



■ ·两会观察·

## 将心比心,办好群众“心上事”

■ 本报记者 范孝东 李浩

“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。”党史学习教育开展以来,我省扎实推进“我为群众办实事”实践活动,着眼于把千家万户的事办办好,用心用情用力解决群众“急难愁盼”。

### 真情为民不走过场

去年底,省委书记郑栅洁带头赴基层访访,开启了全省各级领导干部大接访活动,着眼于把千家万户的事办办好,用心用情用力解决群众“急难愁盼”,获得了群众一致点赞。

“信访工作是送上门来的群众工作。做好信访工作,是为民办实事解难题、提升群众获得感幸福感安全感的具体体现。”省人大代表何永俊表示,做好信访工作,关键在于领导干部要将心比心、换位思考。省领导带头接访,给全省党员干部作了示范、树立了标杆。“各级党员干部都要按照省里要求,切实践行为民宗旨,带着责任、带着感情解决好群众合理合法利益诉求,积极化解群众困难和烦恼。”

省人大代表、来安县经开区管委会工作人员韩先云表示,人民群众的事再小也是大事,小事连民心、小事连大局、小事显党心。“为民办实事,要按照省里的要求,对于群众反映的问题,严格落实首接首办制度,做到第一时间受理、第一时间协调、第一时间答复,实行清单化、闭环式管理,争取把问题解决在初始状态。”韩先云说。

近年来,我省高度重视乡村矛盾纠纷化解工作,积极探索多元化解路径,

基本形成了覆盖城乡的人民调解组织网络,使得矛盾纠纷在基层得到及时有效化解。“为民办好实事,维护群众利益,建立长效化机制是关键。”省政协委员、滁州市政协副主席秘书长陆晓华建议,持续推进市、县两级矛盾调解中心建设,将行业性、专业性人民调解组织集聚至中心,推进镇、村人民调解委员会规范化建设,提升矛盾调解的规范化、法治化水平,将矛盾纠纷化解在基层,将和谐稳定创建在基层。

### 精准服务化解烦恼

“我为群众办实事”实践活动中,各级党员干部深入基层群众、深入生产一线,广泛听取意见,了解民生需求,帮助解决了许多人民群众生产生活中的实际困难。

“只有干部沉下去,才能把民心聚起来。”省政协委员马文革表示,今年是省第十一次党代会决策部署全面实施的重要一年,还要继续推动重心下移,督促各级党员干部把走村入户作为一种工作常态,深入了解群众的所需所盼所忧,做到目光所至看到问题、耳听范围想到问题、所思所想直面问题、所作所为解决问题。

基层治理是否有效,事关国家治理和社会治理的成效,事关人民群众切身利益的实现和维护。省人大代表、合肥市蜀山区五里墩街道党工委委员朱红英介绍,在“我为群众办实事”实践活动中,五里墩街道立足更好地服务居民的要求,创新基层治理和服务机制,通过深化基层治理网格化建设,将党建、民

政、计生、社保、综治等事务分解到各个网格,延伸了社区治理触角,打通联系服务群众的“最后一公里”。她建议在市域社会治理中,要继续抓基层、打基础,着力提升基层治理能力和水平,为群众创造更加安全、稳定、有序、舒适的生活和工作环境。

“持续优化营商环境,需要真正做到把方便留给群众和企业,把麻烦留给自己。”省政协委员王斌表示,近年来,我省持续开展创优营商环境提升行动,通过优化政务服务标准化水平、减轻税费负担等多项举措,营商环境不断优化,企业、公众办事更加便利。为进一步增强群众和企业的获得感,王斌建议,针对需要多次跑、多头跑、时间长、环节多的事项,运用“互联网+政务服务”和大数据,尽量削减不必要的环节,减少不必要的材料,压缩不必要的时间。

### 改善民生没有终点

就业是最大的民生,做好就业和再就业工作,实实在在帮助群众解决就业中的实际困难,是“我为群众办实事”实践活动的重要内容。

省人大代表周红调研了解到,去年1月至11月,全省城镇新增就业68.6万人,完成年度目标任务的108.9%,同比增加9.88%。我省通过着力解决就业领域群众的困难事、烦心事,增强就业工作的温度和力度。“当前,疫情影响仍未结束,经济发展仍面临许多不确定因素。在此背景下,更要坚持就业优先政策,积极构建‘我为群众办实事’长效机制,进一步解决就业创业领域短板弱项

问题,完善就业政策,优化就业服务,努力为群众创造更大规模、更加便捷、更有质量的就业。”周红说。

教育是群众最为关注的话题之一。“去年,全省各地推进‘双减’工作,满足了学生差异化和个性化发展需求,让教育回归本真。”来自淮北市教育系统的省政协委员王承华对我省“双减”政策带来的变化感触很深,她表示,要严格落实“双减”政策,通过深化课堂教学改革、优化课后服务内容等方式,有效减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担,促进学生全面健康发展。

喝上更好水,是皖北群众的热切期盼。去年,省委党史学习教育领导小组把实施皖北地区群众喝上引调水工程列为省委“为民办实事”第一项工程,并组织先行实施8个项目,列入“我为群众办实事”省级项目清单。其中,蒙城县吕望水厂、亳州市谯城区古井杨楼水厂、宿州市埇桥区符离水厂、固镇县刘集水厂4个地表水厂已经开工建设,25万农村人口地下水源替换工程已全面完成,各受益村已经全部通水。“这项大善政,真是办到了3000多万皖北老百姓的心坎里。”来自宿州的省人大代表王倩倩对此十分期待,她希望工程能够早日完工,彻底解决皖北老百姓的喝水难题。

保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。出席省两会的代表委员纷纷表示,要紧盯人民群众牵肠挂肚的民生大事和天有感的关键小事,一年接着一年干,一件接着一件办,让千家万户的日子更有盼头、更有甜头。

■ ·两会访谈·

## 家庭教育归位,助力“双减”落地——访省人大代表黄宁

■ 本报记者 李明杰

“‘双减’政策出台后,学生的负担减轻了许多,但减负不等于减质,家庭教育要相应跟上。”1月16日,省人大代表黄宁接受记者采访时说。

去年以来,针对中小学生学习问题的“双减”政策和家庭教育促进法接连出台,孩子的学业在松绑,可支配的时间更多了。同时,对学校提出了更高的要求,家长也面临更大考验。“家庭教育促进法能否助力‘双减’政策落地?校外培训机构按下暂停键,家庭教育又该如何应对孩子的学业问题?家长的焦虑、期望、忐忑、迷茫,该如何予以指导?”黄宁提出了自己的思考。

黄宁发现,新政实施后,不少家长一度表现出不安甚至质疑,但他们

又主动在观望焦虑中开始自行补位,千挑万选买齐各类复习资料,让孩子自学。此外,还有一部分家长选择了“躺平”,等待学校承担起更多的责任,在家庭教育中缺位。”虽然出台了家庭教育促进法,但还需要持续用力破除一些落地“梗阻”。”黄宁说。

针对“双减”落地难,家庭教育还需补位的问题,黄宁进一步建议:一方面要多平台、多渠道、多形式,面向家长做好政策宣传、观念引导、答疑解惑。另一方面要持续完善家校社联动机制,健全学校、家庭、社会“三位一体”教育网络。要充分利用社区(村)家长学校、网上家长学校,发挥好妇女儿童活动中心、社区等阵地作用,加大家庭教育理念、方法及心理学知识的普及力度,协同推动育人共同体建设。

## 加大投入办好学前教育——访省人大代表李友昌

■ 本报记者 王弘毅

“《政府工作报告》提出,发展更加公平更高质量的教育,让更多孩子在家门口享受到优质教育,这体现了政府办好人民满意教育的民生情怀。”省人大代表李友昌说。作为阜阳市临泉县的一名中学教师,出于职业身份,他对教育问题十分关注。

在今年省两会上,李友昌聚焦学前教育问题,提出一份“贯彻学前教育改革,推进普及普惠工作”的议案。“学前教育是终身学习的开端,是一切教育的基础,是人生的‘第一粒扣子’,它也是教育领域的热点话题,社会关注度较高。”李友昌说。

在议案中,李友昌认为,长期以来,由于一些地方对学前教育重视不够,导致投入不足、缺口较大。一些民办园存在办园不规范、“入园

难”、“入园贵”问题。虽然近年来各级政府不断加强学前教育投入,但由于欠账较多,还存在学前教育基础薄弱、规划不合理和幼儿教师待遇较低等问题。

李友昌建议,要加强幼儿园基础设施建设,做到提前规划,按标准建设、改造。对于财力不足的地方,加大转移支付力度;要加大幼儿教师队伍建设,加强对幼儿教师培训,提高幼儿教育质量;针对政府购买幼儿教育服务的部分幼师,要保障待遇,确保他们安心工作。

“报告提出,今年新建、改扩建公办幼儿园300所,支持发展普惠性民办幼儿园。相信通过各级政府的重视与投入力度的加大,我们的学前教育将有更大的进步与提升,完成‘办好学前教育,实现幼有所育’的目标。”李友昌说。

## 推进“十大皖药”走向世界——访省政协委员姚淮芳

■ 本报记者 朱茜

“中医药作为我国国际贸易服务板块之一,其影响力越来越大。”1月15日,省政协委员、安徽中医药大学第一附属医院主任医师姚淮芳告诉记者,2020年度我国相关境内外试点机构取得中医药服务出口收入5.7亿元人民币,2021年中医药已经传播到183个国家和地区。

去年,商务部等24部门联合印发的《“十四五”服务贸易发展规划》指出,促进中医药服务贸易健康发展,为中医药走向世界搭建平台,大力发展“互联网+中医药贸易”,鼓励中药产品开展海外注册。

“我省作为中医药资源大省,拥有华东第一、全国第六的中药材资

源,‘北华佗、南新安’名臣众多,‘十大皖药’品牌逐渐被打响,亳州‘世界中药之都’已经形成规模和声势。”姚淮芳认为,应该抓住机遇,加强中医药服务贸易健康发展。

在姚淮芳看来,尽管我省中医药资源“先天条件”良好,但在发展的过程中也存在一些短板。“比如,还存在中医药服务人才培养能力不够、中药产业化发展不足,以及中药产值较低、‘十大皖药’种植过于分散、品牌意识淡薄等问题。”姚淮芳表示,这些问题亟待解决,并提出了一系列建议。

对未来我省中医药服务贸易的发展,姚淮芳充满希望和期待:“要大力推进‘十大皖药’走向世界,推动有品牌价值的皖药在海外注册上市。”

## 加强基层林业工作站建设——访省政协委员朱谦

■ 本报记者 汤超

“基层林业工作站是林业治理体系的基点,已成为林业部门联系林农和林业经营主体的‘桥梁与纽带’。”1月17日,省政协委员朱谦对记者说。

朱谦表示,多年来,基层林业站为我省“五八”绿化、林业二次创业、退耕还林工程建设,特别是在林长制改革“五个一”平台建设中,发挥了重要的基础保障作用,加强基层林业站建设对保护生态环境具有重要意义。

“我省从1956年开始在重点林区设置林业站,对保护林业、促进林业发展发挥了很好作用。”朱谦说。截至2021年10月,全省建有乡镇林业工作站2779个,核定林业站编制2626人。

朱谦指出,面对我省新一轮林

长制改革新形势新要求,林业站管理体系与服务能力还存在诸多不足的地方,主要包括基层林业站机构弱化和职能泛化,以及基层林业人员编制不足、年龄偏大、素质能力不足和人才流失等。“一方面编制资源紧张,补充人员推进缓慢;另一方面年龄结构不合理,人员老化日趋严重,队伍整体素质与服务能力跟不上新要求。”朱谦说。

为此,朱谦建议,要稳定与优化基层林业站机构,界定其公共服务与资源管理职能,修订《安徽省乡镇林业工作站人员编制标准》,进一步明确乡镇林业工作站人员编制,优先向缺编县(市、区)倾斜使用招考指标,“同时,依托林业院校培养基层林业技术人员,吸引、补充年轻有为的技能型专业人才到基层林业站工作,为绿色发展增添力量。”



1月17日,出席省政协十二届五次会议的委员在民进、致公党、科技界联组会议上发言。 本报记者 李博 摄



1月17日,安庆代表团代表在审议《政府工作报告》。 本报记者 徐国康 杨竹 范柏文 摄

■ ·两会“1+1”·

## 抢抓战略机遇 助推更高质量一体化

■ 本报记者 王弘毅 何珂

连接更紧密,合作更高效,成果更丰硕。去年以来,全省上下坚持上海龙头带动,携手苏浙、扬皖所长,紧扣“一体化”和“高质量”两个关键,一体化发展取得丰硕成果。在今年省两会上,代表委员们围绕长三角一体化发展这一热点话题,话成就、说期待、提建议,就长三角更高质量一体化发展的新路径建言献策。

安徽每年有大量农产品销往沪苏浙,已形成令市场认可,让消费者青睐的“安徽品牌”。据统计,2020年,我省农产品加工产值达1.12万亿元,其中约3600亿元产品销往沪苏浙地区。

省人大代表孔凡高是滁州市动物疫病预防与控制中心的负责人,他对农业问题十分关注,“以滁州为例,滁州去年家禽饲养量约为1.5亿只,生猪400多万头,沪苏浙算是我们的‘大客户’,许多农副产品都销往沪苏浙地区”。

■ ·两会走笔·

## 坚持问题导向求实效

朱胜利

解决问题不彻底,问题就容易反弹、反复,甚至加剧。在安徽跨越发展的新征程上必然会产生许多矛盾、出现许多问题,这些问题躲不掉、绕不开,关键是以什么样的态度面对问题、用什么办法解决问题。

问题是时代的声音。要客观看待问题,往往导致问题由小变大、由少积多;拍脑袋解决问题、一时解决问题、

而后改,不断推进工作。问题是改革创新起点。要不断提升解决问题的本领,“吃透”上级政策,摸透实际情况,结合自身实际,创新运用新时代党的创新理论和党的路线方针政策去解决问题,力求达到理想的效果和目标。

坚持问题导向是马克思主义的鲜明特点。习近平总书记指出:“我们中国共产党人干革命、搞建设、抓改革,从来

都是为了解决中国的现实问题。”党员干部必须求真务实,勇于直面问题,善于发现问题,科学研究问题,切实解决问题。工作中要奔着问题去,跟着问题走,碰到老问题,不推不躲;发现新问题,立行立改,并举一反三,建章立制,既解决眼前又防止以后。

解决问题的过程也是锤炼党员干部作风的过程。要着眼于事育人,在解决一个个具体问题的过程中推动党员干部敢于担当、勇于担当,真抓实干、求真务实,真正做到目光所至看到问题、耳听范围想到问题、所思所想直面问题、所作所为解决问题。