

快递代收点到底方便了谁？

“没通知快递就被放到菜鸟驿站，离家1公里远”“特意备注不要放驿站，还是放了”“去代收点好几次都没人”“取件被强制拍照”……原本为方便消费者而设立的快递代收点，近来却被消费者频频吐槽。

“新华视点”记者调查发现，一些代收点不尊重消费者选择权，取件时间不合理，丢快递现象时有发生。

不告知就放、想取回不易，有的强制拍照

张先生家住河北省邯郸市复兴区光华苑三期，快递车可以进出，快递员也可以上楼。但自从小区附近设立了一个菜鸟驿站和一个熊猫快收网点，他觉得取个快递“太费劲了”。

张先生说，都是不通知就直接把快递放到代收点。“在网上查到这家驿站营业时间是早上9点到晚上7点，但驿站门口张贴告示，称中午12点到下午2点关闭。”张先生吐槽，“等我下班回家它也关了！”

为了正常收快递，张先生在菜鸟App上设置了拒绝将快递放至菜鸟驿站，但并没有效果。他的快递仍然被直接放在菜鸟驿站，而且还不能正常入库，需要自己找。

除了未经允许就将快递放至代收点，不少人反映，从代收点取件也不顺利。北京西城区的李女士说：“晚上过了8点取不了，想在第二天上班前取，9点才代收点还没开门。”

记者发现，有一些代收点经常无人看管，有的虽然有人但也不怎么负责核对取件人信息，任何人都可以随意拿走快递，增大了丢件风险。家住上海市浦东新区的安小姐说，自己网购的化妆品显示在驿站暂存后已经送达，但自己没去取过，驿站工作人员也说不清被谁取走了。

还有代收点的取件方式涉嫌过度收集个人信息，侵犯消费者隐私。有消费者反映，有的代收点的取件机器会对取件人拍照存档，一旦用户反馈丢件，会有驿站工作人员查询取件时的照片信息。

快递代收点的这些问题并非偶发现象。微博话题“快递代收点强制取件人拍照存档”和“快递代收点强制拍照会泄露隐私吗”，阅读量超过1.5亿。知乎问题“有多少人因为菜鸟驿站放弃淘宝”浏览量近700万，超过2400位网民作答，其中高票答案大部分都是对菜鸟驿站服务的吐槽和分享自己投诉维权的经历。另一个知乎问题“菜鸟驿站真的方便吗”，有超过1600位网民回答，其中获最高票的答主表示，“现在拿快递要到一个需要横穿两条马路的代收点，而且这个代收点中午休息，营业时间和自己工作时间高度重合”，得到了1.8万的赞同。

为什么一个区域代收点数量少、服务质量不高？

近年来，网购规模越来越大。根据国家邮政局监测数据，截至2月7日，2021年我国突破100亿件快递仅用38天，而2020年用了80天。

配送问题随之凸显。在人力资源和社会保障部发布的“全国招聘大于求职‘最缺工’的100个职业排行”榜单上，“快递员”这一职业在2020年连续4个季度上榜，其中一二季度均排在第二名。

为解决配送“最后一公里”的问题，快递柜、快递代收点等应运而生。据了解，快递代收点主要开在一些小区附近，既有以加盟形式开的专门代收点，也有一些便利店、房产中介兼营代收业务。

广州市荔湾区一家菜鸟驿站的店长严女士说，小区每天每个快递公司的快递平均数量有四五百件，每家快递公司负责一个小区的快递员通常只有一个人，想每一件都送上门很难。因此，快递公司都与她签订了合同，将快件放在驿站。根据合同，快递公司根据快递入库件数给严女士付费。

据了解，目前大部分快递代收点都采用这种经营模式。这就意味着，在一个区域内，快递代收点数量越少，入库的快递件就越多，代收点的营收就越高。

目前，对于代收点的管理，主要还是来自所加盟的平台。严女士告诉记者，平台规定他们每天营业时间至少10个小时。但很多消费者反映，不少代收点开门时间很随意，而且基本和上班时间重合。

对于快递员来说，将快递集中放在代收点也是最优选择。记者了解到，目前，快递员收入大多是“底薪+送件提成+收件提成”构成，将快递批量放入代收点，大大降低了派件时间，在快递数量较大时也可以减少一些因为派件不及时导致的投诉。

消费者担心被报复难维权，应加强监管优化管理

根据2018年5月1日施行的快递暂行条例，经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人。

北京市东元(深圳)律师事务所律师邓永表示，如果没有按照约定收到快递，可以向快递公司总部、快递主管部门或者所在地区的消费者委员会投诉维权。

据了解，平台也会根据用户投诉对代收点进行罚款。但实际上，对消费者来说，维权并不容易。

家住厦门市思明区的吴女士告诉记者，此前因被驿站工作人员多收取快递费向菜鸟驿站官方客服投诉，客服承诺匿名处理。然而，两小时后，吴女士就接到驿站工作人员来电谩骂。两天后，官方客服回电，说事情已经解决，退回了多收的费用。3月2日，吴女士的家人去菜鸟驿站寄件被拒收，并且工作人员态度蛮横。

后来，菜鸟驿站客服承认，他们处理的第一步就是把投诉人的信息给驿站，让驿站先行解决。“很多驿站的工作人员接收到投诉信息后，首先想到的并不是解决问题，而是生气报复，而他们又掌握着消费者详细的个人信息。”吴女士担忧地说。

记者发现，由于代收点往往与家庭住址比较近，消费者和代收点工作人员、快递员之间接触频繁，消费者的投诉维权很难做到匿名，这让消费者多了维权的顾虑。记者在黑猫投诉平台查询发现，有关“代收点”或“驿站”的投诉超过1万条，其中200多条投诉中提到自己已被代收点工作人员或快递员威胁。

业内人士建议，代收点本是为方便消费者服务的，下一步应优化管理，提升服务质量。

邓永表示，快递企业应优化对快递员的绩效考核和奖惩措施，让快递员有提升服务的动力；要通过合同等方式理顺快递企业与代收点之间的权利义务关系，让代收企业要加强对代收点的监督。此外，邮政监管部门要加强对快递企业和代收点的监管，可通过罚款、责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证等方式，督促快递业提升服务质量。

新华社记者 周自扬（据新华社北京3月17日电）

95号汽油全面步入7元时代

因国际油价的持续强势上行，17日国内成品油迎来了2021年的第五次调价，其中各省市区95号汽油升价全面进入7元时代。这是自2020年11月以来，国内成品油价格连续经历的第九次上调，也是自2013年3月26日成品油新定价机制实施以来的首次“九连涨”。

国家发展改革委发布的信息显示，根据近期国际市场油价变化情况，按照现行成品油价格形成机制，自2021年3月17日24时起，国内汽、柴油价格每吨分别提高235元和230元。

2021年开局以来，我国已经历了五轮成品油调价。经过本轮上调之后，2021年成品油调价将呈现“五涨零跌零搁浅”的格局，折合92号汽油每升累计上调0.79元，0号柴油每升累计上调0.85元。本轮调价周期内变化率呈现正向波动，业内人士分析认为，国际油价在本周期内强势未改，部分产油国延长减

产力度的决定烘托了国际油价利好的氛围，再加上全球各大机构上调价格预测，这些因素均为油价提供了上涨动能。

根据本次调价幅度计算，折合92号汽油每升上调0.18元，0号柴油每升上调0.20元。值得注意的是，本轮调价后，国内各省市区95号汽油升价将全面进入7元时代。

“调价后全国大多数地区车用柴油价格在每升6.8元至6.9元，92号汽油零售价格在每升6.8元至7.0元。”隆众资讯成品油分析师徐雯表示，以油箱容量50升的普通私家车计算，这次调价后，车主们加满一箱油将多花9元左右；按市区百公里耗油7升至8升的车型，平均每行驶1000公里费用增加13元至14元。而对满载50吨的大型物流运输车辆而言，平均每行驶1000公里，燃油费用增加80元左右。

春天到，耕种忙。对于使用手扶拖拉机犁地翻耕的安徽种粮户老陈来说，今年春耕的

用油成本相比2020年涨了不少，“去年油价大跌，我记得2020年3月份春耕时节去加油的时候，柴油大概是5块多一升，今年涨到了6块多，眼下正是要农忙的时候，耕种成本肯定是上去了。”

老陈表示，现在随着机械化耕作的推广，农村用牛耕地的情况越来越少了，油价调整对于农业生产的影响也变大了，“但好在不少加油站春耕时期推出了农机客户加油优惠活动，缓解了一些成本压力。”

记者看到，中石化、中石油等油品销售企业在全国多个省市区都开展了助力春耕的加油优惠活动，以中石化在河南省南阳市的加油站为例，3月1日至4月15日期间，只要一次加注农用柴油200升以上，每升优惠0.5元。中国石油湖北销售公司在农机作业用油最高优惠13%的基础上，还在209座加油站开辟“农机加油绿色通道”，设立“惠农驿站”173个。

新华社记者 王默玲

（新华社上海3月17日电）

外交部敦促美日：

立即停止搞针对中国的“小圈子”

新华社北京3月17日电（记者 孙楠 伍岳）针对美日近日发表有关联合声明恶意攻击中方对外政策、严重干涉中国内政、妄图损害中方利益，外交部发言人赵立坚17日表示，中方对此强烈不满、坚决反对，敦促美日立即停止干涉中国内政，立即停止搞针对中国的“小圈子”。

在当日例行记者会上，有记者问：美日16日举行外长防长“2+2”会晤并发表联合声明，称中方行为与现行国际秩序不符，对国际社会构成挑战。声明还就多个涉华问题表示关切。中方对此有何评论？

赵立坚说，美日联合声明恶意攻击中方对外政策、严重干涉中国内政、妄图损害中

方利益，中方对此强烈不满、坚决反对，已分别向美日双方提出严正交涉。我愿在此强调几点：

第一，世界上只有一个体系，就是以联合国为核心的国际体系；只有一套规则，就是以联合国宪章宗旨为基础的国际关系基本准则。美日没有资格单方面定义国际体系，更没有资格将自己的标准强加于人。

第二，中国始终是维护世界和平、促进共同发展的重要力量。中国同112个国家和国际组织建立了伙伴关系，参加了100多个政府间国际组织，签署了超过500多个多边条约，是安理会常任理事国中派出维和部队最多的国家。美国一贯奉行双重标准，对国

际法和国际规则则用则、不合则弃，建国后近250年历史中仅有16年没有打仗，在全球拥有数百个军事基地。谁是世界和平与安全的最大威胁，国际社会自有公论。

第三，中国在台灣、涉港、涉疆、南海、钓鱼岛等问题上的立场是一贯的、明确的。中国捍卫国家主权、安全、发展利益的决心和意志坚如磐石。中国对南海诸岛及其附近海域、对钓鱼岛及其附属岛屿拥有无可争辩的主权。美国本土距离南海8300多英里，却常年派军机军舰在南海开展军事演习和抵近侦查。炫耀武力、胁迫威逼的正是美国。台湾、涉港、涉疆问题都是中国内政，不容任何外国

蛮横霸道 无理无效

就在中美高层战略对话举行前夕，美方在北京时间17日宣布对部分中方官员实施所谓的金融制裁，妄称这些官员“削弱了香港高度自治”。美方一再明目张胆地粗暴干涉中国内部事务，在香港问题上说三道四，蛮不讲理地对中方人员施以霸凌行为，令中国人民和国际社会所有有正义感的人们感到愤慨。

前不久，全国人大高票通过完善香港特别行政区行政选举制度的决定，彰显了包括香港同胞在内的14亿中国人民维护国家安全和香港安宁的共同心声，从根本上维护香港地区的政治稳定和政权安全。完善香港选举制

度，是为了让“爱国者治港”这一根本原则得到有效落实，防止反中乱港分子利用现行选举制度漏洞阻挠特区政府施政甚至谋夺特区管治权。香港特区选举制度怎么设计、怎么完善纯属中国内政，任何外国都无权说三道四。美方此举粗暴践踏国际法和国际关系准则，大肆干涉中国内政，再次暴露了其不讲道理的霸道行径与霸权主义做派。

放眼世界，由爱国者治国，是国际公认的基本政治伦理。完善地方政府的选举制度乃是一个国家的内部事务，他国无权置喙，这是国际通行原则。美国国会众议院前不久就通

过关于选举法律修改的议案。试问，为什么美国可以根据需要对选举法律进行修改，却对中方一个特别行政区法律的修改如此横加干预，不惜挥舞制裁大棒？在美国，普通人入籍时都要宣誓效忠美国、捍卫美国宪法和法律，遑论担任国家公职的人员。试问，为什么一旦中国要求公职人员效忠国家，美方就横加干涉？这难道不是赤裸裸的双重标准吗？

美方单方面制裁对中方无效，制裁大棒吓唬不了人。一直以来，作为世界霸主的美国制裁“成规”，动不动就对外挥舞制裁大棒。中国不再是积贫积弱的国家，美方所谓“制裁”

·国际观察·

英国谋划“后脱欧”时代 全球定位遭质疑

英国政府16日发布一份题为“竞争时代的全球英国——安全、国防、发展与外交政策的整体评估”的报告，全面描绘了该国对未来十年在世界舞台所扮演角色的愿景。这份报告被认为是冷战结束以来英国对其世界地位最彻底的一次重新评估，意图在脱离欧盟后塑造“全球英国”的形象，但不少专业人士认为其“抱负与能力”之间存在差距。

● 设定广泛目标 ●

报告阐述了英国外交政策和国家安全的基本原则，包括多方面内容。

报告一方面称北约仍是欧洲一大西洋地区集体安全的基础，英国将继续成为北约内部的主要欧洲盟友，另一方面也明确提出英国外交政策将向印太地区“倾斜”，并称世界地缘政治和经济重心正转向该地区。

报告称，为应对其他国家显著增加的、多样化的威胁，形成“最低限度、有保证和可信的核威慑”，英国将把其所拥有核弹头的数量上限从180枚增加到260枚。

报告还说，英国将建立一个反恐行动中心，统筹政府部门、安全情报机构、执法系统等共同协作，以更好地应对恐怖主义。

此外，报告还阐述了其他一系列目标，涵盖气候变化、经济发展、技术研发、太空战略等，例如确立应对气候发展和保护生物多样性的战略，将其作为英国的首要国际任务；拟在2030年前将英国打造成科学技术超级大国和全球服务、数字和数据中心等。



3月16日，英国首相鲍里斯·约翰逊离开首相府准备前往议会，介绍“竞争时代的全球英国”报告。 新华社记者 韩岩 摄

● 引来专家质疑 ●

对于这份报告设定的目标，一些专家提出了质疑。英国前国家安全顾问、前驻法大使彼得·里基茨说，报告强有力地宣告英国在国际舞台上的角色，但他质疑这一雄心勃勃的计划能否“实际发挥作用”。

对于英国意图将外交政策向印太地区“倾斜”，里基茨认为这可能招致欧洲盟国不满。他说，英国向印太地区的“倾斜”同时也是从欧洲的“偏离”，法国人希望在报告中看到英国肯定欧盟对欧洲安全的贡献，但报告会让他们“失望”。

英国皇家国际问题研究所欧洲事务副研究员理查德·惠特曼表示，英国对自身愿景充满自信，“但想要成功还有很长的路要走”。这份报告表明，离开欧盟并没有让国际角色正在减弱的英国学会“反省”。尽管英国在报告



这是3月16日在英国伦敦拍摄的议会大厦外景。英国政府16日发布一份题为“竞争时代的全球英国——安全、国防、发展与外交政策的整体评估”的报告。 新华社记者 韩岩 摄

中强调将继续致力于欧洲安全与防卫，但有关与欧盟关系长期目标的内容明显很单薄。

惠特曼还认为，英国在这份报告里展示的雄心如何实现还存在很多问题，尤其是报告提出的外交议程的规模和范围都需要外交能力的显著提升，而这需要巨大的财务投入才能推动。

“真正的考验将在2021年之后。”放弃了欧洲这一重要外交平台，英国能否将其对未来国际关系的自信愿景转变为“实现其雄心壮志的新的、更深入的伙伴关系”，惠特曼对此表示怀疑。

● 核政策备受批评 ●

除了上述质疑，这份报告中有关提高核弹头数量上限的提法在英国国内外备受批评，不少人士认为此举“不负责任且危险”。

英国“苏格兰民族党”成员伊恩·布莱克

福德表示，该报告显示了“‘全球英国’的品牌到底有多空心”。他质问向国会议员介绍该报告内容的首相约翰逊，是谁给了约翰逊政府权力让其可以背弃英国在《核不扩散条约》中承担的义务。

针对英国外交大臣拉布在一档广播节目有关伊朗核问题和英国增加核弹头数量的表态，英国绿党议员卡罗琳·卢卡斯在社交媒体上表示，拉布说其他国家的武器扩散使他“夜不能寐”，但就在这之前他还试图为英国核武器扩散作辩护，这种做法是“惊人的虚伪”。

国际废除核武器运动负责人贝亚特丽斯·菲恩在接受英国广播公司采访时说，英国改变其核弹头数量上限的决定是“骇人、不负责任和非常危险的”。这违反国际法，也不能解决气候变化和虚假信息等国面临的真正安全威胁。

新华社记者 孙晓玲

（新华社伦敦3月16日电）