

# 对标“优等生” 当好“上进生”

——我省干部赴沪苏浙挂职(跟班)学习见闻录之“看上海”

## 挂职学习学什么?

李跃波

思路决定出路,眼界决定格局。我省各市选派干部赴沪苏浙有关单位和企业挂职(跟班)学习,是抢抓长三角一体化发展、长江经济带建设等重大机遇,在服务融入国家战略上展现更大作为的迫切需要,是拉高标杆、奋勇争先,缩短与先进地区差距,加快建设现代化美好安徽的迫切需要,是提升干部队伍素质,更好改进工作作风、为民办实事、为企业环境的迫切需要。

领导干部的理念、思路、作风、能力,对一个地方和单位的发展起着至关重要的作用。赴上海挂职(跟班)学习,我省干部普遍感到“谋事干事的‘话语体系’不一样”“比我们优秀的比我们更努力”,这也再次印证了“成事之要、关键在人”。

我省仍是一个发展中省份,发展不平衡不充分是最大省情。对于赴沪苏浙学习的干部来说,要带着一份“慢进是退、不进更是退”的紧迫感和危机感上门求学,学“活”的思维、“实”的作风、“干”的方法,详细了解先进地区如何解放思想、敢闯敢试,大胆创新,如何用心用情、精准高效地服务群众、服务企业,如何开短会、抓落实、见真招,如何综合施策让城市更美好,等等。工作之余,要注重将所见所闻所思所感记录总结,结合派出地、派出单位的工作实际,把自己摆进去找差距寻方向,争取在有限的学习期间取得最大收获。

向强者学习更要努力成为强者。在学与思、谋与干中,赴沪苏浙学习的干部要放宽视野、放大格局,把“争”的参照物定得更更高些,把“进”的目标定得更远些,自觉把工作放到全国一流的坐标系中去衡量,拉高标杆、真抓实干、跨越赶超,让标兵越来越远、追兵越来越远!

## 服务企业“全周期”

讲述人:芜湖市政府办公室 胡蓉菲

去年10月,我被选派到上海小村资产管理有限公司实训。我倍感珍惜,全身心融入岗位、全流程服务企业、全方位感悟上海。

“学”字为先。实训期间,我偶遇一起民事纠纷,一名上海社区工作者向当事人详细介绍《民法典》中关于监护人的相关规定,他的熟练程度让我惊叹上海基层干部的专业素养。2014年起,上海市在全国创新设置社区工作者职业序列,推动社区工作者职业体系建设。经过7年多的努力,上海社工队伍日趋壮大,专业能力不断提升。回到芜湖后,我也提出建议:学习上海经验,从招录、培训、管理、考评等环节入手,打造一支“真落实、敢落实、善落实”的专业化社区工作者队伍。

“干”字当头。实训时,我发现上海市政府各个部门公共服务理念非常先进,善于从企业的角度出发,关注企业需要什么。以张江浦软孵化器为例,该孵化器除向企业提供工商财税、政策补贴等基础服务外,还提供法律咨询、股权投资、品牌活动等特色服务,形成了一套全周期创

业服务体系。我们可以学习借鉴上海经验,从提供研究开发、检验检测、小试中试等普惠性、低成本的公共服务着手,为孵化器内入驻企业降低试错成本,促进企业创新创业。

“研”字立标。在100天时间里,我走进张江“城中村”改造地块,调研人民城市建设情况;实地感悟上海疫情防控举措,反思我市防控差距;学习浦东新区“双创”经验,思考打造“创业芜湖之城”举措;了解战略性新兴产业发展情况,探讨运用资本力量撬动产业升级提速的可能性。所见所闻,激发了我的一些思考。近年来,上海市通过规划引领、标准引导,优化产业战略方向和项目准入标准,推动新兴产业高质量发展,如上海新一代电子信息产业目前已集聚上市公司100余家。回到芜湖后,我也提出建议:学习上海做法,研究设立新一代信息技术区域协同发展促进基金,重点支持基于区域间产业协作发展的公共技术和公共服务平台建设,以软件服务业技术创新,引领高端智能制造企业落户芜湖,助力芜湖打造“创业芜湖之城”。

(本报记者 沈宝石 整理)

## “红色邮筒”畅民意

讲述人:淮北市委总值班室 马蓉

作为淮北市“双百双招”先锋团一员,我于2021年11月初赴沪开始为期6个月的学习锻炼,目前在普陀区万里街道挂职,工作任务包括信访接待、平安建设等。

3个多月来,带着学习锻炼和“双招双引”的双重任务,我们紧抓来之不易的学习锻炼机会,全身心投入到各项工作中,走基层、进社区、下工厂、访企业,学习上海发展模式、先进经验做法。

在普陀区挂职以来,我深刻体会到当地干部充满激情、富于创造、勇于担当、敢为先锋的精神状态,也看到上海在经济发展、营商环境、人才工作等方面的超前谋划和精雕细琢。以营造亲商、安商、爱商的优良环境为例,普陀区“以四到四办换四心”(随叫随到、服务周到、说到做到、面面俱到,该办的事坚决办、能办的事马上办、难办的事设法办、合办的事协办,让企业办事更省心、发展更顺心、生活更舒心、扎根更安心)真心实意服务企业。如今的普陀区,就像“一口热气腾腾的火锅”,干部服务热情似

“炭火”一样积极高涨,“锅底”整体营商环境持续改善,优质企业项目如“硬菜”般纷至沓来。

普陀区在客流量较大的区域设立了“红色邮筒”,给我留下了深刻印象。这些立式邮筒采用中国红涂装,全名为人民建议征集邮筒,旨在丰富人民建议征集的渠道,努力实现渠道随处可见、信箱触手可及、建议随时可提。对于征集邮筒的日常管理和建议办理,普陀区各街镇都落实了专门的工作机构和人员,充分体现出人民城市人民建、人民城市为人民。

当前,淮北市正抢抓长三角一体化发展机遇,围绕“五群十链”构建现代化产业格局,持续开展营商环境提升行动。我将积极融入挂职单位,触摸“优等生”的发展脉搏,充分利用各种渠道、各种机会拓展招商渠道,对接信息,走访企业,邀请客商到淮北考察;对接高校、科研院所,招引高层次人才、急需紧缺人才、各类毕业生、企业高层次人才落户淮北;积极寻求与挂职地合作的切入点,求真经,为建设新阶段现代化美好淮北贡献自己的力量。

(本报记者 丁贤飞 整理)

## “投行思维”抓招商

讲述人:铜陵市招商服务中心 郑秋艳

作为铜陵市首批被选派到长三角基金管理企业跟班学习的8名干部之一,我在上海国信投资控股有限公司学习期间,积极参与信息收集、项目研判、产业分析等工作,深刻感受企业团队的高效运作能力,全面学习项目的投资逻辑,加深了对招商引资“投行思维”的理解。今年省委“新春第一会”聚焦改进作风,作为一名招商系统干部,要学习先进地区的思维理念,立足岗位献计出力,积极推动用“投行思维”打好产业招商“擂台赛”。

一要更新理念,善用市场的逻辑谋事、资本的力量干事。上海作为重要的金融中心,拥有大量的证券公司、基金管理公司等,私募基金规模全国第一,2021年资本市场为上海市各类企业提供融资6427亿元,有力支持了企业发展。虽然体量上我们不能与上海相比,但其善金融、活资本的先进理念和方式方法值得我们研究学习。我们要完善基金落户激励政策,加速市场化股权投资基金集聚,打造“基金部落”,做到以基金力量导入域外优质项目和扶持培育本土企业双管齐下,促进产业资本深度融合。

二要改进作风,为企业发展全生命周期提供全链条服务。上海市优化营商环境改革已从

1.0版发展到5.0版,构建了覆盖企业全生命周期的服务体系。近年来,铜陵市也倾力打造营商环境升级版,但相较先进地区仍有较大提升空间。我们要深入贯彻省委“新春第一会”精神,把“一改两为五做到”要求落实到行动中,做强园区平台,推动部门协同,提供全周期服务。强化“人人都是招商环境、人人都是营商环境”理念,将铜陵创新开展的“说‘不’提级管理”行动持续推向深入,在对接项目、服务企业过程中,不说不能办、只说如何办,把营商环境擦得更亮。

三要抢抓机遇,将“招大引强”与延链补链强链有机结合。上海GDP已突破4万亿元,产业发展正向高级化演进,电子信息、高端制造等优质产业正向外转移,在长三角一体化发展背景下,这对于我们来说是重要机遇。铜陵产业体系较为完备,要抢抓机遇,深化与上海松江区、青浦区、浦东新区的既有战略合作,全方位拥抱对接;按照“扬长补短”思路,立足自身资源禀赋和产业优势,吸纳高端资源,积极“招大引强”;主动参与上海等长三角区域城市产业协作分工,围绕铜陵重点产业链实施延链、补链、强链工程,推动产业集聚,产业生态优化实现新突破。

(本报记者 刘洋 整理)

## 用心用情解难题

讲述人:淮南市教体局 花璇

2021年3月,我有幸作为淮南市首批选派赴上海市闵行区跟班学习干部,在莘庄镇教委对口学习3个半月。在这100多个日日夜夜里,我参与了教育听证、抗疫扫楼、社区“两委”换届、帮企上门等日常工作,切身感受着上海市干部如何一级做给一级看、一级带着一级干,在解决企业和群众“急难愁盼”上做到有呼必应、有难必解、有堵必通。

为民办实事,用心“解难题”。为了解决双职工家庭子女看护问题,他们积极实施学龄前儿童普惠工程,开展小学生校内课后服务工程,实行“三点半+晚看护”全覆盖服务,同时以“大学区概念”推进紧密型学区建设,实现优质教育资源共建共享,努力满足“有书读、读好书”的需求。

为企业解忧,跑着“干工作”。从“一次办成”的涉企审批,到“一网通办”的公共服务,闵行区以为企业当好“店小二”的自觉,让越来越多的政务服务实现网上办、掌上办、一次办。各工业园区全覆盖建立的“企业之家”,用“居委会”的模式服务企业,由“坐着等”变成“上门去”。

对标先进,淮南在很多方面存在着相当的差距,但差距恰恰意味着更大的发展空间。2022年2月13日,淮南市改作风办实事优环境暨双招双引会议召开,58项创建一流营商环境任务清单,把“规划图”变成“施工图”。站在新一轮区域竞争的赛道上,我们要下定背水一战的决心,按下转型发展的“快进键”,重振老工业城市雄风。

我们深知,为民、为企业服务,“解决”永远比“解释”更有说服力。为群众服务,就是要让群众“盼的事”变成“干的事”。面对问题“一口”收办、闭环办理,从“一网通办”到“一网好办”“就近办、网上办”,努力把群众的呼声变成群众的掌声,做有温度的政府,办为民的实事。

我们深知,把嘴上说的、纸上写的、会上定的变成实实在在的行动,用科学的办法、市场的手段,主动出击,拼抢争分,打造“近悦远来”的营商环境,抓住用好长三角一体化、合淮一体化、皖北地区高质量发展带来的机遇,以锲而不舍、驰而不息的决心和毅力推进经济发展扩量增效。

(本报记者 柏松 整理)

## 体悟理念学真经

讲述人:马鞍山市花山区 赵建鸣

2021年下半年,我有幸被选派到上海市长宁区跟班学习,担任周家桥街道党工委副书记。周家桥街道位于长宁区北部,辖区面积约2平方公里,常住人口约7.1万人,面积不大,却是上海市基层治理的一个缩影。挂职的6个月时间里,我零距离学习了当地城市治理的工作思路与方法,深受启发、感触良多。

体悟了人民至上的理念。挂职期间,时时处处都能感受到周家桥街道在践行“人民城市人民建,人民城市为人民”理念上所作的努力。比如“15分钟社区美好生活圈”建设,立足街道辖区特点,聚焦群众生活中高度关注的服务、出行、居住、休闲、就业、特色等6个方面,努力满足百姓美好生活的各类近距离需要。居民出门就是“口袋”公园,学校、医院、食堂就在身边,获得感和幸福感很强。

体悟了精雕细琢的理念。挂职期间,我参与了街道的国际化精品社区建设工作,感受到其工作的“细”与“精”,细在专研,精在务实。围绕城市功能品质,街道对各小区的小广场、绿地、微景观、休憩点设施等布局和功能设置仔细规

划,甚至连动物粪便处理的蚯蚓堆肥塔也认真做好设计,真正做到“一枝一叶总关情”。

体悟了务实高效的理念。上海作为国际化大都市,虽外来人口众多,但在疫情防控中的快速反应机制和精准防控举措值得称赞,这背后是城市治理的高效能、务实扎实的工作作风。我感受到,街道从上至下对各项急难险重的工作,都心里有数、行动有法,其原因在于完善的预案、日常的培训演练和坚决执行的工作作风。同时,数字化、智慧化手段也应用于城市治理的每个方面,比如社区政务服务方面的“一网通办”,社区管理方面的“一网统管”,两张网将分散在各条线、各部门的城市精细化管理要素整合,实现“一云汇数据、一网治全域、一屏观全城”,提高了工作效率。

学习期间求得的真经,只有与花山区的工作实践相结合才有意义。省委“新春第一会”发出了“一改两为五做到”动员令,让我倍感压力和倍感振奋。我将秉持所学为所用,以思想再解放引领“干在实处、走在前列”,在长三角一体化发展的大潮中努力奋勇争先,逐浪潮流。

(本报记者 贾克帅 整理)

## 滴水穿石改作风

讲述人:六安经信局 刘玮玮

很荣幸,2020年11月到2021年4月,我有机会在上海市松江区经济委员会跟班学习。

松江区位于上海市西南,城市能级和区位优势在上海并不突出,但该区十几年如一日,锚定“大力发展先进制造业,大力发展生产性服务业,推动与长三角周边城市的分工合作,不断提升产业能级和水平”的发展目标,经济实力、科技实力和综合实力持续提升,特别是G60科创走廊逐步上升为国家战略,纳入国家“十四五”规划。这种“接力奋斗、久久为功”的精神深深打动了我。

初到松江,常常听到他们把“店小二”式服务挂在嘴边,并将这种服务概括为“无事不扰、有求必应”。“无事不扰”,能有效减少对企业的干扰,体现的是亲清的政商关系和务实的工作作风;“有求必应”,能有效解决企业的难点和痛点,体现的是干部的责任和担当。在松江区,联系帮扶企业,不仅仅是领导带头示范,部门科室、街道乡镇乃至每个站所的干部也主动服务,形成了“时刻关

注、随时办理、马上就办、不办好不收手”的营商环境。良好的服务意识源于松江区求真务实、开拓创新的工作作风。以会风为例,松江区严格控制会议交流发言时间,发言内容摒弃穿靴戴帽的华而不实,言简意赅,直奔主题。

今年2月7日,节后上班第一天,省委、省政府召开改进工作作风为民办实事为优化营商环境大会,省委书记郑栅洁对改进作风、为民办事、为企业服务提出了具体要求。六安市委也要求全市干部树牢以人民为中心的发展思想,撸起袖子、甩开膀子,奋力奔跑赶超。作为经信系统的一员,我将摒弃官本位的思想,以“滴水穿石”的韧劲持续改进工作作风,真心实意服务企业,把在松江区看到、学到的经验转化为促进六安经济社会发展的实际行动,为打造高质量的“三地一区”、建设新时代的幸福六安贡献一份力量。

(本报记者 袁野 整理)



扫码阅读  
更多内容