

小安海侃

App用户协议不能冗长晦涩

何珂

“5款下载量过亿次的手机App,平均每款需要用户‘阅读并同意’的协议内容约有2.7万字。”不少网友自嘲,这些年搬过最多的砖就是“我已阅读并同意用户协议”。

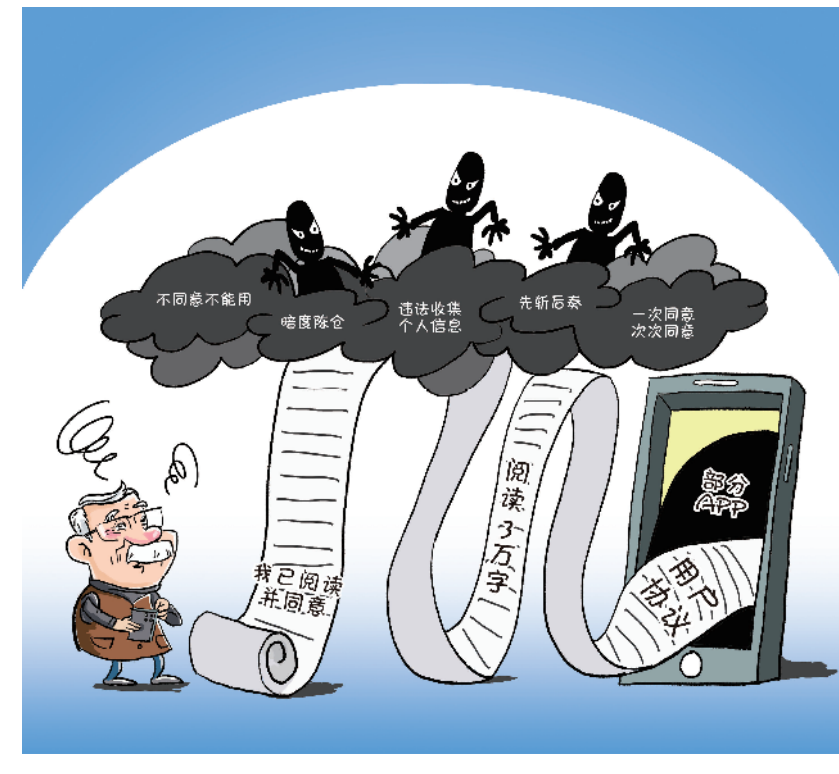
移动互联网时代,App成了人们的必备工具。首次下载使用时,点击“我已阅读并同意用户协议和隐私政策”是常规操作。然而,协议动辄上万乃至数万字,充斥着大量冗余、晦涩的信息,专业人士都直呼头疼,更别提普通用户。有研究机构调查显示,77.8%的用户在安装App时“很少或从未”阅读过隐私协议。大家不愿意阅读的背后,反映出隐私协议看似“内容详实”实则“形同虚设”,难以保障用户知情权。相对于协议的复杂难懂,摆在大家面前的选择更加简单粗暴——要么同意并使用,要么不同意并不再使用该App,由此暴露出另一个严重问题——协议完全是格式条款,即使用户对条款有异议,也没有任何“讨价还价”的余地。

用户协议是App运营者与用户之间的契约,这种契约只有内容规范合法、双方严格遵守,才是对契约精神最好的践行。然而,现在单方“未阅读”“被同意”,其中蕴含的隐患不容小觑。

比如,有App在用户协议中称,对于消费者的视频、照片、文字等,“(平台)均享有永久的、无期限及地域限制的、完全免费的使用权”,并且“有权将其许可给任何第三方使用”。也就是说,用户在点击“同意”之后,就永久性地向平台让渡了相关个人信息的免费使用权,平台更可以“授权”任何第三方使用相关信息。

App用户协议乱象滋生,治理与规范势在必行。有关部门有必要要求App简明扼要地列出核心条款,消除阅读门槛。比如,App运营者可以在完整版用户协议的基础上,在显眼位置以“划重点”的方式列出涉及消费者权益的关键内容,以更好保障消费者的知情权和选择权。同时,要细化App开发运营者、分发平台、第三方服务提供者、终端生产企业、网络接入服务提供者五类主体责任义务,规范行业发展;此外,还可以通过抽查、监测等方式,对违反合同法、消费者权益保护法的协议条款要求运营者进行彻底整改,对屡教不改或阳奉阴违的运营者,惩处必须“动真格”。

新业态、新模式下,互联网技术发展突飞猛进,与此同时用户正当权益不能忽略。App用户协议必须遵循“知情同意”“最小必要”两项重要原则,方能为用户的便捷生活保驾护航。



王子强/绘

一周网络热点

“大白”下田核酸采样

最近,一张“大白”在田地里做核酸的照片走红。照片中的采样地点在陕西汉中略阳徐家坪裴家庄村,照片拍摄者是当天协助医护人员刘佳采样的裴家庄村民政协理员任正东。他说,3月11日中午,他带着刘佳上门为村民做核酸采样,到村民张富业家时发现房门紧闭。“往下边田里一看,张富业和老伴正在刨土种土豆,考虑到他们岁数大了,我们就下地。刘佳采样的学生、职场人士睡眠问题突出。影响睡眠时长的因素有:看手机或上网导致睡眠拖延,工作或学习时长挤占了睡眠时间,以及失眠等睡眠障碍的影响。北京朝阳医院呼吸睡眠中心主任郭兮恒建议大家应该在晚上10点到11点睡觉,最晚不要超过12点,睡眠时间最好能维持在7到8个小时。睡眠以后,精神状态饱满的话,就说明

控,也需要我们每个人从“我”做起。如果说医护人员“不留死角”的检测是为了防疫杜渐,那么,我们每个人的认真,既是减轻了医护人员的工作,也是为自身的健康、为他人的安全,乃至为整个社会的稳定祥和,主动构筑了一道可靠保障。

网友热议:
@陌上草薰·新年版:医护人员和志愿者真的很辛苦,大家都要好好配合他们的工作。
@海Y清:深入基层,脚踏实地,上门服务,只为找到漏网之病毒!辛苦了,致敬!
点评:防控疫情,就应该这样严谨,而且,它不仅需要医护人员的精准防

智慧学校到底有多“智慧”?

本报记者 陈婉婉

作业和测试情况可以通过大数据分析,得出最全面的教学情况反馈;教师排课、学生选课可以通过电脑系统在最短时间得到最优方案;校园一卡通不仅可以用来出入学校、就餐、借书等,还可以根据刷卡记录,得到学生每天的膳食营养结构、活动量、阅读量等相关数据……这是智慧学校里最常见的运用。

信息化时代的到来,让教育的方式发生了巨大变化,学校也变得越来越“聪明”。2018年我省全面启动《安徽省智慧学校建设总体规划(2018—2022年)》,在全国率先探索智慧学校建设。近4年来,江淮大地上的中小学校正大步地相继迈入智慧时代。

智慧教学 推送个性化作业

2019年,蚌埠市在全省第一个以“一盘棋”模式,按照“市级统筹、企业代建、分级付款、创新应用”的原则推进智慧学校建设项目。

记者在蚌埠二中看到,该校从备课、授课、作业布置,到试卷批改、错题订正,都有人工智能和大数据分析的介入。“就拿改卷子来说,一个老师带几十上百个学生,碰到改错、作文等主观题起码要几个小时,改完后腰酸背痛,头晕眼花。”蚌埠二中英语教研组马老师告诉记者,用智能阅卷功能可以对英语的作文、短文改错、填空等题型实现自动评判,能将教师的工作量减少90%以上。

自动化阅卷不仅大大减轻了教师的工作量,更重要的作用是根据阅卷情况,同步生成知识点掌握情况分析,为班级教学开出教学诊断报告,并根据每位学生不同的薄弱项“量身定制”个性化作业,为学生减负提效。“遇到大家错得多的题,我会把错题通过‘一键同屏’功能分享给同学,学生在平板终端上一目了然。”马老师说,有了智慧教学设备后,就像多了一位全能型助教,还是24小时在线的。

值得一提的是,智慧教育的模式也让城乡间的教育差距逐渐缩小。目前,我省农村学校已经实现智慧教学下

的“在线课堂”常态化教学应用全覆盖。作为劳务输出大省,我省留守儿童超过70万名,他们绝大部分生活在农村。农村中小学信息化工作取得突破性进展,不仅让农村孩子们享受到更多优质的教育资源,也密切了留守儿童与父母的联系。2020年新冠肺炎疫情爆发,也让教育信息化经历了一次全面检验,“在线课堂”在疫情居家学习阶段发挥了不可替代的作用,有效支撑了“停课不停学”的开展。

智慧体育 培养终身运动习惯

2019年初,智慧学校建设被纳入我省33项民生工程中,智慧学校建设全面进入快车道。

合肥市在2019年发布了《合肥市智慧学校建设实施规划(2019—2022年)》。按照计划,该市在2021年底完成了74%的智慧学校建设任务;城区、开发区不低于65%;所辖四县一市总体不低于78%,其中乡村不低于72%。为解决传统体育教学评判有误差、数据难分析等问题,合肥师范附属小学在我省率先引入智慧体育。在学校的操场上,记者观摩了一堂智慧化的跳绳测试课。

接受检测的是6年级10班的43名学生。上课铃响起,全班同学启动了腕上的运动手环,体育教师打开手边的平板终端和操场一边的大屏终端,手环和终端通过无线连接。在热身运动中,学生们的步数、心率等相关运动参数实时以表格形式呈现在终端设备上,还以红、绿、蓝、黄四种颜色标注各自不同的运动状态。“红色表示预警,比如检测到学生运动时心跳过快;绿色代表有效运动;蓝色表示待提高,比如检测到运动量没有达到标准;黄色代表异常情况,可能是佩戴不标准或者设备故障。”正在上课的体育老师告诉记者。

进入到跳绳测试,学生们使用“智慧跳绳”可以实现43人同时测验。一分钟之内,所有人的成绩就呈现在了终端设备上,自动生成排名。该体育老师表示,过去测试都是两人一组,一个跳一个数。这样一个班要检测完,还得分成好几组测,时间慢,而且测试数据的准确率也不

高。智慧体育开展后,课堂效率高多了。不只是一分钟跳绳,如今校园体测不论坐位体前屈、跳远、跑步等,都能通过智能采集设备、信息化管理平台、“一键式”录入,轻轻松松检测结果,再也不用人工记时、记数。

有趣的是,终端设备还会根据数据分析学生的动作是否标准,并提出改进建议。大数据真实、客观、理性,让学生体育学习和训练学有依据、学有反馈、学有效果,为“终身体育”锻炼奠定好基础,也可以激发运动兴趣,锻炼拼搏精神,让孩子们在体育锻炼过程中实现个人新发展。

智慧管理 呵护安全健康成长

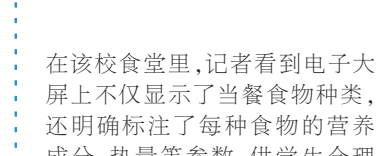
发展“互联网+教育”,建设智慧学校,提高办学质量和水平,是促进优质教育资源均等化、办好人民满意教育的重要途径。今年是我省智慧学校建设的冲刺之年,各地各校的建设快速推进,智慧校园的“智慧”体现在校园各处。在合肥市第四中学,记者看到师生人手一张的“一卡通”校园卡,集成了班级考勤、门禁进出、平安短信、亲情电话、食堂就餐、超市购物、医务就诊、书籍借阅等各项功能。家长可以直接在线上为其充值。学校也可以通过对学生消费数据的采集分析,了解学生家庭经济情况,进一步提高资助工作的精准度。

在该校食堂里,记者看到电子大屏上不仅显示了当餐食物种类,还明确标注了每种食物的营养成分、热量等参数,供学生合理就餐。“如果数据监测到学生一段时间内出现偏食、热量过高等不健康饮食情况,还会发出友善提醒。”该校相关负责人表示。在联防联控建设平安校园方面,合肥四中已实现包括电子围栏、人脸识别安防点、人脸识别闸机、访客系统等功能在内的综合安防系统校园全覆盖,有效提升安全假勤、人车进出、智能巡课、访客联动等管理,构建平安校园体系。

在黄山市屯溪区,每个小学教室的门口都悬挂着电子班牌。电子班牌上滚动展示了学生的出勤日程安排、当日课表、特色班级文化、学生获奖通报等内容,既是学生的“小助手”,也为他们提供了综合素质的展示平台。据介绍,电子班牌也属于智慧校园建设重要内容,将教学、科研、管理和校园生活进行充分融合、展示,学校可根据各自情况自定义上传内容,辅助学校德育工作开展。

3月21日,合肥一六八玫瑰园学校东校区,学生们正在利用电子班牌查看当日课程信息。任振岩 宋斌 摄

近日,合肥师范附属小学的体育课上,师生正在用智能检测设备进行短跑测试。本报记者 陈婉婉 摄



我国将建设车联网安全标准体系

工业和信息化部近日印发《车联网网络安全和数据安全标准体系建设指南》,提出到2023年底,初步构建起车联网网络安全和数据安全标准体系;到2025年,形成较为完善的车联网网络安全和数据安全标准体系。

车联网是新一代网络通信技术与汽车、电子技术深度融合的新应用形态。随着汽车电动化、网联化、智能化融合发展,信息安全风险的暴露面逐步增加,车辆运行安全、数据安全和网络安全风险交织叠加,安全形势更加复杂严峻。据了解,当下智能网联汽车的车载系统就像一部智能手机,内部可能存储了车主的个人信息、家人信息、住址、通讯录、支付密码、导航路线等。一旦这些信息被窃取,很可能直接造成车主的财产损失。

按照网络分层概念和框架,车联网面临的信息安全风险主要源自车载终端安全、通信安全和数据安全三个方面。业内人士认为,通过标准体系建设,能够强制规范厂商的生产标准,减少因建设思路差异导致的安全问题。同时,标准的发布便于监管部门进行监管,明确网络安全和数据安全的底线,为监管履职提供有力抓手。

工信部提出,到2023年底,初步构建起车联网网络安全和数据安全标准体系。重点研究基础性、终端与设施网络安全、网联通信安全、数据安全、应用服务安全、安全保障与支撑等标准,完成50项以上急需标准的研制。到2025年,完成100项以上标准的研制,形成较为完备的车联网网络安全和数据安全标准体系。

你的睡眠“及格”吗

3月18日《中国睡眠研究报告(2022)》发布。报告显示,过去10年国人的入睡时间晚了两个多小时,睡眠平均时长从2012年的8.5小时缩减到2021年的7.06小时,调查显示仅35%国人睡够8小时。新手妈妈、学生、职场人士睡眠问题突出。影响睡眠时长的因素有:看手机或上网导致睡眠拖延,工作或学习时长挤占了睡眠时间,以及失眠等睡眠障碍的影响。北京朝阳医院呼吸睡眠中心主任郭兮恒建议大家应该在晚上10点到11点睡觉,最晚不要超过12点,睡眠时间最好能维持在7到8个小时。睡眠以后,精神状态饱满的话,就说明

睡眠是健康的。
点评:“夜深了还不睡”的理由有很多,比如,生怕会错过什么。然而,熬夜玩手机、看信息、刷视频,也许会错过更多——譬如清晨的一缕阳光,抑或精力充沛的美好一天。让我们学会掌控时间,找回健康的睡眠。
网友热议:
@Construal:2012年的网页是有底线的,刷了没睡觉;现在的App是没有底线的,刷不到头。
@徐研玲:疫情当前,希望所有的大白和志愿者们注意身体,调整好作息,抗疫有我!
(本报记者 马珺 整理)