

·社区聚焦·

搭建协商民主平台,创新“三治融合”乡村治理新模式……  
肥西县柿树岗乡新街社区“村事民定”工作法,日前被省民政厅  
确定为全省第二批优秀社区工作法——

## 村事民定 推进基层社会治理

■ 本报记者 朱茜

### 遇事商量办

1月25日,记者来到肥西县柿树岗乡新街社区三房圩村民组丁字路口,只见车辆整齐一地停靠在停车场内,一旁建有公共卫生厕所,并有专职的保洁员负责清洁维护。

这里在改造之前是另一番景象。在2019年前,这里因地处丁字路口,每到逢年过节,居民返乡停车就成了“老大难”问题,多数车辆只能沿县道停靠,造成交通隐患。经社区“两委”多次实地调研并与该村民组村民反复沟通,初步拿出方案:在三房圩村民组丁字路口处修建停车场,同时在停车场边上修建一座公共卫生厕所。

新街社区党委委员解为民介

绍,该方案在2019年5月重点议题中被采纳为“村事民定”协商民主议事项目,协商民主议事会邀请社区“五老”、该村民组村民代表、党员代表、专业设计人员进行会议协商讨论。经过协商,议事会通过在三房圩人口打造停车场的提议。然而在初步意见中,停车场修建的公共卫生厕所计划靠近路边,便于群众使用。有村民代表就此方案提出,公厕靠近马路边虽然便于使用,但不符合农村习俗,尤其是公厕的入口与居民家门对立,没有考虑农村民情,村民在马路边的菜园子也会受损,不同意靠路边修建。经多次协商和现场考察,最终商定把公共卫生厕所

的位置设定在停车场西南角,并经协商一致达成共识。

近年来,随着农村快速发展,一系列社会问题和矛盾日益显现。与此同时,由于群众对农村治理事务不知情、没参与,导致不支持、不满意。如何架起干部和群众沟通的桥梁,打通农村基层社会治理的“神经末梢”?2016年新街社区试点推行“村事民定协商民主”议事制度,建立干群戮力同心、合作干事的桥梁。如今,在新街社区,有事大家商量着办,已经成为一种习惯。“村事民定”工作法在农村公共利益、公共决策、公共事务等热点难点问题的协商、处理上起到了积极作用。

·街谈巷议·

## 以乡村善治 助力乡村振兴

■ 朱茜

乡村治,百姓安、国家稳。实施乡村振兴战略,不仅需要国家层面的政策支持,需要加大农村基础设施投入,更需要保护和激活乡村治理的主体协同能力,增强乡村社会治理效能。村民是乡村的主人,乡村自治做好了,就能充分激发村民投身乡村振兴的热情和积极性。

实现乡村善治,必须增强村民自治组织能力,让广大村民积极参与自治,发挥群众智慧,同时丰富村民议事协商形式,形成民事民议、民事民办、民事民管的多层次基层协商格局,不断激发基层活力。要充分体现村民的主体地位,确保村民对乡村重大事项的知情权、话语权、参与权和决策权。协商议事应从村民最关心、最直接、最现实的利益问题出发,广集民意、汇聚民智,提升村民的参与度 and 认同感,打造共建共治共享的乡村社会治理格局。要弘扬法治精神,不断增强村民法治意识,推动乡村社会形成“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的良好环境。要加强德治,引导村民讲道德、尊道德、守道德,让村民在潜移默化的熏陶中增强行为自觉,推动乡村移风易俗,涵养守望相助、崇德向善的文明风尚。

### 群众共参与

“尊敬的会员:您好!为把协商民主引入基层社会治理,创新基层社会治理模式,更多地听取社会各界人士的意见和建议,通过民主协商增进共识,不断推进我村(社区)协商民主广泛性、多层性、制度化发展。兹定于2021年12月29日14时30分,在新街社区同心会客室召开新街社区协商民主议事会,敬请您准时出席。”这是新街社区协商民主议事会发放的会议通知书,协商的议题是新街社区街道十字路口三角区域雨水改造。

“村事民定民主协商主要体现在

乡村治理的‘自治’上,重点创新德治与法治,把自治、法治、德治‘三治’有机融合在一起。”新街社区党委书记周正东说。新街社区创新工作载体,率先试点成立由党小组长、村民组长、党员群众代表、人大代表、政协委员和“五老人员”等参与的村事民定民主协商议事会,在召开支部党员大会时,适时同步召开民主协商议事会议,建立起社区民主协商议事制度。民主协商议题范围一般为社区涉及民生、发展、矛盾调处等公共事务。“通过提出协商议题、开展商前调研、组织协商活动、落

实协商结果、监督执行效果‘五步协商’模式的路径,确保群众对乡村事项的知情权、话语权、参与权和决策权。”周正东说。

除民主协商议事以外,新街社区通过建立“同心会客室”制度、开设网络互动平台等形式,就事关群众切身利益和社区居民密切关注的重要事项进行协商,使群众更广泛直接地参与村级事务的决策、管理和监督,实现“村情民知、村事民定、村务民管、村利民享”,进一步丰富和完善了村民自治。

### 调解化纠纷

“我受伤了,你们应该赔偿我3万多元损失。”

“你出行时未按警示要求,进入施工区域造成了人身伤害,我们理应承担相关责任。”

……

在新街社区为民服务中心,前来协商的双方当事人正在桌前你一言我一语的说着。“家和万事兴,人一和睦,整个社会就和谐了……”调解员张志炳在了解事情的前因后果后,首先动之以情,晓之以理,进行心理疏导。在经过理性分析和研判后,张志炳和社区工作人员就赔偿金额问题进行了反复磋商,考虑集中一方村民应承担部

分责任,将赔偿金额适量定额为28200元,双方均表示接受,共同签订调解协议,遏制了该案件上诉。

为了更好地打通农村基层社会治理的“最后一公里”,让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”,新街社区创新打造集社区五老、退休老干部、信访代理员等人力优势,创建“老张说事”品牌调处机制,集中解决群众邻里纠纷、家庭矛盾、心理障碍等问题,促进社区和谐稳定、公序良俗。聘请乡老年大学校长张志炳、退休村干部请乡老公正担任专职调解员,负责群众矛盾的调解和疏导。组建群情信息员、信访代理员、心理健康服务



更多  
内容  
扫码  
阅读

·和美家园·

## 趣味活动 关爱留守儿童

■ 本报记者 李明杰  
本报通讯员 高桢

“低身、双手撑地,两脚后蹬,用眼的余光观测前方,然后快速移动……”前不久,在肥东县梁园镇梁园社区儿童之家内,正在进行一场趣味运动会。在志愿者指导下,游戏中的主角一个个兴高采烈地做着游戏,其乐融融。

“爸爸妈妈今年不回来了,我和爷爷奶奶在一起,社区儿童主任经常来我家看我,带我到社区和其他的小伙伴们一道学习、玩游戏,让我结识了一些好朋友,我真的很感谢她们。”正在玩游戏的小霞高兴地说。

岁末年初,在肥东县民政局支持下,梁园镇民政所联合肥东县益邦社会工作发展中心开展“大手拉小手·健康快乐向前冲”室内趣味体能运动会。在梁园社区活动现场,志愿者们与益邦社工们组成帮扶小组,分组指导22名来自社区的留守儿童和困境儿童,通过专业体能老师现场示范,让孩子们在“接力俯卧撑、穿越障碍物、做体能操”等多个趣味活动竞技中感受运动带来的快乐。一个个有趣又有挑战性运动项目轮番开始,在围观的家长和监护人的喝彩下,孩子们积极参与,现场气氛十分热烈。随后,帮扶小组成员还为每一位参与的小伙伴颁发了奖品,鼓励他们好好学习,热爱运动,增强体质。

“我们依托社区儿童之家,结合县里的社会救助品牌创建,不断挖掘和发挥项目活动的纽带作用。通过策划不同形式的主题活动,为孩子们提供学习娱乐、沟通交流、共同成长的环境。”活动负责人之一的闫文霞说,结合当前疫情防控特殊情况,在开展安全防护的前提下,有秩序组织社区儿童主任上门进行走访,通过与其父母视频、电话连线等方式,增进亲子间的沟通交流,为困境儿童打造爱的港湾。

据了解,肥东县通过购买社工服务的方式,与全县20个乡镇(园区)开展多种形式的社会救助行动,其中“未成年”救助品牌实施以来,已开展活动400余场次,参与儿童1.4万余人次。

## 燃气入户 便利居民生活

■ 本报记者 殷骁

春节前夕,家住合肥庐阳区亳州路街道南河湾社区金桥大厦的31户居民用上了天然气,结束了扛着煤气罐上下跑的日子。

建于1996年的金桥大厦是一栋商住楼,建设时没有预留天然气管道,且楼内租户较多,难以达成安装天然气的一致意见。另外,还有十几户居民家中不具备管道安装条件,因此多年来,金桥大厦一直没有通上天然气,给居民日常生活带来极大不便。“以前做菜就用煤气罐,用完了自己去店里充气。抱着罐子上下楼,既费劲又不安全,一些中老年人尤其不便。”金桥大厦居民宋云龙说,一直以来,能用上天然气是大家的共同心愿。

去年下半年,南河湾社区决心解决金桥大厦安装天然气的难题。由于金桥大厦属于老旧小区,暂时没有物业管理,该社区党委与亳州路街道相关部门、合肥市燃气公司多次协调,拿出了切实可行的天然气安装方案。社区网格员和热心业主代表征集群众意见,答疑解惑,并做通租户工作。去年10月底,南河湾社区与合肥燃气集团签订天然气工程施工委托合同,符合安装条件的业主自行缴纳相应费用。11月,施工单位进场,开挖、铺设管道。在小区业主微信群里,随时公示天然气安装进度和注意事项。

今年1月底,历经半年的天然气安装工程顺利收尾。“这是阀门,不用的时候一定要关闭,这是电池槽,电池使用时限大概1年左右,每次使用炉灶时要按压住开关4至5秒。”通气后,南河湾社区网格员与合肥市燃气公司的工作人员挨家挨户点火、检查管道,告知居民使用天然气时的注意事项。“解决群众急难愁盼问题是我们的本职工作,今后还要改进工作作风,提高为民服务精准度。”南河湾社区相关负责人说。

## 强化监督 维护群众利益

■ 本报记者 李浩  
本报通讯员 吕昂

“现在我们村水库水面的租金由每年1.5万元涨到6万多元,如果租出去5年,就能给村里增加20多万元的集体收入。”郎溪县新发镇某村村民张某站在村务公开栏前,一边认真浏览公示内容,一边高兴地说道。

根据郎溪县纪委监委统一部署,新发镇纪委工作人员在该村开展农村“三资”领域督查走访时,听到有部分群众反映村里水库水面租金过低的问题。带着疑问,新发镇纪委迅速成立调查组,深入细致地了解情况,通过调取承包合同、村委会会议记录等相关资料,很快查处了相关村干部平日对水库承包不管不问等不作为问题,并对他们进行了处理。同时,在新发镇纪委指导下,该村将水库水面重新公开招标,租金由原来的每年1.5万元增长到6.16万元,给村民带来实实在在的

利益。

去年,郎溪县纪委监委聚焦主责主业,在全县范围内开展以农村“三资”管理为重点的规范“小微权力”运行提升年活动,为提升基层治理质效、助推乡村振兴保驾护航。他们坚持问题导向,督促各乡镇对辖区内“三资”进行检查,重点检查组级资产、资源发包较多、有征地拆迁补偿或其他类型补偿的村民组,查看村民组能否做到重要事项定期公开、是否建立组级账目、资产和资源发包是否规范、集体资金分配或使用是否规范等,共发现合同发包不规范问题12个,组级资产管理方面问题23个。

针对基层“微腐败”易发多发情况,郎溪县纪委监委注重加强源头治理和制度建设,督促县农业农村局等相关职能部门研究出台组级“三资”监管制度文件,并完善“三资”信息公开制度,促进农村“三资”监管规范化、制度化。

## 社区义诊 便民惠民

近日,滁州市琅琊区琅琊街道凤凰社区开展“便民惠民”志愿者义诊活动,邀请医院专家进驻社区为居民义诊。

本报通讯员 张跃彬 摄

