服务,助力防疫防汛和日常公益活动。

“去年我们组织建党百年合唱表演,吸引了合肥金融港内18家企业、700多名青年员工参加,可见年轻人并非因为工作繁忙就忽视投身社区事务。”合肥光谷联合发展有限公司运营主管吕明慧说。

“辖区内的优秀青年,与街道合作共建的大中专院校学生,是我们进一步发掘的青年群体。”吴迪说。

“年轻人能较快接受新事物,在社区和居民之间可以起到纽带作用。”刘垠说。当社区启动垃圾分类工作时,有些中老年居民并不理解。刘垠就和其他年轻住户义务为他们讲解垃圾分类流程,解答他们的疑问。经过耐心劝导,老人们也转而支持垃圾分类。

“植树节那天,我带着学生参与了社区组织的相关活动,孩子们收获很大。”合肥市屯溪路小学滨湖校区教师马宇晴告诉记者。马宇晴就住在滨湖世纪社区,她认为在“新课改”之后,学校与社区能够共享资源,参加社区活动,可以促进对学生的德育教育。今后,双方还准备在开放型社区教室、点半课堂等方面继续合作。

五里墩街道将在4月邀请中国电科38所工程师王吉喆等辖区单位优秀青年代表进社区、企业、学校等场所宣讲工匠精神。今后,该街道还鼓励前来社会实践的大学生自带志愿服务项目,在社区持续孵化。另外,小区议事会也将逐步吸纳更多年轻人,让他们参与矛盾调处、小区公共事务自治管理等。

为活跃社区团的组织和功能,增强共青团社会功能,引领青少年在社区中提高参与意识、加强实践锻炼,增长本领才干,团中央于去年制定《社区青春行动方案》。团省委相关负责人表示,将扎实推进相关部署,引导全省广大青年积极参与基层社会治理,形成共青团社会领域富有时代特色的组织体系、工作方式和运行机制。

·和美家园·

一卡连心 暖了人心

■ 本报记者 范孝东 本报通讯员 赵明

“是小夏吗?听说现在都在开展核酸检测预登记,我和老伴年纪大了,摆弄不好手机,你能上门帮忙办理吗?”3月14日下午,73岁的李孝全正在为核酸检测预登记发愁时,想到了他所在的合肥市庐阳经开区丽水社区,之前为他送来网格联系服务卡,于是赶忙拨打了上面的电话,向网格员夏妮寻求帮助。

不一会儿,夏妮就骑着电瓶车来到李孝全家中。在夏妮的帮助下,李孝全在手机上下载了皖事通App,给自己和老伴成功办理了核酸检测预登记工作。“这个卡,管用!”李孝全竖起大拇指点赞。

前不久,庐阳经开区结合党建引领基层治理工作,为所辖9个社区112名网格员印制了网格连心卡,并向居民发放。网格联系服务卡上标明了社区网格员姓名、联系电话,内容涵盖党建服务、政策宣传、信息采集、便民服务、矛盾化

解、隐患排查、治安防范、社区文体、心理疏导等9项内容,便于居民联系咨询、办事、求助。“我们已向居民发放了4万多张服务卡,现在只要一个电话,我们的网格员就会立即上门服务。”庐阳经开区党建办相关负责人表示。

“一张卡片有啥用?”“估计只是个形式”……服务卡发下去后,最开始不少居民并没有当回事。家住荣城南苑小区的李德胜老人是一名乒乓球爱好者,他和球友经常在菱湖公园露天球台打乒乓球。由于场地较大,每次捡球特别不方便;再加上旁边就是篮球场,两拨人经常会发生碰撞,很不安全。抱着试一试的心态,李德胜联系了菱湖社区的网格员梁迅,希望社区能帮忙在乒乓球台与篮球架之间安装一道防护网。

梁迅接到电话后,立刻赶到现场实地勘察,并将现场照片发给社区负责人。第二天一大早,社区就安排了物业维修师傅为大家安装了一道简易的防护网,解决了老人的诉求。“看似不起眼的问题,社区也能认真对待,让我们特别暖心。”李德胜高兴地说。

周六议事 协商解难

■ 本报记者 袁野

3月12日,周六,霍山县衡山镇文峰社区的综治中心里传来一阵阵讨论声,来自该社区利民·美丽苑小区业委会、物业公司、居民代表、共建单位的十几人齐聚一堂,讨论小区新老业委会交接后的遗留问题。

“美丽苑小区新老业委会2020年就完成了交接,但是账目一直没有交接清楚,一些群众反映的相关问题也没有解决,我们今天在此召集所有相关人员,就是希望能推动事情解决。”文峰社区党支部书记广伟说。经过一天的讨论,新老业委会成员在社区工作人员的劝导下推心置腹,进行了充分的交流,在当天就完成了账目、资料的交接。社区工作人员还帮助协调,初步解决了部分小区居民反映的问题。

这是文峰社区开展“周六议事厅”社区协商活动时的场景。广伟告诉记者,小区居民大多为上班族,朝九晚五的作息时间与社区工作时间大部分重合,平时社区工作人员上门了解居民需求,不是吃“闭门羹”,就是只能遇到留在家中的老人,很难全面了解居民所

需。为了更好地服务群众,文峰社区决定利用周末休息时间开设“周六议事厅”协商平台,为居民解决生活中的“关键小事”。

广伟介绍,协商的主要内容为基础设施建设、大额资金使用、群众反映强烈的社会福利、就业保障、社会治安、环境卫生等实际问题。采用“7+X”的协商主体,“7”为7类固定成员,即社区党组织成员、居民委员会成员、居务监督委员会成员、物业服务企业成员、居民代表、业主委员会成员、社区妇联代表成员;“X”是涉及的其他利益相关方以及相关职能部门。

“在过去,社区居民工作繁忙,参与社区治理的意愿不强。”广伟告诉记者,通过开展“周六议事厅”活动,社区希望能吸引更多的群众直接参与到社区治理之中,增强大家的“主人翁”意识。1月份以来,文峰社区发放了数百份调查问卷,包含了社区治理改造的32项建议,充分了解群众的需要。“了解到群众的意见,我们会充分利用‘周六议事厅’的功能,突出‘居民事、居民议、居民享’,群策群力,与居民一同解决小区治理中的难题。”广伟说。

共享集市 便民惠民

■ 本报通讯员 汪珊珊 本报记者 孙海涛

修理电饭锅、给电动车配钥匙、为居民量血压义诊、帮居民理发、检查居民视力、宣传垃圾分类及防灾减灾……日前,芜湖市鸠江区湾里街道华强社区新时代文明实践站组织志愿者,在石城湖小区开展“共享集市”“志”“惠”万家主题活动。

“这样的便民活动太好了,我不用出小区,就能拿到新修好的电饭锅,他们解决了我们生活的大问题。”居民杨来香高兴地说。

为打通服务群众、宣传群众、服务群众的“最后一公里”,进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,石城湖社区积极开展惠民志愿服务活动,将文化义演、理论宣讲、政策宣传、志愿帮扶等多元化的“共享集市”送到群众身边。

在活动现场,社区蓝星舞蹈队表演

舞蹈《三月桃花雨》,柔力球队带来精彩节目《卓玛》《撸起袖子加油干》;社区“闪闪红星”党史宣讲志愿者为现场党员群众讲述党的十九届六中全会精神。志愿者们用敬业的精神为群众们奉献了一场文化盛宴。芜湖邦尔骨科医院、芜湖爱尔眼科医院、芜湖市营养学会等多家共建单位志愿者,免费为居民进行骨科、眼科义诊,提供营养粥品鉴等,此外活动还邀请“芜湖好人”陈其贵、“鸠江区好人”晋小保、王福成等为居民进行爱心义剪、维修等志愿服务项目。

“群众在哪里,新时代文明实践就延伸到哪里。”华强社区新时代文明实践站负责人管志伟说,社区将以“共享集市”为平台,把辖区共建单位、社会组织、居民群众凝聚起来,并整合资源、提质增效,形成“社区志愿服务共同体”,积极满足群众日益增长的多元化志愿服务需求,助推家门口综合服务驿站体系的建设和打造,为辖区居民提供更加“知心、暖心、贴心”的服务。

挖掘民俗 弘扬新风

■ 本报通讯员 吴春富

大锣开道,喜牌高举,唢呐声扬,大红龙车与八抬大轿紧随其后……近日,在桐城市孔城镇街道上演了一场别开生面的民俗表演。“你看那花轿多喜气,演出真精彩,真是大饱眼福。”该镇中心社区居民汪丹高兴地说。

挖掘民俗文化,唤醒历史记忆。孔城镇大力实施文化惠民民生工程,通过盘点民俗文化“家底”,对镇域内民间民俗文化不断挖掘和提升,打造了舞龙灯、十番锣鼓、打莲湘、打腰鼓、扇子舞、划旱船、挑花篮、车扁轿等10余个民俗文化节目。

孔城镇所辖中心社区与老街社区结合社区党建创新项目,在党建引领传统民俗文化上做文章,助力文化传承与孔

城老街旅游发展。中心社区党总支、桐梓村党总支与老街社区党支部认领党建引领民俗文化项目分别组建了龙灯表演队、黄梅戏表演队、旗袍表演队等。针对文艺团队无演出设备或演出设备短缺等问题,该镇安排专项资金,集中采购了一批演出设备,以奖励和扶持相结合的方式,免费发放给文艺团队。

搭建才艺展示平台,激发了群众的参与自觉,丰富了居民文化生活。中心社区热爱文艺的86岁老人王友文说:“在当地政府支持下,我根据记忆恢复了失传70年的非遗项目《孔城庙会》民俗活动中的‘悠秋’‘抬阁’等表演,深受居民欢迎。”老街社区居民何春芳介绍,她在参加社区文艺表演队伍之前,时间都耗在打麻将上,现在在社区文艺队伍里,日子越过越有劲。

·街谈巷议·

改变青年与社区“弱连接”还需精准发力

■ 殷晓

建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,青年是不可缺少的力量。记者在采访时发现,很多社区已通过提供服务、化解项目等方式,吸引年轻居民和辖区企事业单位年轻员工参与社区治理工作,并从中发掘出一些年轻骨干成员,解决社区治理中的痛点难点问题,让社区治理更精细。

曾几何时,一些社区管理面临“青黄不接”的尴尬:从社区党员到楼组长,从志愿者到文体活动组织

人员,呈现“老龄化”特征。社会创新、基层党建、公共空间运营、业委会等社区项目和组织能吸引到的年轻人也比较少。究其原因,是部分年轻人对社区的归属感不强,只是把社区当做居住地,缺乏主人翁意识。另一方面,社区工作人员数量少、事情多,难以精心策划与开展针对青年的社区活动,使得活动不能打动和吸引年轻居民。

年轻人有知识、有思想,办事有热情、有干劲,应当成为社区发展的重要力量。很多年轻人也有热心公益、关心身边事的意向,只是没人组

织他们。因此,应当从年轻人实际出发,提供贴合其需求的服务,从而唤醒社区“青春力”。例如,举办吸引年轻父母的亲子活动,适合青年志愿者参加的环境整治、爱老助老活动,文艺青年青睐的观影会、读书会,等等。把年轻人吸引过来,聚在一起,引导社区治理年轻化。同时,街道、社区年轻工作人员也要沉下身子,多和社区居民沟通交流,从而发现其中的热心人,引导他们在参与社区活动的过程中积极发挥专长,在社区工作服务中增强社区活力,丰富社区居民生活,促进社区和谐。