

一线调研

·关注基层治理①·

共治共建和谐幸福家园

■ 本报记者 丁贤飞

党的十九届六中全会强调：“健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系”。淮北市相山区作为淮北市主城区，积极构建党组织统一领导、各类组织积极协同、广大群众广泛参与的基层治理体系，基层党组织与小区物业、居民等联手，共治共建和谐幸福家园，努力让居民生活更方便、更舒心。

场失灵、自治失效、群众失望”等突出问题，强化党建引领物业管理创新，在有条件的物业企业建立党组织，整合公安、司法、城管等综合执法力量，与网格居民议事会相结合，提供“暖心物业”服务，开展“红色调解”，有效解决了物业管理领域突出问题。目前，全区组建“红色物业”党组织21家。

“志愿”新平台 服务零距离

“步师傅，这个音响最近总接触不良，充电怎么都充不上，你帮我看看。”家住相山区国购西区的王翠芳专门来到社区新近开设的“步红军工作室”，找他帮忙修理跳广场舞使用的小音响。51岁的步红军专职从事电器维修，20多年来练就一手精湛的手艺，手下“几乎没有不会修的电器”。作为老师傅，谁家的洗衣机不转了，哪家的电视“断线了”，只要招呼一声，他都上门去维修。尤其是对于老弱病残等弱势群体，步红军不仅热心上门服务，还只收取必要的零配件费用，受到了周边居民的一致好评。

“我们设立志愿服务值班点，组织志愿者利用业余时间在工作室值班，规范服务时长。同时利用服务点广泛收集社情民意，按照居民实际需求，不断丰富志愿服务活动。”社区党总支书记告诉记者，目前，该工作室的免费服务项目已从

维修电器拓展至疏通管道、修理燃气热水器、开展义诊等，便民服务范围以绿城巷为轴心，辐射至周边多个小区。

搭建社区便民服务新平台，提供居民公共活动场所，“步红军工作室”已成为社区里一道亮丽风景，像一块“正能量磁石”凝聚起更多志愿服务者。如今，该社区正进一步加大投入，对工作室升级改造，通过增设各类硬件设施、完善志愿服务制度，为群众打造“家门口”的便民服务体系。

“流动办公桌”“红色串门”……在相山区，党员发挥先锋模范作用，“全天候”待命，为群众提供方志愿者服务，诸多具有相山区特色的志愿服务品牌相继涌现。此外，该区还打造了“徐度刚百姓说事点”“雷云说事拉理室”等7个特色百姓说事点品牌，群众有什么难题可以说说点反应，有什么矛盾纠纷可以说说点调解。

“邻里”搭把手 温暖传递爱

春节前夕，相山区南黎街道康乐社区太阳城小区热闹非凡，社区首届邻里节正在这里举行，台上精彩的节目正在上演，台下居民亲密交谈，构成了一幅邻里和睦、社区和美的场景。

康乐社区坚持以党建为引领，创新打造包含邻里互助、邻里守望、邻里联建、邻里安全的“搭把手”服务模式，推进党员志愿服务常态化、制度化，全面提升小区管理的精细化水平。在这个社区，身边的“好邻居”有热心服务的党员志愿者，也有普通居民，他们利用工作之余打扫社区卫生、清理楼道垃圾杂物，或

组团来到空巢老人、留守儿童和残疾人家中送温暖送陪伴；每栋楼的在职党员，按照就近就便的原则，每人选择3户左右居民进行结对连心，收集民情民意，化解邻里纠纷。最近，该社区还为20多名独居老人发放了“邻里互助卡”，楼上、隔壁、楼下三方帮扶。邻家老人买的菜太沉了，搭把手拎一下；过节想吃饺子，搭把手端一碗；想找人说话了，抽点时间给予陪伴……让更多的老年人感受身边的温暖，积极融入社区大家庭，和身边的邻居成为一家人。

康乐社区建设“邻里搭把手”活动室，居民把自家暂时用不着的拐杖、轮椅等捐到活动室，供需需的人免费取用。在这里，大伙儿还可以享受免费饮用水、雨伞外借、应急药品、政策咨询等多种服务；党员干部、网格员定时值守，群众可以将身边的操心事、烦心事、揪心事现场反映，由社区帮助排忧解难，活动室是“小阵地”发挥了大作用。

远亲不如近邻。相山区东街道广发“睦邻580(我帮你)招募令”，围绕“近邻、睦邻、亲邻、友邻、爱邻”等五个方面，设立理论宣讲帮帮团、平安调解帮帮团、医疗保健帮帮团、美丽家园帮帮团、法律服务帮帮团、关爱爱幼帮帮团、文体文艺帮帮团、便民助民帮帮团等8个小分队，吸引有奉献意愿、热心公益的党员及居民积极加入其中，为推动睦邻一家亲、建设和谐社区贡献力量。

党建引领、群众参与，基层治理有序推进。2017年、2021年，相山区先后获得“全国平安建设示范县”、“平安中国建设示范县”荣誉称号。



民俗活动传非遗

近日，在合肥市庐州意库文创园，杏林街道举办一场欢乐祥和的民俗游园活动。在非遗民俗展示区，剪纸、糖画、皮影戏、杂耍等节目精彩纷呈，吸引了现场很多市民亲身体验，满足了他们的文化生活需求，弘扬了传统民俗文化。

本报通讯员 吴媛媛 陈亚敏 摄

·社情连环画·

特色产业稳增长

日前，在滁州市南谯区施集镇荣誉村峰泽园专业合作社，工人们忙着采摘香菇。近年来，该镇强力推动基层党建和乡村振兴深度融合，把产业振兴作为乡村发展的重点，积极培育香菇、滁菊、板栗、葛根等特色产品。去年，荣誉村集体经济收入达52万元，仅香菇产业一项就带动800多人就业增收。

本报通讯员 董超 摄



·基层社情·

雪中特巡保供电

■ 本报通讯员 王武 胡科伟

“下雪路比较滑，大家在巡线的时候要注意脚下，避免滑倒。”日前，国网祁门县供电公司赤岭中心供电所所长吴杨勇，沿着祁门县10千伏雷湖142线上际支线开展雪中特巡，一边提醒同事注意安全，一边在巡线记录本上做好记录。

最近，祁门县一直是雨雪天气，为防止冰雪覆盖对线路设备安全运行造成影响，祁门公司根据前期部署，第一时间组织党员服务队对全县各类变电站和原水供电区重要线路进行特巡，以保证线路可靠运行。

特巡过程中，祁门供电公司组织党员服务队对35千伏及以上变电站进行特巡，重点对各变电站室外端子箱、机构箱以及主变等设备进行巡视，防止因凝结水引起交直流系统接地故障，有效提高各级电网应对灾害性天气的能力，全力保障变电设备安全稳定运行。

在对电网线路进行特巡中，则以供电区设备防寒、防冻、线路交叉跨越点、连接点等为重点，对线路及设备运行情况进行监测，对以往覆冰严重以及未改造高海拔电网末端线路进行重点排查，发现隐患立即处理。同时，针对雪天负荷较大的特点，该公司还安排专人对重要线路做好红外测温防护，确保设备运行安全可靠。祁门公司还通过强化设备应急值班制度，各应急值班人员24小时在岗值班，抢修物资、备品备件齐全，抢修车辆随时待命，一旦发生设备故障，应急抢修人员第一时间到达现场进行抢修，确保广大用户冬季安全可靠供电。

祁门供电公司将继续密切关注天气情况，与当地气象部门积极沟通，结合冬季电网运行的实际情况，加强恶劣天气期间的值班和抢修工作，对有关应急设备和物资进行全面检查，确保发生险情时能快速反应、及时处置，全力确保在雨雪冰冻天气电网安全稳定运行。

■ 本报通讯员 檀志扬 刘庆生

近日，怀宁县江镇镇新联村“田长”何宏震和田管员何凤林一起来到株树组开展例行巡视检查，查看农田保护情况。在田间地头，竖着很多块“田长制”耕地保护责任区的公示牌，上面清晰记录了镇村两级田长的姓名和手机号、监督举报电话、耕地保护面积和区块范围示意图。

“我们建立镇、村、组三级耕地保护田长、田管员责任制体系，明确田长为本级耕地保护第一责任人，建立工作责任清单，共设置镇级田长2人，村级副田长12人，村级级田长12人，组级田管员367人。”江镇镇自然资源和规划所所长张杰介绍说，镇级田长、副田长负责本镇32183亩耕地的保护、耕种，组织指导村田长制工作，建立健全管护队伍，加强巡查监管，统筹农、林、水等管护人员，组织开展耕地保护日常巡查。同时，负责管护补充耕地和高标准农田。村级田长由村党组织主要负责人担任，同时

组建护田管护队伍，每个村民小组设置1名田管员，实行“网格化”管理，实现管护全覆盖无盲区。

前不久，在江镇镇江镇村，“田长”顾利平再次来到责任区进行巡查。“前天巡查时发现责任区有村民在田间取土，破坏了田地耕作层，通过‘田长制’巡查系统已拍照上传反馈给上级田长，我今天去看看整改得如何。”在现场，顾利平看到原先破坏的田地已经修复，当即报告了镇田长制办公室。“作为村级田长，每周利用闲暇时间参与到保护耕地工作中，为保障国家粮食安全贡献一点微薄之力，感觉很有意义。”顾利平说。

“推行田长制，就是确保全镇每块耕地都有守护者，实现‘田长治’。我们坚决遏制耕地‘非农化’，严格管控耕地‘非粮化’，落实最严格的耕地保护制度，以加强耕地数量、质量、生态‘三位一体’保护为重点，构建监管严格、保护有力的耕地和农田保护新格局，保障国家粮食安全。”江镇镇党委书记岳东说。

·民生声·

村民自治育新风

■ 本报通讯员 王瑾

“昨天我反映路灯坏了，今天就已修好，村里的工作人员办事效率高啊！”近日，在合肥市庐阳区三十岗乡崔岗村，村民丁本琪看到崔谭路上有一盏路灯损坏，当天打电话告知村委会，没想到第二天路灯就修好了。

“前不久村里还帮我家的污水管道全部铺好了。今后不管遇到什么问题，第一时间找村里反映，他们很快就会过来解决和处理。”崔岗村村民王为青感慨地说，如今村民有事就找村委会。去年底，该村荣获“第二批全国乡村治理示范村镇”。

近年来，三十岗乡充分发挥村民在乡村治理中的主体作用，以“共建美丽乡村”带动“共治乡村事务”，形成人人参与

乡村治理的新格局。据悉，该乡已实施农村道路畅通工程，投资约8000万元，新建改建古城路等15条道路，乡域内部循环路网进一步贯通。同时，该乡还实施农村饮水安全巩固提升工程，建成崔岗、柴冲、堰稍等6个村供水主、支管网并投入使用。此外，该乡还实施东霍路沿线综合整治提升工程EPC项目，铺设燃气管道、进行电网改造、美化农房外立面，打造乡村景观，提升农村基础设施配套水平。

“我乡积极开展我为群众办实事活动，推动农村基层党组织联系和服务群众工作常态化，充分发挥党员的先锋模范作用，引导村民自我管理、自我提升，自觉加入‘积分制’管理工作，培育良好的乡风民风。”三十岗乡党委副书记吴芬霞说。

老旧小区换新颜

■ 本报通讯员 戴义敏 本报记者 孙海涛

傍晚时分，在来安县大柳棚租房小区的健身广场，几个小孩围着花坛嬉戏打闹，老人们在健身器材上锻炼。“我一直住在这个小区，以前道路狭窄、低洼不平，绿化带因无人管护长满了野草，小区环境真是脏乱差，严重影响了大家的生活质量。”谈起小区以前的样子，居民程宪章摇摇头说。

为改善老旧小区人居环境，来安县通过民意调查及召开征求意见会，将该小区纳入2021年民生工程老旧小区改造项目，历时180天完成改造。“如今，我们小区建筑外墙立面进行了改造，雨污管网也彻底改造，还增设了停车位、充电桩、太阳能路灯、消防设施等，道路拓宽美化，两旁栽上了整齐的景观树，小区真是旧貌换新颜。”程宪章高兴地说。

近年来，来安县大力推进老旧小区改造，去年全县共投入3650万元，整治改造5个老旧小区，涉及居民1072户。

改善民生，才能赢得民心。该县在改造老旧小区前广泛征求居民意见，结合各小区实际情况，因地制宜，突出重点，做到“一区一方案”。在项目实施过程中，每个小区派一名驻点监督员，开展质量监督、进展督促，收集群众的意见和建议。小区改造完成后，该县将社区、住房和城乡建设局、施工方、监理方和居民代表等组成验收小组，共同查验，尽量让居民满意。

该县住建局物业股股长张大鹏说：“在老旧小区改造过程中，我们注重结合适老化改造、文明创建、环境整治等工作，给居民营造一个舒适的居住环境，提升他们的幸福感。因地制宜，突出重点，‘适老化’等工作进行重点研究，特别是推动加装电梯工作，加强政策宣传，增加整治内容，做好老旧小区改造提升后的长效管理。”

“网上信访”解民忧

■ 本报通讯员 周磊

“真是感谢乡政府的工作人员，经过他们的努力调解，我们的矛盾终于解决了。”日前，中铁十局池黄铁路三分部与宏图水利建筑公司因铁路站前工程项目发生矛盾导致该标段停工一个多月。黄山市黄山区新华乡工作人员了解到这一情况后第一时间进行风险研判、共同会商，前后进行会议调解7场，最终双方在调解协议书上签字，补偿886万余元，有效化解了这一潜在的信访矛盾。

去年以来，该乡结合实际并借鉴发扬“新时代枫桥经验”，通过健全人民调解组织，整合多方调解力量，丰富运用调解手段等方式，充分发挥“调”在乡村治理中的重要作用，切实解决和民生工程相关的问题。同时，设立乡级人民调解中心1个，村级人民调解中心4个，将村监察联络员、离退休村两委干部、“五老”“乡贤”等热心人员充实到调解队伍，配备配强二级人民调解组织成员30余人，从“情”和“理”的角度推动信访矛盾的成功化解。

该乡还通过创新方式方法，推行“作退一步想”、“大李小李访调便利店”、信访听证会、区联调中心共同参与等模式，充分发挥纪委监督职能，多方位、多角度运用综合手段，把“调”作为处理群众矛盾纠纷的重要手段，推动矛盾纠纷妥善化解。截至目前，乡村两级共化解矛盾纠纷90余起，化解成功率100%。

不久前，官渡村湾罗组村民通过“网上信访”渠道反映，当地有一座桥建于上世纪80年代，现已成为危房，给群众生产生活带来安全隐患，亟需维修。接到网上群众来信后，镇里立即组织人员到现场查看核实情况，并召集村干部、人大代表和村民代表共同研究解决方案。随后，村委会完善材料上报相关部门，经过审核后立即动工维修。目前，此桥维修工作已经完成。

健康义诊进社区

■ 本报通讯员 汪京 徐凤玲

日前，桐城市龙腾街道桃园社区联合桐城市人民医院和安徽萍聚德医疗科技股份有限公司、安徽养和医疗器械设备有限公司等，在该社区新时代文明实践站开展幽门螺旋杆菌科普义诊活动，帮助群众增强对慢性胃病的认识，掌握健康饮食知识。

按照规定流程检测后，幽门螺旋杆菌检测报告将现场出示。同时，专家还就“什么是幽门螺旋杆菌、幽门螺旋杆菌有什么危害、幽门螺旋杆菌的传播途径有哪些”等热点问题向大家进行深入浅出的介绍和耐心细致的答复，并对检测结果为阳性的患者现场诊疗或提供治疗方案。

此次义诊活动免费检查200余人次，接待义诊咨询300多人次，发放宣传册280多份。桃园社区党总支书记李忠说：“桃园社区每年都会不定期开展群众健康义诊活动，保护居民的身体健，引导居民树立健康观念、增强保健意识。”

读者来信请寄

合肥市潜山路1469号安徽日报群工部 邮政编码:230071 QQ群:179069721 电子邮箱:ahrbqgb@163.com