



### 2022年文摘周刊火热征订中

每周3期 全年150期 定价120元

邮发代号  
25-6

邮政服务热线: 11185

安徽日报报业集团主办



邮政官网一键订阅 扫码关注微信公众号

服务热线: 0551-65179756 13966746932

## 一线调研

·聚光镜·

### 我省积极推动政协工作向基层延伸,探索搭建政协委员工作室、界别活动室等便民协商平台,实现协商于民、协商为民——

# 基层协商如何接地气聚人心

■ 本报记者 李浩

## “零距离”联系群众

“反映社情民意是政协委员履行职能的重要手段。”

——灵璧县政协秘书长徐辉

“社情民意联络处设立后,虽然我忙点累点,但我观察到,群众干劲足了、村里关系和谐了。”

——灵璧县政协委员、政协邱楼村联络处联络员邱雅娟

近日,一场简约质朴的婚礼在灵璧县游集镇邱楼村举行,没有复杂的仪式,没有铺张的筵席,只有几桌亲朋好友聚在一起,共同向新人送上衷心祝福。“整场喜宴办下来,各种费用还不到5000元,办的既省钱又省心,这都得感谢政协委员帮我们想的办法。”新人父母高兴地说。

过去的邱楼村办红白喜事讲阔气、讲排场,谁家摆的少就觉得没有面子。一场红白喜事下来最少都得花好几万元,一些家境不好的村民甚至盲目跟风借钱办宴席。去年5月,村民李翠荣向灵璧县政协委员、政协邱楼村联络处联络员邱雅娟反映村里红白喜事人情来往重,高价彩礼得不到控制。邱雅娟立即报告到村两委,不久村里就召开

村民代表大会,研究成立红白理事会和乡贤议事会,制定邱楼村《村规民约》和《红白理事会章程》。“酒席标准不超过500元,香烟不超过10元,酒水不超过50元,村民要接受理事会全程监督。”统一标准刹住了攀比之风,现在邱楼村村民的婚嫁嫁娶开销大幅减少,村民不再为喜事犯愁。

“反映社情民意是政协委员履行职能的重要手段。”灵璧县政协秘书长徐辉告诉记者,灵璧县政协下移工作重心,在20个乡镇设立政协工作室,选择人口集聚的村居(社区)设立83个社情民意联络处,将委员编入各联络处,开展服务群众、联系群众工作,构建横到边、纵到底的社情民意收集网络。政协委员们及时整理群众反映的大事小情,并

向社情民意联络处汇总,为党委政府分析研判形势、科学民主决策提供重要参考。

收集民情、畅通民意、化解民忧。依托社情民意联络处这一平台,群众的很多烦心事得到化解。邱楼村村民张贤玉自家承包地头的树木成材要卖,村民张贤志阻止砍伐,理由是产权不明,双方互不让步,多次闹到镇里和村里。邱雅娟把这事反映给政协工委,不久,政协游集镇工委会同镇相关部门召开评议会,当事双方分别陈述事情经过和理由,经群众代表发表意见,再由和当事双方都不存在利益关系的政协委员来评议最终结果,最终圆满解决。

据了解,邱楼村社情民意联络处在邱楼村举办脱贫攻坚、环境治理、移风易俗等主题协商会10余场,解决和调解多起社会矛盾。“社情民意联络处设立后,虽然我忙点累点,但我观察到,群众干劲足了、村里关系和谐了。”邱雅娟说。

## “常态化”开展活动

“把界别委员组织起来,常态化开展便民协商,可以让委员的履职更具界别特色、更有针对性,也促进了政协工作提质增效。”

——宿松县政协社法委委员工作室负责人李天斌

“有了界别委员工作室,让以前的‘年委员’变成了现在的‘常委员’,委员履职能力和履职热情提升了很多。”

——宿松县政协经济委员会委员工作室负责人赵琴秀

“以前还真不清楚这6项税务证明事项实行了告知承诺制,听了这次的协商会通报,以后办证明材料就不用担心多跑冤枉路了。”日前,在宿松县政协经济委员会委员工作室,举办了一场“我为纳税人缴费人办实事,优化税收营商环境”便民协商座谈会,宿松县税务局负责人从压缩纳税时间、优化办税流程、开展业务宣传培训、助力企业复工复产、精准执法等方面作知情明政通报,并现场倾听企业代表诉求,对政协委员提问一一解答。类似的便民协商活动每月都会开展。

“以往除了两会期间,政协委员为各自界别发声的机会并不多。”宿松县政协主席

汪百春告诉记者,为了让政协委员“动”起来,发挥界别优势,宿松县政协探索由专委会建设委员工作室,让各界别的委员有了常态化的履职载体,更好地在建言资政和凝聚共识中履行政协职能。记者了解到,宿松县政协各委员工作室都明确了相应工作纪律,要求工作室成员每年必须参加一定次数的集体履职活动,提交相应的提案、社情民意信息等。

“把界别委员组织起来,常态化开展便民协商,可以让政协委员的履职更具界别特色、更有针对性,也促进了政协工作提质增效。”宿松县政协社法委委员工作室负责人李天斌说。不久前,该工作室针对家长、

学生反映“富康路口车辆难以通行”等问题,开展专项调研,形成了《关于在富康路与孚玉路交汇处增设非机动车通道的建议》,随后召集相关部门协商恳谈,将协商成果以社情民意的形式提交县政协审查通过后,报县委、县政府参阅。宿松县公安局交警大队收到该建议后,认为所列问题准确客观,对照建议中提出的举措,对富康路与孚玉路交汇处进行了改造,消除了交通安全隐患。

目前,宿松县政协共成立33个委员工作室,涵盖了11个政协界别。通过积极组织开展形式多样的协商活动,充分调动政协委员履职热情,助推县域经济发展和民生改善。“有了界别委员工作室,让以前的‘年委员’变成了现在的‘常委员’,委员履职能力和履职热情提升了很多。”宿松县政协经济委员会委员工作室负责人赵琴秀说。

## “微协商”化解民忧

“政协委员工作室设立在群众身边,群众来交流方便,能够随时随地了解情况、开展微协商,真正为群众办点实事。”

——明光市政协委员张庆君

“协商民主,一头连着党和政府,一头连着民心,必须把工作触角向基层延伸、向群众拓展。”

——明光市政协副主席江家海

在明光市御龙湾小区公交站台,公交车进站,将前来乘车市民载往市区。“这条线路区间为明光火车站至御龙湾站,早晨6点10分运营至晚7点。延伸后的线路长约14公里,有25个站点。”明光市政协委员张庆君对这条公交线路如数家珍。

对于公交线路的延伸开通,张庆君委员工作室起了重要推动作用。2019年,张庆君委员工作室挂牌成立,设在御龙湾小区内。当时,御龙湾小区未开通公交线路,周边居民出行很不方便。作为工作室的负责人,很多居民向张庆君反映“出行难”问题。张庆君对收到的问题进行梳理,经两个月的走访、调研、征集意见,形成《关于打通明光路与抹山大道交口方便居民出行的建议》。

随后,张庆君委员工作室多次约请交通、运营、公交、交管、规划、创城等部门负责人,先后6次现场进行“微协商”,终于达成一致意见;多部门联动,采取1路公交车向东延伸至明光路,设御龙湾首末站;同时调整原有10路运营线路,绕行南泰路、横山路并设站点,解决了明光路两侧的龙泉花苑、梁郢等9个住宅小区近3万人的“出行难”问题。“政协委员工作室设立在群众身边,群众来交流方便,能够随时随地了解情况、开展微协商,真正为群众办点实事。”张庆君说。

“协商民主,一头连着党和政府,一头连着民心,必须把工作触角向基层延伸、向群众拓展。”明光市政协副主席江家海表

示,该市积极搭建便民协商平台,发挥政协委员的优势和专长,建立特色鲜明的服务性、专业性品牌委员工作室,收集社情民意,提供便民服务,开展基层协商,让政协委员走进群众、协商走进基层。依托政协委员工作室,政协委员会一方面联系社区居民,为群众办实事解难题,提升群众幸福感满意度,一方面联系街道社区,反映居民意见建议,帮助社区提升基层治理能力。

两年多来,张庆君委员工作室共收集意见建议39条,办理实事好事26件,协商解决矛盾纠纷9件;“老兵驿站”政协委员工作室,服务退役老兵,做好双拥工作,协商建设军地驾校,受到属地部队、居民群众欢迎;“爱不释手”政协委员工作室,致力化解婚姻家庭纠纷,保障和维护当事人权益……通过履职实践,明光市的政协委员工作室在党委、政府与群众之间架起了一座座“连心桥”。

## 得失谈

■ 范孝东

## 让民主协商为基层治理添活力

基层治理,千头万绪。如何才能兼顾多元诉求、凝聚多方共识?民主协商是优化治理的重要方式。近年来,各地积极践行群商共治理念,在乡村、城市社区搭建“百姓茶室”“居民议事会”“群众会客厅”等基层协商平台,推动基层治理有事好商量、众人的事众人商量。

不过,具体实践中,一些地方基层协商重形式轻实效的现象值得注意。比如,为商量而商量,群众看似聚在一起,但实际上各执一词、各说各话,最终结果只能是一拍

而散;操作难持续,“议事会”“会客厅”设立之初热热闹闹,但时间一长组织者不上心,群众新鲜感减退,就少人问津;结果难落实,协商时参与者提出问题很积极,等到商定出结果需要执行时,相关人员却都不愿意出力,“群商”是有了,“共治”却断了尾。

破解基层协商难见成效的问题,我省各级政协积极担当作为,推进政协协商同基层协商相衔接、同社会治理相结合,在街镇村居搭建政协委员工作室、界别活动室等百姓家门口的协商平台,发挥政协联系各界、委员联系群众的优势,不断丰富有事多商量、众人的事情由众人商量的制

度化实践。

从效果上来看,一方面,政协的参与提高了基层协商的制度化水平,提升了基层协商的质量。现实中,基层群众对参与协商有热情,但普遍缺乏协商的技巧和艺术,对由“商”而“治”的过程往往也缺乏耐心,使得协商容易陷入议而不决、决而难定的局面。而协商是政协的“看家本领”,政协有着丰富的协商经验、畅通的协商渠道、优良的协商传统,以及一定的组织和人才优势。政协所追求的求同存异、体谅包容价值取向,能够助推基层协商通过平等理性的对话、沟通以取得最广泛的共

识,进而推动问题解决。

另一方面,政协委员工作室、界别活动室这些面向基层的协商平台,让政协履职更接地气,畅通了民意表达的渠道,能够进一步提升协商的效能。治理实践中,有时候群众反映的问题并不是在基层范围内就能解决的,需上级部门进一步优化决策,出台方案。有了政治协商的赋能,基层协商中提出和发现的一些事关更大范围、更高层次的共性问题,可以通过政协的渠道进入同级甚至上级党委、政府的视野,并对公共决策产生影响,从而让更多基层群众享受到治理成果。

习近平总书记强调:“涉及人民群众利益的大量决策和工作,主要发生在基层。要按照协商于民、协商为民的要求,大力发展基层协商民主,重点在基层群众中开展协商。”推动政协协商与基层协商相衔接,在基层治理中充分发挥政协优势,必将激活基层治理活力,有力助推实现共建共治共享的基层治理格局。

## 面对面

### 政协委员工作室等便民协商平台具体做哪些工作、有何作用、如何进一步发挥实效?记者对话相关人士——

## 向基层延伸 向实处发力

对话人:滁州市政协主席 汪建中  
安徽大学社会与政治学院教授 沈昕

■ 本报记者 李浩

记者:政协委员工作室等便民协商平台,工作如何开展?

汪建中:近年来,滁州市政协坚持协商于民、协商为民,开展“委员进社区、常委在行动”工作,积极搭建便民协商平台,以法律、医药、教育、经济、农业农村等为主题分别建立以政协委员名字命名的特色委员工作室,发挥政协委员的优势和专长,建立特色鲜明的服务性、专业性品牌委员工作室。工作室坚持各具功能、各有侧重、各显特色,由在某领域专业能力突出、影响范围广、活动积极性高的政协委员担任活动组长,有相同或相似特长的政协委员或者社会人士担任组员,围绕乡村振兴、文明创建、社会治理等,收集社情民意,开展便民服务,协商解决群众困难问题。

沈昕:政协委员工作室等便民协商平台,为委员学习交流、宣传政策,收集社情民意信息、参与基层协商监督等搭建了新的阵地和平台。委员通过在群众中设立的工作室,可以直接广泛地听取群众意见,了解群众诉求,并通过提案、社情民意信息、微建议等方式,按照相关程序及时向本级或上级政协以及党委、政府和有关部门反映情况、提出意见建议,帮助基层破难题、寻根源、找办法,做到协商于民、协商为民。

记者:在基层搭建便民协商平台,意义和作用何在?

汪建中:人民政协是社会主义协商民主的重要渠道和专门协商机构,是国家治理体系的重要组成部分。通过搭建政协委员工作室等便民协商平台,推动政协协商与基层协商有效衔接,有效破解了“政协协商越往基层越弱化”的难题,可以更好地释放专门协商机构效能。便民协商平台设在基层、扎根基层,通过聚焦基层的党政中心大事、改革发展要事、民生改善实事、社会治理难事,注重选择点小而关联面大的小切口议题开展常态化协商,真正发挥政协委员在建言资政与凝聚共识中的“接地气、聚人气、冒热气”作用。便民协商平台激发了党政参与部门和基层群众的激情,拓展了基层政协委员履职的空间和舞台,让政协委员履职更加务实有力,让基层政协工作真正成为沟通群众和党委、政府的连心桥。

沈昕:在协商渠道上,推动政协协商同社会治理相结合,政协协商与基层协商相衔接,让政协协商向基层延伸、向实处发力。在协商能力提升上,推动政协委员履职常态化、长效化,提高政协委员调查研究能力、联系群众能力、合作共事能力,熟练运用协商方法和议政艺术。在凝聚共识上,政协委员可以深入基层,在群众中直接宣传党的方针、国家法律法规,宣传社会主义核心价值观,弘扬中华优秀传统文化,促进和谐、凝聚民心,达成共识。在资政建言上,政协委员可以聚焦基层和群众关注的热点、难点、堵点问题,收集社情民意信息,开展基层协商,切实为群众排忧解难。

记者:如何进一步推进此项工作?

汪建中:滁州市政协将在擦亮“协商亭好”品牌上再用力,继续开展“委员进社区、常委在行动”工作,充分发挥委员们的主体作用,不断丰富政协委员工作室类型,拓展其功能。要在优化提升上再用力,建立健全制度机制,强化组织领导,形成规范化、程序化的协商议事流程,合理调配、搭配好协商平台里的政协委员,做到职责分工到位。要在聚焦中心上再用力,立足党委、政府中心工作,找准履职着力点,定期组织政协委员开展“微协商”活动,把脉问诊、建言献策,真正推动政协协商与基层协商相衔接、基层协商与基层治理相融合。要在为民办事上再用力,坚持人民政协为人民的政治属性,持续推动政协委员工作室和政协委员活动进村入户,围绕群众关心关注的“关键小事”开展“靶向”协商、精准调研,打通政协委员联系服务群众的“最后一公里”。

沈昕:突出“专门协商机构”的新定位,研究制定规范基层协商平台、助力社会治理的指导意见,加强对基层协商民主建设的统筹规划。突出“基层”特点,市县政协结合自身工作实际,按照党委领导、政府支持、政协搭台、多元协同、群众参与的原则,在乡镇社区、一线基层单位,广泛创建社区协商议事厅、线上协商议事厅、政协委员工作室等经常性、群众性基层协商平台,进一步整合、优化、提升基层协商平台效能。突出“参与”要求,激活群众主体,营造公众参与的氛围,创造公众参与的条件,吸引更多人参与社会治理事业,真正实现“有事好商量,众人的事情由众人商量”。突出“成效”目标,构建权责清晰、关系顺畅、运行高效的协商成果应用和情况反馈机制,加强协商成果转化。



扫码阅读  
更多内容