

## ·社区聚焦·

城市烟火气，最抚凡人心。把“人”的发展作为城市治理的根本出发点，推出更多接地气、暖人心、惠民生的举措，让城市居民生活更加美好——

# 留住城市里的烟火气

■ 本报记者 李明杰

## 修补摊 满足小需求

11月8日清晨，合肥庐阳区三孝口街道便民服务巷“许氏老皮匠”店主许传发打开铺门。家住附近的居民耿强走到摊位前，将需配换的钥匙递到许传发手中，许传发接过钥匙，熟练地开动机器打磨，不时就配好了钥匙。

缝补摊、修鞋摊、换锁摊……便民小修摊看似不起眼，却在生活中扮演着重要角色。然而，随着城市的发展，在街头巷尾难觅小修摊的踪影，一些市民生活中不可或

缺的“小需求”，有时却难以得到满足。2012年，三孝口街道对辖区人民路实施综合改造提升，将街区里的缝补摊、维修坊归并到一处统一经营，形成了便民服务巷。

这条约60米长的巷子，有16户缝补和配钥匙铺位，经营者大都四五十岁，他们有着多年的手工经验，为周边居民带来方便。“衣服拉链坏了、皮带需要打孔了、鞋底脱胶了，扔了可惜，就近修修补补就跟新的差不多，照样可用。”耿强说。

便民巷一度存在环境卫生脏乱、水电线路老化等问题。为更好地服务于民，今年5月，三孝口街道党工委将便民服务巷确定为“学党史为民办实事”项目和新时代文明实践点，并着手对原有简易棚实施拆除、水电线路进行改造，巷子环境品质进行再提升。经过3个月改造，小巷面貌焕然一新。“棚子换新了、边上有座了，招牌变好了，重要的是周边居民的心更靠拢了。”三孝口街道城市管理部工作人员计云云介绍，街道对商铺免收租金，仅收取少许卫生管理费用。三孝口街道和经营户还联合发放近500张便民服务券，更好地服务周边困难家庭、残疾人等群体。

日常生活中常有人问：这附近哪里有修伞的？这门口还有自行车电动车补胎吗？这裙子大了，去哪改小一点……现如今，街头巷尾的补轮胎、修伞、修拉链等摊点不大见了，“磨剪子戗菜刀”“弹棉花嘞”等吆喝声也鲜有耳闻。

从生活便利的角度看，配钥匙、修自行车、织补衣服等看似不起眼，却是市民生活的刚性需求。城市设施越来越完善，而“小修小补”的服务却很难发现，这给市民日常生活带来烦恼。不久前，商务局等部门联合印发《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》，提出要在居民步行15分钟左右的范围内，建设可以满足日常生活基本消费需求和品质消费的多

业态集聚的社区商圈，包括一日三餐所涉及的菜市场、早餐店、便利店等，也包括不起眼的维修点。

城市居民既需要有品质的生活环境，也需要接地气的生活服务。推进城市一刻钟便民生活圈建设，是促进消费升级、满足人民日益增长的对美好生活向往的重要举措，对城市治理提出了更高要求。相关职能部门要重视菜市场、早点摊、维修点等群众基本生活所需业态的建设，因地制宜发展培育书店、文化馆、养老中心等提升文化生活品质的业态，让更多市民在家门口就能享受便利的服务，日子过得更安心更舒心。

阅读  
更多  
内容  
扫描  
二维码

▶ 11月10日上午，合肥庐阳区逍遥津街道四湾菜市里，居民正在付款买菜。

本报记者 王珂 摄

## 菜市场 守住老味道

有人说，如果一个城市有生命，那菜市场里一定藏着烟火人间。

走进合肥庐阳区逍遥津街道四湾菜市，整洁舒适的环境让人眼前一亮。正在忙着招呼客人的蔬菜经营户孔凡会，脸上满是充实和喜悦。孔凡会告诉记者，以前门面内空间小，蔬菜经常只能摆路边，而菜市场空间逼仄，污水横流，环境很差。现在搬进新菜市，舒心多了。

过去的几十年里，狭长的四湾菜市承担了众多老城居民的日常生活所需，各类隐匿于街中的小吃也成为了众多“老合肥”记忆中的味道。但由于年限过于久远、露天以及区域划分不清等原因，骑路经营、工程设施老旧、环境差等情况开始出现，改造升级亟须提上日程。

2019年，庐阳区对拱辰街（四湾菜市）实施改造提升，今年4月，改造升级后的四湾菜市正式营业。新四湾菜市为室内菜市场，分为一楼固定商户区与二楼露水集市、生活商铺区，共有蔬菜、肉类、鱼档、海鲜等经营铺位95个。二楼露水集市主要服务对象为原菜市场的零散商户，让流动商贩有了相对固定的场所集中经营。

记者在现场看到，升级后的四湾菜市，不仅在硬件设施和整体品质上进行了更新提升，还采用了先进的“智慧菜市场”中控大屏技术，市场介绍、商户信息、食品安全、科普农贸、客流数据、室内温度、今日特价等信息一屏即览。住在附近的73岁居民毕家方，正在菜市场买豆角、辣椒等蔬菜，她告诉记者：“现在逛菜场真是一

种享受，甭提多方便了。”

秉承“既要留住烟火气，也要实现街巷品质的提升”理念，庐阳区除了对现有老字号、老店铺进行最大限度地原址保留外，还充分挖掘街区历史文化内涵，融入江淮文化、明清文化特色，从建筑景观提升、业态优化、文化挖掘等方面对拱辰片区进行全方位升级，在拱辰街内的一栋空置建筑里，打造出年轻化、文艺性的公寓住宅——“庐寓”。老楼焕发生机，老街也焕然一新，一个文化味、民俗味、烟火味浓厚的市井文化集聚区即将形成。



## 文化馆 陶冶新生活

76岁的唐慧琳，是合肥钢铁集团的退休工人。退休后的唐慧琳在家闲不住，听说文化馆招志愿者，她报了名。“退休了，找点事做充实自己，既能为他人服务，又能提升自身文化素养。”唐慧琳说。

近年来，合肥市瑶海区将提升公共文化服务水平作为一项重点内容，对文化馆进行重新选址新建，完善其功能，同时全力推进区文化馆“总分馆制”，精心打造居民身边的“一刻钟文化活动圈”。

“我们以免费开办为基础，不断拓展

文化培训阵地。”瑶海区文化馆馆长张涛告诉记者，2017年区文化馆新馆投入使用后，就谋划以“一个总馆+多个分馆+若干个服务点”为思路，建立以区文化馆为总馆、街道综合文化站为分馆、社区综合文化服务中心为支馆服务点的层级联动模式，形成三级公共文化服务网络。区文化馆、各分馆均开展免费艺术大讲堂，居民有兴趣即可报名，免费入学。

在瑶海区和平路街道文化站，记者看到，宽敞的文化活动室墙上，悬挂着不少

老人和孩子的绘画作品，这是文化站开展文化活动的成果。据和平路街道办事处主任司志介绍，该文化站由和平路街道提供场地，紧邻大型居民小区，免费开放，很受居民欢迎。街道还引入第三方机构运营，开展文化艺术辅导培训等形式多样的文化活动，更好地为居民服务。

目前，瑶海区已有三里街街道、胜利路街道、红光街道、长淮街道、和平路街道等6个街道文化站纳入文化馆分馆体系，常态化举办社区艺术大课堂及夜校培训工作。各分馆开设英语口语、手机摄影等10个专业64个班级，包括长训班、短训班及夜校三种模式，吸引近2100名学员参与其中，居民在家门口享受到了丰富的文化生活。

## ·和美家园·

# 情暖空巢老人

■ 本报记者 殷晓

“社区非常关心我，遇到困难可以倾诉和求助，让我感受到实实在在的温暖。”近日，谈起合肥市蜀山区五里墩街道推出的“关爱特扶家庭服务项目”，该街道青阳路社区居民刘大姐充满感激。

几年前，刘大姐的丈夫和儿子先后去世，这对她造成极大的打击。青阳路社区工作人员了解到刘大姐的情况，随即上门走访。几次交谈，让刘大姐的情绪好了很多，她与社区工作人员和社工互留了联系方式，相互沟通，并参与街道、社区组织的相关活动，精神状态逐渐好转，走出了悲痛阴霾。

今年，五里墩街道将“关爱特扶家庭”列入民生实事项目，设立项目专项资金，引进专业社会组织，开展温馨家访、社会融入、帮扶到家等一系列精准特扶家庭服务。“从资金保障、内容设置到执行方式，该项目都全方位升级，改变了原先社区独自摸索、服务方式较单一等问题。”五里墩街道社会事务部主任董增平告诉记者。

“关爱特扶家庭”服务项目实施半年来，五里墩街道通过为特扶家庭提供相对独立的社交活动场所，加强在精神慰藉、心愿帮扶、休闲娱乐等方面的特色服务，让特扶空巢老人切实感到党和政府的关心关爱，重拾生活信心。“下一步将密切关注项目进展，边实施、边总结、边调整，把关爱特扶空巢老人工作做好做实。”五里墩街道党政办主任黄勤表示。

# 凝聚志愿合力

■ 本报记者 袁野

收到心仪已久的礼物——崭新的篮球，六安市裕安区庆安社区丽江苑小区的胡少杰小朋友兴奋不已。

胡少杰的父母在外务工，爷爷患病在床，由奶奶照顾一家人。拥有一个属于自己的篮球，与小伙伴们一块打球，是胡少杰的心愿。不久前，他把自己的心愿写在庆安社区的微心愿登记簿上，很快，庆安社区志愿服务队队员蔡化超认领了胡少杰的心愿，帮他达成。

庆安社区位于六安市老城区的中心区域，尽管面积只有0.5平方公里，却拥有6个居民区、6条商业街，共计近万人在此居住生活。从2018年6月开始，庆安社区陆续组建了9支特色志愿服务队，并建成了鼓楼新天地南广场、社区服务大厅、四季清风园学雷锋志愿服务驿站3个志愿服务站点，注册志愿者1600人，针对辖区孤寡老人、困难家庭、残疾人等弱势群体建立针对性的服务菜单，提供贴心的志愿服务。9支志愿服务队包括了书法培训班、义务支教队、微心愿圆梦队等等，社区内还拥有皖西学院、以及众多书法美术的门店，社区充分发挥学生以及热心店主的积极性，让他们积极参与到志愿服务之中。

“通过长期运作，我们将志愿服务作为推动社区治理创新的有效载体，培养社区志愿服务领袖、培育发展志愿服务组织、承接实施各类公共服务项目，在志愿服务的实践中形成了强大的合力。”庆安社区党总支书记刘祥介绍，志愿服务队建成以来，社区共组织开展卫生健康、心理咨询、义务支教、敬老爱老、环境保护等各类志愿服务活动330余场，惠及群众1.38万余人次。今年9月被评为全省学雷锋志愿服务优秀典型。

# 老旧小区蝶变

■ 本报记者 李浩  
本报通讯员 张勇

“感谢社区工作人员不懈努力，通过改造，我们生活的老旧小区如今绿树成荫，成为休闲健身打卡地。”巢湖市西河街社区东风花园小区居民方红珍高兴地说。

西河街社区党委书记、社居委主任姚永梅介绍，东风花园小区2000年左右建成入住，多年过去，小区的设施变得陈旧且没有物业管理，又是一个全开放式小区，内部环境变得杂乱无章。由于可以随意进出，小区楼栋墙壁上都被贴满了“牛皮癣”小广告，生活环境“脏乱差”。

随着创建全国文明城市工作的一步步展开，小区面貌逐步有了改变。2018年，东风花园小区最先迎来改造，在西河街社区努力下，积极争取到政府老旧小区改造提升项目，小区内的所有损坏路面被铲起，重新填平、压实，铺成沥青路面。原本一到夏天就尘土飞扬的小区，顿时变得干净、整洁了起来。而小区拐角那随处可见的卫生死角，也在社区工作人员的组织和参与下，被搬空、清除。

去年，小区又再次争取到改造提升机会，新安装了监控设施和太阳能路灯。“以前这里就是零星的绿化带，经过整合改造成了休闲散步公园，出门有了好去处。”71岁的李阿姨就住在小区3号楼，每天都会带着孙子在家门口的口袋公园里遛弯健身。今年，社区又将闲置的一块商住闲置用地重新打造成约1000平方米机动车集中停车场供小区业主使用，一定程度上减少了车辆随意停放和堵塞消防通道等不文明行为的发生。

对于生活环境的改善，方红珍表示非常满意：“环境改善了，我们居住的也很舒适，现在都养成垃圾分类的习惯，自觉爱护好家园。”



11月10日上午，合肥市瑶海区三里街街道三里三村社区邀请非遗传承人进社区与居民互动。图为剪纸传承人宋丽文向孩子们展示剪纸作品。

本报通讯员 王骏 摄

## 让生活服务更接地气

朱茜

业态集聚的社区商圈，包括一日三餐所涉及的菜市场、早餐店、便利店等，也包括不起眼的维修点。

城市居民既需要有品质的生活环境，也需要接地气的生活服务。推进城市一刻钟便民生活圈建设，是促进消费升级、满足人民日益增长的对美好生活向往的重要举措，对城市治理提出了更高要求。相关职能部门要重视菜市场、早点摊、维修点等群众基本生活所需业态的建设，因地制宜发展培育书店、文化馆、养老中心等提升文化生活品质的业态，让更多市民在家门口就能享受便利的服务，日子过得更安心更舒心。