

社区聚焦·治理增效优服务系列观察④

楼栋是小区治理的“细胞”。结合基层党建开展特色楼栋建设,有助于密切邻里关系、增强居民参与公共事务的积极性、激发基层治理活力——

打造特色楼栋 激活治理“细胞”

本报记者 殷晓

用心用情 公共环境得改善

进入一楼门厅,两串鲜艳的“中国红”挂饰悬挂在天花板上,显得十分喜庆;墙面展板上的十几张照片记录下居民参加小区活动的瞬间。这是4月13日记者在合肥市包河区同安街道分路口社区柏庄小区2号楼2单元看到的场景。“这是我们特色楼栋的门厅布置,主题是‘与邻同美’。照片是热心居民拍的,每过一段时间就会更新一次,很多居民经过时都会看看,找找自己在哪张图上。”该楼栋党小组组长王德琴阿姨说,居民进了楼栋,就像进了自家客厅那样感到温馨与放松。

“9号楼的一楼有玻璃门厅,面

积较大、采光好,条件很不错。”谈起小区9号楼的特色楼栋建设,王阿姨语气里充满了羡慕。9号楼3单元楼道打造了“溢彩漂流书吧”,部分墙面被刷成醒目的橙色,地上摆放着五颜六色的座椅,居民提供的几十本书籍整齐摆放在书柜里。9号楼党小组组长张继俊觉得楼栋里孩子较多,适合建书吧,尝试图书漂流。这个提议得到众多邻居响应。“不出楼栋就能看书,既方便了亲子阅读,也为邻里交流提供机会。”张继俊告诉记者,她是家装设计师,有了打造书吧的经验,她还义务为其他楼栋提供改造创意。分路口社区党委会

积极参与 邻里关系更和睦

在不少社区,特色楼栋建设与城市基层党建相结合,提升小区楼栋面貌成为“红色领航和美小区”建设的重要内容。自2019年起,在分路口社区党委支持下,柏庄小区成立党支部,组建10个楼栋党小组,摸排出30多名党员骨干。针对乱堆杂物、乱停电瓶车等情况,楼栋党小组志愿开展清理活动并劝导居民维护楼道环境整洁。在党员和热心居民努力下,柏庄小区楼栋环境明显改善。在此基础上,该小区搭建楼事协商会等平台,引导居民参与解决楼栋问题。

“同为楼栋里的住户,前一位刷卡开了单元门后,对后面的住户视而不见,直接就把门关上,让人很心寒。”在一次楼事协商会上,王德琴坦

言,相对于小区环境,居民更不满意的是邻里关系的冷漠。她提议打造特色楼栋,受到社区党委肯定和重视。会后,社区工作人员召集楼栋党员,发动住户设计楼栋公共空间,共同制定楼道公约,定期开展各类活动。特色楼栋建设中,居民群策群力、互帮互助,增进了理解与信任,许多楼栋建了微信群,居民有困难、有想法都可以畅所欲言。一些小矛盾小纠纷,也就地妥善化解,小事不出楼,大事不出小区。

柏庄小区2号楼32层一住户家中晚上声响较大,楼下住户苦不堪言,双方多次争执。王德琴与邻居闲谈得知此事,与单元长吴善云前去劝解。原来,32层住户家的孩子喜欢把座椅当玩具,在家拖着玩。家长觉得

持续推进 延伸服务强品质

最近,在蜀麓苑小区4号楼一楼过道的一面墙上,有人用铅笔画出一个工整的矩形图案。“准备制作便民服务箱,放置一些常用工具和药品,供大家应急使用。”杜金兰说。一些居民提出,在整治环境、营造友爱氛围之余,还应利用楼栋公共空间开展便民服务。于是,大家同意在4号楼试点设置便民服务箱,以备住户不时之需。今后,这一做法有望在整个小区推广。

“特色楼栋最大受益者是居民,

必须让居民发挥主体作用。我们以高层楼栋门厅为依托,通过探索楼栋微设计、微改造、微自治,逐步推进小区治理能力的整体提升。”贾健伟告诉记者,分路口社区将继续推动小区特色楼栋建设,指导居民因地制宜,根据楼栋布局特点、整体氛围和住户情况设计特色楼栋。同时,进一步挖掘有才艺、有爱心的居民参与小区各项事务中,持续推进和美小区建设。

打造特色楼栋,组织评选活动是个好办法。自2018年下半年起,合肥市包河区滨湖世纪社区开展了以“环境美”“行为美”“文化美”“邻里美”“楼组好”为主题的“四美一好”楼组建设,制定细化“四美一好”楼组17项评选标准,具体考察楼栋党小组建设、楼栋环境卫生、邻里关系等方面。为了达标,楼栋居民纷纷行动起来,有的买来花草装扮楼

和美家园

环境改造 提升生活品质

本报通讯员 晋启虎 本报记者 汪国梁

“有了室内场地,以后不用担心练拳时天下雨了。”夏日将至,芜湖市鸠江区湾里街道金湾社区太极拳协会会长韦宏水常和拳友到社区健身馆练拳。场馆内光线充足,展示镜、压腿架等设施齐全。

金湾社区是村改居社区,过去基础设施条件较差,不仅缺少文体和休闲娱乐场地,小区环境也脏乱差。近年来,湾里街道实施小区环境提升工程,补植绿化,进行路面硬化和下水管网改造,添置垃圾分类设施、非机动车棚及充电桩,还建起棋牌室、乒乓球室、舞蹈室、书画室、电子阅览室等活动场所,满足居民活动需求。同时,采取多种形式,广泛宣传文明健康生活方式,号召居民养成勤洗手、常通风、不随地吐痰、

不乱扔垃圾、合理膳食、适量运动等良好习惯。

如今,走进金湾社区,道路整洁、树木成荫的小区主干道出入口,映入眼帘的是市民公约、居民公约和文明养犬等公益广告。小区配套设施齐全,环境优美,面貌焕然一新。一到傍晚,小区广场满是跳广场舞的居民。乒乓球室、舞蹈室等健身场馆内也人气旺盛。

“以前我体质较差,经常感冒。自从参加社区太极拳协会,坚持每天早上打拳,现在身体状态好多了。”居民晋英西高兴地说。随着社区设施条件的改善,群众参与文体活动热情高涨。目前,湾里街道已有太极拳、乒乓球、柔力球、广场舞、旗袍、曳步舞等文体队伍100余支。“更多居民走出家门,参与健身,收获健康,享受快乐,有了更多获得感、幸福感。”湾里街道党工委书记陈时和说。

普惠托育 缓解后顾之忧

本报通讯员 魏静杰 张钰

年轻夫妻俩都是上班族,无暇照顾幼儿,想送托育机构,要么离得太远,要么太贵……眼下,不少双职工家庭都面临这样的难题。如何解决育儿痛点?4月中旬,合肥市蜀山区井岗镇十里庙社区普惠托育园在经过半年多试运营后,正式开始接收幼儿。

“打造社区普惠教育服务圈,引进普惠托育服务,源于群众需求。”十里庙社区负责人介绍,在蜀山区委部署开展的“群众出卷 我们答卷”实践活动中,社区干部实地走访收集民意,了解到幼儿托育服务供给不足是群众反映强烈的突出问题。结合家庭发展服务中心项目试点,十里庙社区拿出500多平方米公共用房,引进专业托育机构,建设社区普惠托育园,可为辖区居民提供50多个托位。

走进托育园大门,映入眼帘的袖珍小操场,是幼儿户外活动的场所。教室及公共区域放置有绘本、玩具。目前,托育园里有不到20名孩子,最小的只有17个月大,最大的也就三周岁多一点。2岁多的小文父母都在上班,妈妈休完产假后便一直请保姆带孩子。去年9月,得知社区即将开办普惠托育园,小文妈妈第一时间参观考察,表示要尽早把孩子送到这里。“每天早上7点半送来,晚上5点半以后来接,这样不耽误上班时间。”托育园负责人郭雪晴说,托育班设置的人园时间和离园时间,充分考虑到了在职家长的需求。

“民有所呼,我有所应。”十里庙社区负责人表示,将始终把群众需求放在第一位,积极盘活资源、整合力量,为适龄幼儿家庭提供更全面、更科学的托幼托育服务,真正落实“幼有所育”,解决家长后顾之忧。

包公家宴 倡树文明新风

本报记者 李浩 本报通讯员 李文思

不做道场、不设灵堂、在家办宴……近日,肥东县撮镇镇旭光社区王道渠老人去世,子女响应移风易俗号召,从简操办老人丧事。

“父亲是一名老党员,生前嘱咐我们对身后事不大操大办,我们想遵从他的心愿,但是怕别人说我们不尽孝。现在政府倡导丧事简办,给我吃下了‘定心丸’。”老人的儿子王瑞告诉记者,宴席是按照肥东县“包公家宴”菜谱确定,每桌费用控制在700元以内,总共节省了近一万元。

近年来,撮镇镇深入推进移风易俗,倡导“婚事新办、丧事简办、喜事不办”,引导群众按照肥东县推出的“包公家宴”菜谱,统一设定人情消费和宴席酒菜标准。给酒宴“瘦身”,给人情消费“降温”,唤醒群众以俭为荣

的意识。翻开“包公家宴”菜谱,有精美凉菜20道、可口热菜20道、主打荤菜28道,共68道菜,每桌任选10至12个菜。菜谱取材家常,对菜品、桌数和规格有细致规定,原先动辄上千元的宴席,按“家宴”标准只要五六百元。

为进一步方便村民办红白喜事,减少不必要的开支,撮镇还主动为群众搭建宴席场地。该镇先锋社区在社区办公楼中建成“包公家宴小食堂”,采取“全包制”:“小食堂”内包厢、桌椅、碗筷、炊具等均由社区无偿提供,承包人“拎包进场”。其他场地有限的社区,和饭店合作,签订推行“包公家宴”协议,在饭店门口标注“包公家宴合作单位”。社区与合作饭店规定操办红白喜事的宴席桌数、菜品数量、价格等,通过规范“供应端”,促使群众做到勤俭节约、拒绝铺张浪费。

高效服务 为民排忧解难

本报记者 殷晓

“社区网格员动作真快,不到半小时就请来了专业疏通人员,解决了下水道堵塞这个难题。”谈起前不久社区迅速处理菜市场下水道堵塞的事,合肥市包河区芜湖路街道东陈岗社区居民倪先生对社区工作人员的高效赞不绝口。

前些天,倪先生打电话给东陈岗社居委,反映自家附近的曙光路农贸市场三巷因下水道堵塞而污水四溢、臭气弥漫,严重影响周边居民和菜市场经营户的生活出行。接到倪先生电话后,社区网格员杨枫很快赶往现场查看,发现污水外溢是因为下水管道年久失修、沉淀池已满,且部分菜市场经营户随意往下水道乱扔杂物。为了彻底解决问题,杨枫立即联系了一家疏通公司,调来吸粪车和高压冲水车清理污水,同时组织菜市场经营户协商出资事宜。经过3个小时的作业,管道终于恢复畅通。随后,杨枫与辖区志愿者一起,

挨家挨户向经营户说明情况,劝导他们不要随意向下水道乱扔杂物,养成良好习惯。“下水道堵了,根子在平时,以后大家都要注意,不能再乱扔垃圾。”经营户王大姐说。

东陈岗社区属于老城区社区,辖区内多个小区老年人口占比大,存在基础设施老化、物业管理缺失等问题。为了更好地服务群众,解决居民烦心事揪心事,东陈岗社区以“大党建、小网格”为中心,严格落实网格责任制,建立网格问题分类处理机制。社区党总支书记赵霞告诉记者,一般性事务由网格责任人现场处理,需要协调处理的由网格责任人协调物业处理。紧急性工作或不能独立办理的,由网格责任人上报街道联动执法中心处理,确保每个民生问题能在第一时间得到发现和解决。

去年以来,东陈岗社区共计解决了578件居民烦心事。“今后我们将推出更多服务举措,把联系服务群众的‘最后一公里’走实走好。”赵霞说。

街谈巷议

小楼栋 连着大民生

殷晓

昏暗的楼道变得明亮,凌乱的空间收拾得井然有序,单调的墙壁上布置了展板、书画作品……在一些城市小区,特色楼栋建设开展如火如荼。众人齐动手,旧貌换新颜。看到每天进出的楼栋越发整洁靓丽,邻里关系温馨和谐,许多居民衷心为特色楼栋点赞。

与以往宿舍区、单位大院的“熟人社会”相比,城市商住小区居民在工作、生活中并无太多交集,彼此较为生疏,邻里关系往往呈“各人自扫门前雪”的状态。特色楼栋建设拉近了邻里距离,美化了生活环境,发掘了热心居民和社区“能人”,也调动了居民参与社区活动的积极性,为基层治理汇聚了更多力量。

当然,小区特色楼栋建设中也存在一些问题,如不顾实情、为建设而建设的形式主义现象;少数社区干部不顾及居民意见建议,越俎代庖“拍脑袋”替居民决策,没有广泛发动居民参与特色楼栋建设;还有的小区干事“一阵风”,特色楼栋建成后疏于管护,久而久之居民的热情逐渐冷却,小区又回到人情淡薄、得过且过的状态中。

小楼栋连着大民生,楼栋是社区治理的神经末梢,是离群众最近、与群众生活关系最直接的空间形态。建设特色楼栋,要从实际出发、因地制宜,综合考量小区环境面貌、楼栋布局、居民构成等因素。要发挥居民主体作用,让居民谈想法、谈创意,共同动手装点环境。特色楼栋建成后,还应借助这一平台组织活动、优化服务,进一步拉近邻里距离,让特色楼栋成为增进邻里友情、促进小区和谐的“助推器”。