

2022年文摘周刊火热征订中

每周3期 全年150期 定价120元

邮政服务热线: 11185

安徽日报报业集团主办

邮政官网一键订阅 扫码关注微信公众号

服务热线: 0551-65179756 13966746932

一线调研

聚光镜·关注基层治理创新③

近年来,我省社区社会组织发展取得长足进步,作用不断显现。怎样适应加强和完善城乡社区治理的要求、推动社区社会组织高质量发展?记者进行了探访——

社区社会组织如何行稳致远

本报记者 殷晓

“开展相关活动时,我们会帮助项目主要负责人和骨干成员设计预案、总结经验,更贴近居民需求。”

——合肥爱邻社会工作服务社督导吴洁

“经社工培训指导,我们现在有统一的工作服,队伍建设更规范,为民服务的响应速度也变快了,居民好评度更高。”

——合肥蜀山经开区蜀麓苑社区“加侨飞扬”志愿服务队负责人刘厚明

“目前部分文体类社区社会组织‘只能被引导、不太好指导’,较难完成主动参与社区事务和社区建设的转变。”

——合肥庐阳区实创公益发展中心专业社工沈永强

“有的社区社会组织只靠居民热情维持工作,不可能长久,也无法调动更多力量参与进来,路就越走越窄。”

——省社会主义学院教研部副教授钟艳

通过实施一批项目计划和开展系列主题活动,进一步提升质量、优化结构、健全制度,推动社区社会组织在建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体中更好发挥作用。

——《培育发展社区社会组织专项行动方案(2021-2023年)》

“从引导居民参与社区事务,到以此为基础孵化出队伍和项目,已实现全程跟进、督导。”

——吴洁

得失谈

范孝东

加强社区治理,社区社会组织作用大。无论是组织文体活动丰富居民日常生活,还是开展慈善捐赠实现邻里互助,或者帮助调解矛盾纠纷助力和谐社区建设,社区内的大小事务,社区社会组织都能参与并发挥积极作用。而且,社区社会组织是由居民自发组成,扎根社区、贴近居民,在参与社区治理中,具有成本低、效率高的特点。从实际情况看,社区社会组织比较活跃的社区,居民参与公共事务的积极性更高,凝聚力更强,社区治理成效也会更显著。

正是看到社区社会组织在基层治理中具有“四两拨千斤”的作用,各地近

年来对培育孵化社区社会组织极为重视,纷纷出台各项政策措施,大力扶持社区社会组织发展,引导其积极参与社区治理。有了一系列政策红利加持,越来越多社区社会组织不断出现在城乡广大社区中,成为推动社区治理创新的重要力量。但值得注意的是,一些地方对社区社会组织的管理和使用存在行政化倾向。现实中,有些地方把社区社会组织视为基层落实各项任务的好帮手,经常向组织及其成员摊派各类任务,有的甚至将其作为考评的重要指标。如此一来,社区社会组织成为行政管理的一线抓手,参与社区治理的本职却无法兼顾了。

培育社区社会组织,目的是激发基

层治理活力,促进居民有序参与社区事务,满足群众多样化需求,助力实现共建共治共享的社区治理格局。实际操作中,相关部门和基层单位要转变工作理念,在完善社区社会组织培育孵化机制的同时,也要优化其管理及运行机制。要立足社区社会组织的自治性特点,引导其承担相应的基层治理项目,确保专业的人做专业的事。在考评方面,要注重围绕发挥社区社会组织功能的主要方面设立考核项目,坚决避免过度行政化干预,为其发展壮大提供相适应的成长空间,让社区社会组织真正能够聚焦本职工作发挥作用。

与此同时,社区社会组织也要强化自身专业化建设,让自己真正能够适应

社区治理现代化的要求。社区社会组织往往由活跃在社区的一些群众队伍“进化”而来,这些队伍因为是自发组建的,在日常管理、人员成长、能力建设方面存在诸多短板,在发展方向上也缺乏清晰规划。很多社区社会组织以为社区治理就是帮街道、社区做工作,觉得人手多啥都能干,但实际效果往往不尽人意。社区治理看似琐碎繁杂,但在有效发动居民参与、满足群众多样化需求的问题上,“人多力量大”不一定适用,专业化的解决方案才是关键。因此,社区社会组织必须强化专业的自觉性,坚持专业化特色化发展路子,在实际工作中不求大而全,只要每个项目都能做到小而精、小而美,为居民提供精准的帮助和服务,就能为促进社区善治作出应有贡献。

术业有专攻。对于社区社会组织发展而言,无论是相关部门和单位的培育管理,还是其自身的成长规划,都应坚持专业化方向。只有专业的社区社会组织,才能为推动社区治理高质量发展提供更强助力。

组建队伍 为民服务作用大

“高龄老人不太愿意出门,和外人交流也少,这不利于身心健康,需要邻居们的关心关爱。我们退休后有时间、有精力,和高龄老人也有共同语言,做志愿服务很合适。”12月6日,谈起承接“六零系八零”高龄特殊老人志愿服务项目的初衷,合肥包河区常青街道竹西社区65岁居民张玉琴打开了话匣子。

竹西社区回迁小区较多,80岁以上老人约75位,其中包括空巢、独居、失独、残障等特殊群体。看到高龄老人生活不易,张玉琴和几名年龄相仿的居民组建“乐竹邻”志愿服务队,以低龄老人

服务高龄老人的方式,为社区80岁以上老人提供手工兴趣培养、集体生日会、一对一入户探访等服务,丰富他们的日常生活。

“乐竹邻”志愿服务队“六零系八零”项目已连续2年成功申报为常青街道微创投项目,得到专门资金支持。同时,在专业社工督导下,该项目运作更严谨,效果更明显,成员也从7人增加到21人。今年,该项目已开展服务86场,受益辖区居民1567人次,志愿服务总时长1629.5小时。“服务项目开展相关活动时,我们会帮助项目主要负责人

和骨干成员设计预案、总结经验,更贴近居民需求。”参与常青街道社区社会组织相关工作的合肥爱邻社会工作服务社督导吴洁告诉记者。

专业社工的指导,也让合肥蜀山经开区蜀麓苑社区“加侨飞扬”志愿服务队的工作取得长足进步。自疫情发生后,加侨悦山小区9位居民自发参与防疫,该志愿服务队也应运而生。1年多来,通过申报“亲邻行动”微公益创投项目,志愿服务队服务范围扩大到日常巡逻、清洁小区环境、调解邻里纠纷、义务理发等方面。“经社工培训指导,我们现在有统一的工作服,队伍建设更规范,为民服务的响应速度也变快了,居民好评度更高。”该志愿服务队负责人刘厚明告诉记者。

发展滞后 能力水平待提升

3年前,铜陵市民刘阿姨与几名好姐妹组建的小区舞蹈队,如今红红火火,几乎每天都有几十名居民一起跳广场舞,场面颇为壮观。节庆活动时,她们也会组队表演节目,深受大家欢迎。但当社区干部希望她们参与小区文明创建等活动时,刘大妈等人连连摆手道:“跳舞是爱好,让我们干别的就干不好了。”

在我省很多社区,文艺体育类社会组织较多,居民因共同爱好走到一起、成为朋友。然而,要想在此基础上更进

一步,推动这类社区社会组织参与基层治理,却面临一定困难。“文体类组织大多只局限于自娱自乐,没有其他特定目标,参与社区事务意识较弱。”合肥庐阳区实创公益发展中心专业社工沈永强说,目前部分文体类社区社会组织“只能被引导、不太好指导”,较难完成主动参与社区事务和社区建设的转变。

社区社会组织的稳步发展,离不开每个成员的付出。不过,目前一些社区社会组织由于团队成员平均年龄较大,文化水平、综合素质普遍较低,往往不

能很好地总结经验、创新工作方法,限制了组织建设和团队发展。“一些社区社会组织开展的活动创意少,内容经常一成不变,居民不太满意,成员积极性也会降低。”铜陵一名社区工作人员告诉记者。另外,社区社会组织对主要负责人的依存度很高,一旦负责人因事离开队伍,组织就会群龙无首、渐趋沉寂。

目前,有些街道尚未引进社会工作服务机构,辖区内社区社会组织既得不到社区关注,又没有专业力量支持,存在数量少、规模小、发展滞后等问题。“有的社区社会组织只靠居民热情维持工作,不可能长久,也无法调动更多力量参与进来,路就越走越窄。”省社会主义学院教研部副教授钟艳告诉记者。

提升质量 破解难题助发展

去年底,民政部印发的《培育发展社区社会组织专项行动方案(2021-2023年)》提出,从2021年起,用3年时间开展培育发展社区社会组织专项行动,依托街道(乡镇)、城乡社区综合服务设施和社区社会工作服务站等,为社区社会组织开展活动提供场地支持,推进社区社会组织支持平台建设,发挥社区社会组织联合会等枢纽型、支持型社会组织作用,有条件的地方可以建设社区社会组织孵化基地。通过实施一批项目计划和开展系列主题活动,进一步提升质量、优化结构、健全制度,推动社区社会组织在建设人人有责、人人尽

责、人人享有的社会治理共同体中更好发挥作用。

合肥常青街道现已备案255个社区社会组织,参与人员近3000人。自2014年开始,该街道即通过引进专业社工服务机构,建立街道、社区两级社工指导体系,并开展微创投项目建设。15名社工与街道工作人员一道,负责对辖区内社区社会组织进行专业技术指导、评估项目进程。“从引导居民参与社区事务,到以此为基础孵化出队伍和项目,已实现全程跟进、督导。”吴洁告诉记者。为避免社区组织对主要负责人的过度依赖,社工还

发掘、培养团队骨干,并鼓励小区年轻居民加入团队,让队伍和项目良性发展。

建立健全相关机制,才能保证社区社会组织稳定发展。为加强管理、密切交流合作,合肥蜀山经开区正筹备成立社会组织联合会,同时探索建立辖区社区社会组织星级评价体系,完善社区社会组织激励机制,并依托社区治理学院,帮助辖区内社区社会组织提升业务能力。社区工作人员也将与社工共同努力,将文体类社区社会组织功能与其所在小区相关事务结合,尝试让他们参与社区基层治理。

“应扩大专业社工力量在基层的覆盖面,孵化更多社区社会组织,并让现有社区社会组织在发展过程中少走弯路。”沈永强表示。

面对面

社区治理中,社区社会组织能发挥哪些独特优势?帮助社区社会组织成长还需做好哪些工作?记者对话有关专家——

让“小组织”撬动大治理

对话人:合肥工业大学马克思主义学院教师、合肥社区治理学院负责人 周军
合肥爱邻社会工作服务社总干事 柏俊

本报记者 范孝东

记者:社区治理中,社区社会组织能发挥哪些独特优势?

周军:社区社会组织,是基层治理组织体系中的基础组织,主要承担着自我服务、互助服务和志愿服务的任务。例如,文体娱乐类、兴趣爱好类社区社会组织,能丰富社区居民的文化和业余生活;亲子活动类、邻里互助类社区社会组织,能增进家庭亲子关系和儿童社区融入,能为家庭婚丧嫁娶乔迁生子等重大事项提供帮助和加强邻里互动熟识交往;困难帮扶类、公共事务类社区社会组织,能为困难人群提供情感关怀和生活帮扶,能为全体居民解决公共环境困扰等。

柏俊:社区社会组织是社区居民自发组建的各类队伍,是最基层的社会组织。当前,社区居民对社区服务的多样化、个性化需求日趋明显,培育发展社区社会组织,能够发挥其在提供志愿服务、挖掘社会资源、丰富社区文化、构建互动平台等方面的天然优势,对于加强和创新基层社会治理、增强基层为民服务能力具有重要意义。

记者:采访中我们发现,虽然经过一定的培育,但不少社区社会组织并没有真正成长起来,原因何在?

柏俊:一是组织管理不规范。社区社会组织是居民自发组成的,组织形式相对松散,管理机制不健全,对组织规范及长远发展缺乏清晰定位和部署。二是成员结构不优。从实际情况来看,许多社区社会组织成员多以退休或赋闲在家的中老年人为主,年龄结构偏高,文化程度普遍不高,学习能力低,人员流动性也大,队伍不稳定。三是服务的专业性不够。目前,城乡社区正发生着深刻变革,社区治理所涉领域越来越广,如便民利民服务、矛盾调解服务、人群关怀服务等,面对社区治理不断现代化的要求,社区社会组织及组织成员对服务内容、服务开展、服务深化缺乏深度的思考和推进,服务

参与较被动。四是政策扶持力度不一。培育社区社会组织,需要在平台阵地、资金保障、人员培训等方面提供有力支持,但目前很多地方无法全面落实相关要求,扶持力度不足,方式也有待进一步丰富。

记者:如何帮助引导社区社会组织发展,推动其在助力社区治理中真正发挥应有作用?

周军:首先,社区社会组织需要场地、资金、设备等资源支持,必须为其提供稳定的社区服务资源,尤其是资金。实际中可以通过微创投等方式,给予其必要的支持。其次,要加强社区社会组织队伍建设,提升其专业能力。合肥通过购买服务引入职业社工进驻社区服务平台,为社区社会组织发展提供全方位的技术支持,同时成立市、县(区)、乡镇三级社区治理学院,为社区社会组织队伍建设、组织管理等提供培训、指导服务,帮助其完善专业化建设,服务能力不断提升。第三,要以基层党建引领社区治理,将社区社会组织吸纳进来,构筑社区党建新格局,促进多元主体共同参与社会治理,推动各参与主体积极互动,确保社区社会组织有效融入协商民主和基层自治体系中。

柏俊:完善社区社会组织培育孵化机制。依托街居社会服务平台,为其提供有效的孵化服务和支持。引入专业的社会工作力量,参与社区服务的需求挖掘、服务项目培育、组织骨干挖掘、组织陪伴成长等,拓宽社区社会组织参与社区公共事务。在资金支持方面,加大政府购买服务力度,积极整合辖区单位的人财物资源,以微创投项目方式,将居家养老、社区矫正、社会救助、文化体育等服务项目交由社区社会组织承接。在人才队伍的建设方面,除了给项目给资金,可以通过社区治理学院等载体对参与社区服务的组织、人员提供持续性的指导和能力建设,提升其参与社区事务的意识及能力水平。

微话题

12月11日,本报法人微博发布话题“社区社会组织怎样才能做得更好?”引发网友热议——

@芬达lee:社区社会组织很重要,老百姓最懂老百姓,由老百姓组成的社会组织能提供贴心的服务。因此,要把社区组织办好办实,真正发挥作用。

@蜗居2012:有些社区社会组织不能只顾着自娱自乐,应该承担小区更多事务,在居民中起到示范带头作用。

@刚柔B:社区要做好组织管

理,服务项目要挂榜告之居民,让居民求助有门,方便有序。

(本报记者 殷晓 整理)



更多内容
扫码阅读