

·社区聚焦·

提升社区治理水平,科技是重要支撑。合肥庐阳区搭建“智慧庐阳”平台,以信息化推进基层治理现代化——

数字化赋能社区治理

■ 本报记者 朱茜

1月7日一早,合肥庐阳区三孝口街道迴龙桥社区网格员杨慧慧巡查到七桂塘小区时,看到垃圾站旁堆放着废弃家具,便随手拿起手机拍照并上传至“智慧庐阳”平台。没过多久,废弃家具就被相关工作人员清理了。“一部手机就能快速提交发现的问题,并及时处理,数字化管理真给力。”杨慧慧说。

升级智慧社区 提升处置效能

网格员是打通联系基层、服务群众“最后一公里”的关键纽带。长期以来,网格化管理面临网格划分不明确、网格员职责不清晰、及时处置难等问题。2019年1月,庐阳区以三孝口街道为试点,启动智慧社区项目,充分运用互联网、物联网、人工智能等技术手段,推进社区信息系统整合和数据整合。

精准监测预警 助力疫情防控

“有了智慧社区,网格员从过去在社区等问题,转变为主动下社区巡查找问题,确保每一位网格员都能对网格内各类事件及时处置。”三孝口街道网格化管理中心负责人胡文宏说,辖区内各项问题可通过网格员上报、楼院长和居民微信上报、平台指挥中心采集下派等多种途径及时发现,并通过平台及时分配相应网格员处理,畅通了社区治理处置渠道。

汇集海量资源 高效服务民生

记者在三孝口街道智慧社区网格服务管理平台看到,通过智慧平台一次点击进入各类系统平台后,可以及时处理和下派各行业领域为民服务工作。网格员可以用智慧社区App采集更新所有平台内的信息,进行系统整合。

据介绍,2020年5月,庐阳区又在智慧社区建设试点成功的基础上,打造出“智慧庐阳”平台,将互联网与基层治理深度融合,形成覆盖全区域的“云网格”,1126个网格员在线云集,实现了“全员在格”“闭环联动”。在此基础上,探索出“乡街吹哨,部门报到”三级联动机制,让网格员由原来的“单兵作战”转向三级“联合作战”。截至目前,“智慧庐阳”平台已收集社区问题38.3万件,记录民情日记22.2万条,部门任务下派6.27万条。

日前,因落实疫情防控措施不到位,合肥庐阳区海棠街道辖区的一家健身场所被列入“智慧庐阳”平台疫情防控“黑名单”,庐阳区教体局随即对该健身场所下达《整改通知书》,责令其限期整改。

自新冠疫情发生以来,为有效开展防控工作,庐阳区率先在全省打响信息化防疫战,积极运用大数据技术快速搭建庐阳区数据应用应急指挥调度系统,开发上线“庐阳区居民信息采集系统”,实现辖区重点五类人员存量全面掌握;全省首推“楼宇企业人员出入管理平台”,为全区复工楼宇企业提供快速、高效、精准的全流程网上服务。

记者在“智慧庐阳”区级过渡指挥中心看到,巡查场所数量、类别,重点场所测温、安康码扫码、口罩佩戴等情况一目了然,各类疫情防控信息在这里实现了数字化、可视化。

以三孝口街道为例,在疫情期间,该街道通过平台向辖区居民、企业单位发送疫情防控、复工复产信息115822条;运用平台集成的天网系统、智慧监控系统对辖区内各建筑工地、宗教场所、商场超市、居民小区等60处人员密集场所进行视频监控;运用智慧用电监控系统监测辖区老报馆、城隍庙等商业街区餐饮企业用电数据,督促相关单位停工停产,有效降低了疫情风险。截至去年12月,该平台已接收人员采集量500余人次。

据了解,庐阳区在平台建设增加重点场所派发疫情防控巡查表单,上线庐阳核酸检测管理系统,筑牢疫情防控线。通过平台下派的疫情防控巡查表单,相关部门可针对辖区重点场所派发疫情防控巡查任务,社区网格员接收平台任务并进行现场巡查精准防控,并将巡查对象疫情防控情况通过平台及时反馈,实现了菜市场、快递点、便利店、健身场所等辖区内重点部位全覆盖,疫情防控不留死角。自2020年12月以来,乡镇(街道)通过“智慧庐阳”平台完成自主摸排走访8.06万人次,区级部门线上发布巡查任务5.85万人次,累计完成疫情防控巡查达13.91万人次,将数字化赋能转化为抗击疫情和便民服务的强大动力。



·和美家园·

社区特色服务惠民生

■ 本报记者 殷晓
本报通讯员 姚静涵 刘亚萍

“我今年67岁了,血压有些偏高,街道居家养老服务中心给我配了一个血压计,可以和我爱人的手机绑定,测量结果她也能看见。”日前,合肥蜀山区南七街道丁香社区居民阮大爷向记者展示街道配发的血压计,脸上满是幸福。

阮大爷告诉记者,这个血压计不仅仅能绑定家属的手机,家庭医生在后台也能看见预警。有一次,他的血压升高到180,血压计直接报警,他的爱人和家庭医生于大勇都收到了警报,两人及时带他去医院做检查。

为满足社区老年人多层次的养老需求,从2018年开始,南七街道引入“烛光妈妈”智慧健康养老平台,同时联合南七街道社区卫生服务中心的“AI慢病管理中心”,为辖区老人提供安全监护、慢性病管理、属地化生活等智慧健康养老服务。“通过智慧养老平台,我们为特殊老人建立健康档案,将智慧养老与家庭医生签约、远程医疗等服务融合起来,实现了实时在线为慢性病、常见病老人提供在线视频诊疗服务。”南七街道有关负责人表示。

针对患慢性病的老人,“AI慢病管理中心”可通过标准化的穿戴设备,将监测数据实时上传,对异常数值自动预警,并发送给用户和监护人。家庭医生可以借助“烛光妈妈”智慧健康养老平台,共享签约老人的健康信息,并根据老人需求,主动接单履约服务。与此同时,智能监护仪器能实现定位监护。老人摔倒后,防摔报警器会自动向平台发送报警信息,并向3个重要联系人不间断拨打电话求救。

除了线上的智慧服务,南七街道还积极发挥社区养老依托作用,细化网格,分解责任,落实到人。尤其对于独居老人和需要照护的低保、低收入等困难老人,社区网格员和志愿者定期上门,开展送药、打扫卫生等走访帮扶,满足特定老年人群的基本养老服务需求。

独居老人就餐不再难

■ 本报记者 李浩

“10块钱有荤有素,还不重样,营养又健康。”1月11日,来安县半塔镇黄郛村73岁的独居老人陈月秀在村里的邻里互助中心吃午饭时,看着一桌饭菜,连声夸赞。

半塔镇60岁以上老人占25%。“一个人炒盘菜吃三天”“就点咸菜酱豆子,两个馒头一碗茶”……是很多农村留守老人的真实写照,吃口热乎饭成了不少农村留守老人的“年老之痛”。黄郛村新一届党总支聚焦基层群众“急难愁盼”问题,紧紧围绕“一餐热饭”,试点成立邻里互助中心,为村内留守老人提供互助式就餐场所,解决留守老人吃饭难问题。

“现在,我们邻里互助中心有5户8位老人长期就餐,我们通过‘镇里补一点、村里贴一点、企业捐一点、个人出一点’的方法,让邻里互助中心能实现自我造血和可持续发展,确保邻里中心能长期运行下去。”黄郛村邻里互助中心负责人俞后珍表示。

据悉,为了确保把实事办实、好事办好,黄郛村党总支还探索“344”运作模式,即3级联系人(中心负责人、小组联络人、子女亲属当事人),随时随地跟踪老人日常生活状况,准确把握老人生活需求;4种特色服务(生活照料、精神慰藉、文化娱乐、互帮互助);4种资金保障(镇级补助、村级补贴、社会集资和本人出资),确保互助中心长效运转。

老旧小区改造换新颜

■ 本报通讯员 史鲁杰

“过去,横在小区空中的管线如同‘蜘蛛网’,整治后大变样了……”日前,在芜湖市鸠江区湾里街道芜轴小区,看着清爽的天空,居民桑大叔惬意地说。

曾经,芜轴小区由于缺乏统一规范的管理,强电、弱电线缆混搭重叠,既难看又危险。有的居民习惯把电动车“进楼入户”或“飞线”充电;有的居民图省事将电动车停在小区楼道、楼梯间及楼道进出口等公共区域,给小区带来消防隐患。

湾里街道党工委把宜居小区建设纳入“我为群众办实事”清单,用心用情办好一批群众急难愁盼的“关键小事”。通过日常巡察劝导、加装智能充电桩、试点安装“电梯电动车识别报警器”、阻挡电动车进电梯等措施,小区内飞线充电和楼道充电现象明显减少。目前,辖区内6个安置小区、1个企业宿舍建造充电桩18个,安装充电桩近1000个。“以前,我从家里接电源通到楼道里,用插线板给电动车充电,非常危险。如今有了智能充电桩,电动车充满会自动断电,放心又安全。”居民邱师傅高兴地说。

老旧小区改造是群众期盼的“民心”工程。去年以来,湾里街道争取上级财政资金1000万元,用于改造芜轴小区和芜轴小区。两个小区22座居民楼,635户居民强弱电线路迁改入地,整理光缆电线约600米,并新建停车位、建设健身广场,同时划设非机动车停车位,楼道内均配置灭火器,护栏扶手也整修如新,原有楼道传统照明灯也统一更换为LED节能灯。

·街谈巷议·

让社区居民乐享智慧化生活

■ 李明杰

人脸识别进小区,3秒即可刷脸通过;突然下雨赶不回去,能通过App迅速联系物管帮忙收衣服……现如今,智慧社区建设如火如荼,为社区居民提供一个安全、舒适、便利的现代化、智慧化生活环境。

众所周知,社区是城市的基础,它涉及到老百姓生活的方方面面,不管是生老病死还是大病小情,都难以和社区脱离。可以说,一座城市能否运转良好,百姓能否安居乐业和社区有着密切的关系。作为智慧城市的缩影,智慧社区是利用物联网、云计算、移动互联网、信息智能终端等新一代信息技术,实现对社区居民吃、住、行、游、购、娱、健等生活的数字化、网络化、智能化、互动化和协同化管理,将社区建设成为政务高效、服务便

捷、管理睿智、生活智能、环境宜居的社区生活新业态。

智慧社区在给居民生活带来便利的同时,还要看到一些短板要补齐。比如一些服务类应用和设施华而不实,看起来“智慧”实则不好操作;一些居民对于智慧设备不了解不熟悉,无人指导使用,使一些智慧设施使用率不高,造成设备闲置和资源浪费。

居民在享受便利的智慧化生活的同时,也期盼更精准、更长久的“智慧化”管理和服务。比如通过加强相关社区从业人员的培训,打造出符合“智慧化”时代的专业社区管理人才;针对社区中的老年人、儿童等不同群体需求,对现有智慧社区项目进行“适老化”“适小化”改造,提升差异化服务水平。紧密聚焦居民生活的急难愁盼问题,久久为功方能让居民享受到真正的“智慧生活”。



日前,在阜阳市颍州区文峰街道莲池社区日间照料中心智慧健康驿站里,工作人员为80岁的王淑侠老人(左)作健康体检。 特约摄影 王彪 摄



更多内容 扫码阅读