

·群众新闻眼·

千针万线“大共治” 急难愁盼“云”上办 “共治包河”巧解百姓烦心事

■ 本报记者 许根宏

前不久，家住合肥市包河区滨湖和园小区居民许英兰发现，小区原先摆放健身器材的活动场所道路破损严重，不仅影响居民休闲健身，也给出行带来不便。发现问题后，许英兰打开手机“共治包河”微信，向包河区大共治平台反映，问题很快得到了解决。

为拓宽群众诉求渠道，着力解决群众身边的操心事、烦心事和揪心事，包河区以大共治改革为抓手，依托一体化信息平台，探索“掌上云社区”新型治理模式，率先在合肥市开发首个为民办实事项目征集平台——“共治包河”微信小程序，百姓有啥烦心事，手点“共治包河”就会有回应。

为何建—— 应群众现实诉求

走进位于龙川路的合肥市包河区网格化服务管理中心14楼大厅，一面墙上的一块超大电子屏幕格外引人注目。随着工作人员移动鼠标，包河区范围内各个角落的城市实时运行状况在屏幕上一览无余。

“我区正处在向高质量发展、高品质建设、高效率治理转变的关键时期，推动跨越发展、转型崛起，不仅需要重大项目的持续突破、新兴产业的迅速壮大，也离不开社会环境、基层治理的优化提升。”包河区政府一位负责人告诉记者，要营造良好的发展环境，必须克服原有管理体制机制、管理方式的不适应，着力解决群众现实需求。

包河区位于合肥主城区东南，辖9街、2镇、2个街道级大社区和1个省级经济开发区，区域面积340平方公里，常住人口142万。2019年，该区综合实力跻身“全国百强区”第41位。然而，随着城市化和现代化的加速，与全省首位的经济总量、城市形象相比，该区一些城市管理难题依然存在，社会治理能力和水平需亟待提升。面对基层社会治理中出现的

困境以及群众对服务品质要求的不断提升，包河区学习借鉴上海市“网格化管理”、杭州市新时代“枫桥经验”等社会治理模式，积极探索片区管理和社会治理创新，形成了合肥高铁南站的“综合管理”、方兴社区的“大综管”、包公街道的“微综管”、望湖街道的“大联动”等创新治理经验。

“这些创新和实践，在城市管理和社会治理方面取得了一定成效，但仍然存在一些亟待解决的问题。”包河区委政法委一位负责人摊开一张规划图说，随着党史学习教育不断深入，为给群众办实事、办好事，包河区以“共建共治共享”和“智慧城市治理”理念加强顶层设计，以“平台汇集大数据、综合执法大联动、网格治理大整合”为思路，以“十分钟管理全覆盖”为目标，推行具有包河特色的“大共治”社会治理新模式，解决群众急难愁盼问题。

经过深入调研和反复论证，包河决定运用智慧城市的大数据技术，开发社会治理信息化网络平台，综合调度相关职能部门的资源，统筹社会力量参与，贴近群众诉求，按照协同指挥、综合协调、分级负责的原则，依法处置，化解社会治理领域存在的问题和矛盾。

查看大屏幕，记者发现该平台不仅分类整合了全区各类热线平台，还打通了12345、市数字城管等数据端口，汇集了城市管理、公共安全、公共服务等各类信息资源，实现‘一口受理、分类处置’，对短期未解决的问题进行二次派单，实现多数问题不出社区在基层就能解决。该程序上线不久，用户量便破2万人，上报各类问题近千个。

如今，群众只要扫一扫二维码，就可向所在街道社区及相关部门反映需要解决的问题。有事点“共治包河”微信，渐成市民新时尚。

怎么建—— 向科技“借力”织“网”

向科技“借力”，化零为整，织网捕

“鱼”。“这个平台综合运用了大数据、人工智能、物联网等技术，非常方便。”平台技术负责人摊开一本册页说，针对当前数字化管理平台普遍存在因部门、街区分割造成的信息共享碎片化、平台部署分散化、支撑应用重复化、数据标准随意化的现状，包河区系统整合业务流、工作流、信息流，以区级平台为中心，街镇平台为枢纽，村居工作站、网格员手持PDA、微信小程序等为基点，融合图像监控技术和大数据分析研判系统等，打造基于5G物联网的“城市最强大脑”，构建大共治一体化信息平台。

向科技“借力”，数据集成是基础。按照直接合并、双号并存、互联互通等方式，整合“12345”等各类热线平台，通过共享、采集等方式，汇集城市管理中各种信息资源，打破信息壁垒，建立统一的数据信息库。“汇聚整合并动态更新全区范围内‘人、地、事、物、组织’等基础信息，实时监测全区城市管理和社会治理的运行状态。”据包河区网格化服务管理中心主任杨永伦介绍，大共治平台可实现各级各部门信息共享和工作联动，实时感知每个环节处置情况并设置预警系统，针对主动发现和被动受理两种不同来源的问题，实行分级分类办理或联动处置。

“每个网格员的实时位置和工作详情都会被迫追踪，我们会通过具体案件的处理和反馈信息，完成对他们工作的考核和队伍管理。”中心副主任刘爱俊告诉记者，包河区在辖区范围内划分出434个基础网格，构建了全区为大网、街镇（大社区）为中网、村居为小网的三级网格治理体系。

“在科技的加持下，平台对重点事项以及突发性事件进行智能化研判，并将指令迅速下达到相关责任部门和处置人员，为调查取证、现场处置、实时反馈提供技术支持。”合肥工业大学文法学院副教授周乾认为，“大共治”平台可对事件的发生特点、趋势及变化规律等进行多维度分析和研判，从而及时作出科学处置，避免城市治理中的“漏网之鱼”。

如何管—— 推进基层治理变革

“多数社区居民反映的问题，单靠社区是很难解决的，所以以前遇到很多问题，我们也很难办。”拥有10多年社区管理工作经验的望湖街道网格管理中心副主任左慧潇对记者说，通过“共治包河”微信小程序和“大共治一体化”信息平台，群众不仅可以直接上报问题，还可以参与议事过程，实现以往“人的协调”到现在“数据的流转”的转变，化解了“九龙治水”的尴尬局面。

记者走进包河区望湖街道丹桂苑小区，刚进小区南大门，眼前便有一个垃圾分类集中投放点，一位工作人员正在对这里的垃圾进行分类处理。“投放点建设初期，分类工作并不容易。”左慧潇说，不少居民因为投放点存在“脏乱臭”问题，反对在小区建垃圾分类集中投放点，后来通过包河区“大共治”信息平台，将垃圾投放点如何建、在哪建及后期由谁来管等问题解释清楚了，平台畅通了信息沟通渠道，群众关心的问题得到了有效协商，问题也就圆满解决了。

“坚持以党建为引领，治理重心下沉，基层干部走进群众身边提供贴身服务，让群众更多地共享获得感，这是基层治理变革的必然要求。”包河区一位分管领导告诉记者，为适应基层治理变革的需要，区里出台了推行“大共治”实施意见、“大共治”执法体制改革实施方案、“大共治”网格化治理实施方案、“大共治”热线平台整合实施方案等制度，形成了一套完整的社会治理制度体系，以“法治”的力量畅通为民办实事的绿色通道，实现治理科学化 and 常态化。

日前，合肥市召开市常委会，强调要牢记让人民生活幸福是“国之大者”，持续排查解决突出民生难题，不断提高教育、卫生、文化等公共服务均等化水平。“下一步我们将持续推进基层社会治理改革创新，将群众办实事真正落到实处。”包河区委一位负责人说。



唱支红歌给党听

近日，绩溪县原创合唱音乐史诗《红色之路》首场演出在该县新时代文明实践中心举行，演出以合唱形式为主，结合朗诵、舞蹈、非遗表演等，展现了建党百年波澜壮阔的红色画卷，深受观众喜爱。

本报通讯员 朱孝龙 摄

·群众连环画·

开办党史“微课堂”

► 日前，抗美援朝老战士、老共产党员叶登富在滁州市南谯区银花街道党性教育馆为银西社区的孩子们讲解党史、军史。自党史学习教育开展以来，银西社区通过开办党史“微课堂”，邀请老党员向居民宣讲党史，同时，征集并认领困难群众微心愿等，解决了一批群众“急难愁盼”的身边事。

本报通讯员 董超 许平 摄



·基层社情·

强村富民生活美

■ 本报记者 孙海涛
本报通讯员 刘芹

“不仅修通了柏油路，特色产业也发展起来了，井亭村越来越美。”日前，在天长市金集镇井亭村，一条柏油马路延伸到达庙山的密林深处，一栋栋灰白墙的居民古色古香，茶满山、果满坡，优美的环境引得外地游客连连称赞。

爬上草庙山，记者来到正在修建中的井亭旅游度假区山庄。放眼望去，东边是苗木基地、经果园、茶园、葡萄基地等，南边是井亭水库，杨捷将军墓，西边是已平整好的坡改田，种了200多亩花生、百合等经济作物。

井亭村党总支委员卜斌说，以前该村缺水易旱，一直没有村集体产业。随着引进旅游开发项目和市、镇扶贫产业进村后，该村流转800多亩岗坡地，重点发展特色种养业和观光农业，村集体经济开始“破壳”发展。通过几年的努力，如今全村集体经济年收入超过130

万元。

产业兴、村民富。走进村民王玉山家，只见他家的两层小楼窗明几净，楼前瓜果飘香，屋后鸡鸭成群。虽然天气晴好，王玉山并没有下地干活，而是坐在家里廊檐下编织柳条筐，老伴杨翠英在菜园子里忙活着。

“干这点活儿累不着，与过去比，现在轻松多了。”杨翠英笑着说，以前全家靠种6亩坡地过活，大热天全家人要从山下挑水到山坡上浇灌农作物，又苦又累，一年下来还没有多少收入。如今土地流转了，王玉山在村里旅游开发公司做勤杂工，老伴在家门口的花木基地修剪苗木、清除杂草，加上村集体产业分红、种田补贴，一年收入2万多元，干活还比以前轻松。

夕阳西下，路灯亮了。吃过晚饭的村民在村头散步聊天，一群大妈早早来到村里的文化广场跳起了广场舞，孩子们或锻炼或嬉闹……祥和舒心的生活，让井亭村的村民乐在眉头、美在心里。

■ 本报通讯员 王文 盛兴

近年来，定远县把乡村治理作为乡村振兴重要突破口，打好“建、整、评、易”四张牌，以有效的乡村治理助力乡村振兴，让乡村有颜值更有气质。

“别看现在一栋栋楼房规划整齐，一条条马路干净整洁，而以前村里的环境可差了。”大桥镇肖岗村村民理事会成员汪长仁说。为改善农村人居环境，定远县围绕“生态宜居”目标，打出“整”“建”两张牌。首先是“建”，坚持规划先行，先规划后建设，充分挖掘地方特色和人文历史底蕴，打造内外兼修、特色鲜明的“美丽”村庄，避免千村一面。2020年，该县共完成10个省级中心村建设，今年又新确定11个省级中心村和2个市级中心村美丽乡村建设任务。目前，全县共建成省市美丽乡村103个，占全县保留中心村的90%以上。其次是“整”，大力实施农村人居环境整治提升行动，以“五清一改”为主要内容，

深入推进农村环境“三大革命”，着力解决村庄环境“脏乱差”问题。今年将选点打造44个县级示范点，目前部分示范点进度已达到90%。

有了“面子”更要有“里子”。该县围绕乡风文明又打出“评”“易”两张牌。“评”是广泛开展文明卫生户、“好人”、“乡贤”等评选，持续开展文明村镇创建活动。自去年以来，全县共有4人获“中国好人”，3人获“安徽好人”，13人获“滁州市好人”称号，评选省市文明家庭25户，县级文明家庭59户，以先进典型引导全社会形成良好文明新风尚。“易”是依托新时代文明实践中心（所、站）等载体，充分发挥村民议事会、道德评议会、红白理事会和禁赌禁毒会等群众组织的作用，开展移风易俗活动，推崇厚养薄葬，抵制高额彩礼，加大对人情攀比、铺张浪费、封建迷信等不良风气的治理，形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。今年以来，全县共减办少办红白事1100余场次。

·民生民声·

高标准农田促增收

■ 本报通讯员 朱龙云 孙传银

“这条沟渠修得真好，我用铁锹抓一个缺口，就能把水引流到田里。这样不仅实现了涝排旱灌，还让我流转的‘旱期田’变成高产田，每亩多收100公斤稻谷哩！”日前，在桐城市双港镇陈潭村，种粮大户周五七正从沟渠引水灌溉秧苗。“在建设高标准农田以前，这里的田地高低不平、大小不一，机械作业很不方便。而且，旱又不能灌、涝又不能排，种田成本非常高。”他补充说。

据该镇农业站站长吴文彬介绍，把中低产农田改造成高标准农田，是一项促进农业增产和农民增收的民生工程。去年，全镇实施高标准农田建设达9100

亩。“高标准农田建设激发农民种田的积极性，让土地产出率和收益率明显提升。据测算，在高标准农田项目区内，亩均降低生产成本约50元、亩均增收200元以上。”吴文彬说。

陈潭村已建成3100亩高标准农田，田成方、林成网、路相通、渠相连，田野一片翠绿，秧苗生机勃勃。周五七原打算等土地流转合同到期后不再续签，如今看到建成了高标准农田后，又和村里签订新的土地流转合同，种粮的积极性高了。

近年来，桐城市坚持“藏粮于地、藏粮于技”，大力推进高标准农田建设，不断巩固和提升粮食生产能力，助推乡村振兴。去年，全市建设高标准农田7.3万亩，今年计划再建高标准农田4万亩。

打造“书香党支部”

■ 本报通讯员 王思洋

为了丰富党员干部和辖区群众的文化生活，培育爱读书、读好书、善读书的浓厚氛围，合肥市庐阳区三十岗乡崔岗村党总支努力激发干部群众的爱书热情，着力打造“书香党支部”。

“今年是中国共产党成立100周年，为开展党史学习教育主题活动，村党总支购买党史类书籍数百本，充实党群服务大厅的读书角，为大家学习党史提供方便。”该村党总支书记张婷婷高兴地说。

村党总支还接收群众捐赠图书，鼓励工作人员推荐一些好书供大家阅读。

社区倡导垃圾分类

■ 本报通讯员 张晓艳 马家贵

日前，肥西县花岗镇新时代文明实践所联合有关部门联合开展志愿服务进社区活动，通过宣传环保知识、宣讲垃圾分类知识等形式，提升社区居民的环保意识，倡导绿色文明的生活习惯。

一大早，在孙集社区天子山公园，附近的居民拿着收集的空瓶子、空罐子、旧电池、过期药品、塑料袋等废弃物，聚集到活动现场，有序排队参与“以物换物”活动，用可回收的废旧物品兑换日用品。居民朱耀云两手各持一个大袋子，里面装满了瓶瓶罐罐。“这些是农药瓶，平时

打完农药后我都会捡起来带回家，防止造成环境污染，现在还可以兑换围裙、牙刷等日用品。”朱耀云高兴地说。

在活动现场，志愿者向过往群众发放环保宣传页，对照垃圾分类图示进行详细讲解，指导居民将垃圾分类投放到对应的垃圾桶中。

“我们通过这次活动，宣传垃圾分类及环保知识，呼吁大家将环保意识融入到日常生活中去。”该镇环保办工作人员丁静说。目前，该镇30个村（社区）广泛开展环保宣讲、志愿服务等活动，引导辖区群众养成良好的生活习惯，树立保护自然的环保理念。

乡村旧貌换新颜

■ 本报通讯员 钱良好
本报记者 沈建平

近日，记者来到庐江县罗河镇鮑店村阳家墩村民组，看到村民房前屋后干净整洁，村道两旁繁花似锦，山间翠竹摇曳，田园风光如诗如画。

“我们村以前是‘四多村’，垃圾多、苍蝇蚊虫多、乱堆乱放多、旱厕茅坑多，环境确实差。经过环境整治，如今村容村貌焕然一新。”76岁的村民黄秀英说起村庄的变化感慨颇多。

据罗河镇有关负责人介绍，自2019年以来，该镇对阳家墩进行环境整治，对乱搭乱建、旱厕茅坑等进行拆除，共拆除295处4700平方米；建设污水处理站，铺设污水管网10公里，对143户旱厕进

调处矛盾解心结

■ 本报通讯员 石荷花 朱启堂

今年以来，宿松县以“我为群众办实事”为出发点，以解决实际问题为着力点，压实责任，开展集中治理重复信访、化解信访积案专项行动，全力解决群众的烦心事、揪心事。截至目前，该县已成功化解“重复信访治理”事项76件，化解率达91.57%。

该县坚持解决问题与思想疏导相结合，做到事心双解，逐案明确“化解+稳控”两套专班，既从政策法规方面全力解决实际问题，也从疏导帮扶方面纾解情绪打开心结，各项措施多管齐下，努力做到“事心双解”。同时，坚持程序终结与实

体化解相结合，实现案结事了，县信访局安排专人对专项治理案件上报材料严格审核把关，确保程序化解无瑕疵，同时组织专班逐案走访督导，及时跟踪问效，确保真正化解息访。此外，该县还坚持信访调处与多元调解相结合，确保化解质量，充分运用乡贤、律师、两代表一委员等第三方力量，积极发挥调解在处理疑难信访问题中的作用，确保积案化解实效。

该县将化解信访积案与开展党史学习教育“我为群众办实事”活动结合起来，压实信访干部责任，强化信访源头治理，减少重复信访增量，对因工作推进不力、严重失职失责导致群众上行上访的，严肃追问责责。

“五老”下乡调纠纷

■ 本报通讯员 韦存胜

“在荣粹老的带动下，我积极响应政府号召，及时搬迁了房子。”日前，在肥东县石塘镇马集社区，居民邵文红高兴地说。

居民提到的“荣粹老”名叫荣荣粹，是该社区“五老”人员之一。今年3月，马集社区开展土地增减挂项目，社区关工委组织“五老”人员参加会议，让他们了解政策后向群众宣传，收集群众的想法和意见。

“土地增减挂是一项一举多得的土