



# 税收惠民办实事 企业发展添动力

■ 本报记者 汤超

4月初，安徽省税务局发布2021年《“我为纳税人缴费人办实事”清单》，公开向社会承诺办好50件实事，重点聚焦税费政策宣传讲解、税收红利直达快享、提速提优服务、精确精准执法监管等方面。目前这50条《清单》实施情况如何，纳税人缴费人办税是否顺畅，记者进行了走访调查。

## “屏对屏”“面对面”， 办税缴费更便捷

“我们公司昨天才在税务局进行了登记，没想到今天就在税企直联互通App上收到了税务局推送的税收政策、办税提醒大礼包。”近日，东至县康瑞建筑劳务有限公司办税员邵慧玲指着手机上安装的“税企直联互通”App赞不绝口，“我们还可以通过它向税务局提需求、进行涉税咨询、预约上门服务呢，真的很方便！”

据悉，税企直联互通App已成为安徽省税务部门落实线上包保、倡导“非接触式”办税的重要途径。税务部门通过税企直联互通平台，打造出融“实时提醒、精准推送、智能应答、办税引导、快捷交流、多维分析、决策支持、全程管控”为一体的征纳互动新模式。纳税人足不出户，只需登录App就可以体验包保服务、政策学习、便捷办税等相关功能。

“过去税务方面遇到问题，电话中说不清楚，最后都是去办税厅现场解决，现在通过税企直连互通平台可以随时随地互动答疑，方便快捷。”安徽君锐电力设备有限公司负责人李瑞说，他已经通过平台获解诸多疑问。目前，全省安装此款App的企业达35万户，成为全省税企互动的主流平台。

在推广“屏对屏”互动的同时，线下的服务一刻没有止步。据介绍，省税务局推行个税年度汇算清缴“千人千面”服务，直接为有需求的纳税人提供“面对面”服务。进入3月后，江北产业集中区税务局的“个税汇缴党员专家团”就很少有休息的时间，年度汇算清缴培训安排已经排到了5月份。

“这次培训让我们掌握了税知识和操作方法，很实用！”一位参加培训的办税人给出好评。“税务干部深入基层，既辅导个人所得税汇算，又给企业辅导税收政策，有助于地方招商引资。”江北产业集中区汤沟镇党委副书记夏军说。

安徽省税务局纳税服务处负责人赵怀德说：“我们‘线上+线下’并行，既实现远程帮办、问办结合，又针对个性化需求，面对面讲解辅导，确保把税费政策讲准讲透，帮助市场主体能懂会用。”

根据《清单》目标，省税务局大力拓展“非接触式”办税，提出2021年基本实现企业税费事项能网上办、个人税费事项能掌上办的目标。同时，要将税费服务事项一次办结比例提升到100%，逐步由“最多跑一次”向“一次不用跑”过渡。

## 简手续、用数据，减税红利尽享快享

“今年一季度，很多业务需要结算，员人工资奖金亟待发放，公司资金压力很大。多亏税务局加速办理了出口退税，95万元很快就足额到账了。”明光市瑞丰五金制品有限公司的法人姚亚秀介绍，该公司申请出口退税95万元，明光市税务局为帮助企业解决资金短缺困境，优化出口退税业务流程，安排专人全程跟踪，做好出口企业申报、审核、审批、退税等环节工作衔接，在15个工作日的办结制度上，实现5个工作日内办结，提速66%，有效缓解了企业资金压力。

一提起“税务”二字，明光市永缘艾业有限公司负责人李松打开了话匣子：“公司能有现在的规模少不了税务部门的鼎力

支持，去年销售收入达3000万元，光税费优惠就省下来70余万元。税务部门政策落实快、纳税服务优，如此优质的税收营商环境，给足了我们向国外拓展的底气，近日正积极申报出口资质。”

为推进《清单》落实，明光市税务局开展“退税服务再优化、办理速度再提升”活动。在退税各环节全程跟进，开通“出口退税快车道”，推行出口退税“网上办”“无纸化”等“非接触式”办理方式，为急需资金退税的企业实行“即到即审、即审即办、即办即退”的退税模式。

安徽省税务局有关负责人告诉记者，税务部门全面推行出口企业“无纸化”管理，开通审批“绿色通道”，审核办理正常退税

平均时间压缩至5个工作日。同时，深化大数据分析应用，主动甄别符合享受条件的纳税人缴费人，做好提示提醒，确保市场主体应享尽享、应享快享。

“要不是税务局电话提醒及时，我们差点就忘记了增量留抵退税政策，险些享受不到这个红利。”明光众鑫置业有限公司财务会计江永红非常感激税务局的贴心服务。近期，在分析税收数据的作用下，明光市税务局积极引导该企业申请办理了增量留抵退税，金额达665万元，为企业发展打了一剂强心针。

据了解，明光市税务局积极运用税收大数据动态跟踪监测减税降费政策落实情况，利用相关税收管理系统，实时扫描数据，按周推送任务，逐笔核实数据，精准定位优惠政策“应享未享”者，再借助纳税服务网格化实施“滴灌式”“点对点”辅导，让减税降费红利直达市场主体。



近日，枞阳县税务干部在安徽金誉金属有限公司开展税收政策宣传。连日来，枞阳县税务局采取线上线下结合的方式，分区域分类别开展减税降费政策、便民纳税等精准税宣服务，提高纳税服务水平，优化营商环境。

本报通讯员 周峰 摄

## 一把尺、一条绳，“首违不罚”促公平优环境

“感谢税务部门的理解和包容，有了这次‘首违不罚’的经历，今后公司一定按时申报纳税。”日前，在铜陵市义安区东联税务分局，铜陵市双源卫生用品有限公司办税人员沈慧琴对税务人员感激地说。

据了解，该公司于今年2月底注册成立，由于未开展经营，财务人员忘记在3月份申报期内及时申报个人所得税，留下了逾期申报的记录。收到税务部门《责令限期改正通知书》后，沈慧琴匆匆赶到东联税务分局进行处理。税务人员告诉沈慧琴，企业逾期申报属于首次违法，且情节轻微，如在限期内改正，符合“首违不罚”的条件，可以不予行政处罚，且不会影响该企业的纳税

信用。在纳税人完成补充申报后，税务人员按照规范征管流程在系统内作出了不予处罚的决定。

“首批确定的对纳税人10项税务轻微违法行为‘首违不罚’，得到纳税人的一致好评。既增进了征纳双方的互相理解和支持，彰显税务机关惩教结合、包容审慎的现代柔性监管理念，又提高了执法效率，促进了税收遵从。”省税务局有关负责人说。

公平正义是最优的营商环境。《清单》再次强调推进税收行政处罚裁量基准。“‘同事同罚’四个字，包含了税务部门对税收自由裁量权的限制、对税务处罚标准的

明确和对税务行政执法过程中公平正义的追求。”淮北市烈山区税务局陈碧说。

有无标准的效果是不一样的。以烈山区税务局为例，2019年1月1日至2021年4月20日，该局共为59户企业解除非正常户认定，罚款金额从200元到2000元不等。《裁量基准》出台之后，裁量标准细化，处罚金额更加明确，基层税务人员执法更精确，相对人感受更公平。

省税务局政策法规处处长钱奂说：“‘同事同罚’使得税收行政执法更加合理，税收执法的公平正义价值得以彰显，这样的执法更具有示范意义。”

安徽省税务局党委书记、局长张德志表示，50条《清单》是税务部门聚焦当前工作的阶段性目标，全省税务系统将以党史学习教育为契机，立足纳税人缴费人需求，不断总结经验，持续优化服务，让纳税人缴费人的满意度不断提升。

省税务局有关负责人说：“‘首违不罚’的出台，既体现了税务部门对纳税人的包容和理解，也体现了税务部门对税收执法的严格和公正，有利于营造公平、公正、透明的税收环境。”

减小了信用风险。针对金融乱象，禁止套取使用住房租赁消费贷款，不得变相开展金融业务，这样既保证了租客信贷资金周转的权利，又防止了“套路贷”的发生。此外，还要加强资金监管，住房租赁企业应当在商业银行设立住房租赁资金监管账户，收取的租金、押金纳入监管账户，规范企业支付行为。这些举措对轻资产住房租赁的无序竞争、非法逐利等行为，予以有力有效抑制，无疑有助于规范市场经营，同时防范经营方面出现金融风险。

最严规定还得有最严执行。要充分利用技术手段对租房合同、租金、押金等进行监测。当然，作为房地产市场重要内容的住房租赁市场，一方面要规范、整治，一方面也要鼓励发展，规范是为了更健康地发展。主管部门还应继续加快完善住房租赁相关的法律法规和行业标准规范建设，夯实制度保障，促进住房租赁行业稳定健康发展。

管意见，直指轻资产住房租赁面临的高风险经营、盲目扩张、爆雷等乱象，有相当强的针对性。

所谓轻资产住房租赁指的是，房屋租赁企业收取个人房源经过改造后或直接转租，赚取租金差价，持有周期为3到5年。相较于重资产企业和中资企业，轻资产企业的房源分散、单体投入较小，行业准入门槛较低，加之标准规范缺失、监管缺乏抓手，眼下，一些从事转租经营的轻资产住房租赁企业，利用租金支付期限错配建立资金池，控制房源、哄抬租金，有

的甚至利用承租人信用套取信贷资金，变相开展金融业务。由此引发的“爆雷”等事件，影响住房租赁当事人的合法权益，扰乱了租赁市场秩序。据不完全统计，2017年至2020年，已有超过100家住房租赁企业资金链断裂或倒闭。

此次出台的意见就是要加密住房租赁企业经营规范的“栅栏”。从从业主体来看，予以明确，要求依法办理市场主体登记，取得营业执照。同时，限制租金规模，“住房租赁企业单次收取租金的周期原则上不超过3个月”，减少预收资金，也在一定程度上

## ·调查·

“四送一服”专项行动开展以来，我省深化产学研合作，为地方特色产业添后劲——

## 让“五黑”产业红起来

■ 本报记者 田婷

“‘四送一服’是常态化开展的，产学研合作要持续带动企业干起来”

初夏的黟县香榧种质资源圃，绿意盎然。“这是嫁接后的香榧苗，5年左右就能挂果。实生香榧要10年左右才能挂果呢。”5月8日下午，黟县香榧协会会长郑连军指着一株香榧苗，骄傲地说。

香榧是一种干果，也是黟县的经济作物之一。黟县香榧种质资源圃于2019年开建，计划收集60至80个香榧良种或者优株等资源，开展品种试验及相关科研活动。目前，资源圃共计收集了32种香榧良种和优株资源；未来，将在资源圃建设基础上，选育出更优质、更适合当地种植的品种进行推广。“当然，这是一个长期项目，光是收集、比较就需要十多年。”省农科院农业工程研究所副主任吴炜博士说。据介绍，今年，省农科院将与黟县香榧协会一起申报1项地方标准；协助当地新增收集香榧品种10个。同时，还将持续组织专家现场指导、推广先进的香榧栽培管理、病虫害防治等技术措施。

“玉米苗太密了。要间苗，否则会影响结出的玉米棒大小。”5月9日下午，省农科院玉米种质资源研究室副主任钱益亮博士蹲在一片玉米地里，动手拔掉了一棵小苗。黟县渔亭镇团结村黑糯玉米产业基地负责人费旺乐在一旁频频点头：“我们网店卖出的玉米，好多顾客都说口感好，但玉米棒偏小。这下找到原因了。”

当正在开展“四送一服”专项行动，省农科院先后派出百余名专家服务全省农业企业、新型经营主体，解决技术难题80余项，开展产学研合作对接活动10余场次，取得较好成效。在黟县，省农科院结合当地香榧、黑糯玉米、黑茶等“五黑”产业，开展了一系列产学研合作。“‘四送一服’是常态化开展的，产学研合作在签完协议后，还要持续带动企业干起来。”省农科院科研处研究员龚传胜说。

## “从种植到加工，哪怕是买包装袋这样的小细节，都有专家指导”

在黄山桃源食品有限公司，记者看到了一条现代化的玉米加工生产线。过去，黟县没有玉米加工厂，本地种植的黑糯玉米，还要拉到池州进行加工。“去年6月，在省农科院的支持下，我们建起一条玉米加工生产线，并建立了加工工艺规范。到了玉米采摘季，这条生产线一天可以加工七八万根玉米。”黟县桃源食品有限公司副总经理戴振斌告诉记者。黑糯玉米加工很有讲究，从田间采摘到加工，需要在6个小时以内完成；加工过程中要进行降酶操作，否则会影响口感。这种加工工艺，可以让黑糯玉米在真空包装条件下，常温保质期达12个月。

钱益亮曾多次参加“四送一服”专项行动：“农业企业和农户遇到的问题，是动态存在的，不可能解决了一个，就一劳永逸。”他的手机上，有20多个黑糯玉米种植交流群。能在微信上说清楚的，就及时回复解决；说不清楚的，就跑一趟现场看看。今年以来，他所在的省农科院玉米种质资源室黑粮（玉米）团队成员已7次来到黟县：玉米播种前组织春播培训；针对黑糯玉米产业去年出现的问题，联合当地政府部门、种植户进行探讨并解决。这次来黟县，他又带来一个新任务，给包装袋“升级”，延长黑糯玉米保质期。“我带了三种包装，明天早上再去买点玉米，打些样，优化一下加工工艺。”钱益亮说。

5月9日下午，在黟县月之耀贸易有限公司“果进士”黑糯玉米发货仓库内，十几名工人正忙着打包。当天，他们要发出3000单、2.7万根黑糯玉米。费旺乐是这家公司的负责人。对于“四送一服”带来的好处，他深有感触：“去年7月，我刚开始接触黑糯玉米种植、销售，就是个‘小白’。有了‘四送一服’机制，我们能更好地和省农科院专家交流。从种植到加工，哪怕是买包装袋这样的小细节，都有专家指导，让我更有信心种好、卖好黑糯玉米。”

## “企业观念更新了，科技创新意识增强了，这是我们最大的收获”

黑茶墙砖、黑茶雕像、黑茶算珠……在黄山古黟黑茶种植有限公司的展厅里，黑茶与徽派风格装修、徽州传统雕刻相结合，让人啧啧称奇。

“以前我们只顾低头拉车，‘四送一服’行动送来了发展理念和创新项目，让我们学会了抬头看路。”黄山古黟黑茶种植有限公司总经理郑东由衷地说。过去，黟县黑茶的鲜叶采摘期一般在夏至。在省农科院专家“点拨”之后，鲜叶采摘提前到清明节附近。原料品质的提升，带动黟县黑茶打开了高端产品市场。据郑东介绍，目前公司高档黑茶的销售额，已占到黑茶总销售额的30%—40%。同时，在茶叶专家的帮助下，黑茶基地还进行分阶段移栽改造，打造示范茶园；提升工艺管理水平，共建黟县黑茶标准。“过去，黟县黑茶加工凭的是师傅经验。现在，我们对原先的工艺进行梳理、优化，初步制定了黑茶加工技术规范，让产品质量更加稳定。接下来，我们还要针对不同黑茶产品，制定相应的产品标准。”省农科院茶叶研究所所长黄建琴教授说。

今年正值公司成立十周年，郑东打算对企业进行“大调整”，全面优化黑茶工艺和营销模式。由于黑茶陈化后口感更好，他计划建立“小茶仓”，提供优良的陈化设施和环境，为客户存放黟县黑茶进行陈化。另外，在省农科院专家的建议下，企业也在探索将黟县黑茶与其他饮品结合，探索打造全新销售模式，让相对小众的黑茶“红”起来。

“通过产学研合作，企业观念更新了，科技创新意识增强了，这是我们最大的收获。”郑东感叹道。

## ·经济快评·

## 加密住房租赁经营“栅栏”

■ 何珂

前不久，住房和城乡建设部等六部门联合印发意见，明确要求各地加强住房租赁企业从业管理，开展住房租赁资金监管，禁止套取使用住房租赁消费贷款，合理调整住房租金水平。

住房租赁市场与民生关系密切，是解决大城市住房突出问题、实现住有所居的重要抓手。引导住房租赁企业回归住房租赁服务本源、净化市场环境、促进住房租赁市场健康发展势在必行。此次六部门的监

管意见，直指轻资产住房租赁面临的高风险经营、盲目扩张、爆雷等乱象，有相当强的针对性。所谓轻资产住房租赁指的是，房屋租赁企业收取个人房源经过改造后或直接转租，赚取租金差价，持有周期为3到5年。相较于重资产企业和中资企业，轻资产企业的房源分散、单体投入较小，行业准入门槛较低，加之标准规范缺失、监管缺乏抓手，眼下，一些从事转租经营的轻资产住房租赁企业，利用租金支付期限错配建立资金池，控制房源、哄抬租金，有

的甚至利用承租人信用套取信贷资金，变相开展金融业务。由此引发的“爆雷”等事件，影响住房租赁当事人的合法权益，扰乱了租赁市场秩序。据不完全统计，2017年至2020年，已有超过100家住房租赁企业资金链断裂或倒闭。

此次出台的意见就是要加密住房租赁企业经营规范的“栅栏”。从从业主体来看，予以明确，要求依法办理市场主体登记，取得营业执照。同时，限制租金规模，“住房租赁企业单次收取租金的周期原则上不超过3个月”，减少预收资金，也在一定程度上