

社区聚焦·治理增效优服务系列观察②

城市居民以小区为基本生活单元。立足小区建设居民议事、活动场所和社区服务阵地,有助于贴近居民需求、提升服务管理效能——

睦邻点 激活基层治理“神经末梢”

本报记者 汪国梁

·街谈巷议·

畅通服务居民“最后一公里”

汪国梁

住宅小区是城市居民生活的基本单元。加强和创新基层治理,应当以小区治理为重要抓手与着力点。这既是社会治理重心下移的体现,也是回应群众关切的必然要求。

当前,不少城市在基层治理中推行网格化办法,将社区划分为多个网格,将服务管理任务和治理资源落实到网格、落实到责任人。以小区为基层治理的着力点,就要把小区作为网格划分的主要依据,一个小区一个网格,围绕小区配置资源、开展网格化服务管理。无论是公共用房的建设,还是服务项目的设计、居民活动的组织开展等,都应围绕小区为基本单位来统筹考虑,使每个小区都能有与其人口规模相匹配的硬件设施、与居民需求相契合的服务供给。

小区居民生活在同一个公共空间内,有着共同的利益基础,沟通交往比较方便,是自然形成的共同体。一些社区紧扣群众关切事,组织小区居民协商议事,强化了共同体意识,提升了公共事务参与度,提升了基层群众自治水平。一些地方以社区党组织成员担任小区网格长、兼任小区党组织第一书记,强化了党组织在基层治理中的主心骨作用,有助于以党建为引领整合基层治理资源。以小区为基层治理的着力点,应借鉴上述经验做法,围绕小区治理健全基层党建、协商议事等机制,打造共建共治共享的基层治理格局。

小区治理水平咋样,直接关乎居民利益,直接影响城市宜居度。做好小区治理这篇“大文章”,必将充分激发基层治理活力,畅通服务居民“最后一公里”,让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

就近议事 凝聚共识

老旧小区加装电梯往往面临居民意见难统一的障碍,但在合肥市蜀山区西园街道光明社区名君家园小区,这一难题被有效化解。“小区共17栋楼,过去一年里加装了8台电梯,另外还有6台的安装事宜已经协商一致,即将施工。”3月17日,记者来到名君家园小区采访,光明社区党委委员、名君家园小区网格长王晶告诉记者,电梯加装的顺利推进,得益于依托小区睦邻点开展居民议事,经过充分协商,形成了共识。

名君家园小区睦邻点建于去年4月,这里属于小区公共用房,以前是物业办公楼。“物业用不了这么大面积,有相当一部分处于空置状态。我们将空置房改造为睦邻点,作为居民议事和公共活动的场所。”王晶说。

一年来,围绕要不要加装电梯、如何加装电梯,名君家园小区睦邻点密集召开了数十次居民会议。这个有440户、1200余位居民的老旧小区,老年人口500多人、占比约四成,加装电梯需求较为迫切。但一二层住户不需要使

用电梯,不少人担心加装电梯遮挡阳光,且电梯口人来人往会影响居家私密性。居民议事会上,低楼层住户的顾虑和担忧得到认真倾听和对待,业委会组织持反对意见的居民到已加装过电梯的其他小区实地考察,使他们打消了顾虑。

“以前开居民议事会必须到社区办公地点,小区睦邻点建成后,不仅为居民就近议事提供了方便,更关键的是结合硬件建设,推动了议事常态化、规范化。”王晶介绍,许多原本互不相识,或者只是点头之交的居民,因为经常来睦邻点协商公共事务,为了共同目标一起努力,彼此变得熟识,互相加深了解,小区也更像一个生活共同体了。

贴近服务 广受欢迎

西园街道目前已经建成20多个小区睦邻点。除了议事和公共活动场所的功能外,睦邻点还是社区服务的阵地。

“三八”妇女节前,西园街道美虹社区邮电新村小区睦邻点内,举行了一场热闹而温馨的亲子活动。在专业社工的带领下,10多个家庭一起动手制作马克杯垫,大家热情高涨,尽显创意。孩子们还学习制作花束,并作为“三八节”礼物,现场送给母亲或奶奶。“送完花后还有亲子拥抱环节,氛围很好,令人感动,我家现在还留着那束

花。”居民徐海燕是一位四年级小学生的妈妈,她高兴地表示,睦邻点亲子活动创造了亲子情感交流的机会与氛围,很有意义。

睦邻点的阵地功能,让社区服务深入小区,更加贴近居民。西园街道通过政府购买服务的方式,引入专业社工机构运营街道社会服务中心,10位专业社工进驻辖区各社区,打造服务团队,培育社区社会组织,链接社会资源,针对居民需求策划和组织实施各类服务项目。深入小区的睦邻点,成为社工组织活动、零距离服务居民的重

要场所。“‘三八节’亲子活动就属于社工策划实施的‘快乐邻声’项目,主要依托睦邻点开展,目前有12户家庭常态化参与。”美虹社区党委副书记、社会服务站站长孙娟娟告诉记者。

年过七旬的史祥元老人住在邮电新村小区,每天都会到小区睦邻点“上班”。“睦邻点里有棋牌室。我们小区退休职工多,不少人喜欢来下棋、打牌,我每天来给大家烧烧水、打扫卫生,既活动活动筋骨,也算是给邻里服务了。”史祥元笑道,睦邻点还有理发和义诊等活动,很受群众欢迎。理发师每两周来一次,70岁以上居民享受低偿服务,80岁以上居民可享受免费服务;义诊则安排在每周二,医护人员免费为老人量血压、做检查。

重心下移 建强支点

承载着议事场所、公共活动场地、服务阵地等多种功能的小区睦邻点,已成为合肥市蜀山区基层治理的重要支点。

去年,蜀山区出台《关于党建引领小区治理“五好”建设的实施意见(试行)》,明确以居民小区为基层治理的基本单元和着力点,进一步推动社会治理重心下移,努力畅通服务居民“最后一公里”。此后,小区睦邻点建设和挂牌加速推进。

“在街道层级,我们打造了党群服务中心、社会服务中心、居家养老服务中心、网格化服务管理中心等平台,围绕群众需求统筹开展各类服务。在社

区层面,探索形成了社区党委、社居委、社区网格工作站、社区社会服务站‘两委两站’的组织架构。”西园街道党工委副书记高峰介绍,街道、社区的各项服务和治理举措,需要通过网格化管理的方式落地。小区作为居民生活的共同体,是划分网格的主要依据。在一个小区就是一个网格的情况下,加强小区睦邻点建设,依托睦邻点推行“微综管”“微服务”“微协商”进入网格,无疑有助于提升网格化服务管理的实效性和精细化水平。

值得注意的是,打造睦邻点不只是硬件建设。记者在西园街道多个小

区采访时看到,睦邻点的牌子旁边,挂有党群服务站的牌子。在硬件建设的同时,执法人员、街居工作人员和资源都在下沉。

以光明社区名君家园小区为例,社区党委委员王晶担任名君家园小区网格长,同时也是小区党支部书记。名君家园住户大部分是部队院校和科研院所的退休人员,其中党员占相当比例。“小区党支部中,有业委会、物业服务企业的党员,也有部队院校和科研院所的退休党组织负责人。我作为党支部书记和网格长,能够更好地通过党建调动各方积极性,使大家参与到小区公共事务中来。”王晶表示,随着党建引领基层治理机制的不断完善,睦邻点作用将得到更充分地发挥,推动社区服务管理更加精准高效。

·和美家园·

创新模式 激发服务热情

本报记者 殷晓

“没想到志愿服务积分可以打折购物。”合肥市蜀山经开区蜀麓苑社区居民毛运开心地说。上个月,社区开展元宵节志愿服务,小毛参加了猜灯谜活动的现场布置和人员引导工作,获得10个志愿服务积分。凭借积分,他在社区一家超市享受了购物优惠。为方便志愿者使用积分兑换折扣,该超市还特地开通了快捷通道。

蜀山经开区内各类商户和商业住宅小区较多,仅蜀麓苑社区就有5个成熟的商业住宅小区,3万多名居民,具备开展志愿服务活动的良好基础。该区推广志愿服务积分制,每服务1小时可积1分,积分可用于兑换生活用品和服务。最初,可兑换物品和服务种类较少,吸引力不足。“为增强居民参与志愿服务的积极性,激活实体商业发展潜力,我们探索组建商居联盟,设法丰富志愿服务激励举措。”蜀山经开区管委会社会事务局工作人员宁婕告诉记者。

社区居民可在商居联盟商户店铺内兑换志愿服务积分,享受购物及服务优惠。辖区商户也提高了知名度,增加了人气,可谓双赢。商居联盟系统自今年元月试运营以来,已吸引30多家商户,80多名志愿者加入。“志愿者在本店使用积分购买手机配件,单次可享受10元优惠。”中国移动加侨悦山授权店负责人周文亮说,目前已有5名志愿者通过积分优惠在该店购物。

在商居联盟带动下,很多爱心商户也积极参与志愿服务。蜀麓苑社区一家理发店店主方莹,与员工一道,每月在社区服务点为困难群众低价理发,并为社区高龄老人义务上门理发。目前,方莹的志愿服务积分已有100多分,是全社区志愿者中的最高分。“以前很想献爱心,但不知道怎么做,是商居联盟提供了机会。”方莹说。蜀麓苑社区党委副书记杜伟表示,今后将鼓励更多居民和商户加入商居联盟,汇聚更广泛的爱心与力量。

真情关爱 温暖残疾群体

本报通讯员 许龙英 本报记者 汪国梁

3月17日上午,安庆市宜秀区杨桥镇杨桥社区中心学校前,来来往往的行人不时在一处咨询台前驻足。当天,当地残联联合社保、民政、医保等多部门深入杨桥社区,开展惠残民生工程宣传活动,发放数百份民生工程宣传材料及残疾预防宣传手册,向前来咨询的残疾人耐心讲解惠残政策,并告知相关补助的发放时间与标准。“多亏党和政府的关爱救助,帮我解决了很多生活困难。”残疾人汪振宇感激地说。

汪振宇是杨桥镇鹿山村村民,一家四口有两人患残疾,药费开支大,家庭经济负担沉重。当地残联和镇村干部了解情况后,按规定程序将汪振宇列为救助对象,多方给予帮扶。家住杨桥镇鲍冲湖村的“中国好人”曹宗英,是残疾人江玉英的婆婆,无怨无悔的照料残疾儿媳数十年。“最近身体还好吗?生活上还有什么困难?”不久前,杨桥镇相关负责人带着大米、食用油等生活用品,上门看望江玉英。“残联、妇联和镇村干部对我很照顾,经常来看望,问我有生活上什么需要。”江玉英说。

摸实情,送关爱,解难题。宜秀区残联定期组织志愿者上门为残疾人家庭服务,宣传儿童抢救性康复、残疾人两项补贴、精神药费补助等政策,同时依托QQ群、微信群及政务公开平台等线上渠道更新宣传信息,确保残疾群众及时了解民生工程动态,及时为困难残疾人“雪中送炭”。截至3月1日,宜秀区残联共完成258名贫困精神残疾人药费补助申报工作,通过细致摸排,补助对象新增29人。

“残疾人是特殊困难群体,需要政府和社会给予更多关爱。”杨桥镇负责人表示,要怀着真情实意善待和帮助残疾人,让他们切实享受到政策带来的福利与关怀,保障惠残民生工程真正落到实处。

环境整治 扮靓村容村貌

本报记者 范孝东 本报通讯员 张昌涛

“现在出门就是水泥路,还安装了路灯,到了晚上村子里一片通明。下水道和排污管道也建成了,污水有了出路,环境好多了。”在淮南市潘集区古沟回族乡沟北村,村容村貌的大改观让村民一个劲地点赞。

过去的沟北村,却让村民时常闹心。沟北村是典型的皖北农村,人口较多,基础设施建设滞后,尤其是环境卫生缺乏有效管理,再加上村民生活习惯落后,生产生活垃圾随意丢弃,乱搭乱建问题突出。“道路两边、房前屋后都是垃圾,没有下水道,污水只能倒在地面,村子又脏又乱。”村民葛绍元回忆过去,语气中仍有无奈。

让村子变得干净整洁,成为村民的共同心愿。近年来,古沟乡扎实开展美丽乡村建设,紧盯群众生活的痛点,弥补农村环境卫生短板,通过人居环境质量提升,强化村民获得感、幸福感。“截至2020年底,全乡完成新修水泥路约2.7万米,新修下水道和铺设管道2.5万米,农房改造9.89万平方米,安装路灯560盏,新建公厕60座,建设农民健身休闲广场19处,极大地改善了村民生产生活条件。”古沟乡党委书记杨静说。

沟北村有一条环村大沟,早年村民经常在沟里洗衣洗菜。后来,由于长期不清淤,生活污水、垃圾污染了水体,大沟成了一条淤塞污染严重的臭水沟。在美丽乡村建设中,古沟乡对大沟进行挖掘整治,沿沟建了护坡、护栏、彩砖小道,还在岸边栽植垂柳等景观树。大沟重焕新貌,成了村里一道亮丽的风景线。“没事沿着沟边转两圈,心情很畅快。”一位在大沟岸边散步的村民高兴地说。

村容村貌改观后,常态化管护也要跟得上。如今,在古沟乡,各村都配备了保洁员,负责村子每天的环卫清洁工作。此外,该乡各美丽乡村建设示范点都结合“党员活动日”,由党员带头进行卫生大扫除,不断提升美丽乡村创建水平。“现在村子干净了,各方面管理很严格,俺们自己也很珍惜现在的环境,肯定会好好维护的。”葛绍元说。



美化家园 乐享春光

3月23日,亳州市谯城区牛集镇宋老家新村,杨柳吐绿,桃花绽放,村民纷纷走出家门,徜徉在翠柳繁花里,尽情享受美好春光。 本报通讯员 武清海 摄



日前,滁州市南谯区乌衣镇锦绣湖社区开展“植树添绿 扮靓家园”志愿服务活动,党团员志愿者、社区工作者、青少年学生等自发组建起“添绿卫士”志愿者服务队,在公共绿地等处种植紫薇、红叶石楠、枫树等苗木,扮靓家园,美化环境。 本报通讯员 董超 申思 摄