

# 开展质量提升行动 推进质量强省建设 为加快建设现代化美好安徽提供有力的质量支撑

## ——喜迎安徽省质量大会召开

近年来,安徽省认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,以质量提升为抓手,以改革创新为动力,扎实推进质量强省建设,全省产品、工程和服务质量大幅提升,有力支撑了安徽高质量发展。在全国2020年度省级政府质量工作考核中,获评A级等次。

安徽省质量工作的蓬勃发展,大大提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感,为全省各项事业的发展提供了有力的质量支撑。

安徽省质量大会将于近期在合肥市召开,“安徽质量”再一次令全国瞩目。

安徽省全面贯彻落实党中央、国务院及省委、省政府关于开展质量提升行动的决策部署,以质量为立身之本、以管理筑生存之基,大力推广先进的质量管理理念和方法,涌现出一大批以第五届安徽省人民政府质量奖获奖组织和个人为代表的皖美品质新标杆。

### 聚焦优化质量工作制度机制 着力健全质量法规政策体系

完善的质量政策体系和工作机制是推动质量变革创新的保障。安徽省始终高度重视质量工作,在全国较早启动质量强省战略,开展质量兴省活动,省政府成立质量工作领导小组,不断优化质量工作体制机制,在政策谋划和机制创新方面下功夫。

发《关于开展质量提升行动推进质量强省建设的实施意见》等一系列重要文件,省人大常委会通过《关于修改安徽省实施〈中华人民共和国产品质量法〉若干规定的决定》,将质量工作列入“十四五”规划,明确全省质量工作的发展思路、主要原则和重点任务。

**完善体制机制。**建立质量工作领导小组成员单位定期调度会商机制和质量工作考核激励机制,将质量工作纳入对市县两级政府的年度目标管理绩效考核,设立省人民政府质量奖、省标准创新贡献奖。

**加强对市县指导。**推动市县两级成立党政主要负责同志挂帅的质量发

展委员会,16个省辖市和81个县(区)设立政府质量奖,县(区)政府普遍设立质量发展专项资金。

**构建共治格局。**建立实施政府部门质量工作联络员、企业首席质量官和标准总监、行业协会质量自律等制度,在新闻媒体开辟质量宣传专栏,利用世界标准日、计量日、认证认可日、全国质量月广泛开展群众性质量活动,“党委领导、政府主导、部门联合、企业主责、社会参与”的大质量工作格局基本形成。

### 聚焦扩大高品质产品服务供给 着力实施质量提升行动

省市场监管局多措并举,以质量提升行动助力“质量变革”。

**推广先进质量管理方法。**推动全省企业以ISO9001、ISO14001和ISO45001三大标准为依据,建立质量、环境和职业健康安全三大管理体系,加强质量改进、质量攻关和

质量诊断,有效促进了企业持续健康发展,全省企业共获各类认证证书93061张;引导企业导入卓越绩效、六西格玛、5S等先进管理模式,持续提升管理水平,增强竞争优势,全省共1069家企业获各级政府质量奖。

**开展质量提升专项行动。**聚焦重点行业、重点区域、重点企业、重点产品(服务),在112个产业集聚区开展专项质量提升行动,实施质量提升项目1377个,创建质量认证示范区6个。在全国率先开展口罩等防疫物资质量提升专项整治行

动,市场监管总局在安徽省召开现场会,安徽优质的防疫物资不仅为国内疫情防控提供保障,而且有效支持了全球抗疫。

**加强质量品牌建设。**深入开展“食安安徽”品牌、“皖美品牌”示范企业创建工作,培育驰名商标341个、地理标志产品84个,创建地理标志产品保护示范区3个,以质量品牌升级助推企业、产业和区域高质量发展。

### 第五届安徽省人民政府质量奖 获奖组织和个人

●**安徽国元金融控股集团有限责任公司:**秉承“一个遵循”,坚守“一主两翼”,立足“四为”“三共”卓越目标,把控“七大环节”,突出“质量为先、效率为上”,强化“金融+N”支撑,加快打造具有国际竞争力的创新型金融集团。

●**安徽全柴动力股份有限公司:**秉承“质量、市场、效益、生存”的经营理念,以客户需求为导向,积极推进卓越绩效,围绕“精心、匠心、贴心、恒心”的组织文化,按PDCA持续改进不断提升质量管理水平,搭建了全员参与、全过程管理、全指标改善的质量管理模式。

●**中建材蚌埠玻璃工业设计研究院有限公司:**秉承“创新让企业站得更高,质量让企业走得更远”质量方针,形成了三链融合(创新链、产业链、资金链)质量管理模式,生产出世界上最薄柔性触控玻璃,大幅缩小了与日本、德国等国家玻璃行业的差距,使我国玻璃行业在国际上由跟跑者变为并跑者、领跑者。

●**周庆伍(安徽古井贡酒股份有限公司):**围绕“卓越绩效模式”,不断总结实践,创新实施“135精益质量”管理模式,公司荣获省政府质量奖,并被工信部授予全国工业企业质量标杆,完成20余项重大科研项目,科技成果多次获省部级奖励。

### 第五届安徽省人民政府质量奖提名奖 获奖组织和个人

●**合肥市第一人民医院:**以精细管理、精准医疗、精益服务为核心,形成“三精十维”现代医院管理新模式。全国优质护理出院患者满意度测评第一名,获中国医院改革创新奖,全国百姓放心示范医院(百佳)称号,连续五届获得全国文明单位。

●**长虹美菱股份有限公司:**坚持以顾客为中心,以“控制质量风险、降低质量成本、提升质量口碑”为导向,以“顾客需求、技术升级、质量改进、体系优化”为驱动轮,实施双轮驱动“全过程全生命周期”质量管控模式。产品处于行业领先水平。

●**芜湖中集瑞江汽车有限公司:**秉承“按标准,做到位”质量管理理念,结合卓越绩效管理模式与丰田质量管理模式,形成瑞江独有的“ONE”模式。作为专用车行业领军企业,中集瑞江主营的三大罐车产品整体市场份额占到全球第一。

●**安徽天柱山旅游发展有限公司:**推行人人都是安全员、服务员、环保员、宣传员、管理员“五员一体”服务和“五个一流”质量管理模式(一流的理念、产品、服务、品牌、效益),不断追求卓越,为地方经济高质量发展提供强大动力。

●**合肥合锻智能制造股份有限公司:**秉承70载产业传承,匠心担当,实现核心成形装备的国产化,相继承担及参与7项国家重大专项;形成了具有特色的“三制一化”管理模式和“三三模式”人才管理体系,正不断向国际一流装备企业迈进。

●**安徽省交通规划设计研究总院股份有限公司:**构建了“2级目标策划、5次中间过程检查指导、4级校审、1次后评估”的“2541”质量管理与“一岗两衔+绩效连座+年功积分累进”的人才绩效管理体系,先后获国家和国际最高设计大奖,位居设计行业全省首位,全国50强。

●**金隆铜业有限公司:**坚持“完善质量永不停步,服务顾客从不满足”的质量方针,推行“三创一闯”管理模式(创业、创新、创造,闯为人先),实行全面质量管理,建立原料、过程、产品检验全流程质量控制体系,以品质和诚信赢得客户信赖。获中国工业大奖提名奖。

●**黄山永新股份有限公司:**建立了有特色的“123”管理创新机制,即:一个平台(基于工业化和信息化融合的卓越绩效管理平台)、二种手段(激励制度、问责制度)、三项目标(质量、成本、交期),形成了“大质量”管理模式。

●**杨杰(淮北矿业集团有限责任公司):**持续攻克制约质量提高的系列难题,总结提炼出了可以复制推广应用质量提高的系列方法及经验,形成国家发明及实用新型专利61项,形成独著论文26篇在《煤矿机电》等刊物上发表,创效上亿元;总结提炼推广应用提高职工素质的系列方法及经验,培训技术人才3800多人。

●**裴兵(安徽神剑科技股份有限公司):**提出了“遵循标准、持续改进、追求卓越”的质量管理理念,以全员参与、持续改进和客户满意为理论基础,总结出以产品和顾客为中心、以“PDCA”为纽带的“双轮驱动”质量管理模式,驱动质量不断提升。



2021年全国“质量月”苏浙皖赣沪共同行动在合肥市启动。



安徽省质检院中德合作新能源汽车高压零部件能效与安全性检测实验室合作运营四方签约仪式。

### 聚焦防范质量安全风险 着力提升质量监管效能

质量安全关系人民生命财产安全。省市场监管局严监管、防风险、提效能,坚决守牢产品质量安全底线,全省质量安全形势稳定向好,没有发生区域性、系统性产品质量安全事件。

**强化“双随机、一公开”监管。**在全国率先出台部门联合双随机抽查实施办法和事项清单,将165.8万户企业和10.2万名执法人员全部纳入“两库”。

**强化信用监管。**在全国率先制

定“互联网+监管”风险预警信息处置办法,启动“智慧化+信用化+网格化”三位一体新型监管机制试点,以数字技术和信用为市场监管赋能。

**强化缺陷产品召回。**制定《安徽

省消费品召回管理暂行办法》,2020年以来召回缺陷消费品250.3万件,召回次数全国第一。

**强化综合执法。**突出重点产品和重要领域案件查办,及时曝光典型案例,2020年以来共办结违法案件7.65万件,办案总量居全国第四,“双打”考核连续3年获全国优秀等次。

### 聚焦助推产业高质量发展 着力完善质量基础设施

计量、标准、合格评定是国际公认的质量基础。安徽省持续着力提升质量基础设施保障能力,增强质量服务效能。

**加快建立先进测量体系。**全

省建成社会公用计量标准3215项,全省最高计量标准150项,形成覆盖全面、分级规划、错位发展、布局合理的量值传递和溯源体系。

**强化标准引领。**主导及参与研制国际标准47项、国家标准3804项,行业标准4135项、地方标准3294项,标准体系结构日趋优化。

**加强合格评定。**推行检验检测

机构资质认定告知承诺制。建设国家质检中心23个、省级质检中心79个。推进国家检验检测高技术服务业集聚区(安徽)建设,已入驻检测认证机构504家。开展小微企业质量管理体系认证提升行动和质量基础设施“一站式”服务进十城千企行动,为各类企业提供全产业链、全经营周期的综合服务。

### 聚焦扩大高水平对外开放 着力加强质量区域协同和国际合作

加强质量区域协同和对外开放,促进质量基础设施互联互通。

**深化区域协同。**主导和参与制定长三角区域标准8项,发布5项,建设长三角产业计量云平台,1个国家和2

个省级产业计量测试中心全部入驻,安徽省主导起草的激光标线仪校准规范成为长三角首个通过专家审定的“沪苏浙皖计量技术规范”。启动首批20个长三角质量提升示范试点建

设,对口罩等5种重点产品实施联动抽查。

**扩大国际合作。**发起成立“一带一路”质子、超导及核能应用国际标准联盟和跨座式单轨系统国际

标准联盟,发布联盟标准17项。举办世界制造业大会质量品牌建设论坛,分享优秀制造业企业高质量发展成功经验。开展“双招双引”,与美国空调供热制冷协会、法国BV集团、德国莱茵等国际知名机构开展检验检测、认证领域合作,带动更多的安徽精品、皖美品牌走向世界。