



·两会观察·

# 推进治理现代化 护航美好生活

■本报记者 范孝东 朱胜利  
李浩 张岳

社会治理水平事关群众切身利益，事关社会和谐稳定。政府工作报告提出，推进社会治理共建共治共享。促进人民安居乐业、社会安定有序。创新和完善基层社会治理，强化社区服务功能，加强社会组织体系建设，提升基层治理能力。加强和创新社会治理，围绕构建高效完善的社会治理体系、多元化解矛盾纠纷、提升基层治理能力，我省出席全国两会的代表、委员纷纷建言献策。

## 多元化解和谐

维护社会和谐稳定，重在妥善处理社会矛盾。

信访是化解社会矛盾的重要渠道。“必须将心比心做好群众工作，带着责任、带着感情解决好群众合理合法的利益诉求。”全国人大代表王绍南认为，让群众的信访诉求能够在第一时间得到回应和解决，需要真正落实接访不走过场、写信真管用的要求。他建议，要按照省委要求，对于群众反映的问题，严格落实首接首办制度，做到第一时间受理、第一时间协调、第一时间答复，实行清单化、闭环式管理，争取把问题解决在初始状态。

矛盾纠纷化解，多元协作是关键。代表、委员们表示，定纷止争、抓早抓小，要做好完善矛盾纠纷多元化解机制这篇大文章。近年来，我省将多元化解矛盾纠纷综合一站式服务纳入县、乡、村（社区）综治中心工作范围，组织开展纠纷排查、分流处置、归口管理和跟踪落实工作，协调化解各类矛盾纠纷。一站式服务平台，

整合利用综治部门和各相关部门的职能、资源，借助信息化指挥系统，把好矛盾纠纷源头关、监测关、管控关，对重大疑难矛盾纠纷和不稳定因素，集中力量、联合化解，有力提升了治理效能。

法治是社会治理现代化的重要标志。全国政协委员周世虹表示，推进社会治理体系和治理能力现代化，要善于运用法治思维推进社会治理，运用法治方式破解治理难题。他建议，在具体实践中，要聚焦当前法治建设的薄弱环节，着力做好乡村法律服务工作，推动公共法律服务力量下沉，加大经费投入和支持力度，引导公共法律资源进一步向农村延伸覆盖，提升农村基层法律服务机构运转效能。“同时，要加快农村法律人才培养，通过开展专题培训、与专业院校合作委托培养等形式，提升农村法律人才队伍解决实际问题的能力和水平。”周世虹说。

## 凝聚合力强服务

完善社会治理体系，提升治理水平，要着力在满足群众多元化需求上下功夫。

“做好居民服务工作，是社区治理的重要内容。”如何强化社区服务功能，全国人大代表岳喜环感受深刻。作为一名社区工作者，岳喜环认为，只有把服务做在前，寓治理于服务之中，才能赢得居民信任与支持，提升社区凝聚力，更好构建共建共治共享的治理格局。她建议，社区治理要坚持以网格化推动服务精细化，以精细化实现服务常态化，在居民小区推行网格化管理责任制，由党员带头担任网格员，并配置相应的社区包保干部、社区民警、法律专业人员、志愿者，形成

一支强有力的居民小区服务管理队伍，共同参与小区管理工作。

社会组织是推动社会治理、提供社会服务的重要力量。政府工作报告对发展社会工作作出要求，明确提出支持社会组织、人道救助、志愿服务、公益慈善等健康发展。全国政协委员汪利民建议，支持、发展专业志愿服务组织，通过推进志愿服务积分制度等方式，鼓励社会公众加入志愿服务等公益组织，更多地投身到志愿服务中，形成共建、共治、共享美好生活良好氛围。同时，加大社会宣传力度，让更多的市民了解社会志愿服务体系的有关内容，提供更多参与志愿服务信息。

社会治理，要善于治“心”病。“政府工作报告提出，要重视社会心理服务，回应了当下人们对于健全社会心理服务体系和危机干预机制的诉求。”全国人大代表陈静表示，当前社会心理服务体系不完善，人们在寻求优质的心理服务时，还存在许多堵点，“相关部门应加大心理健康服务体系建设投入，在学校、综合医院、专科医院、社区医院搭建心理服务专业平台。同时要重视人才培养工作，充分利用社会资源，吸收来自学校、医疗机构、心理咨询机构的专业人才作为志愿者，完善心理服务人才队伍，为有需要的群众提供高质量的心理服务。”

## 优化治理促善治

安全的社会环境，是群众享受高品质生活的重要前提。

当前，疫情仍然是最大的不确定性因素。“近日，国内多地出现疫情，提醒我们依然要绷紧疫情防控这根弦。”全国人

大代表张荣珍表示，要根据政府工作报告部署，健全疾病预防控制网络，抓好公共卫生队伍建设，提高重大疫情监测预警、流调溯源和应急处置能力。“但不能搞‘一刀切’‘层层加码’等简单粗暴的防控，要注重科学性、精准性，在保障安全的前提下，最大化降低对群众正常生产生活的影响。”

应急管理事关人民群众生命财产安全，事关社会和谐稳定。全国政协委员马露表示，近年来，应急管理机构框架基本建立，基层应急管理能力建设得到显著增强，为维护社会稳定和经济发展作出了重要贡献。但基层体系仍不完善，工作力量薄弱，应急处突能力还需提高。她建议，在乡镇建立应急管理专门机构，加强基层应急管理网格化建设，整合乡镇街道、村（居）气象信息员、灾害信息员、三防责任人等队伍资源，建设应急救援体系。依托民兵预备役人员、保安员、基层警务人员、医务人员等组建专业应急救援队伍，吸纳社会力量参加基层应急救援。细化应急预案，健全突发事件应急预案演练、评估和管理制度，全面提升应急预案针对性、可操作性和实用性。

扫黑除恶，顺应民心。从扫黑除恶专项斗争，到推动扫黑除恶常态化，近年来国家严厉打击黑恶势力违法犯罪突出问题，极大增强了人民群众的获得感、幸福感、安全感。今年5月1日起，《反组织犯罪法》将正式施行，为常态化开展扫黑除恶工作提供有力法治保障。代表、委员们表示，扫黑除恶永远在路上，要着眼于长效常治，进一步健全扫黑除恶常态化机制，推进综合治理、源头治理，持续发力，久久为功，为人民安居乐业和国家改革发展提供良好社会环境。



3月11日，十三届全国人大五次会议在圆满完成各项议程后胜利闭幕。我省代表满怀信心走出人民大会堂。

本报记者 徐国康 摄

## 十三届全国人大五次会议在京闭幕

(上接1版)得益于坚持党的全面领导这一宪法核心原则，全国人大及其常委会监督宪法的实施，最根本的就是确保党的指导思想、党的领导地位不动摇，确保党中央集中统一领导和人民当家作主、依法治国得以全面实现；得益于坚持国家一切权力属于人民，要充分发挥人民代表大会制度作为实现全过程人民民主的重要制度载体作用，保证人民当家作主落实到国家政治生活和社会生活之中；得益于依法正确行使权力、履行职责，既支持“一府一委两院”高效推进各项事业，又确保行政权、监察权、审判权、检察权依法正确行使；得益于着力推进国家治理体系和治理能力现代化，要把人民代表大会制度的特点和优势充分发挥出来，推动人大制度和运行机制更加完善更加定型，有效保证国家沿着社会主义道路前进。

栗战书指出，本届全国人大及其常委会履职以来，各位代表肩负党和人民重托，积极参加会议审议，提出高质量、有分量的议案和建议，从不同角度参与重要法律的制定修改，为党和国家事业发展作出了重要贡献。要保持永不放松、永不懈怠的精神状态，认真履行代表职务，在各自岗位上作出新的更大成绩。

栗战书说，今年是党和国家事业发展进程中十分重要的一年。要深入贯彻落实中央人大工作会议精神，深刻认识人民代表大会制度在国家制度和国家治理体系中的新使命新任务，坚持党的全面领导，全面实施宪法，加快完善中国特色社会主义法律体系，依法监督“一府一委两院”工作，发展全过程人民民主，保证人民当家作主，全面提升人大工作质量和水平，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。(讲话全文另发)

上午9时42分，栗战书宣布：中华人民共和国第十三届全国人民代表大会第五次会议闭幕。大会在雄壮的国歌声中结束。

在主席台就座的还有：丁薛祥、刘鹤、许其亮、孙春兰、李希、李强、李鸿忠、杨洁篪、杨晓渡、张又侠、陈希、陈敏尔、胡春华、郭声琨、黄坤明、蔡奇、尤权、魏凤和、王勇、王毅、肖捷、赵克志、周强、张军、张庆黎、刘奇葆、帕巴拉·格列朗杰、万钢、何立峰、马飚、陈晓光、梁振英、夏宝龙、李斌、巴特尔、汪永清、何立峰、苏辉、郑建邦、辜胜阻、刘新成、何维、邵鸿、高云龙，以及中央军委委员李作成、苗华、张升民等。

中央和国家机关有关部门、解放军有关单位、各人民团体有关负责人列席或旁听了大会。

外国驻华使节旁听了大会。

(上接2版)

## 行大道、民为本、利天下，就是要以民之所望为施政所向

新加坡联合早报记者：今年是本届中国政府的收官之年。回顾过去4年多的历程，您认为本届政府取得的成绩有哪些？遇到的最大挑战又是什么？在本届政府的最后一年里，中国经济面临着前所未有的压力，您将重点实施哪些政策，以更好地稳定社会信心、回应民众的关切？

李克强：本届政府以来，国际形势复杂多变，国内矛盾和困难叠加。说到最大的挑战，那还是新冠肺炎疫情及其给经济带来的严重冲击。我们志不求易、事不避难、行不避险，尽了最大努力。

记得我出任总理时在这里召开第一次记者会，也就是在这个大厅里边，就明确表明，要持续发展经济、不断改善民生、促进社会公正，这是我们政府的基本任务，行大道、民为本、利天下，就是要以民之所望为施政所向。这些年，我们锲而不舍、一以贯之，创新施政方式，用保持经济运行在合理区间等方式来应对周期性的经济波动，尤其是宏观政策的实施直面市场主体的需求；坚定推进改革，简除繁苛，维护公正，培育和壮大市场主体和新动能，激发市场活力和社会创造力；坚持就业优先，把握国情实际，注重保障基本民生，等等。政府工作有人民群众认可的地方，也有与他们的期盼有差距和不足的地方，这些我们是清楚的。

至于你说到今年是本届政府的最后一年，也是我担任总理的最后一一年。我们所面临的形势依然复杂严峻，困难和挑战依然众多，我在政府工作报告和刚才回答问题中已经对应对困难挑战作了说明和阐述。我和我的同事们，会以锲而不舍的精神恪尽职守，用实干来践行承诺。

我相信，在以习近平同志为核心的党中央

## 李克强总理出席记者会并回答中外记者提问

坚强领导下，有社会各界的大力支持，特别是人民群众的共同奋斗，中国经济一定能够爬坡过坎，实现今年经济社会发展的主要目标任务，并为以后的发展奠定应有的坚实基础。

## 保障基本民生既要用力量，更要用心

人民日报社记者：近年来，我国居民人均收入逐年提高，但还是有不少人仍然感觉到生活不易，特别是新冠肺炎疫情对基本民生带来了较大影响。请问总理，今年政府在改善民生方面会有什么考虑和举措？

李克强：这些年，我国居民的收入和GDP增长是基本同步的。但是中国依然是一个发展中国家，我们的城乡差距是明显的，公共服务均等化是一个长期的过程。今年年初，有关方面给我递来了反映民生十盼的材料，我看多数都是基本民生，而且多数来自农民群众。所以政府要始终把发展经济的目的放在保障和改善民生上，当然，是尽力而为、量力而行。

我国现在财政总收入已经有20万亿元了，但并不宽裕。连续10年了，我们尽力保证财政性教育经费不低于GDP的4%，这是很不容易的，而且主要是面向义务教育、面向农村，因为我们农村的户籍人口现在还有7.6亿，还要进一步加大向农村和边远地区义务教育的投入力度。另一方面，我们已经建立了面向14亿多人的、可以说世界上最大的基本医保网，但水平还不高，所以这方面今年财政补助标准人均又增加了30元。

我们建立了大病医保的制度，拿基本医保去购买商业大病保险的经办服务，这样使得一些病种在有些地方能报销到30万元到50万元，高的地方还有不封顶的。总体上城乡居民看病的报销比例能够达到70%，随着国力的增加还会逐步提高。特别是要巩固脱贫攻坚成果，对因病返贫、因病致贫的要予

以特殊的帮助。

基本民生和日常生活息息相联，现在我们跨省流动的人口超过1个亿，他们异地就业、养老、就学，办有些事往往要来回跑，“跨省通办”已经成了刚需。我们今年要实施一项新政策，就是把人们常用的身份证件电子化，也就是说你办有关事项，拿着手机一扫码就可以了。当然，我们也要为那些不用智能手机的人特别是老年人提供便利，还要保障公民的信息安全和隐私。

保障基本民生既要用力量，更要用心，要坚持实事求是，让事实说话，要倾听人民群众的呼声和要求。民生问题联系着民情、民意甚至民心，政府的职责就是要顺应民心，给人民排忧解难，让人民过上好日子。

这里我还要强调一点，保障人民群众的合法权益。这是人民政府必须扛在肩上的。最近，有的地方发生了严重侵害妇女权益的事件，我们不仅为受害者痛心，也对此事十分气愤。对漠视群众权益的，要坚决追责问责，对那些拐卖妇女儿童的犯罪行为要严厉打击、严惩不贷。保民安和惠民生是不可分割的，各级政府一定要把尽力惠民生、尽力保民安作为自己的基本职责。

## 对外开放政策，中国没变也不会变

日本共同社记者：中国政府表明正朝着共同富裕的目标迈进，提出为了防止资本的无序扩张要设置“红绿灯”，特别是加强了对互联网企业的监管。但是外国资本则担心因为共同富裕的目标，中国政府会不会进一步加强对企业行为的限制？请问中方看法如何？有方法降低投资者的忧虑吗？

李克强：我们说共同富裕，那是要共同奋斗的。对外开放政策，中国没有变也不会变，而且我们的外商投资法都有明确规定，

这次会议是我国进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要时刻。代表们在车站接受记者采访时表示，要带头学习宣传贯彻大会精神特别是习近平总书记重要讲话精神，衷心拥护“两个确立”，忠诚践行“两个维护”，紧密结合实际，抓好贯彻落实，坚决做到“总书记有号令、党中央有部署，安徽见行动”，奋力谱写现代化美好安徽建设新篇章，以实际行动和优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

会议期间，代表们以高度的政治责任感和使命感，忠诚履行宪法和法律赋予的职责，认真审议会议各项报告和法律草案，精心酝酿提出高质量的议案和建议，积极向大会提交了19件议案、337件建议，充分展示了安徽代表团履职尽责、为民代言的良好风采。

## 在皖全国人大代表返肥

3月11日下午，赴京出席十三届全国人大五次会议的在皖全国人大代表，在依法履行各项职责后返回合肥。

会议期间，代表们以高度的政治责任感和使命感，忠诚履行宪法和法律赋予的职责，认真审议会议各项报告和法律草案，精心酝酿提出高质量的议案和建议，积极向大会提交了19件议案、337件建议，充分展示了安徽代表团履职尽责、为民代言的良好风采。

今年是党的二十大召开之年。

## 会场内外·代表委员热议“一改两为”

■本报记者 吴江海

## 【基层实践】

3月，我省重点产茶区黄山市迎来最繁忙的春茶生产季。

在黄山毛峰核心产地的徽州区富溪乡，茶农王红军正利用晴好天气，给茶园清沟沥水、松土培土。

郁郁葱葱的茶园中，星星点点的小黄板错落有致，上面粘满了密密麻麻的小虫，守护着漫山遍野嫩绿的茶芽。

“春节一过，乡里就组织党员干部和志愿者进村入户，帮助劳力少的农户扦插黄板。”王红军告诉记者，用了黄板就不再打农药，茶叶品质好了，价格也会水涨船高。

“茶叶生产是山区群众最重要的收入来源，今年我们围绕打造全国首个茶叶无农残城市，全域推广‘粘虫黄板+生物农药+生态农艺’、‘草除草、机除草’等茶园绿色防控技术，还为全市茶园病虫害绿色防控统一投保了专属责任保险。”

黄山市茶产业促进中心负责人朱舜球说，该市结合贯彻落省改进工作作风为办实事为企业优环境大风会精神，组织驻村工作队、驻村服务

队、金融“村官”、科技特派员和党员干部志愿者近5000人次，深入茶区、茶企，指导茶农开展茶园管理，应对前期雨雪低温冰冻天气对茶树的影响，全面落实茶园病虫害绿色防控技术，帮助茶企检修加工设备、落实茶叶收购资金、分析研判市场行情，力促今年春茶生产提质增效、茶农稳定增收。

祁门县祁红产地，连日来，该县供电公司“微骆驼”党员服务队深入茶区各乡镇，开展“电力阳光茶园行”主题服务活动，为茶区供电线路和茶农、茶企制茶用电设备进行全面“体检”，对涉茶用电申请开辟“绿色通道”，提供“一对一”全过程跟踪服务。

“这几天天气转暖，我们正寻思着对生产设备进行全面检修，没想到供电公司主动上门检修用电设备，还就安全用电进行现场培训和指导。”祁门县历口镇红之源茶厂负责人汪良忠告诉记者，双方互留了联系电话，有故障可以及时沟通，解除了用电之忧。

## 【代表委员热议】

“为民办实事，要有实招，求实效。”全国人大代表王绍南表示，要改进工作作风，深入一线、深入群众、深入实际，找准群众生产生活中的困难和问题，与群众一道想办法，团结带领群众一起解决。要结合工作岗位，充分发挥作用，攻坚克难，不搞“花架子”、不走过场、不作秀，实实在在解决问题、破解难题，努力取得让群众满意的实效。

群众利益无小事，要当好群众贴心人。全国政协委员马露表示，为民办实事要增强主动性，办到群众心坎上。要把人民群众的呼声、市场主体的需求作为第一信号，真正做到目光所至看到问题，耳听范围想到问题，所思所想直面问题，所作所为解决问题，切实当好群众的服务员。

要说变只会向有利于扩大开放、有利于投资贸易的方向发展。

外商来华发展了自己，也给我们带来了投资、销售渠道，带来了我们需要的商品，对大家都有利，我们为什么要限制呢？刚才我讲到“放管服”改革，就是强调要简政放权、放管结合、优化服务，反对垄断和不正当竞争，防止资本无序扩张，目的还是要给依法经营的企业撑腰打气，确保各类所有制企业、内外资企业一律平等发展，公平竞争。当然，也希望企业在发展当中都是规范、健康的。

中国太大，你要找个案都能找到。但是从总体上看，中国经济已深度融入世界。中国货物进出口总额占GDP的比重已经超过了三分之一，现在进口对工业的综合影响度超过70%，我们连续10年稳居全球第二大进口市场，而且连续5年成为全球货物贸易的第一大国。当然，总体上我们还处于产业链中低端向中高端迈进的过程中，但这也为表明产业和消费都在升级，市场潜力大，各类投资都有很大空间。

相关国家和我们共同签署了区域全面经济伙伴关系协定，也就是RCEP，今年正式实施，这可以说是世界上最大的自贸区。我们会利用这一契机，继续推进自由贸易，对国企、民企、外企一视同仁，继续把中国打造成全球外商投资的热土。

我明确地告诉大家，无论国际风云如何变幻，中国都会坚定不移地扩大开放。长江、黄河不会倒流。中国这40多年，从来都是在改革中前进、开放中发展。只要是有利于扩大高水平开放的事情，我们都愿意积极去做，而且要坚定地维护多边贸易体制，这也是我们自身发展的需要。

中国对外开放40多年了，发展了自己，造福了人民，也有利于世界。这是个机遇的大门，我们决不会、也决不能把它关上。

记者会采用网络视频形式进行，主会场设在人民大会堂三楼金色大厅，分会场设在梅地亚两会新闻中心。记者会历时约130分钟。