

·财经视窗·

我省连续第8年开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，今年税务部门细化出台133条便民办税缴费举措——

便民办税让服务更贴心

■ 本报记者 汤超

税收优惠“直达快享”

“您好，我们是亳州市谯城区税务局税收宣传员，这是今年最新的税收优惠政策汇编手册，请您了解一下。”4月1日，亳州市谯城区税务局组织青年业务骨干到谯城区十河镇大周村春耕天下农场举行税收宣传月启动仪式，从办好惠民实事出发，开展税收宣传活动。

“现在网上办税真方便！很多涉税业务只需要在网上操作就可完成。没想到，来体验乡村生活还能收获税收知识。”游客李女士是一位个体工商户，在宣传现场，谯城区税务局税收宣传员通过设立咨询台、向过往游客发放宣传手册、现场讲解和操作辅导等方式，宣传税收惠民、惠企优惠政策。

“我们经常和税务部门打交道，以前开票都要往市里跑，来回30多公里路，需要半天时间，很不方便。现在家门口就有邮政网点，只要出示身份证，几分钟就能把票开出来了。”来自谯城区双沟镇的一位游客感慨道。

目前谯城区税务部门7个市区代开点及11个乡镇代开点全部正常运转。截至3月底，已累计为6877余户纳税人代开增值税普通发票金额207.05万元，数字的背后，是税务部门惠民办实事的贴心举措。

“今年我们把税收宣传月启动仪式放在乡村，将最新税收优惠政策送入‘寻常百姓家’，让税收优惠红利充分释放，助力乡村振兴。”谯城区税务局党委委员、副局长张东林表示，谯城区税务局一直把“税收宣传进景区”作为每年税收宣传月的特色活动，不断创新宣传活动形式，拓展宣传渠道。据悉，此次宣传活动，共发放各类税收收

策汇编资料300余份，接受政策咨询100多人次，取得了良好的税收宣传效果。

据了解，在今年的便民办税“春风行动”中，我省税务部门编制了“我为纳税人缴费人办实事”清单，围绕便捷办税优化体验、税费政策直达快享、群众诉求快速响应、柔性执法维护权益、分类服务纾困解难等5个方面，推出切实举措，公开承诺为纳税人缴费人办好50件实事，解决纳税人缴费人最关心、最直接、最现实的利益问题。

“非接触”办税便民有温度

“以前觉得在网上办税心里不踏实。在税务人员帮助下我们真正上手后，感受到这样的服务安心又暖心。”池州市国立大药房连锁有限公司财务人员章慧对“非接触式”办税服务竖起大拇指。章慧告诉记者，疫情期间公司发票用量很大，频繁到办税厅领取发票风险很高，也不利于疫情防控。在税务部门的宣传推荐下，他们选择了“网上申领、邮寄配送”来获取发票，申请后次日就能收到发票，很好地保障了公司对于发票的需求。

据了解，发票“网上申领、邮寄配送”是安徽省税务部门为满足疫情防控期间纳税人发票领用需求，创新推出的“非接触式”办税服务之一。除了发票免费配送以外，税务部门全面推广电子税务局，逐步梳理明确了360个可在网上办理的涉税缴费事项，方便纳税人、缴费人在线办理业务。这些服务举措的推出，让纳税人收获“申报缴税不出户”良好体验的同时，也减少了企业的办税成本，节约了办税时间。

“过去需要多次跑，现在电子税务局特别方便，十几分钟就完成纳税申报的所有流程，各项业务进度都可以实时跟踪查看，省下来很多时间。”安徽皖宝矿业股份有限公司财务负责人程瑛对安徽省税务部门的电子税务局

深表赞赏和支持。

线上服务提升的同时，线下的自助办税终端也大受好评。“以前都是排队领发票，如今，手机扫一扫就能带出信息，不用填表不用排队，两分钟就能办好，真是太方便了。”一位刚从自助设备完成领发票操作的纳税人说。池州市税务局纳税服务科科长卜转胜介绍，池州市区共设置16台自助办税终端，分别配置到政务大厅、办税服务厅、24小时自助办税区等地，以便纳税人使用。

“现行涉税缴费事项已基本全程网上办理。”卜转胜说，纳税人可选择通过电子税务局、手机App、自助办税终端等完成申报、缴费、发票申领等涉税涉费业务。他表示，税务部门将进一步优化“非接触式”办税宣传辅导服务，拓宽办税缴费的时间和空间维度，让安全高效的“非接触式”服务成为更多纳税人、缴费人的首选。

税收大数据解“燃眉之急”

我省税务部门以便民办税“春风行动”为抓手，从办好惠民实事出发，通过大数据监测、实地走访企业，全力落实税费优惠政策，特别是在税惠直达上下功夫，实实在在为市场主体排忧解难。

“前阵子公司报税出现了错漏，让我忐忑不安，还好税务机关的温馨提醒给了我们一次学习提高的机会。”繁昌县春谷大酒店法定代表人陈加强感慨地说：“没想到一万多元的退税这么快就退到账上了，为税务部门的优质服务点赞！”

据了解，由于该企业办税员是新招录的员工，对疫情期间免征增值税的政策不够清楚，软件操作也不太熟练，错误申报缴纳了本来应该减免的增值税1.1万元，当地税务部门通过梳理税费优惠政策数据时发现了该笔多缴税款，第一时间联系企业，进一步

宣传疫情防控相关税收优惠政策，通知并辅导纳税人办理退税手续。不到3天就完成了退税核查流程，将多缴税款退到了纳税人账户上。

同样收到提醒的还有安庆市尚金置业有限公司。“多亏了税务部门主动提醒，我们才发现还有增值税增量留抵退税没有办理。”该公司财务负责人喻女士介绍。安庆市宜秀区税务局运用税收大数据扫描定位税费优惠政策“应享未享”纳税人时，发现该企业符合增值税期末留抵退税政策，却迟迟未见企业发起申请。税务人员立即上门开展辅导，并制作了详细的退税流程图供企业参考，成功帮助其申请退税。

精准定位、精准辅导、精准送达，在助力税收政策“直达快享、应享尽享”方面税收大数据发挥了重要作用。特别是在国家税务总局在对《关于进一步深化税收征管改革的意见》进行解读后，宜秀区税务局通过区内各部门间信息共享，精准查找未享受优惠纳税人，逐户辅导、落实，确保将政策红利一个不落地送到纳税人手中。

“我们将进一步拓展税收大数据的应用领域，用好分析‘大数据’，解决涉税问题，当好发展‘助推器’，为服务经济高质量发展释放更强劲能量。”安庆市宜秀区税务局党委书记、局长谢佳表示。

安徽省税务局党委委员、总审计师赵弘告诉记者，我省税务系统以“优化执法服务 办好惠民实事”为主题，连续第8年开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，细化出台11类35项133条便民办税缴费举措。全省税务部门将按照国家税务总局和省委、省政府的部署，进一步做好各项减税降费政策的落实，不断创新纳税服务举措，优化税收营商环境，为实现“十四五”良好开局贡献力量。

·财经走笔·

清理“沉睡卡”，多些人性化

■ 何珂

今年以来，多家银行宣布对“沉睡卡”进行集中大清理。可“哪些卡会被清理”“卡内余额如何处置”“销卡后的交易记录该如何查询”？不少用户对此有诸多担忧。

到银行开户是现代生活不可缺少的一部分。中国人民银行数据显示，截至2020年末，全国共开立个人银行账户124.61亿户，人均拥有银行账户数达8.90户。截至2020年末，全国人均持有银行卡6.40张，同比增长6.01%。很多人在网上调侃，银行存款并不多，银行卡数量却很多。很多银行卡，可能自从办好也没用过几次，有的甚至早都找不到了。大量存在的“沉睡卡”，从个人的角度来说，可能给用户带来不必要的账户费用，甚至可能为买卖银行卡账户和电信诈骗埋下隐患。对银行而言，也增加了管理负担，造成资源浪费，长期不动的账户还可能会成为银行内部风险点。因此，银行对“沉睡卡”进行清理，有必要也有意义。

但清理“沉睡卡”，银行不能“静悄悄”，要尊重用户的基本权益，履行好告知义务，做好贴心的人性化服务。梳理眼下公布的部分银行“沉睡卡”的清理标准不难发现，不同银行涉及账户余额、交易记录、关联银行业务等标准，并不统一。比如，有的是账户余额

低于10元即被清理，有的要求为0元；有的要求3年以上没有交易记录，有的要求2年以上没有交易记录。处置手段也有所不同，有的是予以注销，有的是限制线上交易。就拿清理金额设定在10元以下来说，钱虽然不多，但全国范围内这样的卡累积在一起也是个不小的数目，这笔钱将放到哪里，用户还能不能要回来，值得追问。

每张银行卡的背后都是银行与用户之间的一种契约关系，银行清理“沉睡卡”理应尊重持卡用户的知情权和选择权，既要及时告知清理的标准，进行合理协商，也要保证清理程序的公开透明。毕竟，只要涉及用户权益，“一分钱”的事都不是小事。让“沉睡卡”清理顺利进行，考验的其实是银行的服务水平和服务态度，只有对“沉睡卡”清理可能出现的问题，及时想在前，加强宣传教育，给持卡用户答疑解惑，消除疑虑，“沉睡卡”清理才能得到用户的配合，顺利推进。如果在清理过程中，不注重人性化，让老客户体验变差，结果导致了部分客户流失，就本末倒置了。

此外，个人用户也要定期梳理个人名下账户及资产状况，养成查账记账的好习惯，并树立风险管理意识，在密码设置、账户登录管理等方面加大保护措施，及时注销冗余账户，以避免被不法利用的风险。

·财经资讯·

我省3月物流业景气指数达60.1%

首次跃上高景气区间 物流运行高度活跃

本报讯（记者 王弘毅 通讯员 陆加军）记者4月8日从省发改委获悉，伴随生产建设季节来临，供应链上下游经营活动复苏，3月份，我省物流业景气指数达到60.1%。自我省开展物流业景气指数统计以来，首次跃上60%以上高景气区间，物流运营高度活跃。

据分析，我省物流业务需求旺盛，业务总量指数达到64%，物流业务量大幅增长；仓储使用效率率大幅提高，平均库存周转率56.8%，较上月回升13.5个百分点，库存周转指数较上月回升至59.2%；资金周转率大幅回升，资金

周转率指数57.9%，较上月回升15个百分点，资本市场和物流业务活动趋于活跃，资金周转情况明显改善；物流价格略有提高，物流服务价格指数回升1.8个百分点，达到49.1%，物流企业成本压力有所缓解。

未来，我省物流后期发展态势向好。省发改委相关负责人表示，目前，新订单指数达到61.3%，业务活动预期指数为60.2%，均处于高景气区间，预示着后期伴随供应链经营活动趋于活跃，需求稳定增长，我省物流业务活动将进一步保持活跃。

我省生活垃圾处理收费开征面100%

本报讯（记者 王弘毅）记者4月6日从省发改委获悉，截至2020年底，全省所有市、县（区）已全面开征城市生活垃圾处理费，开征面为100%，在全省范围内实现了市本级和所辖县城市生活垃圾处理收费全覆盖。

为保障全省生活垃圾及时有效处理，近年来，我省按照“谁污染谁付费”原则，积极创新垃圾处理收费征收方式，实施供水、税务、财政等部门协助代征政策，有效解决了居民

和部分行业生活垃圾处理费征收难问题。

“十三五”期间，我省加大生活垃圾处理设施重点项目建设，2020年新增生活垃圾处理能力3500吨，其中垃圾焚烧处理能力进一步提升。截至2020年底，全省投入运行城市生活垃圾处理设施98座，日设计处理能力达到5.24万吨，其中焚烧处理设施45座，焚烧处理能力占比70.52%；10个市建成并运行厨余垃圾处理设施。

引江济淮二期工程前期取得重要进展

本报讯（记者 王弘毅）记者4月8日从省发改委获悉，省引江济淮办会同有关部门，积极对接国家部委，着力推进引江济淮二期工程前期工作。目前，项目前期工作取得重要进展。水利部水规总院已于3月下旬完成可行性研究报告（水利部分）初步审查，8个可研专题已基本完成，三大先行工程提前完成节点任务，累计完成投资6596.3万元。

在项目推进过程中，相关部门明确任务、挂图作战，印发了分工推进计划、施工任务和工作推进方案，制定了任务表和施工

图，明确了任务分工和责任主体；建立了二期工程前期工作调度机制，每季度召开协调会通报工作进展，重大事项及时协调；按照年底前二期工程全面开工的要求，倒排可研报告、专题报告、初步设计批复等时间节点，根据进度实时提醒、限时督办。

据悉，引江济淮二期工程是引江济淮工程的重要组成部分，被列为2020—2022年重点建设的国家150项重大水利工程，对充分发挥引江济淮工程效益，促进全省高质量发展具有重要意义。

再生资源领域绿色再贴现资金池落地

本报讯（记者 何珂）4月8日，马鞍山市举办再生资源领域绿色再贴现资金池暨绿色金融行动启动仪式。此次启动的再生资源领域绿色再贴现资金池，是我省货币政策工具在绿色低碳领域的首次尝试。

据悉，此次落地的再生资源领域绿色再贴现资金池是结合马鞍山市钢铁、造纸等传统制造行业转型发展的实际需求，在现行再贴现政策下，按照项目化运作总体思路，实行支持对象精准锁定制造业、利率优惠直达

绿色环保企业。首批设定总金额20亿元，专项用于支持废钢、废纸等再生资源领域资金需求。初步测算，通过央行政策资金的循环投放，可支持两类行业减少碳排放600余万吨，降低企业融资成本约1000万元。同时，此次活动也是我省绿色金融改革创新的探索尝试，是马鞍山市制造业转型发展的实践行动，将有力推动绿色循环领域的资源效应、环境效应和社会效应的同步发展，促进马鞍山市经济绿色转型发展再上新台阶。

安徽电网“十四五”首个500千伏输变电工程开工

本报讯（通讯员 陈凌琦 记者 田婷）4月8日，合肥紫蓬500千伏输变电工程举行开工动员大会，标志着安徽电网“十四五”时期首个500千伏输变电工程正式开工。

合肥紫蓬500千伏输变电工程是我省融入长三角一体化经济发展的重点工程，对于提升合肥供电能力、推动安徽电网提档升级具有里程碑意义。该工程动态总投资约3.8亿元，包括变电工程、线路工程以及线路两侧间隔扩建四个单项工程。本期新建2组

1000兆伏安主变，500千伏出线4回。全站总建筑面积1544平方米，计划2022年9月竣工投产。

合肥紫蓬500千伏输变电工程坚持“标准化设计、工厂化加工、装配式作业、机械化施工”的理念，实现模块化建设，采用国网通用设计方案并进行优化。全站应用三维设计，实现电网设备三维模型在设计、建设、运行阶段的共享共用，基建与生产数据的双向贯通、一键移交。

宣纸企业集群发展



4月7日，在泾县丁家桥镇常春纸业有限公司，工人正在生产宣纸、书画纸。该镇集聚着宣纸书画纸生产加工销售企业近400户，书画纸年产量10000吨，产值达数亿元。该镇被省经信厅认定为省宣纸书画纸产业集群专业镇，并入选首批省产业集群专业镇建设示范点。

本报记者 吴文兵 摄

·财经调查·

“税务首席管家”护航重大项目建设

■ 本报记者 汤超

4月起，国家税务总局铜陵市税务局正式推行重大项目“税务首席管家”服务，41名重大项目“税务首席管家”上岗服务，为全市重大项目建设企业提供点对点、全流程的纳税服务，助力推动重大项目加速跑。

安徽红星阀门有限公司是铜陵市第一批享受“税务首席管家”服务的企业。该公司主要生产研发水处理及给排水系统用设备、阀门，其正在建设的水力实验室为铜陵市近期开工的重大项目，总投资4000万元。项目建成后将进一步增强企业的技术研发实力。

“税务部门的服务非常到位，我公司的水动力实验室建设项目刚刚开工，税务首席管家就给我们送来了定制的‘税惠礼包’，包括企业可享受的税收优惠政策及办税相关事项，如此优质的服务让我们舒心。”安徽红星阀门有限公司财务负责人钱宗云拿着税务部门送来的“一户一指引”税收政策服务手册说，“通过首席管家的辅导，我们初步测算，今年一季度企业就可以享受研发费用加计扣除25万余元。”

据了解，项目开工后，铜陵市税务局重大项目“税务首席管家”陈新文第一时间带着服务团队走访该企业，向项目财务人员发放了“一户一

指引”税收政策服务手册，重点宣传辅导了研发费用加计扣除、固定资产一次性扣除、所得税汇算清缴等政策，帮助企业用足税费优惠政策，享受减税降费红利。同时，该局还在办税服务厅开通重大项目办税绿色通道，优先办理发票申领、申报缴款、税费优惠等具体涉税事项，并为重大项目纳税人提供“陪跑”服务，进一步缩减办理流程。

重大项目“税务首席管家”组建由市区（区）两级局党委班子成员担任“首席管家”，由税收政策、纳税服务、风险提醒、经济分析等骨干为组员的管家团队，实行“一个重大项目、一个首席管家、一个服务专班”。“税务首席

管家”作为首问责任人，牵头协调解决重大项目企业反映的税费政策落实、纳税服务及其他涉税难点、痛点、堵点等问题。事前，针对不同项目可能涉及的税收政策，量身订制个性化服务指南；事中，针对企业涉税难题和诉求，提供精准的解决方案，并开通重大项目办税绿色通道，全面提升企业办税过程；事后，对服务进行评估，并加以改进完善。

重大项目绿色通道服务让铜陵顶讯科技有限公司的财务负责人赞不绝口：“在税务人员的帮助下，企业申领百万元版发票的业务不到10分钟就搞定了。”

据铜陵市税务局党委书记、局长石文彬介绍，为落实省税务局推出的“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”133条便民办税缴费举措，铜陵市税务局推出重大项目“税务首席管家服务”等自选动作，变服务对象“找上门”为税收政策“送到家”，助力全市重大项目攻坚。