

·警方天地·

日前发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示,全国网民规模达10.11亿,互联网普及率达71.6%。网络安全重要性日益凸显——

# 守住网络安全防线

■ 本报记者 李晓群

10月11日至10月17日,是第八届“国家网络安全宣传周”,各地紧扣“网络安全为人民,网络安全靠人民”主题,广泛开展普及网络安全知识和技能等活动,营造了全民共筑网络安全防线的浓厚氛围。

据了解,今年以来,我省公安机关深入开展“净网”等系列专项行动,大力侦破涉网类违法犯罪案件。特别是针对群众反映强烈的电信网络诈骗、侵犯公民个人信息等违法犯罪活动,公安机关持续发起专项打击,深度开展全链条打击,侦办了一批有影响力的案件,有效遏制了网络“黑灰产”对群众的侵害。同时,强化预警预防,运用人工智能等新技术,有效降低了电信网络诈骗的发案率。

## 剑指非法买卖个人信息

非法买卖公民个人信息,给电信网络诈骗等犯罪活动提供了便利,社会危害严重。近日,合肥警方打掉一个非法买卖公民个人信息的犯罪团伙,采取刑事强制措施9人。

今年7月,合肥市公安局高新分局网安大队在工作中发现,在合肥高新区活动的刘某某、李某某在微信及QQ群兜售公民个人信息。高新公安分局立即成立由网安、刑侦等部门共同参与的专案组,对该案立案调查。经侦查,一个非法倒卖企业注册信息的犯罪团伙逐渐浮出水面。

犯罪嫌疑人刘某某为合肥某公司的客服经理,在工作群里接触到一些售

卖个人信息的“网友”。发现售卖个人信息有利可图,刘某某便伙同其同事刘某、魏某某、程某某一同干起了非法买卖企业注册信息的勾当。在刘某某非法所售信息中,既包含公司名称、地址,也包括法人姓名、手机号码、统一信用代码等信息。在审讯中,刘某某还交代了“上家”赵某向其售卖企业注册信息的线索。随后,民警奔赴山东等地,将涉嫌非法买卖公民个人信息的赵某及5名团伙成员抓获。

犯罪嫌疑人赵某利用其掌握的计算机知识,编写“爬虫”软件,在网络上搜集企业注册、商标专利、行政处罚等信息。同时,赵某还从各商业网站搜集公司法人、手机号码等信息,再进行信息整合、加工,批量形成包括公司名称、法人姓名、手机号码等内容的企业信息售卖获利。为达到“规模经营”目的,赵某把自己妻子于某某、表弟杨某某等人也拉拢到一起,成立了一个信息科技公司,专门从事企业信息搜集、售卖。

至落网前,赵某及其下线累计非法获取、售卖公民个人信息多达150万条,非法获利30余万元。

## 打击网络“黑灰产”犯罪

所谓“跑分”,是利用银行账户或支付账户帮助不法分子转移资金,从中赚取佣金,致使大量涉诈资金流向境外,属于典型的网络“黑灰产”犯罪。近日,合肥市公安局瑶海分局根据相关线索,挖出一个隐藏在合肥市内的洗钱跑分团伙,抓获犯罪嫌疑人5人,查明涉案流水1000余万元。

今年9月,瑶海公安分局责任区刑

警二队接到线索:辖区居民温某有提供银行卡给境外电信网络诈骗犯罪洗钱的嫌疑。民警通过缜密侦查发现,温某在合肥多次伙同王某、潘某等人,提供他人银行卡为境外犯罪分子过账洗钱,流水达上千元。

掌握充分证据后,瑶海公安分局责任区刑警警二队迅速组织2个抓捕组,分别对藏匿在合肥庐阳区某网吧、瑶海区某商务宾馆内进行跑分洗钱的犯罪嫌疑人实施抓捕,将5名犯罪嫌疑人收入法网,并依法采取刑事强制措施。

侦办民警表示,买卖、出租、出借银行卡、对公账户、支付账户、电话卡等行为涉嫌违法犯罪,将受到法律制裁和联合惩戒。切勿因眼前小利而出售、出借个人银行账户,一旦被不法分子用于诈骗、网络赌博或其他违法犯罪,不仅自己会成为犯罪“帮凶”,被依法追究法律责任,也可能导致其他人的血汗钱、养老钱付诸东流,造成不可挽回的财产损失。发现买卖“两卡”违法犯罪行为,及时向公安机关举报。

## 人工智能预警拦截电诈

“幸亏你们及时劝阻,不然我的钱就被骗走了。”合肥市民胡女士说。近日,不法分子以客服退款为由给胡女士打电话,让胡女士一步步落入“圈套”。此时,合肥市公安局“守望者”综合反诈平台识别到这一线索并发出诈骗预警,随后反诈中心的AI智能机器人电话联系上了胡女士。值班民警也根据系统分析预警级别为高危状态,立即同步指令辖区民警上门劝阻,及时避免了胡女士8万元的损失。

据了解,为有效预警预防电信网络诈骗等犯罪活动,合肥市公安局研发了“守望者”综合反诈平台并引入AI智能机器人,实现对电信网络诈骗精准劝阻。

“合肥拥有近千万常住人口,要在这么多人中精准发现潜在受害人难度极大。我市在全省率先研发启用‘守望者’综合反诈平台后,通过接入各类数字资源,构建反诈知识库和反诈情报库,对涉诈网站、App进行深度资源挖掘,实现了为潜在受害人‘画像’。”合肥市公安局侦查指挥中心民警介绍,工作中,“守望者”综合反诈平台能够依据结构化数据的关联性,自动建立数据连接,以预警数据中的人员信息为依据,挖掘拓展关联信息,输出预警线索,提高预警率。

在此基础上,为确保预警信息精准反馈至当事人,合肥市公安局还引入AI智能机器人,可按照电诈警情级别,实行预警拦截三级联动处置机制。当潜在受害人处于低危预警状态时,AI智能机器人会发送短信提醒受害人注意陌生电话与不明链接;当潜在受害人处于中危状态时,AI智能机器人将自动拨打语音电话,提醒潜在受害人可能遭遇诈骗;当潜在受害人处于高危状态时,AI智能机器人将反馈至民警,开展人工劝阻。此外,AI智能机器人在执行完成后可实时查看呼叫明细、语音转写结果及录音。

据反诈民警介绍,以往开展人工劝阻,每名民警一天最多可拨打几十个电话,现在有了AI智能机器人,一天可以拨打几百乃至上千个电话,为民警上门劝阻争取了时间,有效降低了电信网络诈骗案的发案率。

·热点评谭·

## 法治护佑个人信息安全

■ 练洪洋

《中华人民共和国个人信息保护法》将于11月1日起正式施行,这标志着我国个人信息保护立法体系进入了新的阶段。该法的出台,为个人信息权益保障、信息处理者的义务以及主管机关的职权范围提供了全面的、体系化的法律依据,构建起个人信息安全的防护网。

千呼万唤终出来,个人信息保护法终于要“上线”了,与今年9月1日起正式施行的《中华人民共和国数据安全法》“并机”运行,构成“数字时代的基本法”。自此,个人信息保护、数字安全步入法治时代。

在信息化时代,人人享受着信息化红利,那种快捷、便利是过去无法想象,也是未来无法预估的。据国家工信部透露,截至7月底,国内市场上监测到的App数量为291万款。每一款App,都是一个新天地,都为不同的人带来不同的便利。App应用无远弗届,深度嵌入各种应用场景,以致手机内演变为人们的“新器官”,向外演变成人们与外部世界的“路由器”。

针没有两头尖,甘蔗没有两头甜。私自、超范围收集个人信息,频繁申请、过度索取用户权限,习焉不察,相沿成俗,成为众多App的通病与顽疾,虽屡下重药仍沉疴难起。“从小到大,撒过最多的谎,就是‘同意App隐私条款’”这句诙谐的网络段子,折射出公众对App侵权行为泛滥成灾的无奈与困惑。一项媒体调查显示,92.8%的受访者遭遇过信息被滥用,89.2%的受访者收到过骚扰广告,75.9%的受访者接到过诈骗电话或短信。个人信息遭泄露之害,绝非遭受“信息骚扰”那么简单,若防骗这根弦绷得不紧,分分钟有跌落诈骗陷阱之险。

个人信息保护法应运而生,直面广大人民群众最关心、最直接、最现

·综治一线·

## 商户联防构筑平安街区

■ 本报通讯员 孙春旺 孙贺志  
本报记者 李晓群

10月15日,宿松县鞋服商会、宿松县市政园林绿化管理处组织县城林园步行街、林园广场全体商户召开商户联防群治动员大会,在县公安、城管等部门见证下,推选出22名“十户联防”小组联防长,辖区孚玉派出所为每名联防长佩戴了红袖标、哨子,配发不锈钢伸缩防暴钢叉、防暴棍,并安排社区民警现场培训。这是该县首个由商户组成的群防群治力量。

“让每一个商户平安经营,让每一位顾客平安购物,是我们的初衷。在林园步行街、林园广场建立商户联防工作机制,是向社会、向群众‘借警力’,构筑公安主导、群众参与的治安防火墙。”孚玉派出所所长安延龄介绍。林园步行街、林园广场位于宿松县城繁华闹市区,现有商铺223家,日均人流量8000余人次,高峰期人流量超过2万人次。为切实加强街区的安全防范工作,营造安全和谐的营商购物环境,10月初,宿松县公安局以县城林园步行街、林园广场为试

实的利益问题,为个人信息筑牢防护堤,为新技术、新应用更好造福社会奠定基石。法律确立了原则、厘清了界线,消除了争议,为依法治理提供了依据。比如说,明确个人信息处理应遵循合法、正当、必要和诚信原则,就很有针对性,也很有可操作性。很多企业过度索权、超范围收集个人信息,是过不了这道“筛”的。比如,一款手机电商App要访问用户通讯录,无论从哪个方面来说,都是非必要的、不可接受的。

法律的生命在于实施。个人信息保护法颁布,迈出法治的重要一步,但要取信于民、行之久远,还要通过司法成效来全力维系。个人信息保护法正式实施之后,普法教育当快步跟上。对于个人信息采集者、处理者来说,学法知可为与不可为,减少单位或企业违法风险;对于个人信息生产者、拥有者来说,平时多学法,遇事有办法,保护自身合法权益才有底气。加大普法力度,让法律走进群众身边、走进群众心里,尤其要走进那些重点领域、重点企业中,送法律上门。从过往的表现来看,网购、医疗、房地产、教育等都属于个人信息泄露的重灾区,普法教育要“特别关照”。

努力让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义。一部法律不能成为人人称道的良法,除了法条本身,还在于司法实践。要让个人信息保护法更好地服务于维护人民权益、化解矛盾纠纷、促进社会和谐稳定,就必须提高运用法律的能力和水平。在利益多元的社会格局下,要平衡好个人信息保护与信息产业良性发展的多重诉求。

切实解决滥用个人信息问题,法治只是一个维度,守护个人信息安全还需关口前移、抓早抓小,压实国家机关、企业、网络主体等信息采集方的主体责任,形成齐抓共管、协同共治局面。

·警方提示·

## 莫被不法分子“洗脑”蒙骗

■ 躬问

在实施电信网络诈骗过程中,不法分子总是想尽一切办法给受害人“洗脑”,取得受害人“信任”,以达到清除“障碍”、顺利骗取钱财的目的。近日发生在肥东的一起电信诈骗案件,足以警醒人们增强防范意识。

10月8日12时许,肥东县公安局反诈中心预警平台得到预警,该县店埠镇某小区住户孟女士正在接听疑似诈骗电话。因孟女士一直与不法分子通话,预警员无法及时通过电话对孟女士进行劝阻。当反诈民警赶至孟女士家时,孟女士正与一名身着警服的男子视频通话,反诈民警立即上前劝阻,但孟女士对反诈民警非常抗拒,不仅不听劝阻,而且坚信视频里的男子也是“真民警”。此时,视频里的“民警”嚣张地威胁孟女士,质问其旁边的人是谁,为什么不按自己的要求行事……面对“民警”的质问,孟女士情绪激动。反诈民警耐心地安抚孟女士,让其先冷静下来,并要

求视频里的“民警”摆摆手、移动身体,并说明自己的工作单位。遇到真民警,自知行骗无法得逞,视频对方匆匆挂了电话。事后,反诈民警向孟女士普及了防范电信诈骗知识,并指导其安装了国家反诈中心App,防止再次受骗。

经查,孟女士在当日11时左右接到自称“合肥市公安局民警”的电话,说孟女士涉及一起案件,该案嫌疑人的银行卡是用孟女士身份证办理的,需要孟女士前往深圳市公安局配合调查。在孟女士表示无法前往深圳的答复后,对方提出可以视频办案,让孟女士根据提供的QQ号、抖音号添加好友,并开启视频通话对孟女士“洗脑”,意图让其相信自己的“民警”身份,进而骗取钱财。

**警方提醒:**公安机关不会通过电话、短信、视频等形式办案,更不会通过网络发送展示个人工作证件及拘留证、逮捕证等法律文书。广大群众要保持警惕,切莫被不法分子“洗脑”受骗而蒙受财产损失。

## “心里堵”请诉说



近日,合肥市公安局交警支队车辆管理所开设“办不成”反映窗口。此举专门解决老百姓“心里堵”的问题,同时也为进一步深化公安“放管服”改革,优化合肥市营商环境,不断提升办事群众的获得感和满意度提供有力保障。图为民警在“办不成”窗口为群众解释疑惑。

本报通讯员 汪宜胜 摄

·检察前沿·

## 息诉和解 解当事人之忧

■ 本报记者 李浩  
本报通讯员 张传广

在检察机关介入下,李强(化名)与某大学日前达成和解协议,结束了为期5年的维权之路。

李强曾经是某大学保安。2016年,某大学根据国家改革要求,与包括李强在内的所有保安分别签订协议解除劳动合同。李强将某大学起诉至法院,请求确认其解除劳动合同违法并支付相应赔偿。一、二审法院均认为某大学与李强解除劳动合同合法,同时应向李强支付经济补偿金。但双方对补偿金中李强年休假工资问题产生分歧,二审法院没有支持李强的诉求。李强不服判决,申请省检察院复查该案。

省检察院检察官审查该案后认为,原审判决对劳动者工作年限计算错误,使补偿金少了2000多元,而原判不存在其他错误。考虑到标的额不大,为节约司法资源,减少当事人诉累,检察官通过电话、实地走访等形式,对双方当事人反复耐心细致地做和解工作。最

终,在互谅互让的前提下,双方就未休年休假工资达成和解协议。

司法终点是“案结事了人和”。省检察院第六检察部负责人表示,推进民事检察和解息诉,有利于节约司法资源、提高办案效率,有利于修复社会关系、维护社会稳定。开展党史学习教育以来,全省检察机关在办理民事检察申请监督案件中,积极推进民事检察和解息诉专项工作,通过多种方式促进当事人自行和解、服判息诉、结束纠纷,努力做到解民忧、纾民困、暖民心,助力解决群众急难愁盼问题。

检察听证可以在释法说理中让当事人“心明眼亮”。我省检察机关做到“应听证尽听证”,让申请人参与到案件办理过程中,检察官现场释法说理,听证员对案件进行评议,充分维护申请人的合法权利,保障申请人、基层群众等对检察工作的知情权、参与权和表达权。为让群众少跑路,检察机关多次将听证会地点放在村委会等地方进行,对于涉及民生民利、有上访风险隐患案件,邀请人大代表、政协委员参与

公开审查听证,借助“外脑”提高办案质效,促进矛盾纠纷多元化解。铜陵市检察院在办理一起申请监督案中,因申请人年近且卧病在床,检察官遂前往申请人所在地村委会组织公开听证,邀请相关行业人大代表、人民监督员等共同研判案件、疏导情绪、化解矛盾,实现案结事了。

“检察机关办理案件,不能只停留在案件表面,应当以为民办实事、解难事作为办案的出发点和落脚点。”省检察院第六检察部负责人表示,劳动争议、医疗纠纷、涉农领域等申请监督案件,常有当事人因案致贫、因案返贫情形。为此,检察机关积极对接司法救助,对在办案中发现符合救助条件的当事人,主动告知,努力做到“应救尽救”。潜山市检察院办理的吕某与徐某机动车交通事故责任纠纷执行监督案,法院判决徐某赔偿吕某各项损失61万余元,徐某通过变卖车辆等方式赔付13万元,除仅有一套住房外无其他财产可供执行。潜山市检察院积极向安庆市检察院申请联合救助,最终向吕某发放司法

救助金5万元,同时与法院共同开展和解工作,通过释法明理,最终促成双方达成和解协议。

发挥支持起诉职能,以民事支持起诉推进纠纷实质化解。全省各级检察机关关注农民工讨薪、扶贫领域纠纷、赡养纠纷、监护权纠纷等领域,积极开展支持起诉,通过对当事人起诉的支持,介入到民事诉讼,促进社会利益整体平衡,促成纠纷实质化解。张某于去年5月从某矿泉水公司离职,离职时该公司尚欠其工资款8000多元,多次讨要未果,遂持续信访。为保护劳动者合法权益,宿松县检察院在接访后决定对该案支持起诉。办案检察官前往某矿泉水公司进行调查核实,并调取相关材料固定案件证据,积极促成双方和解。在办案检察官努力下,某矿泉水公司承诺支付张某工资款,解开了张某“心结”……

截至今年9月,全省检察机关共通过释法说理促进检察和解247件,组织公开听证155件,移送司法救助线索18件,成功救助16件,办理支持起诉案件1195件。