



■ · 直通两会 ·

办好民生实事 托起“稳稳的幸福”

■ 本报记者 王弘毅 李明杰

《政府工作报告》指出，要办好人民群众牵肠挂肚的民生大事、天天有感的关键小事，用各级政府的负重担当，换来千家万户的岁月静好、幸福安康。1月20日下午举行的第四场“直通两会”活动上，省经信厅、省民政厅、省水利厅3位厅长围绕工业经济稳增长、民生保障、皖北地区群众喝上引调水等工作回答记者提问。

省经信厅厅长牛弩韬——
稳企活企助力工业提质增效

今年的工业经济如何稳增长？面对这个问题，牛弩韬认为，企业是市场经济的主体，稳增长的基础就是要“保企业”，具体说来就是做到“既稳又活”。

“首先是落实政策，实现稳企业，通过一系列减税降费政策，真金白银地惠及企业，我们将全力落实好政策，发挥政策的‘定盘星’作用。”牛弩韬说道，同时要考虑到分类施策，我们将针对企业生产环节的不同困难与问题，开展百场产销对接活动，助力企业开拓市场；针对企业的融资痛点难点，开展“十行千亿元”专项行动；针对企业的技术研发难题，运用工业互联网专门搭建中小企业供需对接的专业化平台。

在提升企业活力方面，要进一步促进企业做大做强。牛弩韬说，将进一步鼓励创新创业，通过“创客中国”“创业安徽”等平台与活动，提升“双创”的活力，同时全力培育一批“专精特新”企业和“专精特新小巨人”企业，打造竞争力强、发展质量优的市场主体。

“双招双引”，是经济工作的“第一战场”，是汇聚高端要素、提升发展活力的重要行动。在牛弩韬看来，要利用安徽的条件和优势，大力招商引资、招才引智，促进市场主体做大做强。去年以来，我们开展十大新兴产业“双招双引”，成立高端装备、智能家居工作专班，招引了一批项目，取得了显著效果。

在当今的数字时代，数字化让工业企业插上“科技翅膀”。牛弩韬表示，数字化是促进企业减排、节能、增效的有力手段，我们将通过数字赋能，以工业互联网为技术手段，用一批行业平台、“双跨”平台、企业平台，鼓励企业上平台、用平台，实现“登云、用数、赋智”，不断提升企业的核心竞争力。

牛弩韬说，通过这一系列“稳下来”和“活起来”的举措，就是实现企业“强起来”，从而以企业发展的提质增效，进一步推动制造业的质量提升、总量扩大、效益增强，为经济高质量发展提供坚实支撑。

省民政厅厅长张冬云——
坚持“小切口惠及大民生”

“民政工作事关民生，连着民心。要扎实做好社会建设兜底性、基础性工作，努力办好人民群众牵肠挂肚的民生大事和天天有感的关键小事。”省民政厅厅长张冬云说，过去一年，全省基本民生保障坚定坚实，基层社会治理善为善治，基本社会服务提质提效，广大民政服务对象有了更多的获得感、

人民至上，增进民生福祉

■ 本报记者 汤超 夏胜为

“坚持人民至上，强化社会建设，努力改善民生福祉。”《政府工作报告》提出，坚持尽力而为、量力而行，加大民生领域补短板力度，创新民生工程建管机制，在发展中保障和改善民生。出席省两会的代表委员纷纷表示，实现人民对美好生活的向往，需要强化就业优先政策，完善社会保障体系，提升健康养老服务水平等，不断增强人民群众获得感、幸福感和安全感。

就业创业，提高居民收入

就业是民生之本，创业是就业之源。在过去的2021年，安徽省城镇新增就业70.9万人，支持重点群体就业创业，稳定提供公益性岗位5.5万个，脱贫人口务工就业187万人。

“实施就业优先政策，是做好稳就业工作的迫切要求，也是推动经济持续高质量发展的必然选择。”省政协委员徐建说。他建议多渠道支持灵活就业，支持和规范发展新就业形态，以居民需求牵引产业发展，以产业发展增加就业机会，千方百计筑牢和扩大就业基本盘。

《政府工作报告》提出，完善就业服务体系，抓好高校毕业生、农民工、退役军人、残疾人等重点群体就业，确保零就业家庭动态清零。支持和规范发展新就业形态，健全灵活就业劳动用工和社会保障政策。

省人大代表韩青表示，随着农村人口融入城镇的步伐加快，农民工技能技术培训越



1月20日，“直通两会——厅局长通道”第二场向媒体开放。省经信厅厅长牛弩韬（中）、省民政厅厅长张冬云（右）、省水利厅厅长张肖（左）回答记者提问。
本报记者 杨竹 摄

幸福感、安全感。

创新工作方法，落细民生小事。张冬云表示，民政工作是社会建设兜底性、基础性工作，将进一步聚焦“一老一小”“一残一幼”等群体。一方面坚持稳字当头，坚决兜住兜牢民生底线。将持续巩固脱贫攻坚兜底保障成果，做好低收入人群的动态监测，牢牢守住不发生规模性返贫的底线。另一方面，加快推进“8+1+N”的分层分类社会救助体系建设，让全省420万孤老残幼等困难群体基本生活得到有力保障。

坚持“小切口惠及大民生”。聚焦“一老”方面，针对养老问题，加快建设基本养老服务体系建设，推进高质量发展三年行动，做到“兜底有保障、中端有市场、高端有选择”。今年将改造或新建街道社区等700个助餐点和老年食堂，建设800个农村养老服务大院，年度购买30万份特困人员住院护理险，积极推动长三角康养基地认定试点；发展居家养老、社区养老、机构养老等，让老年人晚年生活更有尊严。

在关爱“一小”方面，张冬云说，今年，将在全省实施1000名孤残儿童助学计划，培育300家社区社会组织，新增200个乡镇（街道）未成年人保护工作站。选优配强儿童督导员和儿童主任，转型建设一批基层未成

年人保护站，提高基层未成年人保护工作响应和处置能力。

张冬云表示，要做好慈善、婚丧嫁娶等工作，设立100个社区慈善基金，新增100个农村公益性公墓，打造6个全国和省级婚俗改革试验区，先行在4个市设立涉外婚姻登记处。

省水利厅厅长张肖——
办好皖北群众喝上引调水
“天大的事”

“老百姓的喝水问题事关民生，要以马上就办的速度办好皖北群众喝上引调水这个‘天大的事’。”省水利厅厅长张肖表示，我们将科学指导工程实施，有序推进工程建设，严格监管工程质量，研究探索工程运营，确保工程早日惠及广大皖北群众。

皖北地区群众的喝水问题出在哪？怎样解决？张肖表示，通过“十二五”“十三五”的努力，目前皖北地区农村群众饮用水，按照国家现行标准是安全的。但是皖北地区人均水资源紧缺，由于地表水资源相对不足，皖北许多地区群众饮用的是地下水，部分地区地下水含氟、铁、锰等超标，水处理难度大、成本高。“要彻底解决皖北地区群众饮水问

题，最根本的方法是跨区域调水，用地表水替换地下水水源。”张肖说道。

据张肖介绍，2014年11月以来，我省先后实施了淮水北调和引江济淮工程。此次皖北地区群众喝上引调水工程就是利用现有的淮水北调工程，加上正在建设的引江济淮和南水北调东线工程引调的长江水、淮河水作为水源，替换皖北地区群众目前饮用的地下水，让皖北地区群众喝上引调的长江水、淮河水，基本不喝地下水。

在采访中，张肖还通报了我省推进这项工程的措施和最新进展。他说，省委办公厅、省政府办公厅印发了《关于皖北地区群众喝上引调水工程的实施方案》，省水利厅组织编制了《皖北地区群众喝上引调水工程规划》。2021年下半年已完成3个县区25万人的地下水替换，开工建设4处规模水厂。

皖北群众何时能喝上引调水？张肖告诉记者，引江济淮（一期）工程计划于2023年底通水，根据水源条件，拟在2023年底实现13个有条件的县（区）城乡供水地下水水源替换。今年计划开工8个县（区）工程建设。同步建设输配水工程，实现水调到即可供水到户。其余县（区）待引江济淮（二期）工程完成后，争取于2025年底实现供水。

数。2021年，安徽省卫生健康领域补短板工程启动实施，2个国家级、9个省级区域（专科）医疗中心提速建设，4个中医药传承创新工程加快推进，“两癌”免费筛查农村适龄妇女75万人次，新建养老机构117家。“老有所养、病有所医”正在加速实现。

“中国已进入老龄化社会，老年人的养老问题正引起各方重视。城市养老问题普遍解决较好，但是农村尤其是较偏远落后地区的乡村，留守老人、独居老人越来越多，他们的养老问题亟需引起重视。”省政协委员汪东说。她建议有条件的乡镇、村建立老年人活动之家，可利用镇、村合留下的房屋，合理规划，配置食堂、医务室、娱乐室、洗澡间等，为老年人提供活动空间。

“农村比城市面临着更为严峻的养老现实。”省人大代表刘茜建议，加强农村养老服务体系建设，省级层面加大资金投入力度，将农村养老服务体系建设资金纳入地方财政保障，提升资金投入精准度；省级统筹规划农村养老服务设施建设，提升设施建设水平，进一步健全农村养老服务网络。

“我省应积极探索政府主导、企业和个人补充的养老机制，居家养老与社会机构养老相结合，完善社区养老服务功能，逐步满足老人的健康生活需求和精神需求。”省政协委员龚传胜说。

省人大代表姚民平表示，我省社会化养老仍处于初步发展阶段，一些新型养老模式的实用性和适用性有待进一步实践和探索。建议强化全省各级政府在养老服务上的公共职能，切实发挥公办养老机构的引领作用；将养老服务纳入民生工程，同时引入社会资本；将社区养老服务纳入城乡建设规划，合理建设市、县、乡三级养老网络，科学配置养老服务设施；加强人员培训，强化养老服务教育，着力打造养老服务专业人员队伍。

■ · 两会快评 ·

议案建议彰显民生情怀

胡旭

医保支付改革是我省在民生领域最新部署推动的一项改革举措，前不久印发实施三年行动计划，力争到2024年底构建高效管用的医保支付新体制。两会上，有代表就如何推进和完善这项改革提出议案。医疗、教育、养老、就业、全面三孩政策落地等，代表们提出的一件件民生议案建议，立足本职岗位，直面难点堵点，传递群众诉求，提出思路方案，充分彰显出站稳人民立场、积极履职尽责的担当作为。

履职体现专业精神。越是民生难点，越不回避矛盾，抓住关键环节，提出破解之策。从各项民生议案中可以看出，代表们结合各自岗位，运用专业积淀，在提出议案前进行了充分的调查研究。中小学及幼儿园师资力量建设是牵动教育均衡发展的关键环节，多份议案建议直击要点，提出改革教师编制政策、赋予学校自主招聘权限等建议，为政府决策提供参考。住宅加装电梯被普遍认为“太难了”，有人大代表建议将之列为民生工程，在确保安全前提下，优化流程，简化手续，确保“增梯”快速有序推进。代表们站在社会普遍期待的角度，运用各自专业素养提出议案建议，并将通过后续议案建议办理流程，推动民生领域加快破堵解难。

履职彰显为民情怀。人大代表来自人民群众，群众的所思所盼更是代表的愿望心声。代表们的议案建议聚焦群众共同诉求，越是民生焦点问题，越会出现不同代表团代表不约而同的关注，有利于汇聚众智、攻坚克难。“一老一小”问题始终是牵动最广的民生议题。针对养老问题，代表们从推动养老服务地方立法、发展社区居家养老等不同侧面提出建议。升学压力之下，多份代表议案建议将中学生心理疏导常规化、“双减”制度化长效化等，更是表达广大家长们的关注和诉求。

履职鞭策务实行动。《政府工作报告》郑重承诺，加大民生领域补短板力度，创新民生工程建管机制，在发展中保障和改善民生。代表们议案建议聚焦的短板弱项，来源于广大人民群众日常生活，凝聚社会共识，汇聚众智合力，是对相关部门践诺尽职、推动“马上就办”的有力鞭策。

千家万户关心的事，没有一件是小事。把落实党的方针政策融入代表议案建议办理全程，办好民生实事，兑现为民承诺，方能以务实行动彰显全过程人民民主的制度优势。

■ · 两会访谈 ·

完善机制多元化解矛盾纠纷

——访省政协委员李晓林

■ 本报记者 李晓群

“随着城镇化步伐的加快，农村社会结构日益分化，利益诉求也随之走向多样化，乡村治理更加复杂、难度进一步加大。需要完善多元化化解矛盾纠纷机制，妥善解决基层矛盾纠纷。”1月19日，参加省政协会议的李晓林委员对记者说。

李晓林在调研中发现，当前，农村社会矛盾纠纷呈现客体复杂化表现。受多种因素影响，矛盾纠纷已由过去的“一因一果”转变为“一因多果”“多因一果”或“多因多果”。同时，矛盾纠纷的主体也由一元向多元方向发展。特别是，矛盾纠纷类型多样化特征突出，由过去单一的民事纠纷发展为民事、经济、行政等多种纠纷，导致矛盾纠纷调处难度加大。

“充分发挥人民调解的主渠道作用，加强基层法院对调解工作的指导，积极发展乡村专职人民调解员队伍，加强法律政策、专业知识和调解技能的培训，提升化解矛盾纠纷的能力水平。”李晓林认为，应积极践行新时代“枫桥经验”，发挥人民调解扎根基层的优势，及时排查化解矛盾纠纷。完善多元调处机制，促进人民调解与行政调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接，形成矛盾纠纷化解闭环。

李晓林建议，应创新调解方法，积极开展流动调解、上门调解、视频调解等。结合当地文化特色，利用公序良俗、乡规民约等开展特色调解。同时，推广智慧调解，便捷高效地解决群众诉求。推广在线矛盾纠纷多元化解平台，实现化解矛盾纠纷的智能化。

推动物业管理服务业健康发展

——访省政协委员储洁印

■ 本报记者 殷晓

近年来，随着城镇化水平快速推进，我省物业管理服务需求不断增加。虽然相关法律法规明确了物业管理相关规范，但由于相关配套解释不完善、地方立法不到位以及监管制度落实不力等现实情况，物业管理服务与人民群众要求之间的差距仍然较大。对此，省政协委员、安徽安粮控股股份有限公司副总裁兼总法律顾问储洁印建议，应通过提高物业管理公司服务意识和服务质量、加大监管措施力度等办法，推动物业管理服务业健康发展。

“与物业服务纠纷有关的案件每年呈近30%的递增趋势，一些业主的生活质量得不到保障。”储洁印说。他在调研中发现，物业管理服务行业准入门槛较低，一些从业人员缺乏专业培训甚至没有从业资格，导致物业服务不系统、不专业。很多开发商与其关联的物业管理公司签订的前期物业管理合同期限较长，业主即使不满意物业公司，也很难与其解约。有的物业管理公司不按规定公开物业服务内容和收费标准，存在乱收费、高收费现象。

针对物业管理服务业面临的问题，储洁印认为，应进一步完善物业公司从业人员资格管理机制，加强从业人员培训考核力度；规定前期物业管理最长年限，完善物业管理公司退出机制；主管部门要加强监管力度，量化基本物业服务内容及对应的收费标准，引入第三方机构评估物业管理公司收费标准与服务水平、服务质量，让物业管理服务走上正轨，真正为业主带来温馨舒适的居住环境。

越来越重要，但也存在不少问题，如认识不足、缺乏统一规划、培训条件较差、培训与市场脱节、培训资金不足等。“建议加强宣传，提高对技能培训重要性的认识；整合资源，形成推进合力；加强公共就业服务信息网络建设，加强对培训机构的管理指导；创新培训方式，开展等级竞赛活动、创业培训等，推动农民工职业技能提升。”韩青说。

我省启动创业安徽建设，实施创业安徽行动意见，用创业感召天下英才，用创业整合市场要素，用创业推动产业聚集。实施创业筑巢工程、新徽商培训工程，重点支持新技术、新产业、新业态、新模式创业。

“近年来，省委、省政府大力支持就业创业工作，让我们企业感受很深。”省政协委员汪姜峰表示。2019年，汪姜峰新投资创立了两个新的业务板块：环境检测咨询和企业管理咨询，安庆市政府给予了人才公寓、房租减免等多项支持，让这两个板块很快招到了高端专业人才，业务得到了较快发展。“十四五”期间，我们将聚焦企业管理创新、人才创新、市场创新，踔厉奋发、笃行不怠，为建设现代化美好安徽作出贡献。”汪姜峰说。

就业是民生之本，创业是就业之源。在过去的2021年，安徽省城镇新增就业70.9万人，支持重点群体就业创业，稳定提供公益性岗位5.5万个，脱贫人口务工就业187万人。

“实施就业优先政策，是做好稳就业工作的迫切要求，也是推动经济持续高质量发展的必然选择。”省政协委员徐建说。他建议多渠道支持灵活就业，支持和规范发展新就业形态，以居民需求牵引产业发展，以产业发展增加就业机会，千方百计筑牢和扩大就业基本盘。

《政府工作报告》提出，完善就业服务体系，抓好高校毕业生、农民工、退役军人、残疾人等重点群体就业，确保零就业家庭动态清零。支持和规范发展新就业形态，健全灵活就业劳动用工和社会保障政策。

省人大代表杨志勇认为，随着农村人口融入城镇的步伐加快，农民工技能技术培训越

要持续推动困难群体帮扶工作，关爱农村困难群体精神生活，健全因病返贫保障机制。

他建议在基本医疗保险、大病保险和医疗救助基础上，积极推进村级大病救助基金全覆盖，通过政府出资、村民捐助共同帮助困难群众最大幅度报销医疗费用，防范因病返贫。

“构筑医疗保障防贫救助长效机制，从工作方案制度化、排查化解数据化、防贫信息精准化、部门协同机制化、救助保障多元化等多个层次，完善长效机制。”省人大代表张荔表示。具体而言，如建设医保防贫精准识别系统，“部门救助+商业保险+慈善医疗救助”一站式救助系统，探索多元救助参与的多层次模式，形成以基本医疗保险、大病保险、医疗救助、临时救助等为主体，补充医疗保险、商业健康保险、个人大病救助、慈善捐赠共同发展的医疗保障制度体系。

近年来，我省社会保障体系不断完善。2021年，420万孤老残幼等困难群体基本生活得到保障，新建改扩建公办幼儿园401所。

用心用情办好一批群众身边的实事，民生工程投资1288亿元，完成农村危房改造7062户，改造棚户区15.6万套、老旧小区1341个。

我省进一步拓展社会救助体系内涵，就最低生活保障、特困人员救助供养、受灾人员救助、临时救助，以及医疗、就业、教育、住房等专项救助出台政策规定，逐步建立系统、全面的社会救助制度框架。

健康养老，提升幸福指数

健康和养老直接关系到群众的幸福指