责编/张荷香 版式/孙冠贤 安徽日報

·一线探访·

作为我省社会救助综合改革试点地区，合肥市蜀山区深化“放管服”救助改革，聚力慈善改革创新，有效整合辖区资源，搭建救助衔接平台，成立“蜀山慈善服务综合体”，改传统的“物物捐赠”为“新型服务型”慈善模式，实现了对困难群众从“单一救助”到商家、社区居民、志愿者三方共赢——

让慈善救助更有温度

■ 本报记者 张荷香
本报通讯员 王英

整合社会资源 创立“慈善服务综合体”

“三里庵街道辖区有安医等医疗资源，并且拥有众多高等院校，在义诊、志愿服务方面有较大供给，蜀经开、荷叶地街道等企业单位较为集中，在就业帮扶和资金筹集方面有优势，区各个镇街都有自己独特的资源，我们想通过整合有效服务资源，把各种社会力量集中起来，让更多的爱心力量汇聚，帮助更多困难群众！”蜀山区民政局党组书记、局长赵宏军介绍。

按照“兜底线、织密网、建机制”的要求，着力打造统筹衔接、政社互补、高效便捷、兜底有力的多层次救助“新格局”。为此，该区积极引导社会力量参与，有效整合了社会资源，创新开展慈善救助，从“三个转变”观念入手，即：由传统的“物物捐赠”向“捐资金、捐物资、捐服务时间、捐技术等”转变；由单一地做慈善向“慈善事务接待、慈善文化传播、慈善理念强化、慈善业务开展”转变；由简单的救济穷人向“帮特困、扶贫弱、助急难、补短板”转变，积极动员社会力量发展慈善、关爱弱势群体，使有重大变故的群众能享受到临时性救助，孤寡贫弱的群众能享受经常性救助。

“就这样，首个蜀山慈善服务综合体应运而生，并很快找到试点。”赵宏军说，不久，全区第一家慈善服务综合体在三里庵街道竹荫里社区挂牌成立。在推进过程中，重点是动员社会力量整合慈善资源、精准服务，有钱捐钱，没钱捐时间、技术等，让自身所长为老弱病残者服务，为慈善事业服务，营造慈善氛围，提升慈善理念，让慈善真正走进基层。

“试点工作极大地激发了辖区群众的参与热情，我们在较短的时间内就显现出同心协力的力量。”说起当时积极为综合体捐赠的情况，蜀山区三里庵街道竹荫里社区党委书记孟霞非常自豪，“社区12家爱心企业入驻综合体，473名爱心人士签约为在册志愿者，他们不仅捐资捐物，还结合自身特点、特长，向有需要的人捐出自己的技能、知识、时间和服务等，通过综合体平台直接精准对接困难群众，开展困难群体温馨家访、送菜、送医、家政服务等慈善帮困活动和各类心理咨询服务，组织开展“残疾人生日会”“家庭妇女插花艺术学习”等形式多样的民生服务活动，极大地增进了困难群体面对生活的自信。”

在此基础上，蜀山区将“慈善服务综合体”与政务平台接轨，优化慈善的社会服务效应，使其服务更精准、更全面、更高效。据工作人员介绍，目前蜀山区已完成12个镇街“蜀山慈善服务综合体”一街一体的布局建设。

打造救助品牌 拓展纾难解困服务

蜀山区民政局发现，目前很多低收入群体属于政策外的边缘群体，在遇到大病、重病时导致的相对贫困、暂时性贫困成为救助的重点和难点。在救助过程中，如果能把慈善的力量加进来，很多边缘群体将得到更及时的人道主义兜底，困难家庭的救助也能得到更好保障。

党的十九届四中、五中全会提出要“重视发挥第三次分配作用，发展慈善等社会公益事业。在省市区积极帮助下，蜀山区大力推动慈善事业的健康发展，积极探索社会救助的新途径，充分发挥慈善改善民生的保底作用，稳步建立和完善“政府救助+社会力量救助+慈善服务救助”格局，在拓宽政府兜底保基础上，统筹衔接社会力量精准施策、精准帮扶，最大优化慈善的社会服务效应，使其服务更精准、更全面、更高效。

为满足困难群众多层次多元化需求，充分发挥服务救助在兜底保障中的积极作用，有序引导社会力量参与，蜀山区民政局按照《合肥市社会救助服务提升暨品牌创建在百街（镇）行动实施方案》和“一街一体”建设总体布局要求，以“蜀山慈善服务综合体”为依托，在全区推出“蜀爱行走之温馨家访、蜀风化雨之温情相伴、蜀童花开之暖心行动、蜀心驿站之携手同行”四大“蜀”字品牌项目；同时，以区属12个镇街开发区为主体，创建“蜀你有爱筑爱南七”“青色成长，多彩童心苑”等12个镇（街）社会救助品牌项目，项目金额共计218.76万元，涉及家庭访视、精神慰藉、居家照顾、服务关怀等31类，服务5800人次。

“慈善服务综合体为四个区级蜀字品牌项目和‘蜀你有爱、筑爱南七’等12个镇街开发区社会救助品牌项目的创建，提供了有力支撑。我们通过这种政府救助+社会力量救助+慈善服务救助模式，集合更多力量为困难群众服务。”蜀山区民政局副局长李雷介绍。

蜀山区“一街一体”品牌项目，利用品牌向心力带动社会各界力量根据自身优势和特色拓展困难群体纾难解困服务，打造了一大批有温度的慈善救助服务品牌。“蜀爱行走”之温馨家访，通过引入专业社会力量，实施开展温馨家访及志愿服务，从“平台建设、信息采集、志愿服务、微心愿征集”四个方面建立困难群体数据库和主动发现机制；南七街道结合蜀山慈善服务综合体建设，从“一米阳光爱”家庭访视、“救助一卡通”志愿服务、“e网企援会”精准救助等创建救助品牌项目，通过困难群众点单、慈善服务综合体下单、爱心企业接单“三单制”实现困难需求和救助资源精准衔接。

激活实体商业 在服务中求效益实现共赢

“慈善服务综合体”成立后，立足“最大化、最精准、最高效率”的目标，在“综合”上下功夫，在“服务”中求效益，充分发挥平台效应。

“慈善服务综合体从最早入驻的12家企业开始，到目前为止，已经有400多家企业参与，我们通过政府困难群众数据库，建立爱心企业数据库、志愿者数据库，开展物质保障、生活帮扶、精神慰藉、心理疏导、能力提升等慈善服务，让更多爱心群体了解并认领困难群众重点是低保、残疾人等特困家庭和低收入家庭心愿，汇聚辖区企业、商户等公益慈善资源，为企业实现社会责任搭建平台，让困难群众切实感受温暖，形成一种共享的慈善氛围。”赵宏军介绍。

9月2日，在蜀山区第6个中华慈善日和蜀山经济开发区第四届“梦圆蜀经开”慈善公益活动中，首批入驻蜀山慈善服务综合体“商居联盟”的商户与蜀山经济开发区签订服务协议，社区居民可通过为社区、商家服务获取个人（团队）积分，在“蜀山经开发布”微信小程序中，享受吃、喝、玩、乐、购一条龙服务，包括消费折扣、积分抵现、积分换礼等消费增值服务，真正实现商家、社区居民、志愿者三方共赢，激活实体商业潜力，激发慈善反哺、引领全民参与慈善服务的新发展。

目前“蜀山慈善服务综合体”已筹集发布线上服务平台，实现线上和线下救助的同步发展，进一步优化慈善资源配置。据悉，综合体自成立以来，已有13826名爱心人士及475家爱心企业积极参与，累计撬动社会资本693.37万元（2020年590.27万元，2021年103.1万元），通过助医、助学、助老、助残等渠道发放资金109.45万元，新冠肺炎疫情防控支出348.93万元，支持巢湖抗洪救灾善款善物78.58万元，爱心助餐500份，组织志愿者帮扶困难群众8250人次，让困难群众不断有获得感、幸福感和安全感。

·百姓说事·

民生工程除“心病”

讲述人：桐城市唐湾镇大塘村 华开发
整理人：本报通讯员 汪佳林 叶季青

我今年77岁，是一名退伍军人，也是一名老村干，在村级基层一干就是二十多年。那时候，我偶尔会很忧心，担心退下来后，没有收入的我，老来生活会不会没保障？如今，党的民生政策为我消除了困扰多年的心病，下面我说说我们桐城市唐湾镇大塘村老年人的幸福生活。

老有所养——民生工程“城乡居民基本养老保险”，让包括我在内的所有农村60岁以上老人都能按月拿“薪水”了，基础养老金115元，65岁以上每月加5元，到了80周岁，高龄津贴另加25元一月，加上个人自缴的一部分，现在我和老伴每人每月都能拿到120元以上。另外，我还享受到了离任老干部补助和60岁以上退伍军人生活补助，我和老伴小日子过得很舒心，政府养老大大减轻了子女的负担，提升了我们农村老人的生活质量。

老有所医——家庭医生签约服务，让我看病方便多了。每次家庭医生上门，都会给我测血糖、量血压，还给我带来急救小药箱。更让人高兴的是，利用发达的网络科技，患者在家里通过网络视频就能直接和医联体三甲医院专家主诉病情，咨询健康知识，既提高了医疗效率，又真正解决了居民就医的诸多烦恼。我们每年还可以在村文明服务中心免费体检一次，一旦遇到大病住院治疗，还有城乡居民医疗保险、大病保险给我们提供报销支撑。

老有所学——农家书屋现有图书6500余册、期刊1000余册，包括丰富的少儿绘本、时政历史、文学名著、生活教育、技能培训等书籍，真可谓包罗万象。同时，农家书屋也充分考虑到了各类村民的需求，实行全年免费开放。自从农家书屋开办以来，我每周至少往那儿跑三次，里面的工作人员总是笑脸相迎，不厌其烦地提供热情周到的服务，回家的路上，我总是身心愉悦，倍感充实。

老有所乐——村文化广场有400多平方米，体育健身器材配备齐全，广场周围花团锦簇，绿树成阴，是休闲健身、唱歌跳舞的好去处，每年的送戏下乡、送电影下乡、还有节庆活动都在这里举办，文化广场已经成了村民的乐园。大家会经常聚在一起分享交流日常生活，满满的幸福感和获得感。感谢民生政策让我们“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐”，当真是“夕阳无限好，民生暖我心”！

◀ 8月25日，合肥市第三届“思政微课堂”竞赛蜀山区选拔赛（决赛）在蜀山区委党校举行，选手们用一个个小故事，讲述党的百年辉煌历程，展示了扎实的教学功底和出色的课堂组织能力。
本报通讯员 徐冠男 刘亚萍 摄

▶ 8月26日，合肥市庐阳区杏花村街道松竹社区妇联、共青团、关工委联合开展“红领巾学党史：好好学习 天天向上”活动。
本报通讯员 陈天发
本报记者 胡娅莉 摄

村干身兼“带货员”

■ 本报通讯员 郑展 马家贵

8月30日5点不到，肥西县花岗镇杨湾村驻村工作队队长、第一书记沈飞已经来到了该村乡村振兴产业园：“计划7点钟送桃到上派，昨晚连夜采摘，今早5点钟分拣、套盒、装车，我们要用时间来锁住新鲜。”沈飞一边忙着装箱，一边给工作人员加油鼓劲。

6点半，几千斤鲜桃整装待发，车子缓缓开出，驶向县城。据悉，在不久前，为帮助刚上市的蜜桃打开销路，驻村工作队马不停蹄前往杨湾村结对单位——肥西县市场监督管理局、民政局、合肥城建等单位汇报蜜桃上市销售情况。为巩固脱贫成效，肥西县市场监督管理局当即决定发动全体职工认购蜜桃1500公斤。

“俗话说，‘桃三杏四梨五年’，经过三年的辛勤耕耘，我们村产业园的‘永莲蜜桃’终于喜获丰收，预计产量达1万公斤。但由于种植经验还不够丰富，在保证产品品质的同时，我们桃的‘卖相’还有欠缺。”据杨湾村乡村振兴产业园工作人员介绍，为此，该村全体工作人员发动脑筋，主动出击，齐心协力写好杨湾“卖桃记”。

“杨湾的桃子新鲜上市啦，小伙伴们抓住夏末吃桃的最后机会咯，有需要请小窗我，送货上门哦！”卖桃的日子里，村“两委”和驻村工作队人员的微信群和朋友圈内弥漫着“蜜桃香”，人人都是“带货员”。通过线上创意宣传和卖力“吆喝”，桃子的销路越来越广。该村种植大户唐世华利用自己的销售网络，成功外销160公斤桃子。同时，花岗镇新时代文明实践所、文化站、非公企业党建联盟等部门加大推介宣传力度，网络订单纷至沓来，网络化营销渐成规模。据悉，截至目前，通过线上宣传、党员活动日活动、上门推介等方式，仅驻村工作队就已帮助村产业园销售蜜桃3500公斤，极大地助推了村级集体经济的发展。

8月31日，滁州市南谯区银西社区组织辖区医务志愿者开展上门义诊送健康志愿服务活动。志愿者们走进辖区老人、退伍老军人家中，为他们量血压、听心律、检查眼睛等，并讲解常见病的预防知识。
本报通讯员 董超 王婷婷 摄

城市管理精细化

■ 本报通讯员 崔媛媛

为落实“一岗双责”，推动全面从严治党，近日，合肥市新站高新区城管局根据巡视巡察问题整改要求，及时制定整改措施，建立整改台账，坚决果断推动整改措施落实到位，不断巩固和深化巡视巡察整改成果，以“绣花”功夫，提升城市管理精细化水平。

该局完善整改制度建设，治标治本。制定餐饮油烟“回头看”和查处工作制度，防止回潮反弹现象。建立举报、监督机制，长效监管，规范化管理。联合交警、安监部门，加大对流动摊点的整治力度，每天清理出店经营、流动摊点40余处。适时开展错时工作制，解决薄弱时段流动摊点监管不足。合理调配执法队员，重点路段实行定岗执守、非重点路段强化巡查，提升市容秩序管理水平。

新站高新区城管局20余名采集员每天在全区主次干道、公园广场采集各类城市管理案件300余件，最快要求在2个小时内整改完毕并回复指挥平台。采取夜间水洗、白天降尘、“人机结合”的模式开展深度保洁作业。每天安排20名清理人员，地毯式清理“牛皮癣”，消除立面污染。

同时，调动员工积极性，奖罚结合。修订完善考核办法，严格奖惩兑现，对在合肥市数字城管考核成绩排名靠前的社区网格给予奖励，排名靠后的给予通报批评，连续两次排名靠后的网格，网格队员给予调离。强化考核数据分析，实行日通报、周提示、月讲评、重点问题督办制。积小改进为大提升，采取以日保周，以周保月，以月保年的方法，力争数字城管考核稳定提升。

饮水工程保安全

■ 本报通讯员 方盼亮 吴彬

8月24日，在铜陵市义安区顺安镇盛瑶村的农村饮水工程维修养护工程施工现场，工作人员正在开挖沟道、安装水管，村民们围观一旁，兴奋地期待着。

施工现场负责人高震介绍说，盛瑶村之前使用的自来水水管属于PVC管，已使用了近20年，管道老化易裂，且配件难以采购，给当地居民用水带来了一定影响。通过农村饮水工程维修养护工程的实施，这些PVC管道将全部更换为PE管道，达到城市供水管道标准。在村民静等饮水福利的同时，铜陵市的各项水利工程也陆续开工兴修。

位于铜陵市义安区天门镇金塔村的野鸡冲水库是一座防洪灌溉兼顾的小（2）型水库，集水面积0.75平方千米，总库容16万立方米，兴利库容11万立方米。由于建设时间较久，溢洪道及大坝主体等部分存在着一定的安全隐患。

“汛期过后，我们将对水库的大坝坝顶及坝坡进行加培整修，拆除重建放水涵、管理房、防汛物资池，并在下游新建交通桥。”铜陵市水利局高级工程师周志勇说，工程完成后，不仅能够消除各水工建筑物的安全隐患，还能使该水库的农业生产灌溉面积达到1200亩，促进灌区内农业种植结构的调整，提高粮食产量，同时，还能有效保护下游群众的生命财产安全。

据铜陵市水利局副局长王诗斌介绍，农村饮水工程维修养护和小型病险水库除险工程是该局今年承担实施的两项省级水利民生工程。其中，农村饮水工程维修养护工程总投资564.4万元，受益人口为41.32万人，已完工90%，预计9月中旬将全部完成。实施的小型病险水库除险加固工程总投资950万元，目前，已完成招投标工作，计划在年底前完成主体工程建设。