



# 我省八部门联手出台新政,规定平台企业主体责任——为新就业形态劳动者保驾护航



■ 本报记者 朱卓

## 新就业形态不断涌现,八部门联手出新政

风里来雨里去的外卖员、购物节到来时“连轴转”的快递员、深夜还在“跑车”的网约车司机……近年来,平台经济快速发展,平台主播、微商、快递员、网约车等新就业形态已成为当前劳动者就业的重要方式。我国新就业形态劳动者数量大幅增加。新业态就业形势下,传统的以雇佣为基本形态的劳动关系开始发生巨大的变化。

“我在视频直播平台卖服装,通过平台获得订单,和平台相互利用各自的资源,不存在传统的劳动关系,也没有相应的劳动保障。”合肥市市民陈薇几年前从公司辞职后便开始“直播带货”,同陈薇一样深受困扰的新就业形态劳动者还有很多,他们普遍社会保障水平较低。由于平台企业与劳动者之间建立劳动关系的情况较少,大多数劳动者没有参加社会保险,部分合作企业虽然与劳动者签订了劳动合同,但也没有依法足额缴纳社保。

“我是谁的员工?”这是新就业形态劳动者共同的发问。省人力资源和社会保障厅相关负责人介绍,目前,除部分管理人员外,平台企业、合作企业一般不与劳动者签订劳动合同,而是以劳务、挂靠、承揽等形式签订劳务协议、合作协议,用工形式不规范,并且劳动者整体服务时间较长。收入方面,劳动者的工作收入主要依据完成任务量计算,大部分人的收入处于中等水平,但单位时间的劳动收入偏低。同时,新就业形态一线工作对劳动者技能水平要求不高,从业门槛

低,多数人为高中及以下学历,且缺乏相关技能培训和能力提升的渠道。

较长时间以来,平台企业去劳动关系化的问题逐步加重,以逃避用工责任,加上部分劳动者个人不愿交社保等原因,造成劳动者的社会保险和职业伤害等制度性保障长期不到位,相关问题积少成多,亟待解决。

今年1月,省人力资源和社会保障厅等八部门发布《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施方案》,落实用工主体责任,促进平台经济规范健康发展,弥补了我省新就业形态从业人员权益保障的空白点。

## 明确劳动关系,规定平台企业主体责任

此次《实施方案》适用对象包括各平台企业、平台企业的合作企业以及新就业形态劳动者。记者了解到,依托互联网平台就业的网约配送员、网约车驾驶员、快递员、货车司机、互联网营销师,以及其他难以简单纳入我国现行劳动法律法规调整的新业态从业人员都属于新就业形态劳动者适用对象。

根据《实施方案》,新就业形态劳动者包括与平台企业建立劳动关系或符合认定为劳动关系的劳动者;在平台上灵活就业的劳动者。依托互联网平台通过提供劳动获取劳动报酬的劳动者;依托平台开展经营活动获取经营收入的劳动者。在平台上从事全职工作、作为其收入主要来源的劳动者;从事兼职工作以增加收入的劳动者以及其他情况下的劳动者。平台企业的合作企业主要指为平台企业派遣劳动者的劳务派遣公司;负责组织、管理劳动者完成平台发布的工作任务,平台企业的加盟商、代理商等外包公司。

《实施方案》对平台企业的用工主体责任做出了明确规定,对于符合确立劳动关系情形的,应当依法与劳动者订立劳动合同;对于不完全符合确立劳动关

系情形的,要与劳动者订立书面协议,合理确定双方的权利义务;对于依托平台自主开展经营活动、从事自由职业等情形,适用民事法律调整权利义务。采用劳务派遣方式用工的,依法履行劳务派遣用工单位责任。采取外包等其他合作用工方式,劳动者权益受到损害的,依法承担相应责任。

省人力资源和社会保障厅有关负责人介绍,“不完全符合确立劳动关系情形”是三种情形中最复杂的,主要是指劳动者和企业不完全符合确立劳动关系,但企业对劳动者进行劳动管理。部分新就业形态劳动者工作有较强的自主性,如可自由安排工作时间,上线工作和线下休息相对自由,但其上线工作提供劳动的过程,要遵守平台企业确定的算法和劳动规则,受其管理。这些劳动者与平台企业之间不完全符合确立劳动关系,但也不是完全平等的民事关系。对此,企业应当与劳动者订立书面协议,可通过协商明确双方的权利义务。

实际情况中,快递员、外卖员、网约车司机等新形态就业劳动者的劳动量与工资成正比,多劳多得,同时这类劳动者在法定节假日加班是普遍现象。此次《实施方案》明确劳动报酬应以货币形式按约定时间、方式足额支付,不得克扣或者无故拖欠。企业和劳动者可以约定劳动报酬支付周期。不完全符合确立劳动关系情形的新就业形态劳动者提供正常劳动的,用人单位支付的劳动报酬应不低于当地最低工资标准。劳动者等待、准备工作(服务)的时间属于正常工作时间。对于劳动者在法定节假日加班的,《实施方案》规定,属于确立劳动关系情形的,要依法支付加班工资;属于不完全符合确立劳动关系情形的,企业要支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬。同时,要对相关申诉要开展调查核实,不得单纯以差评考核方式扣减劳动者报酬,要对恶意投诉进行甄别处置,及时客观公正处理。

## 回应社会关切,维护劳动者参保等权益

对于新就业形态劳动者普遍关注的社保等相关权益,《实施方案》规定,确定劳动关系情形的,企业应当依法参加社会保险。对于不完全符合确立劳动关系情形的,可按照我省政策规定,由劳动者自主决定以灵活就业人员身份在户籍地、就业地或居住地参加企业职工基本养老保险、职工基本医疗保险,也可以按规定参加城乡居民基本养老保险、医疗保险,做到应保尽保。

新就业形态劳动者“认定工伤难”的问题也正在被破解。省人力资源和社会保障厅相关负责人表示,我省将适时开展平台灵活就业人员职业伤害保障试点;同时,探索建立新就业形态单险种参加工伤保险制度。对暂时无法参加工伤保险的劳动者,企业要通过购买人身意外险、雇主责任险等商业保险形式,防范和化解劳动者职业伤害风险。养老保险方面,本省户籍的新就业形态劳动者在省内流动就业时,无需再办理养老保险关系转移接续手续,由新参保地经办机构直接办理续保。

此外,《实施方案》明确指出,将推广集体协商和集体合同制度,平台企业或合作企业要将现有的制度规则和算法公开公示;在新制定或修订相关制度规则时,要充分听取工会或劳动者代表的意见建议,将结果公示并告知劳动者。深入推进平台企业及其合作企业依法普遍建立工会组织,抓好新就业形态劳动者工会会员发展工作。同时,要为新就业形态劳动者权益提供法治保障,为符合条件的劳动者提供法律援助,基层人民调解组织要积极参与处理新就业形态领域纠纷,受理并调解劳动争议。劳动争议调解仲裁机构要及时受理劳动争议案件,根据用工事实认定企业和劳动者的关系,对符合劳动关系认定条件的,依法及时处理;对不符合劳动关系认定条件的,引导当事人通过司法途径解决。

## ·新闻热评·

# 以善治促进平台经济健康发展

韩小乔

近日,国家发展改革委等9部门联合发布《关于推动平台经济规范健康持续发展的若干意见》(以下简称《意见》),明确坚持发展和规范并重,坚持“两个毫不动摇”,建立健全平台经济治理体系,构建有活力、有创新力的制度环境,促进平台经济规范健康持续发展。

随着互联网、大数据等信息技术发展,平台经济逐步成为经济创新的重要动力,新问题、新情况也随之出现。从治理功能看,一些平台企业在搜索等活动中没有提供公平公正的服务,出现“大数据杀熟”等问题;从竞争看,一些平台企业利用其规模经济限制竞争,增加新企业进入行业的沉没成本,如平台“二选一”乱象;从安全看,一些平台企业为追求利益,忽视个人权益和隐私保护,导致数据安全存在风险。平台经济发展不规范、不充分,不仅侵犯了平台用户权益,也不利于激发创新活力、维护社会经济秩序。

聚焦突出问题,坚持发展和监管规范并重,《意见》提出的举措正当其时。但仍需看到,我国平台经济监管尚处于起步期,此前一段时间,由于监管机制不完善、监管责任不明确、监管手段不够新,发展中出现明显短板。因此,必须进一步加强和改进监管,保障平台经济在合法合规的轨道上健康持续发展。

从分散监管走向协同共治。随着《数据安全法》《个人信息保护法》相继施行,平台经济领域呈现出密集立法与严格执法状态,但平台经济发展复杂,所涉利益群体众多,以往治理中往往“头痛医头脚

痛医脚”,问题“按下葫芦浮起瓢”,治标不治本,必须强化部门协同,完善各司其职、相互配合、齐抓共管监管机制,实现事前事中事后全链条监管。同时,推动行业自律,加强社会监督,增加平台企业经营情况的公开度和透明度,提高治理的系统性、协调性。

从“一刀切”管理走向精细化治理。平台企业发展迅速,如果监管“一把尺子量到底”,难以以为平台企业商业模式的迭代升级、科技成果的创新发展预留空间。如一些平台对首犯和轻微违规行为的经营者采取“一刀切”封号或处罚,打击了从业者创新创业积极性。区别对待、分类施策、疏堵结合,提升治理的柔性和精准度,平衡鼓励创新与科学监管的关系,才能保证平台经济的可持续发展。

从加强监管到监管与激励并重。监管效果不仅与监管强度有关,更取决于监管规则是否完善、明确,监管能力和水平是否符合平台经济健康发展的需求。规范是为了更好发展,而发展是规范的目的。除了强化监管、规范秩序,还要加强支持与引导,搞活经济、保障竞争。通过对平台经济发展的正面引导,增强创新发展能力,提升核心竞争力,赋能经济转型发展,鼓励平台企业“走出去”,这也是“坚持发展和规范并重”的应有之义。

随着平台经济从野蛮生长步入激烈竞争阶段,法律制度与监管治理要及时跟上脚步。以制度明确底线,以法律划定红线,以善治激发创新,不断提升监管能力和水平,促进平台经济规范健康持续发展。

# “科学岛”谋建智能育种加速器平台

本报合肥推进中国“种业之都”建设。中国科学院合肥物质科学研究院举办绿色智慧农业论坛。记者从论坛获悉,该院正在谋划建设“智能育种加速器平台”。

据介绍,“智能育种加速器平台”以提升育种科学交叉创新基础研究能力、突破智能育种原创关键技术、输出育种加速标准化技术和产品、推动我国育种产业发展、提供“双碳”战略种源解决方案为功能定位,建设内容包括一座“智能育种中心”与四条“智能育种加速线”,是为育种和科研单位提供种质资源创制、种质资源鉴定、加代服务、逆境测试的标准化大型育种基础科学研究和服务平台。该平台可以大大缩短育种进程、提高育种效率,支撑安徽建设种业强省、助力合肥推进中国“种业之都”建设。

“智能育种加速器平台”建成后,预计每年创建新种质资源500份,精准鉴定核心种质资源材料3000份至5000份,病毒等生物胁迫和旱涝、高温、冻害等抗逆基因型材料1000份,建立并丰富基因资源库。面向全国育种家提供服务时间不低于50%,总体育种效率提高10倍,育种周期缩短60%。运行团队和用户每年育成新品种100个,生物合成工程化菌种品系10个。“中科院合肥物质科学研究院智能所党委书记、副所长吴丽芳介绍,合肥智能育种加速器建成10年内,除了在国家“种业战略”中发挥重大作用外,预期产生的经济效益可在850亿元以上。

# 合肥拟打造首个“中国菌物谷”

本报合肥(记者 许根宏)2月26日,合肥市人民政府、吉林农业大学菌物科研合作协议签约仪式在肥举行。合肥拟打造国内首个“中国菌物谷”,加速迈向“中国种业之都”。

农业现代化,种子是基础。2021年3月,合肥市出台《关于加快推进现代种业发展打造种业之都的实施意见》。随着种业发展提速,在“龙头”引领下,目前合肥市种企集聚,科研资源丰富,种业销售额占全省70%左右。同时,合肥市针对“植物、动物、菌物”三物农业产业尚缺菌物种业这一短板,经与吉林农业大学教授李玉及其团队对接,谋划合肥“菌物科研合作”项目,推进现代种业产业链发展,建设国内首个以菌类种业为引领的菌物种业创新谷。未来,“中国菌物谷”将涵盖中国菌物创新研究院、中国菌物科技产业园、中国菌物试验示范基地。

# 365天服务窗口“不打烊”

■ 本报记者 罗宝 本报通讯员 喻松

“以前上班时没空办,下班时间没处办。365天‘不打烊’服务真是太好了,今后不用请假来办理业务了。”日前,安徽光智科技有限公司员工王再在办完医保业务后连连称赞。

据了解,滁州市政务服务中心从今年2月19日开始,在全省率先推行365天“不打烊”服务。“对进驻中心的市场监管、交通运输、税务、房产交易、不动产登记、工程建设、社保、医保、公积金等行政审批和水、电、气等公共服务高频事项窗口,实行全年365天服务。对进驻中心的非高频事项,群众和企业可通过电话或“皖事通·慧滁州”App预约节假日办理时间。”滁州市数据资源局副局长许福华告诉记者,中心还完善企业帮扶服务窗口,设立“办不成事”反映窗口,为群众、企业提供更贴心、更完善的服务。

2月19日,是365天“不打烊”服务实施首日。记者在滁州市政务服务中心看见,办事大厅整洁干净,工作人员对前来办事的群众进行有序引导,人社、公积金、医保等窗口整齐摆放着指南等各类手册,窗口工作人员以饱满的热情投入到工作中,有条不紊地为前来办事群众办理各项业务。当天上午,记者遇到了33岁的李作鑫,他正在办理省外公积金提取业务。李作鑫对记者说,他是内蒙古自治区赤峰市人,在山东省烟台市缴存住房公积金,爱人是滁州人。前不久,夫妻俩在滁州买了一套房,需要提取公积金,前往烟台办理路途遥远,来回折腾太麻烦。公积金窗口人员主动向他介绍了“跨省通办”业务,不受地域限制,很快就能提取公积金。“没想到周末还能办理业务,滁州的政务服务真的是便捷优质高效。”李作鑫满意地说。

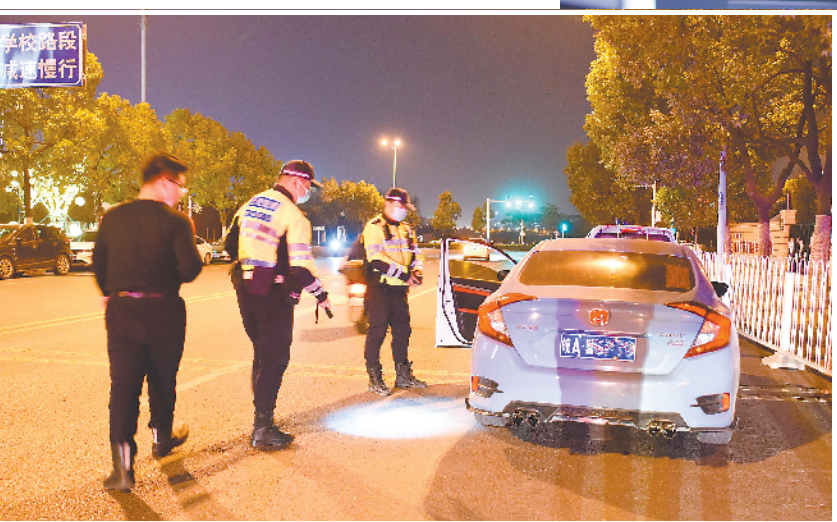
“周末办理业务是个非常人性化的措施,极大方便了我们上班族。”以前都是工作日来办事,挂号排队得耽误不少时间,现在好了,都不用排多久,很快就办业务办完了……“办事群众纷纷点赞。”首日共办理各类业务255件,其中涉企业业务8件。“许福华告诉记者,下一步,中心将以抓铁有痕的力度改进作风,深入推进政务服务便民化,提升政务服务效能,当好群众和企业的服务员。

## 记者出击

### 夜查非法改装车

3月2日晚9时,在合肥市公安局交警支队蜀山大队七楼指挥大厅,交警正对白天拍到的非法改装车进行轨迹分析。据该大队副大队长王胜介绍,当晚蜀山大队共查获6辆非法改装车,将依法处理。

3月2日至4日,合肥市公安局交警支队组织开展“消声1号”非法改装车辆专项整治行动,旨在针对群众反映强烈的非法飙车、非法改装车辆噪音扰民问题进行专项治理。本报记者 温沁 摄影报道



# 线上团购乐村民 足不出村把菜卖

■ 本报记者 武长鹏 本报通讯员 曾莹莹

2月25日上午,涇阳三角蔬菜供应基地示范园区里,该县星园街道赵瓦房村第一书记戴虎告诉记者,他们刚把线上团购的蔬菜打包送走。村里建设了129个温室大棚,全部出租给当地村民。驻村工作队不仅提供技术支持,还通过线上团购新模式,助村民增收。戴虎告诉记者,团购通过“快团团”

微信小程序搜索“赵瓦房蔬菜直供”进行预订。每周二,村里通过小程序发布团购信息,客户从小程序下单,周三晚上团购结束后开始备货,按照客户订单进行采摘、包装,周四下午配送到消费者手中。

“我们刚接了101单,550公斤蔬菜。村里一些富余劳动力前来分拣打包,按单数给他们发工钱。”戴虎说。去年,赵瓦房村筹资建成涇阳三角蔬菜供应基地示范园区。同时,村里成立乡村振兴公司,将这些大棚租给当地

村民。农民来租种,村里出技术,提供种苗及农资并帮助销售,解决农民资金短缺和销售难题,实现农民和村集体双赢。

目前,温室大棚种植10多种无公害蔬菜,还有草莓、羊角蜜、西瓜等水果。“一开始,我们是在社区宣传,让居民通过微信小程序团购我们的蔬菜。那时销量不大,我们用面包车就把货送去了。”村干部肖教育对记者说,他们在听取群众建议时,一位村民建议到机关单位食堂宣传,让单位工作人员通过小程序团



▲ 交警在指挥大厅对视频拍到的非法改装车进行轨迹追踪。

▲ 交警对非法改装车进行拍照对比。

▶ 交警连夜追查非法改装车。

