

·群众新闻眼·

# “贴心办”打好服务“暖心牌”

■ 本报记者 柏松 沈荟

“您好,我们是寿县税务局‘长永税官志愿服务队’,今天跟您连线,是想给您介绍一下企业享受的税收优惠政策……”8月30日上午,寿县税务局税干孙长永视频连线安徽八公山豆制品有限公司负责人顾永忠。从原料大豆的增值税进项核定扣除,到购进研发设备一次性扣除,一项项政策解读让企业主体体验到了“触屏如面”的便利。

近年来,淮南市围绕“一网一门一次”改革目标,深入推进政务服务改革创新,持续优化营商环境,打破空间与时间限制,实现线上办事“不掉线”、线下服务“不打烊”,“贴心办”打通了惠企利民“最后一公里”。

## 沟通零障碍 行政审批“一揽通办”

走进田家庵区政务中心,在区市场监督管理局的办事柜台后面,挂着一幅“优质服务 办事高效”的锦旗。

“原本想通过网上注册公司,但业务不熟悉,还急得要赶回合肥,多亏了窗口工作人员的耐心指导,他们利用中午下班休息时间开展延时服务,半个小时就拿到了营业执照。”安徽景峰节能科技有限公司的工作人员张景感激地说。

聚焦企业开办、工程建设项目审批、不动产登记等重点领域,淮南市采取多部门集成关联模式,在政务服务大厅设置集成服务窗口,对不动产登记、工程建设项目审批、企业设立登记办理等,实行统一受理、分类办理。市政务服务中心会同市场监管、城建、自然资源和规划等部门,推进企业设立“六个一”系统、工程建设项目审批管理系统升级改造、不动产集成服务网办系统研发建设,全面提升市场主体设立、建设项目审批、不动产登记网上审批效率。

“没想到跑一次就办妥了证照,服务效率高真!”近日,在毛集实验区政务服务中心,陈红在市场监管局工作人员的



观众在数字中国建设成果展览会“云数淮南”展厅了解7×24小时政务服务地图功能。

帮助下,很快完成登记、上传、审核、出证等流程。手持着安徽强立威智能科技有限公司的营业执照,陈红的脸上露出开心的笑容。

如今,淮南的市、县(区)7×24小时政务服务大厅全部建成投用。72台自助终端安装到市、县(区)政务服务大厅及部分乡镇(街道)、村(社区)为民服务中心等37个服务点,配套安装了51台公安、税务、人社、医保等部门自助设备,实现24小时服务不打烊,随时随地可办理。

## 办事零等候 精简流程“最多跑一次”

8月30日上午刚上班,不动产登记窗口人头攒动,这里是淮南市政务服务中心最忙碌的地方。淮南市不动产登记中心负责人贺国强告诉记者,不动产登记工作量大面广、涉及千家万户、牵系民生福祉。

近日,全省第一家通过市政务网到省政务网,再通过省政务网到省电力公

司的专线的电力过户业务在淮南顺利完成。淮南市积极协调电力、水务、燃气等相关企业,实现了水电气线上联动过户,群众、企业无需在多个部门之间往返奔波,省事又省时。

“只进一扇门”“最多跑一次”,是淮南市优化营商环境的郑重承诺。不动产登记、建设项目、企业设立等重点领域综合窗口服务不断优化,人社、医保、不动产非涉税、公积金业务“一号通办”成效凸显,单件平均等候时长从约1个小时降至20分钟,线上办事实现“零等候”。

“政府为咱老百姓考虑真周到,只需用手机扫描‘安康码’,我就可以马上办理营业执照,真是太方便了!”近日,市民翟志远到谢家集区政务服务大厅办理营业执照核发业务。工作人员陈谈告诉记者:“依托‘皖事通’App预约办事功能,只需出示‘安康码’,系统就可以自动核验出身份信息,实现即来即办零等候。”

“只有瞄准群众重点关切的服务领域,才能实实在在提升群众的幸福感和获得感。”淮南市政务服务中心负责人韩

昆表示。围绕创优营商环境,该市以群众办事“最多跑一次”目标,全面提升政务服务能力,实施政务服务标准化,实现线上线下“一个样”,全市政务服务事项办理“最多跑一次”比例达到100%。

## 服务零距离 提升群众获得感

以前,新生儿出生,家长需往返于多个窗口,重复提交多份材料,环节多、跑腿多、耗时多。现在,家长在“出生一件事”专门窗口,即可实现新生儿户口申报、新生儿参保等“一站式”办齐。

7月27日,八公山区政务服务中心“出生一件事”专窗正式运行,“新生儿出生”顺利实现“一件事一窗办一次办”。“真没想到一个窗口一次就能办好孩子出生所需要办理的多个事项。”新生儿的父亲秦锐点赞说:“政府服务真的是越来越高效了!服务越来越贴心了!”

在开展党史学习教育中,淮南市全面落实政务服务评价国家标准,增设“我的办件、办事指南、政务网站、政务大厅、服务机构、服务人员”等6类被评价对象,畅通自助端、手机端、网络端及现场电话等多端评价渠道,将“好差评”纳入窗口单位及县区“互联网+政务服务”考核指标。上半年,共有“好差评”153.35万件,办事满意率99.99%。

8月25日下午,一名行动不便的残疾人刘先生来到大通区政务服务办事大厅,但办理业务的市场监管局登记窗口位于二楼。工作人员邱杰引导刘先生来到一楼绿色专区,端上茶水,为其办理好业务。为解决群众及企业办事需求,大通区在政务服务大厅开通绿色通道,制定出台利民惠企政策的落实办法,确保政策红利直达市场主体,切实为群众办实事、办好事。

从办事绕、流程多,到审批“瘦身”精简办事流程;从群众办事“跑断腿”,到“最多跑一次”甚至“零次跑”,用心用情为群众办实事,淮南市的政务服务让人民群众感受到了实实在在的便利。



## 保障校园安全

► 日前,合肥市瑶海区铜陵路街道联合花冲派出所成立联合检查组,对辖区15家中小学幼儿园开展安全防范排查专项行动,重点检查疫情防控、食品安全、消防安全、校园周边环境卫生等,为学生安全保驾护航。

本报通讯员 吴兰保 孙余军 摄

·基层社情·

## “菜篮子”鼓起“钱袋子”

■ 本报通讯员 陈波  
本报记者 孙海涛

日前,在霍山县黑石渡镇戴家河村的蔬菜基地里,种植大户陈道柱带着十几位妇女把刚采摘下来的蔬菜分拣打包,抬上前来收购的小货车。

“现在,土地流转有租金,在基地务工有收入,我家生活比以前好多了。”正在地里干活的脱贫户张贵芳乐呵呵地说。

“我们镇发展蔬菜产业,这些留守老人和妇女不仅能拿到田地流转租金,还能就近在家门口务工,每天收入80元到120元不等。蔬菜基地已形成规模效应,许多农家乐和酒店都和我们签了订单,还有很多客商想与我们合作办蔬菜厂。”一旁的村委员会主任张厚云笑着说。

今年初,戴家河村以村集体的名义流转600余亩土地,分别承包给村里7家种植大户经营,种子、肥料、销售都由村里负责,村里支付承包户每亩4000元的劳务费。如今,该村已建成绿色蔬菜基地475亩,种植豇豆、莲藕和毛豆等蔬菜,还有65亩采摘园,种植西瓜、水果黄瓜、樱桃

番茄等畅销瓜果。

“为了打消经营大户的顾虑,我们先把基地整好、机制建好、市场拓好、设施配好,再将土地转包给大户经营。让大户带动更多的村民增收,让‘菜篮子’鼓起乡亲们的‘钱袋子’!”张厚云信心满满地说。

目前,黑石渡镇蔬菜产业累计带动村民在家门口就业近1000人,其中脱贫户83人,户均可增收12000元左右。今年底,该镇村集体经济增收有望突破500万元,杜家冲村集体经济将突破200万元,戴家河、黑石渡社区、柳树店三个村集体经济也将突破100万元。

在该镇一处文旅融合田园综合体内,玉米迷宫、玻璃生态餐厅、采摘园、渡口文化园等项目正在逐步完善,一个3000平方米的有机蔬菜分拣、销售、仓储、冷链运输及展示中心也在紧张施工中。“下一步,我们将引进蔬菜深加工企业,打造一个生产规模化、管理标准化、销售订单化的绿色蔬菜生产、加工、销售基地,建设一个集食文化、旅游、康养于一体的田园综合体,以特色产业推动乡村振兴。”该镇党委书记李建军兴奋地说。

■ 本报通讯员 瞿其春 瞿明荣  
周倩倩

“前不久,我向村里反映秸秆乱堆乱放问题,第二天就解决了,他们工作效率真高啊。”日前,在合肥市庐阳区三十岗乡,东翟村居民王广山高兴地对网格员说。

今年以来,该乡实施“一网情深”党建聚力工程,把党史学习教育落在为民服务上,构建“村党总支—党支部—党小组”三级网格制度。为了便于服务和管理,该乡划分一级网格9个、二级网格27个、三级网格51个,由村党支部书记担任网格长,党员任网格员,明确责任区,安排走访任务。网格员每人一本民情记事本,收集村民反映的问题和诉求,然后上报村党支部,帮助解决群众的合理诉求,并将处理结果如实记录。乡党委要求各村(社区)对群众反映的问题期限解决,不给群众开“空头支票”。

“小区有几盏路灯坏了”“隔壁空地有人乱倒垃圾”……在翟嘴村党总

支书记代光美的民情记录本上,记的都是他人户走访时收集的意见。代光美告诉笔者,村里已通过乡班子成员包保扶联系、党员认领服务项目、开展志愿服务等方式,多渠道化解群众的烦心事。

“太好了,我又能听到声音了,真是感谢你们!”近日,在该乡风景村,81岁的村民李世甫戴上助听器后感动地说。为了让患有听力障碍的老人重返有声世界,风景村党总支联合庐阳区残联开展“听力障碍患者康复救助”活动,给老人送去温暖和关爱。原来,这是该村网格员王丰人户走访时了解到群众的诉求,然后才开展这次救助活动,帮助群众解决这一“烦心事”。

“通过实施‘一网情深’党建聚力工程,党员网格员进村入户收集群众意见,帮助群众解决那些‘急难愁盼’问题,拉近了党群干群关系。”三十岗乡党委书记金华敏说。目前,该乡网格员已累计走访群众2600余人次,协调解决各类问题700余件次。

——社情连环画——

## 排查电力隐患

► 近日,在肥西县丰乐镇双枣村,该县供电公司员工开展上门服务活动,为高产试验田更换光伏灭虫灯。今年以来,该县发改委压实监管责任,开展电力设施安全督查活动10余次,协调督办处理重大安全隐患7处,确保农业生产、群众生活用电安全。

本报通讯员 李德胜 孙薇薇 摄



## 损毁道路已安排整修



8月25日,本报《社情民意》刊发《村道损坏何时修?》一文,反映当涂县姑孰镇黄山社区交通自然村有一条道路因年久失修,路面损毁严重,导致当地群众出行困难。近日,本报收到该镇回复。

该镇在回函中称:这条道路叫银

本报记者 整理

·民生民声·

## 林下经济促增收

■ 本报通讯员 欧阳如晨

“咚咚咚……”随着邵国亮敲击食料桶,正在山上觅食的芦花鸡连飞带跳来到他身边,争相觅食。正在给鸡喂食的邵国亮是黄山市黄山区焦村镇上岭村人,他的养鸡场就在村子附近的山坡上。

上岭村坐落于黄山西麓,村域范围与九龙峰自然保护区相连,林业资源丰富,森林覆盖率达89%。以前,村里的林业经济仅仅停留在“上山两把斧、下山两块五”的初级卖资源阶段。近年来,村“两委”与驻村工作队经过多方考察、充分论证,决定探索绿色发展之路,由传统林业向高附加值的林下经济转型,带领村民增收致富。2018年,该村引导本村能人邵国亮注册成立专业合作社,采取“企业+合作社+农户”的方式,发展芦花鸡特色养殖,带动村集体和村民增收。随着合作社养殖规模不断扩大,去

年3月,该村争取扶贫基地资产收益项目,投入资金30万元,在闲置荒地上建饲料仓储厂房600平方米,并购置玉米脱粒机、叉车、包装设备等附属设备,将其作为资产租赁给合作社,实现稳定租金收益,当年为村集体增收近2万元。目前,合作社每年产销芦花鸡2.5万羽,销售额120多万元,不仅为村集体增加租金收益2万元,还带动周边30余户农户养鸡,户均年增收6000元。

“目前,村里正在建设废物处理中心,建成后能实现鸡粪综合利用,转化为有机肥,减少养殖污染,实现绿色发展。”上岭村党支部书记陈罕晨告诉笔者,下一步,该村将继续扶持林下特色产业,结合黄山西大门和218省道沿线丰富的旅游资源,盘活闲置土地、山场、农房等资源,发展特色种养殖业和乡村旅游,推动一二三产融合发展,实现产业发展、农民增收、集体创收。

## 卫生改厕惠农家

■ 本报通讯员 李东升 戴砚天

“这个化粪池可干净了,一点臭味都没有,最重要的是安装‘微滴灌施肥’装置,再也不用挑着粪桶浇菜施肥了。”日前,在天长市金集镇鲍岗村,村民余水林对他家“卫生改厕”很满意。

“与传统化粪池不同,老余家采用的是‘三格化粪池+小微湿地’模式。化粪池就在菜园子拐角处,几乎埋在地下,仅露出高出地面10厘米的3个圆形掏粪清渣口。一个封闭环保发酵的沤肥坑也设在地下,不仅整洁、气味不扩散,而且占地也很少。”据该镇农技站站长刁文云介绍,这套全自动微滴灌装置利用的是微动力,将第三格粪液抽取后,经塑料管道

流至布设在菜园的蔬菜根部,达到局部精准滴灌目的。“当化粪池的水位上升到一定高度时,电机会自动启动灌溉,不需要专人看守。这套设备成本较低,每户仅需900元左右,使用寿命长达10年。”鲍岗村党总支书记丁兆明接着说。

近年来,天长市在农户庭院整治中,重点推进“五个一”整治行动,即“一厕所化粪池、一菜园、一屋檐沟、一沤肥池、一杂屋”,持续改善农村人居环境。“去年,全市累计完成无害化农村厕所改造1.8万座,全部采用‘三格化粪池’,其中部分示范户已免费安装‘微滴灌’系统。该市将按照“整村推进”的原则,今年力争完成1.68万户无害化改厕任务。”天长市乡村振兴中心副主任雍树贵介绍说。

## “解忧聊吧”解民忧

■ 本报通讯员 钱功

日前,在黄山市屯溪区阳湖镇窠溪村“解忧聊吧”,该村“两委”负责人与两位村民面对面交流,就他们反映的所在村民组一些路段没有路灯等问题进行协商。

去年,阳湖镇在窠溪村试点建设“解忧聊吧”,让群众有说事议事的地方,把基层矛盾隐患化解在萌芽状态。在这里,村民可以与村干部说说心里话,反映自己的困难、建议或诉求等。村干部对村民反映的问题记录在案,能马上办的马上办,需要村委研究处理的做到不过夜,确保村民反映的问题“件件有回音、事事有着落”,实现“小事不出村、矛盾不上交、人员不上行”。

自开展党史学习教育以来,该镇扎实开展“我为群众办实事”活动,在各村(社区)推广建设“解忧聊吧”,化

解基层矛盾纠纷化。8月,该镇稽灵山社区“解忧聊吧”得知到某户居民婆媳间关系不和,媳妇甚至断水断电,影响婆婆生活起居,社区人员与婆媳双方多次沟通调处,最终化解了婆媳矛盾;柏山社区有居民反映某小区电瓶车乱停乱放,社区主动协调相关部门在小区闲置空地上增设电瓶车集中停放区,并安装充电桩,解决了150余辆电瓶车停放及充电难问题;洽阳社区一名小学生在路上不慎摔倒,被现浇的沥青路面烫伤,因赔偿问题与该路段施工方产生纠纷,镇司法所主动调解,伤者家属得到了合理赔偿。

截至目前,阳湖镇各村(社区)“解忧聊吧”共接待群众260余人,共调处各类矛盾纠纷193余件,居民满意率100%。该镇司法所荣获2020年全国先进司法所,该镇党委2021年获评黄山市“五个好”乡镇党委。

## 商贸古镇换新颜

■ 本报通讯员 吴金旺

二郎镇自古以来一直是宿松县西部重要的商贸古镇。今年7月以来,该镇把人居环境“六乱”整治作为推动乡村振兴的硬任务来抓,在全镇掀起环境整治热潮。

“公路两边堆积的杂物都被清除了,农村破旧的残墙断壁都拆除了,我们还用空心砖做成烽火墙,公路沿线的绿化带也用栅栏围好,既美观又大方,变成了一道风景。”提起环境整治,该镇卓岭村村委会主任董江平侃侃而谈。

“从7月28日到8月10日,全村共投入100多个工时,使村内公路沿线和刘屋组等重点区域的环境焕然一新。”卓岭村村干部方金林补充说。

刘坡村下埠街是二郎镇有名的百年老街,以前占道经营的摊贩较多,街道环

境脏乱差。通过环境整治,这条老街重焕生机。

“我们把整治范围分成街头、街面、街背三段,实施分段治理。街头铲除杂草、栽花种树、绿化美化,街面治理占道经营,街背拆除乱搭乱建,使老街面貌焕然一新。”刘坡村村委会副主任邓锋勋说,这次整治力度大,村民们积极配合,主动投身整治工作。目前,该村已拆除了街面12户旧房,拆除街背后早厕8处、破旧院墙70余米。对街背后有一条老水沟也进行了整修,臭水沟变成了新灌溉。

据该镇党委书记余叔华介绍,环境整治既是乡村建设的重要内容,也是推动乡村振兴的重要抓手,该镇每天召开环境整治调度会,每天派一名干部进村、每天完成一项任务,全力推进人居环境整治,让二郎古镇再现商贸重镇发展活力,打造宜居宜业的美丽乡村。